

[Pagina Iniziale](#) > ... > [I Tuoi Diritti](#) > [Vittime Di Reato](#) > [Diritti Delle Vittime Per Paese](#) > 5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

Sono vittima di un reato, chi devo contattare per un sostegno e assistenza?

-Le vittime di reati possono rivolgersi ai principali servizi di sostegno di seguito indicati:

A. Servizio governativo:

Service central d'assistance sociale o SCAS (Servizio centrale di assistenza sociale) - Services d'Aide aux Victimes o SAV (servizi di sostegno alle vittime) a Lussemburgo

Tipo di aiuto:

- Assistenza psicologica e psicoterapeutica
- Servizio di informazione giuridica
- Gruppo terapeutico per le vittime di violenze coniugali
- Assistenza durante tutto il procedimento giuridico

CONTATTI:

Edificio Plaza Liberty, ingresso C
12-18, rue Joseph Junck
L-1839 Lussemburgo

Tel: (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
Cell.: (+352) 621 32 65 95

E-mail: scas-sav@justice.etat.lu

Sito Internet: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Associazioni non governative (ONG):

1. Sostegno alle vittime della criminalità - Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Tipo di aiuto:

- Servizio di consulenza legale
- Sostegno morale, finanziario e materiale

CONTATTI:

84, rue Adolphe Fischer
L-1521 Lussemburgo

Tel: (+352) 40 20 40

E-mail: wrl@pt.lu

Sito

Internet: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~=/de/assoc/212>

2. Servizi autorizzati di assistenza alle vittime di violenza domestica (SAVVD)

Ne esistono 3:

- SAVVD a Lussemburgo di *Femmes en détresse asbl*

Tipo di aiuto:

- Consulenza psico-sociale
- Informazioni e sostegno in ambito giuridico
- Informazioni e sostegno in ambito giuridico, amministrativo e sociale dopo l'espulsione dell'autore della violenza da parte del pubblico ministero
- Pianificazione delle pratiche legali
- Assistenza in tribunale, con l'avvocato, il medico...
- Orientamento
- Consulenza e misure di protezione contro le molestie
- Istituzione di un piano di protezione delle vittime

CONTATTI:

BP 1024
L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 26 48 18 62
Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@savvd.lu
Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- *PSY EA (Servizio psicologico per bambini e adolescenti)* - a Lussemburgo di *Femmes en détresse asbl*

Per i minori i vittime dirette e indirette di violenze domestiche nell'ambito di un provvedimento di espulsione.

Tipo di aiuto:

- Presa in carico di bambini e adolescenti minorenni vittime di violenze domestiche nell'ambito di un provvedimento di espulsione
- In quanto servizio psicologico per bambini e adolescenti vittime di violenze domestiche Sostegno psicologico per bambini e adolescenti minorenni e maggiorenni vittime di violenze domestiche e per le loro famiglie

CONTATTI:

BP 1024
L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 26 48 20 50
Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu
Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES* a Dudelange di *Fondation Pro Familia*

Servizio di assistenza a bambini minorenni vittime dirette e indirette di violenze domestiche nell'ambito di un provvedimento di espulsione.

Tipo di aiuto:

- Presa in carico di bambini e adolescenti minorenni vittime di violenze domestiche nell'ambito di un provvedimento di espulsione

CONTATTI:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Sito

Internet: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Servizi di consulenza autorizzati per donne vittime di violenza

Tipo di aiuto:

- Consulenza telefonica
- Consulenza psico-sociale
- Informazioni e sostegno in ambito giuridico, amministrativo e sociale
- Pianificazione delle pratiche legali
- Assistenza presso altri professionisti: avvocato, tribunale, polizia
- Colloquio di ammissione in un centro di accoglienza per donne
- Formazione e conferenze in materia di violenza domestica
- Seminari e gruppi di parola

Ne esistono 4:

- *VISAVI (Vivre Sans violence) a Lussemburgo di Femmes en détresse asbl*

Centro di consulenza per donne vittime di violenza domestica

CONTATTI:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Lussemburgo

Tel: (+352) 49 08 77-1

Fax: (+352) 26 48 26 82

E-mail: feminfo@visavi.lu

Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD a Esch-sur-Alzette del Conseil national des femmes du Luxembourg*

Centro di consulenza per donne in difficoltà, comprese le vittime di violenza.

CONTATTI:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tel: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Fax: (+352) 54 57 57 57

E-mail: foyersud@pt.lu

Sito Internet: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- *Centro OZANAM a Lussemburgo*

- *Centro OZANAM Nord a Wiltz di Fondation Maison de la Porte Ouverte*

Centro di consulenza per donne in difficoltà, comprese le vittime di violenza.

CONTATTI:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Lussemburgo

Tel: (+352) 48 83 47

E-mail: ozanam@fmpo.lu

Sito Internet: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

CONTATTI:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tel: (+352) 26 95 39 59

E-mail: ozanam.nord@fmpo.lu

Sito Internet: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIAa Dudelange di *Fondation Pro Familia*

Centro di consulenza per donne in difficoltà, comprese le vittime di violenza.

CONTATTI:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel: (+352) 51 72 72-41

Fax: (+352) 52 21 88

E-mail: femmes@profamilia.lu

Sito Internet: <http://www.cnfl.lu/>

4. Centri di consulenza autorizzati per bambini e adolescenti vittime di violenze

Ne esistono 4:

- PSY EA a Lussemburgo di *Femmes en détresse asbl*

Servizio psicologico per bambini e adolescenti da 3 a 21 anni vittime o testimoni di violenze domestiche e per le loro famiglie.

Tipo di aiuto:

- Servizio psicologico per bambini e adolescenti minorenni e maggiorenni vittime o testimoni di violenze domestiche e per le loro famiglie

CONTATTI:

BP 1024
L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu

Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES* a Dudelange di *Fondation Pro Familia*

Servizio di consulenza per bambini e adolescenti da 0 a 27 anni vittime o testimoni di violenze fisiche e psicologiche, comprese le violenze domestiche, e per le loro famiglie.

Tipo di aiuto:

- Sostegno psicologico per il bambino e la sua famiglia
- Sostegno a favore di relazioni familiari improntate all'accoglienza e alla stima reciproca
- Sensibilizzazione e prevenzione della violenza

CONTATTI:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Sito

Internet: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* a Dudelange di *Femmes en détresse asbl*

Servizio di consulenza e di informazione per ragazze (da 12 a 21 anni) in difficoltà vittime di violenza fisica, psichica o sessuale.

Tipo di aiuto:

- Colloqui individuali
- Sostegno nelle pratiche amministrative
- Aiuto nella ricerca di un alloggio protetto
- Aiuto per eventuale ammissione nel centro *Meederchershaus*

CONTATTI:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Lussemburgo

Tel: (+352) 49 41 49

Fax: (+352) 27 12 59 89

E-mail: infofilles@pt.lu

Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* a Lussemburgo di *Alupse asbl*

Servizio di consulenza psicologica e terapeutica per bambini e ragazzi da 0 a 21 anni vittime di violenza fisica, psicologica e sessuale e per le loro famiglie.

CONTATTI:

8, rue Tony Bourg
L- 1278 Lussemburgo

Tel: (+352) 26 18 48-1

Fax: (+352) 26 19 65 55

E-mail: alupse@pt.lu

Sito Internet: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Centro autorizzato di consulenza, informazione e assistenza per uomini e ragazzi in difficoltà vittime di violenza - *infoMann* a Lussemburgo di *actTogether asbl*

Tipo di aiuto:

- Sostegno e consulenza psicologica e sociale
- Servizio d'informazione e di documentazione
- Sensibilizzazione e formazione
- Assistenza e sostegno in vista dell'ammissione in una struttura di accoglienza per uomini

CONTATTI:

5, Cour du Couvent
L-1362 Lussemburgo

Tel: (+352) 27 49 65
Fax: (+352) 27 49 65 65

E-mail: info@infomann.lu

Sito Internet: <http://www.infomann.lu/>

6. Centro autorizzato di consulenza e sostegno agli autori di violenze, comprese quelle domestiche - *Riicht eraus* a Lussemburgo della *Croce rossa lussemburghese*

Tipo di aiuto:

- Consulenza, ascolto, aiuto, assistenza e accompagnamento degli autori di violenze domestiche (uomini e donne) nell'ambito di un'espulsione, di un provvedimento di coercizione giudiziaria o di una consulenza volontaria
- Consapevolezza e responsabilizzazione degli autori delle violenze
- Protezione delle vittime a breve termine
- Gestione dei conflitti e fiducia in sé
- Sostegno all'approccio della persona che vuole cambiare
- Assistenza allo sviluppo di strategie pratiche che consentono di modificare nel tempo l'atteggiamento e i comportamenti degli autori delle violenze
- Sostegno alle persone che intendono modificare il proprio comportamento violento
- Gruppo di parola

CONTATTI:

73, rue Adolph Fischer
L-1520 Lussemburgo

Tel: (+352) 27 55-5800
Helpline Croce rossa: (+352) 27 55
Fax: (+352) 27 55-5801

E-mail: riichteraus@croix-rouge.lu

Sito Internet: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Servizi autorizzati di assistenza alle vittime della tratta degli esseri umani

Presi in carico ambulatoriale e stazionaria di tutte le vittime della tratta degli esseri umani: donne, uomini e bambini.

Ne esistono 2 che operano congiuntamente:

- *SAVTEH* a Lussemburgo di *Femmes en détresse asbl*

- COTEH a Lussemburgo di *Fondation Maison de la Porte Ouverte*

Tipo di aiuto:

- Consulenze telefoniche e individuali
- Assistenza e inquadramento psico-sociale
- Sostegno e stabilizzazione psicologica
- Organizzazione dell'assistenza o della presa in carico sanitaria
- Accompagnamento della vittima presso la polizia giudiziaria a fini identificativi
- Supporto della vittima nella collaborazione con la polizia e il pubblico ministero
- Assistenza della vittima soprattutto nelle pratiche giuridiche, amministrative e sociali
- Coordinamento della presa in carico stazionaria e organizzazione dell'accoglienza della vittima in base al sesso e all'età
- Assistenza materiale e finanziaria
- Informazioni sui diritti delle vittime della tratta degli esseri umani, sui procedimenti giudiziari e amministrativi e sui servizi messi a disposizione
- Interazione con le ONG dei paesi di origine in caso di ritorno volontario

CONTATTI:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Lussemburgo

Tel: (+352) 26 48 26 31
Fax: (+352) 26 48 26 82
Cell.: (+352) 621 316 919

E-mail: traite.humains@visavi.lu
Sito Internet: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel: (+352) 24 87 36 22
Cell.: (+352) 621 351 884

E-mail: coteh@fmpo.lu
Sito Internet: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Polizia:

Police Grand-Ducale
(polizia del Granducato del Lussemburgo) Direzione generale
L-2957 Lussemburgo

Tel: (+352) 49 97-1
Tel. in caso di urgenza: 113
Fax: (+352) 49 97-20 99

E-mail: contact@police.public.lu
Sito Internet: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Autorità locali:

Servizio di accoglienza e di informazione giuridica:

-DIEKIRCH

Giudice di pace
Place Joseph Bech

L-9211 Diekirch

Tel: (+352) 80 23 15

-ESCH-SUR-ALZETTE

Giudice di pace
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel: (+352) 54 15 52

-LUSSEMBURGO

Cité judiciaire
edificio BC
L-2080 Lussemburgo

Tel: (+352) 22 18 46

Sito Internet: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Servizio di informazione giuridica "Droits de la femme" (Diritti della donna):

PROCURA GENERALE

Cité judiciaire
edificio BC o CR
L-2080 Lussemburgo

Sito Internet: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministeri:

-Ministero della Giustizia

13, rue Erasme
L-2934 Lussemburgo

Tel: (+352) 247-84537

Fax: (+352) 26 68 48 61

E-mail: info@mj.public.lu

Sito Internet: <http://www.mj.public.lu/>

Compiti:

- Affari civili
- Affari penali: Risarcimento delle vittime, patrocinio a spese dello Stato, mediazione penale
- Affari commerciali
- Organizzazione giudiziaria
- Coordinamento generale del contenzioso amministrativo dinanzi ai giudici amministrativi
- Istituti penitenziari

-Ministero degli Interni

BP 10
L-2010 Lussemburgo

Tel: (+352) 247-84600

Fax: (+352) 22 11 25

E-mail: info@miat.public.lu

Sito Internet: <http://www.mi.public.lu/>

Compiti ai sensi del decreto granducale del 28 gennaio 2015:

- Coordinamento in materia di servizi di pronto intervento
- Collaborazione con le ONG

-Ministero della Sicurezza interna

19-21, Boulevard Royal
L-2449 Lussemburgo

Tel: (+352) 247-84659

Fax: (+352) 22 72 76

E-mail: secretariat@msi.etat.lu

Sito Internet: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure

Sostegno alle vittime ai sensi del decreto granducale del 28 gennaio 2015:

- Polizia del granducato, ispettorato generale di polizia, politica europea in materia di giustizia e affari interni, politica di cooperazione internazionale di polizia

-Ministero per le Pari opportunità

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Lussemburgo

Tel: (+352) 247-85806

Fax: (+352) 24 18 86

E-mail: info@mega.public.lu

Sito Internet: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Compiti:

- Violenza domestica
- Comitato di cooperazione tra professionisti nell'ambito della lotta alla violenza
- Partenariato e gestione con le ONG convenzionate dal ministero per le Pari opportunità per la presa in carico ambulatoriale e stazionaria delle vittime e degli autori delle violenze domestiche, delle donne e degli uomini in difficoltà, per le violenze fondate sul sesso/genere e per la tratta degli esseri umani
- Partenariato e collaborazione con le ONG convenzionate con lo Stato nell'ambito della presa in carico delle persone in difficoltà vittime di violenze.

Servizio telefonico di sostegno alle vittime

-Polizia del Granducato del Lussemburgo

Hotline: 113

Dal lunedì alla domenica, 24/24h

-Croce rossa lussemburghese

Hotline: 2755

Dal lunedì alla domenica, dalle 7:00 alle 22:00

-Fraenhaus (donne in difficoltà)

Hotline: (+352) 44 81 81

Dal lunedì alla domenica, 24/24h

-Fraentelefon (donne in difficoltà)

Hotline: (+352) 44 81 81

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 15:00

Il sostegno alle vittime è gratuito?

Che tipo di sostegno si può ricevere dai servizi dello Stato o dalle autorità?

Sì, gli aiuti alle vittime sono erogati gratuitamente.

Che tipo di aiuto posso ottenere da organizzazioni non governative?

Cfr. risposta alla prima domanda alla lettera B.

■ Ultimo aggiornamento: 20/06/2025

La versione di questa pagina nella lingua nazionale è affidata allo Stato membro interessato. Le traduzioni sono effettuate a cura della Commissione europea. È possibile che eventuali modifiche introdotte nell'originale dallo Stato membro non siano state ancora riportate nelle traduzioni. La Commissione europea declina qualsiasi responsabilità per le informazioni e i dati contenuti nel documento e quelli a cui esso rimanda. Per le norme sul diritto d'autore dello Stato membro responsabile di questa pagina, si veda l'avviso legale.