

[Paġna Ewlenija](#) > ... > [Drittijietek](#) > [Il-Vittmi Ta' Delitti \(għalkemm Hawnhekk Tista' Tfiesser Ukoll Tal-kriminalità\)](#)
> [Drittijiet Tal-vittmi - Skont Il-pajjiż](#) > 5 - Id-drittijiet tiegħi f'dak li għandu x'jaqsam ma' appoġġ u assistenza

5 - Id-drittijiet tiegħi f'dak li għandu x'jaqsam ma' appoġġ u assistenza

Jien vittma ta' reat, lil min għandi nikkuntattja għall-appoġġ u għall-assistenza?

-Bħala vittma ta' reat, tista' tikkuntattja lis-servizzi ewlenin li ġejjin ta' appoġġ għall-vittmi:

A. Servizz tal-gvern:

Servizz Ċentrali tal-Assistenza Soċjali (SCAS) - Servizzi ta' Appoġġ għall-Vittmi (Service central d'assistance sociale (SCAS) - Services d'Aide aux Victimes (SAV))SAV fil-Lussemburgu

It-tipi ta' appoġġ:

- Konsulenza psikoloġika u psikoterapewtika
- Servizz ta' informazzjoni legali
- Grupp ta' terapija għall-vittmi ta' vjolenza domestika.
- Jakkumpanja lill-vittmi tul il-proċess legali sħiħ

DETTALJI TA' KUNTATT:

Plaza Liberty Building, Entrance C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tel.: (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
GSM: (+352) 621 32 65 95

Posta elettronika: scas-sav@justice.etat.lu

Sit web: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Organizzazzjonijiet nongovernattivi (NGO):

1. *Appoġġ għall-Vittmi ta' Reati (Aide aux Victimes de la Criminalité) - Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl*

It-tipi ta' appoġġ:

- Servizz ta' pariri legali
- Appoġġ morali, finanzjarju u materjali

DETTALJI TA' KUNTATT:

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Tel.: (+352) 40 20 40

Posta elettronika: wrl@pt.lu

Sit

web: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~/de/assoc/212>

2. Servizz ta' appoġġ għall-vittmi rikonoxxuti ta' vjolenza domestika

Hemm tliet servizzi bħal dawn:

- SAVVD fil-Lussemburgu mill-assocjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ Nisa f'Diffikultà (*Femmes en détresse*) asbl

It-tipi ta' appoġġ:

- Konsultazzjonijiet psikosoċjali
- Informazzjoni u appoġġ legali
- Informazzjoni u appoġġ legali, amministrattivi u soċjali wara li l-prosekutur pubbliku jkun keċċa lit-trażgressur tal-vjolenza mid-dar li jkun jgħix fiha
- Ippjanar tal-passi legali
- Jakkumpanja lill-vittmi, fost l-oħrajn, fil-qorti, fl-uffiċċju tal-avukat, għand it-tabib
- Gwida
- Konsultazzjonijiet u miżuri protettivi kontra fastidju
- Stabbiliment ta' pjan ta' protezzjoni għall-vittmi

DETTALJI TA' KUNTATT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 18 62
Faks: (+352) 26 48 18 63

Posta elettronika: contact@savvd.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA fil-Lussemburgu mill-assocjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ Nisa f'Diffikultà (*Femmes en détresse*)

Għal tfal li huma vittmi diretti u indiretti ta' vjolenza domestika b'rabta ma' ordni ta' tkeċċija mid-dar.

It-tipi ta' appoġġ:

- Indokrar għal tfal u għal adoloxxenti li huma vittmi ta' vjolenza domestika b'rabta ma' miżura ta' tkeċċija mid-dar
- Bħala servizz psikoloġiku għal vittmi tfal u adoloxxenti ta' vjolenza domestika Appoġġ psikoloġiku għal tfal u għal adoloxxenti li huma vittmi ta' vjolenza domestika u għall-familji tagħhom

DETTALJI TA' KUNTATT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50
Faks: (+352) 26 48 18 63

Posta elettronika: contact@psyea.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES f'Dudelange mill-Fondazzjoni Pro Familia (*Fondation Pro Familia*)

Servizz ta' appoġġ għal tfal li huma vittmi diretti u indiretti ta' vjolenza domestika b'rabta ma' ordni ta' tkeċċija mid-dar.

It-tipi ta' appoġġ:

- Indokrar għal tfal u għal adoloxxenti li huma vittmi ta' vjolenza domestika b'rabta ma' mizura ta' tkeċċija mid-dar

DETTALJI TA' KUNTATT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

Posta elettronika: alternatives@profamilia.lu

Sit
web: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. *Servizzi ta' konsultazzjoni għal nisa li huma vittmi rikonoxxuti ta' vjolenza*

It-tipi ta' appoġġ:

- Konsultazzjonijiet bit-telefown
- Konsultazzjonijiet psikosoċjali
- Informazzjoni u appoġġ legali, amministrattivi u soċjali
- Ippjanar tal-passi legali
- In-nisa jiġu akkumpanjati f'servizzi professjonali oħra: avukat, qorti, pulizija
- Intervista ta' ammissjoni f'ċentru ta' kenn għan-nisa
- Taħriġ u lezzjoni dwar il-vjolenza domestika
- Seminars u gruppi ta' diskussjoni

Hemm erba' gruppi bħal dawn:

- *VISAVI (Hajja Mingħajr Vjolenza)(VISAVI (Vivre Sans Violence))fil-Lusseburgu mill-assoċjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ Nisa f'Diffikultà(Femmes en détresse)*

Ċentru ta' konsultazzjoni għan-nisa li huma vittmi ta' vjolenza domestika

DETTALJI TA' KUNTATT:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 08 77-1
Faks: (+352) 26 48 26 82

Posta elettronika: feminfo@visavi.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *ĠĊ-ĊENTRU TAN-NOFSINHAR (FOYER SUD) f'Esch-sur-Alzette tal-Kunsill Nazzjonali tan-Nisa tal-Lusseburgu (Conseil national des femmes du Luxembourg)*

Ċentru ta' konsultazzjoni għal nisa f'diffikultà, inklużi vittmi ta' vjolenza.

DETTALJI TA' KUNTATT:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tel.: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57
Faks: (+352) 54 57 57 57

Posta elettronika: foyersud@pt.lu
Sit web: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- *Iċ-Ċentru OZANAM* fil-Lussemburgu

- *Iċ-Ċentru OZANAM Tramuntana (Centre OZANAM Nord) f'Wiltz mill-Fondazzjoni tad-Dar Bieb Miftuħ (Fondation Maison de la Porte Ouverte)*

Ċentri ta' konsultazzjoni għal nisa f'diffikultà, inklużi vittmi ta' vjolenza.

DETTALJI TA' KUNTATT:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Tel.: (+352) 48 83 47

Posta elettronika: ozanam@fmpo.lu
Sit web: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

DETTALJI TA' KUNTATT:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tel.: (+352) 26 95 39 59

Posta elettronika: ozanam.nord@fmpo.lu
Sit web: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- *PROFAMILIA* f'Dudelange mill-Fondazzjoni Pro Familia (Fondation Pro Familia)

Ċentru ta' konsultazzjoni għal nisa f'diffikultà, inklużi vittmi ta' vjolenza.

DETTALJI TA' KUNTATT:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72-41
Faks: (+352) 52 21 88

Posta elettronika: femmes@profamilia.lu
Sit web: <http://www.cnfl.lu/>

4. *Ċentru ta' konsultazzjoni għal tfal u għal adoloxxenti li huma vittmi registrati ta' vjolenza*

Hemm erbgħa:

- *PSY EA* fil-Lussemburgu mill-assoċjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ *Nisa f'Diffikultà (Femmes en détresse)*

Servizz psikologiku għal tfal u għal adoloxxenti ta' bejn 3 u 21 sena li huma vittmi jew xhieda ta' vjolenza domestika u għal familthom.

It-tipi ta' appoġġ:

- Appoġġ psikologiku għal tfal u għal adoloxxenti li huma vittmi ta' vjolenza domestika u għal familthom

DETTALJI TA' KUNTATT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50
Faks: (+352) 26 48 18 63

Posta elettronika: contact@psyea.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES* f'Dudelange mill-Fondazzjoni Pro Familia (Fondation Pro Familia)

Servizz ta' konsultazzjoni għal tfal u għal adoloxxenti ta' bejn 0 u 27 sena li huma vittmi jew xhieda ta' vjolenza fiżika u mentali li tinkludi vjolenza domestika, u għal familthom.

It-tipi ta' appoġġ:

- Appoġġ psikoloġiku għal tfal u għal familthom
- Appoġġ għal relazzjonijiet tajbin fil-familja, għal stima reċiproka
- Sensibilizzazzjoni dwar il-vjolenza u ħidma ta' prevenzjoni tal-vjolenza

DETTALJI TA' KUNTATT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

Posta elettronika: alternatives@profamilia.lu
Sit

web: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* f'Dudelange mill-assocjazzjoni Nisa f'Diffikultà (Femmes en détresse) mingħajr skop ta' qligħ

Servizz ta' konsultazzjoni u ta' informazzjoni għal tfajliet (ta' bejn 12 u 21 sena) f'diffikultà li huma vittmi ta' vjolenza fiżika, mentali u sesswali.

It-tipi ta' appoġġ:

- Intervisti individwali
- Appoġġ għal proċeduri amministrattivi
- Għajnuna fit-tiftix għal akkomodazzjoni ssorveljata
- Għajnuna għall-ammissjoni possibbli fiċ-ċentru ta' kenn Meederchershaus

DETTALJI TA' KUNTATT:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 41 49
Faks: (+352) 27 12 59 89

Posta elettronika: infofilles@pt.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* fil-Lussemburgu mill-assocjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ Alupse

Konsultazzjoni psikoloġika u servizz ta' terapija għal tfal ta' bejn 0 u 21 sena li huma vittmi ta' vjolenza fiżika, mentali u sesswali u għal familthom.

DETTALJI TA' KUNTATT:

8, rue Tony Bourg
L- 1278 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 18 48-1
Faks: (+352) 26 19 65 55

Posta elettronika: alupse@pt.lu
Sit web: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Ċentru akkreditat għall-konsultazzjoni, għall-informazzjoni u għall-assistenza għal irġiel u għal subien f'diffikultà li huma vittmi ta' vjolenza - infoMann fil-Lussemburgu mill-assocjazzjoni mingħajr skop ta' qligħ actTogether association

It-tipi ta' appoġġ:

- Appoġġ u konsultazzjonijiet psikoloġiċi u soċjali
- Servizz ta' informazzjoni u ta' dokumentazzjoni
- Sensibilizzazzjoni u taħriġ
- Jakkumpanja u jappoġġa lill-irġiel bl-għan li jiddaħħlu f'ċentru ta' kenn għall-irġiel

DETTALJI TA' KUNTATT:

5, Cour du Couvent
L-1362 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 49 65
Faks: (+352) 27 49 65 65

Posta elettronika: info@infomann.lu
Sit web: <http://www.infomann.lu/>

6. Ċentru akkreditat ta' konsultazzjoni u ta' assistenza għall-awturi ta' vjolenza, inkluża l-vjolenza domestika - Riicht eraus fil-Lussemburgu tas-Salib l-Aħmar tal-Lussemburgu

It-tipi ta' appoġġ:

- Konsultazzjoni, smiġħ, appoġġ, assistenza u akkumpanjament tal-awturi (irġiel u nisa) tal-vjolenza domestika b'rabta ma' tkeċċija mid-dar fejn jgħixu, infurzata b'mod ġudizzjarju jew fuq bażi ta' tluq volontarju
- Theġġiġ tas-sensibilizzazzjoni u tar-responsabbiltà min-naħa tal-awturi
- Protezzjoni fuq terminu qasir għall-vittmi
- Ġestjoni tal-kunflitti u kunfidenza proprja
- Appoġġ lil nies li jieħdu impenn li jinbidlu
- Għajnuna fl-iżvilupp ta' strateġiji prattici li jippermettu li jsir tibdil dejjiemi fl-attitudni u fl-imġiba tal-awturi
- Appoġġ għal nies li jixtiequ jimmodifikaw l-imġiba vjolenti tagħhom
- Grupp ta' diskussjoni

DETTALJI TA' KUNTATT:

73 rue Adolph Fischer
L-1520 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 55-5800
Helpline tas-Salib l-Aħmar: (+352) 27 55
Faks: (+352) 27 55-5801

Posta elettronika: riichteraus@croix-rouge.lu
Sit web: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Servizz ta' Assistenza għal vittmi rikonoxxuti ta' traffikar tal-bnedmin

Kura għal pazjenti ta' barra u ta' ġewwa għall-vittmi kollha ta' traffikar tal-bnedmin, nisa, irġiel u tfal.

Hemm tnejn, li huma koordinati:

- SAVTEH fil-Lussemburgu *mill-assoċjazzjoni Nisa f'Diffikultà (Femmes en détresse)asbl*

- COTEH fil-Lussemburgu *tal-Fondazzjoni tad-Dar Bieb Miftuħ (Fondation Maison de la Porte Ouverte)*

It-tipi ta' appoġġ:

- Konsultazzjonijiet fuq it-telefown u wiċċ imb wiċċ
- Appoġġ u superviżjoni psikosoċjali
- Appoġġ u stabbilizzazzjoni psikoloġiċi
- Organizzazzjoni ta' konsulenza jew ta' kura medika
- Akkumpanjament tal-vittma fid-dipartiment tal-investigazzjonijiet kriminali għal finijiet ta' identifikazzjoni
- Appoġġ għall-kooperazzjoni tal-vittma mal-pulizija u mal-Uffiċċju tal-Prosekutur Pubbliku
- Akkumpanjament tal-vittmi matul il-proċeduri legali, amministrattivi u soċjali tagħhom b'mod partikolari
- Koordinazzjoni tal-kura tal-pazjenti ta' ġewwa u organizzazzjoni tal-akkomodazzjoni tal-vittmi skont is-sess u l-età tagħhom
- Assistenza materjali u finanzjarja
- Informazzjoni dwar id-drittijiet tal-vittmi ta' traffikar tal-bnedmin, il-proċedimenti ġudizzjarji u amministrattivi, il-benefiċċji pprovduti
- Kuntatt mal-NGOs fil-pajjiżi ta' oriġini matul ritorn volontarju

DETTALJI TA' KUNTATT:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 26 31
Faks: (+352) 26 48 26 82
GSM: (+352) 621 316 919

Posta elettronika: traite.humains@visavi.lu
Sit web: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel.: (+352) 24 87 36 22
GSM: (+352) 621 351 884

Posta elettronika: coteh@fmpo.lu
Sit web: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Pulizija:

Pulizija tal-Lussemburgu
Direttorat Generali
(*Police Grand-Ducale Direction Générale*) L-2957 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 97-1
Linja ta' Emergenza: 113
Faks: (+352) 49 97-20 99

Posta elettronika: contact@police.public.lu
Sit web: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Awtoritajiet lokali:

Servizz ta' akkoljenza u ta' informazzjoni ġudizzjarji (Service d'accueil et d'information juridique):

-DIEKIRCH

Justice de paix

Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Tel.: (+352) 80 23 15

-ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 54 15 52

-LUXEMBOURG

Cité judiciaire
Building BC
L-2080 Luxembourg

Tel.: (+352) 22 18 46

Sit web: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Servizz ta' informazzjoni legali "Women's Rights":

UFFIĊĊJU TAL-PROSEKUTUR PUBBLIKU ĠENERALI (PARQUET GÉNÉRAL)

Cité judiciaire
Building BC jew CR
L-2080 Luxembourg

Sit web: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministeri:

-Ministeru tal-Ġustizzja (Ministère de la Justice)

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84537

Faks: (+352) 26 68 48 61

Posta elettronika: info@mj.public.lu

Sit web: <http://www.mj.public.lu/>

Missjoni:

- Kawżi ċivili
- Kawżi kriminali: Kumpens għall-vittmi, għajjuna legali, medjazzjoni kriminali
- Kawżi kummerċjali
- Organizzazzjoni ġudizzjarja
- Koordinazzjoni ġenerali tal-litigazzjoni amministrattiva quddiem il-qrati amministrattivi
- Stabbilimenti penali

-Ministeru tal-Intern (Ministère de l'Intérieur)

BP 10
L-2010 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84600

Faks: (+352) 22 11 25

Posta elettronika: info@miat.public.lu

Sit web: <http://www.mi.public.lu/>

Missjonijiet f'konformità mad-Digriet tal-Gran Dukat tat-28 ta' Jannar 2015:

- Koordinazzjoni tas-servizzi ta' emerġenza
- Kollaborazzjoni mal-NGOs

-Ministeru tas-Sigurtà Interna (Ministère de la Sécurité intérieure)

19-21 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84659

Faks: (+352) 22 72 76

Posta elettronika: secretariat@msi.etat.lu

Sit web: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_secureite_interieure

Appoġġ għall-vittmi f'konformità mad-Digriet tal-Lussemburgu tat-28 ta' Jannar 2015:

- Pulizija tal-Lussemburgu, Spettorat Ġenerali tal-Pulizija (*Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police*), Politika Ewropea dwar il-Ġustizzja u l-Affarijiet Interni, Politika dwar il-Kooperazzjoni tal-Pulizija Internazzjonali

-Ministeru tal-Opportunitajiet Indaqs (MEGA) (Ministère de l'Égalité des Chances)

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-85806

Faks: (+352) 24 18 86

Posta elettronika: info@mega.public.lu

Sit web: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Missjonijiet:

- Vjolenza domestika
- Kumitat għall-kooperazzjoni bejn professjonisti fil-ġlieda kontra l-vjolenza
- Sħubija f'NGOs akkreditati MEGA u l-ġestjoni ma' dawn tal-kura tal-pazjenti ta' ġewwa u ta' barra tal-vittmi u tal-awturi ta' vjolenza domestika, ta' nisa u ta' rġiel f'diffikultà, ta' vjolenza sessista u ta' traffikar tal-bnedmin
- Sħubija u kollaborazzjoni ma' NGOs approvati mill-Istat għall-indokrar ta' nies f'diffikultà li huma vittmi ta' vjolenza.

Hotline ta' appoġġ għall-vittmi

-Pulizija tal-Lussemburgu

Hotline: 113

Mit-Tnejn sal-Ġimgħa 24 siegħa kuljum

Is-Salib l-Aħmar tal-Lussemburgu

Hotline: 2755

Mit-Tnejn sal-Ġimgħa mis-7.00 sal-22.00

-Fraentelefon (Nisa f'diffikultà)

Hotline: (+352) 44 81 81

Mit-Tnejn sal-Ġimgħa 24 siegħa kuljum

-Fraentelefon (Nisa f'diffikultà)

Hotline: (+352) 44 81 81

Mit-Tnejn sal-Ġimgħa mid-9.00 sat-15.00

L-appoġġ għall-vittmi hu mingħajr ħlas?

X'tipi ta' appoġġ nista' nircievi mingħand is-servizzi jew l-awtoritajiet tal-Istat?

Iva, l-appoġġ għall-vittmi hu pprovdut mingħajr ħlas.

X'tipi ta' appoġġ nista' nircievi mingħand organizzazzjonijiet nongovernattivi?

ara t-twegiba għall-ewwel mistoqsija taħt B.

■ L-aħħar aġġornament: 20/06/2025

Il-verzjoni bil-lingwa nazzjonali hija ġestita mill-Istat Membru rispettiv. It-traduzzjonijiet saru mis-servizz tal-Kummissjoni Ewropea. Jista' jkun hemm xi tibdil imdaħħal fl-original mill-awtorità nazzjonali kompetenti li jkun għadu ma jidhirx fit-traduzzjonijiet. Il-Kummissjoni Ewropea ma taċċettax responsabbiltà jew kwalunkwe tip ta' tort fir-rigward ta' kull informazzjoni jew dejta li tinsab jew li hemm referenza għaliha f'dan id-dokument. Jekk jogħġbok irreferi għall-avviż legali sabiex tiċċekkja r-regoli dwar id-drittijiet tal-awtur għall-Istati Membri responsabbli minn din il-paġna.