

[Strona Główna](#) > ... > [Twoje Prawa](#) > [Ofiary Przepęstw](#) > [Prawa Ofiar – W Poszczęólnych Państwach](#) > 5 -
Moje prawa do wsparcia i pomocy

5 - Moje prawa do wsparcia i pomocy

Jestem ofiarą przęstw. Z kim mam się skontaktować, aby uzyskać wsparcie i pomoc?

Ofiara przęstwa może zwrócić się do głównych podmiotów świadczących usługi wsparcia dla ofiar przęstw, takich jak:

A. Służby rządowe:

Centralne Biuro Pomocy Społęcznej (Service central d'assistance sociale, SCAS) – Biuro Pomocy Ofiarom (Services d'Aide aux Victimes, SAV) w Luksemburgu

Rodzaje pomocy:

- pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna;
- usługi informacji prawnej;
- zajęcia w grupie terapeutycznej dla ofiar przemocy ze strony partnera;
- towarzyszenie na każdym etapie postępowania.

DANE KONTAKTOWE:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tel.: (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
Tel. komórkowy: (+352) 621 32 65 95

E-mail: scas-sav@justice.etat.lu

Strona internetowa: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Organizacje pozarządowe (NGO):

1. Pomoc dla ofiar przęstw – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Rodzaje pomocy:

- porady prawne;
- wsparcie emocjonalne, finansowe i materialne.

DANE KONTAKTOWE:

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Tel.: (+352) 40 20 40

E-mail: wrl@pt.lu

Strona

internetowa: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~/de/assoc/212>

2. Zatwierdzone podmioty świadczące usługi wsparcia dla ofiar przemocy domowej

Istnieją trzy takie podmioty:

- SAVVD w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „*Femmes en détresse*”

Rodzaje pomocy:

- konsultacje psychologiczno-społeczne;
- informacja prawna i wsparcie prawne;
- udzielanie informacji i wsparcia prawnego, administracyjnego oraz społecznego po wydaniu przez prokuraturę nakazu opuszczenia zajmowanego lokalu przez sprawcę przemocy;
- planowanie kroków prawnych;
- towarzyszenie ofierze m.in. w sądzie, u adwokata, u lekarza;
- udzielanie wskazówek;
- udzielanie konsultacji i zapewnianie środków ochrony przed napastowaniem;
- wdrażanie planu ochrony ofiar.

DANE KONTAKTOWE:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 18 62
Faks: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@savvd.lu
Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „*Femmes en détresse*”

Podmiot ten udziela pomocy dzieciom, które są bezpośrednimi lub pośrednimi małoletnimi ofiarami przemocy domowej, po wykonaniu nakazu opuszczenia przez sprawcę zajmowanego lokalu (*mesure d'expulsion*).

Rodzaje pomocy:

- opieka nad dziećmi i małoletnimi osobami młodymi będącymi ofiarami przemocy domowej po wykonaniu nakazu opuszczenia przez sprawcę zajmowanego lokalu;
- wsparcie psychologiczne na rzecz dzieci oraz małoletnich i pełnoletnich osób młodych będących ofiarami przemocy domowej, a także dla ich rodzin – jako podmiot udzielający wsparcia psychologicznego na rzecz dzieci i osób młodych będących ofiarami przemocy domowej.

DANE KONTAKTOWE:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50
Faks: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu
Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES w Dudelange przy fundacji „*Pro Familia*”

Jest to podmiot udzielający wsparcia małoletnim dzieciom, które są bezpośrednimi lub pośrednimi ofiarami przemocy domowej, po wykonaniu nakazu opuszczenia przez sprawcę zajmowanego lokalu.

Rodzaje pomocy:

- opieka nad dziećmi i małoletnimi osobami młodymi będącymi ofiarami przemocy domowej po wykonaniu nakazu opuszczenia przez sprawcę zajmowanego lokalu.

DANE KONTAKTOWE:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Strona

internetowa: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Zatwierdzone podmioty świadczące usługi doradcze dla kobiet będących ofiarami przemocy

Rodzaje pomocy:

- konsultacje telefoniczne;
- konsultacje psychologiczno-społeczne;
- informacje i wsparcie prawne, administracyjne oraz społeczne;
- planowanie kroków prawnych;
- towarzyszenie podczas kontaktów z innymi organami: adwokatem, sądem, policją;
- wywiad wstępny podczas przyjmowania do schroniska dla kobiet;
- szkolenia i konferencje w zakresie przemocy domowej;
- seminaria i grupy wsparcia.

Istnieją cztery takie podmioty:

- VISAVI („Vivre Sans violence”) w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „Femmes en détresse”

Poradnia dla kobiet będących ofiarami przemocy domowej.

DANE KONTAKTOWE:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 08 77-1

Faks: (+352) 26 48 26 82

E-mail: feminfo@visavi.lu

Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- FOYER SUD w Esch-sur-Alzette przy Krajowej Radzie Kobiet (Conseil national des femmes) w Luksemburgu

Poradnia dla kobiet znajdujących się w trudnej sytuacji, w tym dla ofiar przemocy.

DANE KONTAKTOWE:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tel.: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Faks: (+352) 54 57 57 57

E-mail: foyersud@pt.lu

Strona internetowa: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Centre OZANAM w Luksemburgu

- Centre OZANAM Nord w Wiltz przy fundacji „Maison de la Porte Ouverte”

Poradnie dla kobiet znajdujących się w trudnej sytuacji, w tym dla ofiar przemocy.

DANE KONTAKTOWE:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Tel.: (+352) 48 83 47

E-mail: ozanam@fmpo.lu

Strona internetowa: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

DANE KONTAKTOWE:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tel.: (+352) 26 95 39 59

E-mail: ozanam.nord@fmpo.lu

Strona internetowa: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA w Dudelange przy fundacji „Pro Familia”

Poradnia dla kobiet znajdujących się w trudnej sytuacji, w tym dla ofiar przemocy.

DANE KONTAKTOWE:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72-41

Faks: (+352) 52 21 88

E-mail: femmes@profamilia.lu

Strona internetowa: <http://www.cnfl.lu/>

4. Zatwierdzone poradnie dla dzieci i osób młodych będących ofiarami przemocy

Istnieją cztery takie poradnie:

- PSY EA w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „Femmes en détresse”

Podmiot udzielający wsparcia psychologicznego dzieciom i osobom młodym w wieku od 3 do 21 lat, które są ofiarami lub świadkami przemocy domowej, oraz ich rodzinom.

Rodzaje pomocy:

- wsparcie psychologiczne na rzecz dzieci oraz małoletnich i pełnoletnich osób młodych, które są ofiarami lub świadkami przemocy domowej, a także dla ich rodzin.

DANE KONTAKTOWE:

BP 1024

L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50

Faks: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu

Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES* w Dudelange przy fundacji „Pro Familia”

Podmiot świadczący usługi doradcze dla dzieci i osób młodych w wieku od 0 do 27 lat będących ofiarami lub świadkami przemocy fizycznej i psychicznej, w tym przemocy domowej, oraz dla ich rodzin.

Rodzaje pomocy:

- wsparcie psychologiczne dla dziecka i jego rodziny;
- wsparcie w kształtowaniu serdecznych stosunków rodzinnych charakteryzujących się wzajemnym szacunkiem;
- działania w zakresie podnoszenia świadomości i zapobiegania przemocy.

DANE KONTAKTOWE:

5, Route de Zoufftgen

L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Strona

internetowa: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* w Dudelange przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „Femmes en détresse”

Podmiot świadczący usługi doradcze i informacyjne dla młodych dziewcząt (12-21 lat) znajdujących się w trudnej sytuacji, które są ofiarami przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

Rodzaje pomocy:

- indywidualna rozmowa;
- wsparcie w podejmowaniu kroków administracyjnych;
- pomoc w znalezieniu chronionego zakwaterowania (*logement encadré*);
- pomoc w ewentualnym przyjęciu do schroniska Meederchershaus.

DANE KONTAKTOWE:

2, rue du Fort Wallis

L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 41 49

Faks: (+352) 27 12 59 89

E-mail: infofilles@pt.lu

Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „Alupse”

Podmiot świadczący pomoc psychologiczną i terapeutyczną na rzecz dzieci w wieku 0-21 lat będących ofiarami przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej oraz ich rodzin.

DANE KONTAKTOWE:

8, rue Tony Bourg
L- 1278 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 18 48-1
Faks: (+352) 26 19 65 55

E-mail: alupse@pt.lu
Strona internetowa: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Zatwierdzony ośrodek doradztwa, informacji i wsparcia dla mężczyzn i chłopców znajdujących się w trudnej sytuacji, będących ofiarami przemocy – infoMann w Luksemburgu, działający przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „actTogether”

Rodzaje pomocy:

- wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz społeczne;
- usługi informacyjne i dokumentacyjne;
- podnoszenie świadomości i szkolenia;
- towarzyszenie i wsparcie podczas przyjmowania do schroniska dla mężczyzn.

DANE KONTAKTOWE:

5, Cour du Couvent
L-1362 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 49 65
Faks: (+352) 27 49 65 65

E-mail: info@infomann.lu
Strona internetowa: <http://www.infomann.lu/>

6. Zatwierdzony ośrodek doradztwa i pomocy dla sprawców przemocy, w tym przemocy domowej – „Riicht eraus” w Luksemburgu, prowadzony przez luksemburski Czerwony Krzyż

Rodzaje pomocy:

- konsultacje, wysłuchanie, pomoc, wsparcie i towarzyszenie sprawcom (mężczyznom i kobietom) przemocy domowej po wykonaniu nakazu opuszczenia przez sprawcę zajmowanego lokalu – na mocy nakazu sądowego lub w ramach dobrowolnego korzystania z pomocy;
- pomoc sprawcom w uświadomieniu sobie wagi popełnionych czynów i przyjęciu za nie odpowiedzialności;
- doraźna ochrona ofiar;
- rozwiązywanie konfliktów i budowanie pewności siebie;
- udzielanie wsparcia osobie, która chce się zmienić;
- wsparcie w opracowywaniu praktycznych strategii, które umożliwiają trwałą zmianę nastawienia i zachowań sprawcy;
- udzielanie wsparcia osobom, które dobrowolnie chcą zmienić swoje agresywne zachowanie.
- Grupa wsparcia

DANE KONTAKTOWE:

73 rue Adolph Fischer
L-1520 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 55-5800
Infolinia Czerwonego Krzyża: (+352) 27 55
Faks: (+352) 27 55-5801

E-mail: riichteraus@croix-rouge.lu
Strona internetowa: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Zatwierdzone podmioty świadczące usługi wsparcia dla ofiar handlu ludźmi

Podmiot świadczący niestacjonarną i stacjonarną opiekę nad wszystkimi ofiarami handlu ludźmi – kobietami, mężczyznami i dziećmi.

Istnieją dwa takie podmioty, które prowadzą skoordynowane działania:

- SAVTEH w Luksemburgu przy stowarzyszeniu o charakterze niezarobkowym „Femmes en détresse”;
- COTEH w Luksemburgu przy fundacji „Maison de la Porte Ouverte”.

Rodzaje pomocy:

- konsultacje telefoniczne i osobiste;
- pomoc i opieka psychologiczno-społeczna;
- wsparcie psychologiczne i stabilizacja stanu psychicznego;
- organizacja kontroli medycznej lub opieki medycznej;
- towarzyszenie ofierze w kontaktach z policją sądową do celów identyfikacji;
- wspieranie współpracy ofiary z policją i prokuraturą;
- towarzyszenie ofierze w podejmowaniu kolejnych kroków, w szczególności kroków prawnych, administracyjnych i społecznych;
- koordynacja opieki stacjonarnej i organizowanie zakwaterowania dla ofiary w zależności od jej płci i wieku;
- pomoc materialna i finansowa;
- udzielanie informacji na temat praw ofiar handlu ludźmi, postępowań sądowych i administracyjnych oraz udzielanych świadczeń;
- kontaktowanie się z NGO z państw pochodzenia w przypadku dobrowolnego powrotu ofiary.

DANE KONTAKTOWE:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 26 31
Faks: (+352) 26 48 26 82
Tel. komórkowy: (+352) 621 316 919

E-mail: traite.humains@visavi.lu
Strona internetowa: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel.: (+352) 24 87 36 22
Tel. komórkowy: (+352) 621 351 884

E-mail: coteh@fmpo.lu
Strona internetowa: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Policja:

Police Grand-Ducale
Direction Générale
L-2957 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 97-1
Telefon alarmowy: 113
Faks: (+352) 49 97-20 99

E-mail: contact@police.public.lu
Strona internetowa: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Organy lokalne:

Biuro Porad i Informacji Prawnej (Service d'accueil et d'information juridique):

- *DIEKIRCH*

Sąd Pokoju (*Justice de paix*)
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Tel.: (+352) 80 23 15

- *ESCH-SUR-ALZETTE*

Sąd Pokoju (*Justice de paix*)
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 54 15 52

- *LUKSEMBURG*

Cité judiciaire
Bâtiment BC
L-2080 Luxembourg

Tel.: (+352) 22 18 46

Strona internetowa: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Ośrodek informacji prawnej na temat praw kobiet:

PROKURATURA GENERALNA

Cité judiciaire
Bâtiment BC ou CR
L-2080 Luxembourg

Strona internetowa: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministerstwa:

- *Ministerstwo Sprawiedliwości (Ministère de la Justice)*

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84537

Faks: (+352) 26 68 48 61

E-mail: info@mj.public.lu

Strona internetowa: <http://www.mj.public.lu/>

Zakres zadań:

- sprawy cywilne;
- sprawy karne: kompensaty dla ofiar, pomoc prawna, mediacja w sprawach karnych;
- sprawy gospodarcze;
- organizacja wymiaru sprawiedliwości;
- ogólna koordynacja postępowań administracyjnych prowadzonych przez sądy administracyjne;
- zakłady karne.

- *Ministerstwo Spraw Wewnętrznych (Ministère de l'Intérieur)*

BP 10
L-2010 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84600
Faks: (+352) 22 11 25

E-mail: info@miat.public.lu
Strona internetowa: <http://www.mi.public.lu/>

Zakres zadań zgodnie z zarządzeniem wielkksiążęcym z dnia 28 stycznia 2015 r.:

- koordynacja służb ratunkowych;
- współpraca z NGO.

- *Ministerstwo Bezpieczeństwa Wewnętrznego (Ministère de la Sécurité intérieure)*

19-21 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84659
Faks: (+352) 22 72 76

E-mail: secretariat@msi.etat.lu
Strona internetowa: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure

Pomoc na rzecz ofiar zgodnie z zarządzeniem wielkksiążęcym z dnia 28 stycznia 2015 r.:

- policja wielkksiążęca, Generalny Inspektorat Policji (Inspection générale de la Police), europejska polityka wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych, polityka międzynarodowej współpracy policyjnej.

- *Ministerstwo Równości Szans (Ministère de l'Égalité des Chances)*

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-85806
Faks: (+352) 24 18 86

E-mail: info@mega.public.lu
Strona internetowa: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Zakres zadań:

- przemoc domowa;
- komitet na rzecz współpracy specjalistów w dziedzinie walki z przemocą;
- partnerstwo z NGO, z którymi Ministerstwo Równości Szans zawarło stosowne umowy, oraz zarządzanie we współpracy z tymi NGO – w zakresie opieki niestacjonarnej i stacjonarnej nad ofiarami oraz sprawcami przemocy domowej, kobietami i mężczyznami znajdującymi się w trudnej sytuacji, przemocy ze względu na płeć biologiczną/społeczno-kulturową oraz handlu ludźmi;
- partnerstwo i współpraca z NGO, z którymi państwo zawarło stosowne umowy, w zakresie opieki nad osobami znajdującymi się w trudnej sytuacji, będącymi ofiarami przemocy.

Infolinia udzielająca wsparcia ofiarom przestępstw

- *policja wielkksiążęca*

Telefon alarmowy: 113

Od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę

- *luksemburski Czerwony Krzyż*

Telefon alarmowy: 2755

Od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7.00-22.00

- *Fraenhaus („Femmes en détresse”)*

Infolinia: (+352) 44 81 81

Od poniedziałku do niedzieli, 24 godziny na dobę

- *Fraentelefon („Femmes en détresse”)*

Infolinia: (+352) 44 81 81

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00

Czy wsparcie dla ofiar przestępstw jest udzielane bezpłatnie?

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organów państwowych?

Tak, wsparcie na rzecz ofiar jest udzielane nieodpłatnie.

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organizacji pozarządowych?

Zob. odpowiedź na pytanie pierwsze, pkt B.

■ Ostatnia aktualizacja: 20/06/2025

Za wersję tej strony w języku danego kraju odpowiada właściwe państwo członkowskie. Tłumaczenie zostało wykonane przez służby Komisji Europejskiej. Jeżeli właściwy organ krajowy wprowadził jakieś zmiany w wersji oryginalnej, mogły one jeszcze nie zostać uwzględnione w tłumaczeniu. Komisja Europejska nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do danych lub informacji, które niniejszy dokument zawiera, lub do których się odnosi. Informacje na temat przepisów dotyczących praw autorskich, które obowiązują w państwie członkowskim odpowiedzialnym za niniejszą stronę, znajdują się w informacji prawnej.