

[Página Principal](#) > ... > [Os Seus Direitos](#) > [Vítimas de Crimes](#) > [Direitos Das Vítimas – Por País](#) > 5 - Os meus direitos a apoio e assistência

## 5 - Os meus direitos a apoio e assistência

### Fui vítima de um crime – quem devo contactar para obter apoio e assistência?

- Se foi vítima de um crime, pode recorrer aos seguintes serviços de apoio às vítimas:

#### A. Serviço do Estado:

*Service central d'assistance sociale (Serviço Central de Assistência Social) (SCAS) – Services d'Aide aux Victimes (Serviços de Apoio às Vítimas) (SAV) no Luxemburgo*

*Tipos de apoio:*

- Acompanhamento psicológico e psicoterapêutico
- Serviço de informação jurídica
- Grupo terapêutico para vítimas de violência doméstica
- Acompanhamento durante todo o processo jurídico

CONTACTO:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C  
12-18 rue Joseph Junck  
L-1839 Luxembourg

Tel.: (+352) 47 58 21-627  
(+352) 47 58 21-628  
GSM : (+352) 621 32 65 95

E-mail: [scas-sav@justice.etat.lu](mailto:scas-sav@justice.etat.lu)

Sítio Internet: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

#### B. Organizações não governamentais (ONG):

*1. Aide aux Victimes de la Criminalité (Apoio às Vítimas da Criminalidade) – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl*

*Tipos de apoio:*

- Serviço de aconselhamento jurídico
- Apoio moral, financeiro e material

CONTACTO:

84 rue Adolphe Fischer  
L-1521 Luxembourg

Tel.: (+352) 40 20 40

E-mail: [wrl@pt.lu](mailto:wrl@pt.lu)

Sítio

Internet: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~/de/assoc/212>

## 2. Serviços autorizados de assistência às vítimas de violência doméstica

Existem três:

- SAVVD, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos Femmes en détresse (Mulheres em perigo)

*Tipos de apoio:*

- Consultas psicossociais
- Informação e apoio jurídico
- Informação e apoio jurídico, administrativo e social após a expulsão do autor do crime pelo Ministério Público
- Planeamento das diligências legais
- Acompanhamento em tribunal, no escritório do advogado, no médico, entre outros.
- Orientação
- Aconselhamento e medidas de proteção contra o assédio
- Implementação de um plano de proteção da vítima

CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 18 62

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: [contact@savvd.lu](mailto:contact@savvd.lu)

Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos Femmes en détresse (Mulheres em perigo)

Para menores vítimas diretas e indiretas de violência doméstica no quadro de uma medida de expulsão.

*Tipos de apoio:*

- Tomada a cargo de crianças e jovens menores, vítimas de violência doméstica, no quadro de uma medida de expulsão
- Enquanto serviço de psicologia destinado a crianças e jovens vítimas de violência doméstica, presta apoio psicológico a crianças e jovens menores e maiores vítimas de violência doméstica e às respetivas famílias

CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)

Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES, em Dudelange, da Fundação Pro Família

Serviço de assistência a menores vítimas diretas e indiretas de violência doméstica, no quadro de uma medida de expulsão.

*Tipos de apoio:*

- Tomada a cargo de crianças e jovens menores vítimas de violência doméstica, no quadro de uma medida de expulsão

CONTACTO:

5, Route de Zoufftgen  
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Sítio

Internet: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

3. *Serviços autorizados de aconselhamento para mulheres vítimas de violência*

*Tipos de apoio:*

- Consultas telefónicas
- Consultas psicossociais
- Informação e apoio jurídico, administrativo e social
- Planeamento das diligências legais
- Acompanhamento junto de outras instâncias: advogado, tribunal, polícia
- Diligências de admissão em centros de acolhimento para mulheres
- Formação e conferências em matéria de violência doméstica
- Seminários e grupos de terapia

Existem quatro:

- *VISAVI (Vivre sans violence - Viver sem violência)*, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos *Femmes en détresse (Mulheres em perigo)*

Centro de aconselhamento a mulheres vítimas de violência doméstica.

CONTACTO:

2, rue du Fort Wallis  
L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 08 77-1

Fax: (+352) 26 48 26 82

E-mail: [feminfo@visavi.lu](mailto:feminfo@visavi.lu)

Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD*, em Esch-sur-Alzette, do Conselho Nacional das Mulheres do Luxemburgo

Centro de aconselhamento a mulheres em perigo, incluindo vítimas de violência.

CONTACTO:

41, rue de Luxembourg  
L-4220 Esch sur Alzette

Tel.: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Fax: (+352) 54 57 57 57

E-mail: [foyersud@pt.lu](mailto:foyersud@pt.lu)

Sítio Internet: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Centro OZANAM, no Luxemburgo

- Centro OZANAM Nord, em Wiltz, da Fundação Maison de la Porte Ouverte

Centros de aconselhamento a mulheres em perigo, incluindo vítimas de violência.

CONTACTO:

Ozanam Luxembourg  
64, rue Michel Welter  
L-2730 Luxembourg

Tel.: (+352) 48 83 47

E-mail: [ozanam@fmpo.lu](mailto:ozanam@fmpo.lu)

Sítio Internet: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

CONTACTO:

Ozanam Nord  
49, Grand-Rue  
L-9530 Wiltz

Tel.: (+352) 26 95 39 59

E-mail: [ozanam.nord@fmpo.lu](mailto:ozanam.nord@fmpo.lu)

Sítio Internet: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA, em Dudelange da Fundação Pro Familia

Centro de aconselhamento a mulheres em perigo, incluindo vítimas de violência.

CONTACTO:

5, route de Zoufftgen  
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72-41

Fax: (+352) 52 21 88

E-mail: [femmes@profamilia.lu](mailto:femmes@profamilia.lu)

Sítio Internet: <http://www.cnfl.lu/>

4. Centro autorizado de aconselhamento a crianças e jovens vítimas de violência

Existem quatro:

- PSY EA, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos Femmes en détresse (Mulheres em perigo)

Serviço de psicologia para crianças e jovens (dos 3 aos 21 anos) vítimas ou testemunhas de violência doméstica e para as respetivas famílias.

Tipos de apoio:

- Apoio psicológico a crianças e jovens menores e maiores de idade, vítimas ou testemunhas de violência doméstica e às respetivas famílias

CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)

Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES*, em Dudelange, da *Fundação Pro Família*

Serviço de aconselhamento para crianças e jovens (dos 0 aos 27 anos) vítimas e testemunhas de violência física e psicológica, incluindo violência doméstica, e para as respetivas famílias.

*Tipos de apoio:*

- Apoio psicológico para a criança e respetiva família
- Apoio ao estabelecimento de relações familiares harmoniosas e de gestos de estima recíproca
- Trabalho de sensibilização e de prevenção da violência

CONTACTO:

5, Route de Zoufftgen

L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Sítio

Internet: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

- *OXYGENE*, em Dudelange, da *associação sem fins lucrativos Femmes en détresse (Mulheres em perigo)*

Serviço de aconselhamento e informação para raparigas (dos 12 aos 21 anos) em perigo, vítimas de violência física, psicológica ou sexual.

*Tipos de apoio:*

- Entrevistas individuais
- Apoio nas diligências administrativas
- Ajuda na procura de alojamento com enquadramento
- Apoio na eventual admissão no Centro de Acolhimento *Meederchershaus*

CONTACTO:

2, rue du Fort Wallis

L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 41 49

Fax: (+352) 27 12 59 89

E-mail: [infofilles@pt.lu](mailto:infofilles@pt.lu)

Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE*, no Luxemburgo, da *associação sem fins lucrativos Alupse*

Serviço de consulta de psicologia e de terapia para crianças e jovens dos 0 aos 21 anos, vítimas de violência física, psicológica e sexual, e para as respetivas famílias.

CONTACTO:

8, rue Tony Bourg

L- 1278 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 18 48-1  
Fax: (+352) 26 19 65 55

E-mail: [alupse@pt.lu](mailto:alupse@pt.lu)  
Sítio Internet: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

*5. Centro autorizado de consulta, informação e assistência para homens e rapazes em perigo, vítimas de violência - infoMann, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos actTogether*

*Tipos de apoio:*

- Apoio e consultas psicossociais
- Serviço de informação e documentação
- Sensibilização e formação
- Acompanhamento e apoio à admissão em estruturas de acolhimento para homens

CONTACTO:

5, Cour du Couvent  
L-1362 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 49 65  
Fax: (+352) 27 49 65 65

E-mail: [info@infomann.lu](mailto:info@infomann.lu)  
Sítio Internet: <http://www.infomann.lu/>

*6. Centro autorizado de consulta e apoio para autores de atos de violência, incluindo violência doméstica - Riicht eraus, no Luxemburgo, da Cruz Vermelha Luxemburguesa*

*Tipos de apoio:*

- Consulta, escuta, apoio, assistência e acompanhamento de autores (homens e mulheres) de violência doméstica no quadro de uma expulsão, disponibilizada por imposição judiciária ou por decisão própria
- Consciencialização e responsabilização dos autores
- Proteção das vítimas a curto prazo
- Gestão de conflitos e autoconfiança
- Apoio na abordagem da pessoa que deseja mudar
- Assistência ao desenvolvimento de estratégias práticas que permitam mudar de forma sustentada a atitude e os comportamentos dos autores
- Apoio a pessoas que pretendam mudar o seu comportamento violento
- Grupo de terapia

CONTACTO:

73 rue Adolph Fischer  
L-1520 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 55-5800  
Linha de apoio da Cruz Vermelha: (+352) 27 55  
Fax: (+352) 27 55-5801

Email: [riichteraus@croix-rouge.lu](mailto:riichteraus@croix-rouge.lu)  
Sítio Internet: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

*7. Serviço de Assistência às Vítimas de tráfico de seres humanos*

Assistência ambulatoria e internamento de todas as vítimas de tráfico de seres humanos, mulheres, homens e crianças.

Existem dois que trabalham em coordenação:

- SAVTEH, no Luxemburgo, da associação sem fins lucrativos Femmes en détresse (Mulheres em perigo)

- COTEH, no Luxemburgo, da Fundação Maison de la Porte Ouverte (Casa da Porta Aberta)

Tipos de apoio:

- Consultas telefónicas e individuais
- Assistência e enquadramento psicossocial
- Apoio e estabilização psicológica
- Organização do acompanhamento ou da assistência médica
- Acompanhamento da vítima na polícia judiciária para fins de identificação
- Apoio na cooperação da vítima com a polícia e o Ministério Público
- Acompanhamento da vítima nas diligências judiciais, administrativas, sociais
- Coordenação da tomada a cargo e organização do alojamento da vítima consoante o seu sexo e idade
- Assistência material e financeira
- Informação sobre os direitos das vítimas de tráfico de seres humanos, os procedimentos judiciais e administrativos e os serviços disponibilizados
- Contactos com as ONG dos países de origem em caso de regresso voluntário

CONTACTO:

SAVTEH  
BP 1024  
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 26 31  
Fax: (+352) 26 48 26 82  
Telemóvel: (+352) 621 316 919

E-mail: [traite.humains@visavi.lu](mailto:traite.humains@visavi.lu)  
Sítio Internet: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel.: (+352) 24 87 36 22  
Telemóvel: (+352) 621 351 884

E-mail: [coteh@fmpo.lu](mailto:coteh@fmpo.lu)  
Sítio Internet: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Polícia:

*Polícia Grão-Ducal*  
Direção-Geral  
L-2957 Luxemburgo

Tel.: (+352) 49 97-1  
Telefone de Emergência: 113  
Fax: (+352) 49 97-20 99

E-mail: [contact@police.public.lu](mailto:contact@police.public.lu)  
Sítio Internet: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Autoridades locais:

*Serviço de acolhimento e de informação jurídica:*

— DIEKIRCH

Justice de Paix  
Place Joseph Bech

L-9211 Diekirch

Tel.: (+352) 80 23 15

- *ESCH-SUR-ALZETTE*

Justice de Paix  
Place Norbert Metz  
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 54 15 52

-*LUXEMBURGO*

Cité judiciaire  
Bâtiment BC  
L-2080 Luxembourg

Tel.: (+352) 22 18 46

Sítio Internet: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

*Serviço de informação jurídica «Direitos da Mulher»:*

*PROCURADORIA-GERAL*

Cité judiciaire  
Bâtiment BC ou CR  
L-2080 Luxembourg

Sítio Internet: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministérios:

— *Ministério da Justiça*

13 rue Erasme  
L-2934 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84537

Fax: (+352) 26 68 48 61

E-mail: [info@mj.public.lu](mailto:info@mj.public.lu)

Sítio Internet: <http://www.mj.public.lu/>

*Missão:*

- Processos civis
- Processos penais: Indemnização das vítimas, apoio jurídico, mediação penal
- Processos comerciais
- Organização judiciária
- Coordenação geral do contencioso administrativo perante os tribunais administrativos
- Estabelecimentos prisionais

— *Ministério da Administração Interna*

BP 10  
L-2010 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84600

Fax: (+352) 22 11 25

E-mail: [info@miat.public.lu](mailto:info@miat.public.lu)

Sítio Internet: <http://www.mi.public.lu/>

*Missões em conformidade com o decreto grão-ducal de 28 de janeiro de 2015:*

- Coordenação em matéria de serviços de socorro
- Cooperação com ONG

— *Ministério da Segurança Interna*

19-21 Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84659

Fax: (+352) 22 72 76

E-mail: [secretariat@msi.etat.lu](mailto:secretariat@msi.etat.lu)

Sítio Internet: [http://www.gouvernement.lu/3313529/minist\\_securite\\_interieure](http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure)

*Apoio à vítima em conformidade com o decreto grão-ducal de 28 de janeiro de 2015:*

- Polícia Grão-ducal, Inspeção-Geral da Polícia, Política Europeia em matéria de Justiça e Assuntos Internos, Política de Cooperação Policial Internacional

— *Ministério da Igualdade de Oportunidades*

6A, bd. F. D. Roosevelt  
Hôtel Terres Rouges  
L-2921 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-85806

Fax: (+352) 24 18 86

E-mail: [info@mega.public.lu](mailto:info@mega.public.lu)

Sítio Internet: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

*Missões:*

- Violência doméstica
- Comité de cooperação entre profissionais no domínio da luta contra a violência
- Parceria e gestão com as ONG convencionadas pelo Ministério da Igualdade de Oportunidades para a assistência ambulatória e em internamento de vítimas e de autores de violência doméstica, de mulheres e homens em perigo, de vítimas de violência baseada no sexo/género e de vítimas de tráfico de seres humanos
- Parceria e colaboração com as ONG convencionadas com o Estado no domínio da assistência a pessoas em perigo, vítimas de violência.

## Linha telefónica de atendimento permanente de apoio às vítimas

— *Polícia Grão-ducal*

Linha de apoio: 113

De segunda-feira a domingo 24h/24h

— *Cruz Vermelha Luxemburguesa*

Linha de apoio: 2755

De segunda-feira a domingo, das 7h às 22h

— *Fraenhaus (Mulheres em perigo)*

Linha de apoio: (+352) 44 81 81

De segunda-feira a domingo 24h/24h

— *Fraentelefon (Mulheres em perigo)*

Linha de apoio: (+352) 44 81 81

De segunda a sexta-feira, das 9h às 15h

O apoio às vítimas é gratuito?

Que tipo de apoio posso obter dos serviços ou autoridades estatais?

Sim, o apoio às vítimas é prestado gratuitamente.

Que tipos de apoio posso obter de organizações não governamentais?

*ver resposta à primeira questão na secção B.*

■ Última atualização: 20/06/2025

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.