

[Domov](#) > ... > [Vaše Pravice](#) > [Žrtve Kaznivih Dejanj](#) > [Pravice Žrtv - Po Državah](#) > 5 - Moje pravice do podpore in pomoči

5 - Moje pravice do podpore in pomoči

Če sem žrtev kaznivega dejanja, na koga se lahko obrnem za podporo in pomoč?

Kot žrtev kaznivega dejanja se lahko obrnete na naslednje glavne službe za podporo žrtvam:

A. Vladna služba:

Service central d'assistance sociale (SCAS) (osrednja služba za socialno pomoč) – Services d'Aide aux Victimes (SAV) (službe za podporo žrtvam) v Luxembourg

Vrste podpore:

- psihološko in psihoterapevtsko svetovanje;
- pravne informacije;
- terapevtska skupina za žrtve nasilja v partnerskih odnosih;
- spremstvo med celotnim pravnim postopkom.

KONTAKT:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Telefon.: +352 475821-627
+352 475821-628
GSM: +352 621326595

E-naslov: scas-sav@justice.etat.lu

Spletišče: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Nevladne organizacije:

1. Podpora žrtvam kriminala – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Vrste podpore:

- pravno svetovanje;
- moralna, finančna in materialna podpora.

KONTAKT:

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Telefon: +352 402040

E-naslov: wrl@pt.lu

Spletišče: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associati>

[ons/?~/de/assoc/212](#)

2. Pooblaščené službe za pomoč žrtvam nasilja v družini

Obstajajo tri:

- SAVVD v Luxembourggu v okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse* (Ženske v stiski)

Vrste podpore:

- psihosocialna svetovanja;
- pravne informacije in podpora;
- pravne, upravne in socialne informacije in podpora po prisilni izselitvi povzročitelja nasilja s strani tožilstva;
- načrtovanje pravnih ukrepov;
- spremstvo na sodišču, pri odvetniku, zdravniku itd.;
- usmerjanje;
- svetovanja in zaščitni ukrepi zoper nadlegovanje;
- izdelava načrta za zaščito žrtev.

KONTAKT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Telefon: +352 26481862
Telefaks: +352 26481863

E-naslov: contact@savvd.lu
Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA (psihološka služba) v Luxembourggu v okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse* (Ženske v stiski)

Za mladoletne otroke, ki so neposredne in posredne žrtve nasilja v družini, v okviru ukrepa prisilne izselitve.

Vrste podpore:

- obravnava mladoletnih otrok in mladostnikov, ki so žrtve nasilja v družini, v okviru ukrepa prisilne izselitve;
- kot psihološka služba za otroke in mladostnike, ki so žrtve nasilja v družini, psihološka podpora mladoletnim in polnoletnim otrokom in mladostnikom, ki so žrtve nasilja v družini, in njihovi družini.

KONTAKT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Telefon.: +352 26482050
Telefaks: +352 26481863

E-naslov: contact@psyea.lu
Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- Center ALTERNATIVES v Dudelanggu v okviru fundacije *Fondation Pro Familia*

Služba za pomoč mladoletnim otrokom, ki so neposredne in posredne žrtve nasilja v družini, v okviru ukrepa prisilne izselitve.

Vrste podpore:

- obravnava mladoletnih otrok in mladostnikov, ki so žrtve nasilja v družini, v okviru ukrepa prisilne izselitve.

KONTAKT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Telefon: +352 51727289

E-naslov: alternatives@profamilia.lu

Spletišče: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfant+s+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Pooblašcene svetovalne službe za ženske, ki so žrtve nasilja

Vrste podpore:

- telefonska svetovanja;
- psihosocialna svetovanja;
- pravne, upravne in socialne informacije in podpora;
- načrtovanje pravnih ukrepov;
- spremstvo pri drugih strokovnjakih: pri odvetniku, na sodišču, na policiji;
- pogovor za sprejem v nastanitveni center za ženske;
- usposabljanje in konferenca s področja nasilja v družini;
- seminarji in podporne skupine.

Obstajajo štiri:

- *VISAVI (Vivre Sans violence) (Življenje brez nasilja)* v Luxembourggu v okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse (Ženske v stiski)*

Svetovalni center za ženske, ki so žrtve nasilja v družini.

KONTAKT:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Telefon: +352 490877-1
Telefaks: +352 26482682

E-naslov: feminfo@visavi.lu

Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD* v Esch-sur-Alzette v okviru *Conseil national des femmes du Luxembourg (Nacionalni svet žensk Luksemburga)*

Svetovalni center za ženske v stiski, med katerimi so žrtve nasilja v družini.

KONTAKT:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Telefon: +352 545577/26530326/545757
Telefaks: +352 54575757

E-naslov: foyersud@pt.lu

Spletišče: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- *Center OZANAM* v Luxembourggu

- *Center OZANAM Nord* v Wiltzuv okviru fundacije *Fondation Maison de la Porte Ouverte*

Svetovalna centra za ženske v stiski, med katerimi so žrtve nasilja v družini.

KONTAKT:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Telefon: +352 488347

E-naslov: ozanam@fmpo.lu
Spletišče: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

KONTAKT:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Telefon: +352 26953959

E-naslov: ozanam.nord@fmpo.lu
Spletišče: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- *PROFAMILIA* v Dudelangu v okviru fundacije *Fondation Pro Familia*

Svetovalni center za ženske v stiski, med katerimi so žrtve nasilja v družini.

KONTAKT:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Telefon: +352 517272-41
Telefaks: +352 522188

E-naslov: femmes@profamilia.lu
Spletišče: <http://www.cnfl.lu/>

4. *Pooblaščen* svetovalni centri za otroke in mladostnike, ki so žrtve nasilja

Obstajajo štirje:

- *PSY EA* (psihološka služba) v Luxembourg v okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse* (Ženske v stiski)

Psihološka služba za otroke in mladostnike, stare od 3 do 21 let, ki so žrtve ali priče nasilja v družini, ter njihovo družino.

Vrste podpore:

- psihološka podpora mladoletnim in polnoletnim otrokom in mladostnikom, ki so žrtve ali priče nasilja v družini, ter njihovi družini.

KONTAKT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: +352 26482050
Telefaks: +352 26481863

E-naslov: contact@psyea.lu

Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- Center *ALTERNATIVES* v Dudelanguv okviru fundacije *Fondation Pro Familia*

Svetovalni center za otroke in mladostnike, stare od 0 do 27 let, ki so žrtve ali priče fizičnega in psihičnega nasilja, vključno z nasiljem v družini, ter njihovo družino.

Vrste podpore:

- psihološka podpora za otroka in njegovo družino;
- podpora pri toplih družinskih odnosih, medsebojnem spoštovanju;
- ozaveščanje o nasilju in preprečevanje nasilja.

KONTAKT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Telefon: +352 51727289

E-naslov: alternatives@profamilia.lu

Spletišče: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfant+s+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* v Dudelanguv okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse* (Ženske v stiski)

Svetovalna in informacijska služba za mlada dekleta (od 12 do 21 let) v stiski, ki so žrtve fizičnega, psihičnega ali spolnega nasilja.

Vrste podpore:

- individualni pogovori;
- podpora pri upravnih postopkih;
- pomoč pri iskanju varne nastanitve;
- pomoč pri morebitnem sprejemu v Foyer Meederchershaus.

KONTAKT:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Telefon: +352 494149

Telefaks: +352 27125989

E-naslov: infofilles@pt.lu

Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* v Luxembourg v okviru nepridobitnega združenja *Alupse*

Služba za psihološko svetovanje in terapijo za otroke, stare od 0 do 21 let, ki so žrtve fizičnega, psihičnega in spolnega nasilja, ter njihovo družino.

KONTAKT:

8, rue Tony Bourg
L-1278 Luxembourg

Telefon.: +352 261848-1

Telefaks: +352 26196555

E-naslov: alupse@pt.lu

Spletišče: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. *Pooblaščen center za svetovanje, informiranje in pomoč moškim in fantom v stiski, ki so žrtve nasilja – infoMann* v Luxembourguv okviru nepridobitnega združenja *actTogether*

Vrste podpore:

- psihološka in socialna podpora in svetovanje;
- informacije in dokumentacija;
- ozaveščanje in usposabljanje;
- spremstvo in podpora pri sprejemu v nastanitveni center za moške.

KONTAKT:

5, Cour du Couvent
L-1362 Luxembourg

Telefon: +352 274965
Telefaks: +352 27496565

E-naslov: info@infomann.lu
Spletišče: <http://www.infomann.lu/>

6. *Pooblaščen center za svetovanje in pomoč povzročiteljem nasilja, vključno z nasiljem v družini – Riicht eraus* v Luxembourggu v okviru luksemburškega Rdečega križa

Vrste podpore:

- svetovanje, poslušanje, podpora, pomoč in spremstvo za (moške in ženske) povzročitelje nasilja v družini v okviru prisilne izselitve po odredbi sodišča ali po prostovoljni odločitvi za svetovanje;
- zavedanje in prevzemanje odgovornosti povzročiteljev;
- kratkoročna zaščita žrtev;
- obvladovanje konfliktov in samozaupanje;
- podpora pri ukrepih osebe, ki se želi spremeniti;
- pomoč pri razvoju praktičnih strategij, ki omogočajo trajno spremembo odnosa in vedenja povzročiteljev nasilja;
- podpora osebam, ki želijo spremeniti svoje nasilno vedenje;
- podporna skupina.

KONTAKT:

73 rue Adolph Fischer
L-1520 Luxembourg

Telefon: +352 2755-5800
Telefon Rdečega križa za pomoč v stiski: +352 2755
Telefaks: +352 2755-5801

E-naslov: riichteraus@croix-rouge.lu
Spletišče: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. *Pooblaščen službe za pomoč žrtvam trgovine z ljudmi*

Ambulantna in stacionarna obravnava vseh žrtev trgovine z ljudmi, žensk, moških in otrok.

Obstajata dve, ki se medsebojno usklajujeta:

- *SAVTEH* v Luxembourggu v okviru nepridobitnega združenja *Femmes en détresse* (Ženske v stiski)
- *COTEH* v Luxembourggu v okviru fundacije *Fondation Maison de la Porte Ouverte*

Vrste podpore:

- telefonsko in individualno svetovanje;
- psihosocialna pomoč in usmerjanje;
- psihološka podpora in stabilizacija;
- organizacija zdravstvenega spremljanja ali obravnave;
- spremstvo žrtve na sodni policiji za namene identifikacije;
- podpora pri sodelovanju žrtve s policijo in tožilstvom;
- spremstvo žrtve pri njenih pravnih, upravnih in socialnih postopkih;
- usklajevanje stacionarne obravnave in organizacije nastanitve žrtve glede na njen spol in njeno starost;
- materialna in finančna pomoč;
- informacije o pravicah žrtev trgovine z ljudmi, sodnih in upravnih postopkih, storitvah, ki so na voljo;
- vzpostavitev stika z nevladnimi organizacijami v državah izvora v primeru prostovoljne vrnitve.

KONTAKT:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Telefon: +352 26482631
Telefaks: +352 26482682
GSM: +352 621316919

E-naslov: traite.humains@visavi.lu
Spletišče: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Telefon: +352 24873622
GSM: +352 621351884

E-naslov: coteh@fmpo.lu
Spletišče: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Policija:

Policija Velikega vojvodstva
Generalna direkcija
L-2957 Luxembourg

Telefon: +352 4997-1
Interventna številka: 113
Telefaks: +352 49972099

E-naslov: contact@police.public.lu
Spletišče: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Lokalni organi:

Služba za sprejem in pravne informacije (Service d'accueil et d'information juridique):

- DIEKIRCH

Justice de paix
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Telefon: +352 802315

- ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Telefon: +352 541552

- LUXEMBOURG

Cité judiciaire
Bâtiment BC
L-2080 Luxembourg

Telefon: +352 221846

Spletišče: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Služba za pravne informacije o „pravica h žensk“:

GENERALNO DRŽAVNO TOŽILSTVO

Cité judiciaire
Bâtiment BC ou CR
L-2080 Luxembourg

Spletišče: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministrstva:

- *Ministrstvo za pravosodje*

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Telefon: +352 247-84537

Telefaks: +352 26684861

E-naslov: info@mj.public.lu

Spletišče: <http://www.mj.public.lu/>

Naloge:

- civilne zadeve;
- kazenske zadeve: odškodnina žrtvam, pravna pomoč, mediacija v kazenskih zadevah;
- gospodarske zadeve;
- organizacija sodstva;
- splošno usklajevanje upravnih sporov pred upravnimi sodišči;
- zavodi za prestajanje kazni zapora.

- *Ministrstvo za notranje zadeve*

BP 10
L-2010 Luxembourg

Telefon: +352 247-84600

Telefaks: +352 221125

E-naslov: info@miat.public.lu

Spletišče: <http://www.mi.public.lu/>

Naloge v skladu z uredbo Velikega vojvodstva z dne 28. januarja 2015:

- usklajevanje na področju storitev reševanja;
- sodelovanje z nevladnimi organizacijami.

- *Ministrstvo za notranjo varnost*

19-21 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Telefon: +352 247-84659
Telefaks: +352 227276

E-naslov: secretariat@msi.etat.lu
Spletišče: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure

Pomoč žrtvam v skladu z uredbo Velikega vojvodstva z dne 28. januarja 2015:

- policija Velikega vojvodstva, generalni inšpektorat policije, evropska politika na področju pravosodja in notranjih zadev, politika na področju mednarodnega policijskega sodelovanja

- *Ministrstvo za enake možnosti*

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Telefon: +352 247-85806
Telefaks: +352 241886

E-naslov: info@mega.public.lu
Spletišče: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Naloge:

- nasilje v družini;
- odbor za sodelovanje med strokovnjaki na področju boja proti nasilju;
- partnerstvo in upravljanje z nevladnimi organizacijami, ki imajo z ministrstvom za enake možnosti sklenjeno pogodbo, za ambulantno in stacionarno obravnavo žrtev in povzročiteljev nasilja v družini, žensk in moških v stiski, žrtev nasilja na podlagi spola in trgovine z ljudmi;
- partnerstvo in sodelovanje z nevladnimi organizacijami, ki imajo sklenjeno pogodbo z državo, na področju obravnave oseb v stiski, ki so žrtve nasilja.

Dežurne telefonske linije za podporo žrtvam

- *Policija Velikega vojvodstva*

Telefon za pomoč v stiski: 113

Neprekinjeno od ponedeljka do nedelje

- *Luksemburški Rdeči križ*

Telefon za pomoč v stiski: 2755

Od ponedeljka do nedelje od 7. do 22. ure

- *Fraenhaus (Femmes en détresse) (Ženske v stiski)*

Telefon za pomoč v stiski: +352 448181

Neprekinjeno od ponedeljka do nedelje

- Fraentelefon (*Femmes en détresse*) (*Ženske v stiski*)

Telefon za pomoč v stiski: +352 448181

Od ponedeljka do petka od 9. do 15. ure

Je podpora žrtvam brezplačna?

Kakšne oblike podpore lahko dobim od državnih služb ali organov?

Da, podpora žrtvam je brezplačna.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od nevladnih organizacij?

Glej odgovor na prvo vprašanje pod točko B.

■ Zadnja posodobitev: 20/06/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.