

[Hem](#) > ... > [Dina Rättigheter](#) > [Brottsoffer](#) > [Rättigheter För Brottsoffer Per Land](#) > 5 - Min rätt till stöd och bistånd

## 5 - Min rätt till stöd och bistånd

### Vem ska jag kontakta för stöd och hjälp?

- Som brottsoffer kan du vända dig till följande organisationer för att få stöd:

#### A. Statlig tjänst:

*Centrala tjänsten för socialt stöd - stöd till brottsoffer (Service central d'assistance sociale (SCAS) - Services d'Aide aux Victimes (SAV))SAV i Luxemburg*

*Typer av stöd:*

- Psykologisk och psykoterapeutisk rådgivning
- Juridisk information
- Terapigrupper för offer för våld i nära relationer
- Ledsagar brottsoffer under rättsprocessen

#### KONTAKTUPPGIFTER:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrance C  
12-18 rue Joseph Junck  
L-1839 Luxemburg

Tfn: (+352) 47 58 21-627  
(+352) 47 58 21-628  
Mobiltfn: (+352) 621 32 65 95

E-post: [scas-sav@justice.etat.lu](mailto:scas-sav@justice.etat.lu)

Webbplats: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

#### B. Icke-statliga organisationer:

*1. Stöd för brottsoffer (Aide aux Victimes de la Criminalité) - Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl*

*Typer av stöd:*

- Juridisk rådgivning
- Moraliskt, ekonomiskt och materiellt stöd

#### KONTAKTUPPGIFTER:

84 rue Adolphe Fischer  
L-1521 Luxemburg

Tfn: (+352) 40 20 40

E-postadress: [wrl@pt.lu](mailto:wrl@pt.lu)

Webbplats: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~=/de/assoc/212>

## 2. Stöd till offer för bekräftat våld i nära relationer

Det finns tre sådana tjänster:

- SAVVD i Luxemburg från den ideella organisationen Utsatta kvinnor (Femmes en détresse) asbl

Typer av stöd:

- Psykosocial rådgivning
- Juridisk information och juridiskt stöd
- Juridisk, administrativ och social information och stöd när åklagaren har friggett gärningsmannen
- Planering av rättsliga åtgärder
- Ledsagande av brottsoffer till exempelvis domstol, advokat, läkare
- Väglledning
- Rådgivning och skyddsåtgärder mot trakasserier
- Framtagning av en skyddsplan för brottsoffer

KONTAKTUPPGIFTER:

BP 1024  
L-1010 Luxemburg

Tfn: (+352) 26 48 18 62

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-postadress: [contact@savvd.lu](mailto:contact@savvd.lu)

Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA- i Luxemburg från den ideella organisationen Utsatta kvinnor (Femmes en détresse)

För barn som direkt eller indirekt har blivit offer för våld i nära relationer i samband med en vräkning.

Typer av stöd:

- Vård av barn och unga som har blivit offer för våld i nära relationer i samband med en vräkningsåtgärd.
- Som psykologiskt stöd för barn och unga som är offer för våld i nära relationer. Psykologiskt stöd för barn och unga som är offer för våld i nära relationer och för deras familjer.

KONTAKTUPPGIFTER:

BP 1024  
L-1010 Luxemburg

Tfn: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-postadress: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)

Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES i Dudelange från stiftelsen Pro Familia(Fondation Pro Familia)

Stöd för barn som direkt eller indirekt har blivit offer för våld i nära relationer i samband med en vräkning.

Typer av stöd:

- Vård av barn och unga som har blivit offer för våld i nära relationer i samband med en vräkningsåtgärd.

KONTAKTUPPGIFTER:

Route de Zoufftgen 5  
L-3598 Dudelange L-1010 Luxemburg

Tfn: (+352) 51 72 72 89

E-postadress: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Webbplats: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

### 3. Rådgivning för kvinnor som är bekräftade våldsoffer

Typer av stöd:

- Telefonrådgivning
- Psykosocial rådgivning
- Juridisk, administrativ och social information och juridiskt, administrativt och socialt stöd
- Planering av rättsliga åtgärder
- Kvinnor ledsagas till andra instanser: advokat, domstol, polis
- Inskrivningsintervju vid ett skyddat boende för kvinnor
- Utbildning och föreläsningar om våld i nära relationer
- Seminarier och diskussionsgrupper

Det finns fyra sådana grupper:

- *VISAVI (Leva utan våld) (VISAVI (Vivre Sans Violence))* i Luxemburg från den ideella organisationen *Utsatta kvinnor (Femmes en détresse)*

Rådgivningscentrum för kvinnor som har utsatts för våld i nära relationer

KONTAKTUPPGIFTER:

2, rue du Fort Wallis  
L-2714 Luxemburg

Tfn: (+352) 49 08 77-1  
Fax: (+352) 26 48 26 82

E-postadress: [feminfo@visavi.lu](mailto:feminfo@visavi.lu)  
Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *SÖDRA CENTRUMET (FOYER SUD)* i Esch-sur-Alzette från Luxemburgs nationella kvinnoråd (*Conseil national des femmes du Luxembourg*)

Rådgivning för utsatta kvinnor, däribland våldsoffer.

KONTAKTUPPGIFTER:

41, rue de Luxembourg  
L-4220 Esch sur Alzette

Tfn: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26/ 54 57 57  
Fax: (+352) 54 57 57 57

E-postadress: [foyersud@pt.lu](mailto:foyersud@pt.lu)  
Webbplats: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- *Centre OZANAM* i Luxemburg

- *Centrum OZANAM Norr (Centre OZANAM Nord)* i Wiltz från stiftelsen *Huset med öppen dörr (Fondation Maison de la Porte Ouverte)*

Rådgivning för utsatta kvinnor, däribland våldsoffer.

KONTAKTUPPGIFTER:

Ozanam Luxembourg  
64, rue Michel Welter  
L-2730 Luxembourg

Tfn: (+352) 48 83 47

E-postadress: [ozanam@fmpo.lu](mailto:ozanam@fmpo.lu)  
Webbplats: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

KONTAKTUPPGIFTER:

Ozanam Nord  
49, Grand-Rue  
L-9530 Wiltz

Tfn: (+352) 26 95 39 59

E-postadress: [ozanam.nord@fmpo.lu](mailto:ozanam.nord@fmpo.lu)  
Webbplats: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- *PROFAMILIA* i Dudelange från stiftelsen *Pro Familia* (Fondation Pro Familia)

Rådgivning för utsatta kvinnor, däribland våldsoffer.

KONTAKTUPPGIFTER:

Route de Zoufftgen 5  
L-3598 Dudelange

Tfn: (+352) 51 72 72-41  
Fax: (+352) 52 21 88

E-postadress: [femmes@profamilia.lu](mailto:femmes@profamilia.lu)  
Webbplats: <http://www.cnfl.lu/>

4. *Rådgivningscentrum för barn och unga som är registrerade våldsoffer*

Det finns fyra sådana centrum:

- *PSY EA* i Luxembourg från den ideella organisationen *Utsatta kvinnor (Femmes en détresse)*

Psykologiskt stöd för barn och unga i åldern 3-21 som har utsatts för eller bevittnat våld i nära relationer och för deras familjer.

*Typer av stöd:*

- Psykologiskt stöd för barn och unga som är offer för våld i nära relationer och för deras familjer.

KONTAKTUPPGIFTER:

BP 1024  
L-1010 Luxembourg

Tfn: (+352) 26 48 20 50  
Fax: (+352) 26 48 18 63

E-postadress: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)  
Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES* i Dudelange från stiftelsen *Pro Familia* (Fondation Pro Familia)

Rådgivning för barn och unga i åldern 0-27 som har utsatts för eller bevittnat fysiskt och mentalt våld, däribland

våld i nära relationer, och för deras familjer.

*Typer av stöd:*

- Psykologiskt stöd för barn och deras familjer.
- Stöd för att skapa varma familjerelationer, ömsesidig uppskattning
- Medvetenhet om våld och förebyggande arbete

KONTAKTUPPGIFTER:

Route de Zoufftgen 5  
L-3598 Dudelange L-1010 Luxemburg

Tfn: (+352) 51 72 72 89

E-postadress: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Webbplats: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

- *OXYGENE* i Dudelange från den ideella organisationen *Utsatta kvinnor (Femmes en détresse)*

Rådgivning och information för utsatta flickor (12–21 år) som har blivit offer för fysiskt, mentalt eller sexuellt våld.

*Typer av stöd:*

- Enskilda samtal
- Stöd till administrativa förfaranden
- Hjälpt att söka övervakat boende
- Hjälpt att eventuellt få plats vid det skyddade boendet Meederchershaus

KONTAKTUPPGIFTER:

2, rue du Fort Wallis  
L-2714 Luxemburg

Tfn: (+352) 49 41 49

Fax: (+352) 27 12 59 89

E-postadress: [infofilles@pt.lu](mailto:infofilles@pt.lu)

Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* i Luxemburg från den ideella organisationen *Alupse*

Psykologsamtal och terapitjänster för barn från 0 till 21 år som har utsatts för fysiskt, mentalt och sexuellt våld och för deras familjer.

KONTAKTUPPGIFTER:

8, rue Tony Bourg  
L- 1278 Luxemburg

Tfn: (+352) 26 18 48-1

Fax: (+352) 26 19 65 55

E-postadress: [alupse@pt.lu](mailto:alupse@pt.lu)

Webbplats: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Ackrediterat centrum för rådgivning, information och stöd till utsatta män och pojkar som har utsatts för våld – *infoMann* i Luxemburg från den ideella organisationen *actTogether*

*Typer av stöd:*

- Psykologiskt och socialt stöd samt rådgivning
- Informations- och dokumentationstjänst
- Åtgärder för att öka medvetenheten samt utbildningsverksamhet
- Ledsagar och ger stöd till män för att hjälpa dem att få plats i skyddat boende för män

KONTAKTUPPGIFTER:

Cour du Couvent 5  
L-1362 Luxemburg

Tfn: (+352) 27 49 65  
Fax: (+352) 27 49 65 65

E-postadress: [info@infomann.lu](mailto:info@infomann.lu)  
Webbplats: <http://www.infomann.lu/>

*6. Ackrediterat rådgivnings- och stödcentrum för personer som har begått våldsbrott, däribland våld i nära relationer – Riicht eraus i Luxemburg från Röda korset i Luxemburg*

*Typer av stöd:*

- Rådgivning, samtal, stöd, hjälp och ledsagning för personer (kvinnor och män) som har utövat våld i nära relationer i samband med en vräkning till följd av en domstolsdom eller på frivillig basis
- Uppmuntran av medvetenhet och ansvar hos gärningsmän
- Skydd för brottsoffer på kort sikt
- Konflikthantering och självförtroende
- Stöd till människor som vill förändras
- Hjälp med att utveckla konkreta strategier för en varaktig förändring i gärningsmäns attityd och beteende
- Stöd till människor som vill ändra sitt våldsamma beteende
- Diskussionsgrupp

KONTAKTUPPGIFTER:

73 rue Adolph Fischer  
L-1520 Luxemburg

Tfn: (+352) 27 55-5800  
Röda korsets hjälptelefon: (+352) 27 55  
Fax: (+352) 27 55-5801

E-postadress: [riichteraus@croix-rouge.lu](mailto:riichteraus@croix-rouge.lu)  
Webbplats: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

*7. Stöd för erkända offer för människohandel*

Öppenvård och sjukhusvård för alla offer för människohandel, kvinnor, män och barn.

Det finns två tjänster som samordnas:

- SAVTEH i Luxemburg från *Utsatta kvinnor (Femmes en détresse) asbl*

- COTEH i Luxemburg från *stiftelsen Huset med öppen dörr (Fondation Maison de la Porte Ouverte)*

*Typer av stöd:*

- Rådgivning per telefon och personlig rådgivning
- Psykologiskt stöd och psykologisk övervakning
- Psykologiskt stöd och psykologisk stabilisering
- Organisation av rådgivning eller medicinsk vård
- Ledsagning av brottsoffret till brottsutredningsavdelningen för identifiering
- Stöd till brottsoffrets samarbete med polis och åklagare

- Ledsagning av brottsoffer, framför allt under deras rättsliga, administrativa och sociala förfaranden
- Samordning av sjukhusvård och boende för brottsoffret, beroende på kön och ålder
- Materiellt och ekonomiskt stöd
- Information om rättigheter för brottsoffer för människohandel, rättsliga och administrativa förfaranden, förmåner
- Kontakt med icke-statliga organisationer och ursprungsländer vid frivilligt återvändande

#### KONTAKTUPPGIFTER:

SAVTEH  
BP 1024  
L-1010 Luxemburg

Tfn: (+352) 26 48 26 31  
Fax: (+352) 26 48 26 82  
Mobiltn: (+352) 621 316 919

E-postadress: [traite.humains@visavi.lu](mailto:traite.humains@visavi.lu)  
Webbplats: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

#### COTEH

Tfn: (+352) 24 87 36 22  
Mobiltn: (+352) 621 351 884

E-postadress: [coteh@fmpo.lu](mailto:coteh@fmpo.lu)  
Webbplats: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

#### C. Polis:

*Luxembourg Police*  
Directorate General  
(*Police Grand-Ducale Direction Générale*) L-2957 Luxemburg

Tfn: (+352) 49 97-1  
Akutnummer: 113  
Fax: (+352) 49 97-20 99

E-postadress: [contact@police.public.lu](mailto:contact@police.public.lu)  
Webbplats: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

#### D. Lokala myndigheter:

*Juridiska mottagnings- och informationstjänster (Service d'accueil et d'information juridique):*

##### - DIEKIRCH

Justice de paix  
Place Joseph Bech  
L-9211 Diekirch

Tfn: (+352) 80 23 15

##### - ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix  
Place Norbert Metz  
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tfn: (+352) 54 15 52

- LUXEMBURG

Cité judiciaire  
Building BC  
L-2080 Luxembourg

Tfn: (+352) 22 18 46

Webbplats: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

*Juridisk information om kvinnors rättigheter:*

*ALLMÄNNA ÅKLAGAREN (PARQUET GÉNÉRAL)*

Cité judiciaire  
byggnad BC eller CR  
L-2080 Luxembourg

Webbplats: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministerier:

*- Justitieministeriet (Ministère de la Justice)*

13 rue Erasme  
L-2934 Luxembourg

Tfn: (+352) 247-84537  
Fax: (+352) 26 68 48 61

E-postadress: [info@mj.public.lu](mailto:info@mj.public.lu)  
Webbplats: <http://www.mj.public.lu/>

*Uppdrag:*

- Civilrättsliga ärenden
- Straffrättsliga ärenden: Ersättning till brottsoffer, rättshjälp, medling vid brott
- Handelsrättsliga ärenden
- Rättsväsendets organisation
- Allmän samordning av förvaltningsrättsliga processer vid förvaltningsdomstolar
- Fastställande av påföljder

*- Inrikesministeriet (Ministère de l'Intérieur)*

BP 10  
L-2010 Luxembourg

Tfn: (+352) 247-84600  
Fax: (+352) 22 11 25

E-postadress: [info@miat.public.lu](mailto:info@miat.public.lu)  
Webbplats: <http://www.mi.public.lu/>

*Uppdrag i enlighet med storhertigtligt dekret av den 28 januari 2015:*

- Samordning av räddningstjänsten
- Samarbete med icke-statliga organisationer

*- Ministeriet för inre säkerhet (Ministère de la Sécurité intérieure)*

19-21 Boulevard Royal

L-2449 Luxemburg

Tfn: (+352) 247-84659

Fax: (+352) 22 72 76

E-postadress: [secretariat@msi.etat.lu](mailto:secretariat@msi.etat.lu)

Webbplats: [http://www.gouvernement.lu/3313529/minist\\_securite\\_interieure](http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure)

*Stöd till brottsoffer i enlighet med storhertigligt dekret av den 28 januari 2015:*

- Luxemburgs polis, generalinspektoratet för polisen (*Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police*), EU:s politik för rättsliga och inrikes frågor, politik för internationellt polissamarbete

- *Ministeriet för lika möjligheter (MEGA) (Ministère de l'Égalité des Chances)*

6A, bd. F. D. Roosevelt

Hôtel Terres Rouges

L-2921 Luxemburg

Tfn: (+352) 247-85806

Fax: (+352) 24 18 86

E-postadress: [info@mega.public.lu](mailto:info@mega.public.lu)

Webbplats: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

*Uppdrag:*

- Våld i nära relationer
- Kommitté för samarbete mellan fackfolk i kampen mot våld
- Partnerskap med icke-statliga organisationer som har ackrediterats av ministeriet för lika möjligheter och administration av öppenvård och sjukhusvård av offer för och gärningsmän av våld i nära relationer, utsatta kvinnor och män, könsbaserat våld och människohandel
- Partnerskap och samarbete med statligt godkända icke-statliga organisationer inom vården av människor i nöd som har utsatts för våld.

## Hotline för stöd till brottsoffer

- *Luxemburgs polis*

Hjälptelefon: 113

Måndag-fredag, dygnet runt

*Röda korset i Luxemburg*

Hjälptelefon: 2755

Måndag-fredag kl. 7.00-22.00

- *Fraentelefon (Utsatta kvinnor)*

Hjälptelefon: (+352) 44 81 81

Måndag-fredag, dygnet runt

- *Fraentelefon (Utsatta kvinnor)*

Hjälptelefon: (+352) 44 81 81

Måndag-fredag kl. 9.00-15.00

Är stöd till brottsoffer gratis?

Vilka typer av stöd kan jag få från statliga myndigheter eller staten?

Ja, stödet till brottsoffer är kostnadsfritt.

Vilka typer av stöd kan jag få från icke-statliga organisationer?

*Svaret på den första frågan hittar du under B.*

■ Senaste uppdatering: 20/06/2025

Sidans nationella språkversion sköts av respektive medlemsland. Översättningarna har gjorts av EU-kommissionen. Det är möjligt att översättningarna ännu inte tar hänsyn till eventuella ändringar som de nationella myndigheterna har gjort. Europeiska kommissionen fritar sig från allt ansvar för information och uppgifter i detta dokument. För de upphovsrättsliga regler som gäller för den medlemsstat som ansvarar för denna sida hänvisas till det rättsliga meddelandet.