

[Etusivu](#) > ... > [Sinun Oikeutesi](#) > [Rikoksen Uhri](#) > [Uhrien Oikeudet Jäsenmaittain](#) > 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

## 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

### Mihin rikoksen uhri voi ottaa yhteyttä saadakseen apua ja suojelua?

Rikoksen uhri voi tehdä rikosilmoituksen lähimmällä poliisiasemalla tai soittamalla hätänumeroon 107 tai 112.

Valtakunnallisen rikosten uhrien tukipalvelun (*Áldozatsegítő Szolgálat*) ja oikeudellisen avun yksikön (*Jogi Segítségnyújtó Szolgálat*) työntekijät auttavat uhreja lähimmässä läänin aluehallintovirastossa tai pääkaupungissa kaupunkipiirin hallintovirastossa. Maksuttoman uhrien auttavan puhelimen (*Áldozatsegítő Vonal*) (+36-80-225-225) työntekijät tarjoavat apua ympäri vuorokauden Unkarin sisällä.

Valtakunnallinen kriisipuhelinpalvelu (*Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat*, OKIT; [http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family\\_youth-and-population-policy](http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family_youth-and-population-policy)) tarjoaa apua lähi- ja parisuhdeväkivallan uhreille, kaltoinkohtelusta kärsiville lapsille sekä prostituution ja ihmiskaupan uhreille numerossa +36-80-205-520.

### Rikoksen uhrien neuvontapuhelin

- Poliisi: 107
- Yleinen hätänumero: 112
- Todistajien puhelinpalvelu: +36-80-555-111 (numeroon voi ilmoittaa rikoksista nimettömänä)
- Uhrien auttava puhelin: + 36-80-225-225 (maksuton numero, johon voi soittaa ympäri vuorokauden Unkarissa)
- Valtakunnallinen kriisipuhelinpalvelu +36-80-205-520
- Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (Naiset naisten puolesta väkivaltaa vastaan):
  - +36-80-505-101 (puhelinpalvelu kaltoinkohtelusta kärsiville naisille ja lapsille; toiminnassa maanantaisin, tiistaisin, torstaisin ja perjantaisin klo 18-22; soittaminen maksutonta, myös matkapuhelimesta)
  - +36-40-603-006 (seksuaalisen väkivallan uhreille; toiminnassa perjantaisin klo 10-14; soitto paikallispuhelin hinnalla)
- Patent-yhdistys: 06-70-25-25-254 (keskeisiä oikeudellisia ja psykologisia kysymyksiä koskevaa maksutonta neuvontaa väkivaltaisessa suhteessa eläville naisille; toiminnassa keskiviikkoisin klo 16-18)

### Voiko uhri saada tukea maksutta?

Uhrien tukipalvelut ovat maksuttomia. Jos henkilö ei puhu unkaria tai jos hän tarvitsee viittomakielen tulkkia, valtio vastaa käännös- ja tulkkauskuuluista.

### Millaista tukea rikoksen uhri voi saada valtiolta tai viranomaisilta?

#### *Rikosten uhrien tukipalvelu*

- antaa tietoa uhrien oikeuksista, velvollisuuksista ja mahdollisuuksista
- tarjoaa tietoa sosiaali-, terveydenhuolto- ja vakuutuspalveluista, joihin uhri on oikeutettu
- voi tarjota välitöntä rahallista tukea (5 päivän kuluessa rikoksesta)
- tarjoaa henkistä tukea (tarvittaessa myös psykologista apua)
- tarjoaa oikeudellista neuvontaa ja käytännön apua kaikkein yksinkertaisimmassa tapauksissa
- vahvistaa uhrin aseman

- väkivaltarikosten uhrit, joille on aiheutunut vakavia vammoja, ja kuolleiden uhrien omaiset voivat lisäksi hakea vahingonkorvausta valtiolta.

#### Valtakunnallinen kriisipuhelinpalvelu

- tarjoaa välitöntä tukea kansalaisille (lähinnä naisille ja lapsille), jotka ovat vakavassa kriisitilanteessa väkivallan takia
- voi asiaa harkittuaan tarjota tarpeessa oleville henkilöille paikan turvakodissa, jonka sijainti on salainen. Turvakodissa voi asua enintään 30 päivää, mutta perustelluista syistä asumisaikaa voidaan pidentää enintään 30 päivällä. Turvakodissa asuminen on maksutonta. Turvakodin asiantuntijat pyrkivät sijoituksen aikana ratkaisemaan asukkaan ongelmia kestäväällä tavalla ja ovat yhteydessä toimivaltaisen perhetuki- ja lastensuojeluviranomaisen perhetyöntekijään.

#### Oikeudellisen avun yksikkö

- antaa oikeudellista neuvontaa yksinkertaisissa tapauksissa
  - jos laissa säädetyt edellytykset täyttyvät, tarjoaa
1. maksutta tai edullisesti myös oikeudenkäynnin ulkopuolisia oikeudellisia palveluja (neuvonta, asiakirjojen laatiminen) ja
  2. mahdollisuutta käyttää edustajaa (*pártfogó ügyvéd*) oikeudenkäynnissä ja sitä edeltävässä vaiheessa (tutkintaviranomaisen tai syyttäjän edessä). Jos henkilölle myönnetään oikeus käyttää edustajaa, käytetään asianajajia ja asianajotoimistoja, joiden kanssa oikeudellisen avun yksiköllä on sopimus.

## Millaista tukea rikoksen uhri voi saada kansalaisjärjestöiltä?

Tukea tarjoavat ensisijaisesti seuraavat kansalaisjärjestöt:

Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület (voittoa tavoittelematon järjestö "Valkoinen sormus"):

- henkilökohtainen hoiva rikoksen jälkeen
- maksuton oikeudellinen apu
- maksuton välitystoiminta
- maksuton psykologinen apu
- perustelluissa tapauksissa rahallinen tuki vaikeassa tilanteessa oleville (edellytyksenä rikosilmoituksen tekeminen poliisille)
- avustaminen viranomaismenettelyissä
- muiden järjestöjen ja laitosten antaman tuen välittäminen.

Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (Naiset naisten puolesta väkivaltaa vastaan):

- tiedottaminen
- välitön käytännön apu kriisitilanteessa oleville henkilöille (esim. paikka turvakodissa, ilmoittaminen viranomaisille, neuvonta jatkotoimista ja mahdollisuuksista)
- ryhmäkeskustelut
- oikeudellinen apu (tarvittaessa oikeudellinen neuvonta).

Eszter Alapítvány Ambulancia (Eszter-säätiön ambulanssi):

- psykologinen apu
- oikeudellinen apu.

Patent-yhdistys:

- tiedottaminen, neuvonta
- tapaamisten järjestäminen psykologin tai sosiaalityöntekijän kanssa
- oikeudellinen apu kaltoinkohtelusta kärsiville naisille ja sukupuoleen perustuvan väkivallan ja syrjinnän uhreille.

Névtelen Utak Alapítvány (Tuntemattomat tiet -säätiö):

- turvallinen majoitus
- kuntoutus
- yhteiskuntaan sopeuttaminen.

■ Päivitetty viimeksi: 18/07/2025

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetyistä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.