

Főoldal > ... > Az Ön Jogi > Bűncselekmények Sértettjei > Az Áldozatok Jogi Az Egyes Tagállamokban > 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

## 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

### Bűncselekmény áldozata vagyok, kihez fordulhatok támogatásért és segítségért?

Ha Ön bűncselekmény áldozatává vált, bejelentést tehet a legközelebbi rendőrkapitányságon, illetve a 107-es vagy a 112-es segélyhívószámon.

Az állami Áldozatsegítő Szolgálat, illetve Jogi Segítségnyújtó Szolgálat munkatársai az Önhöz legközelebbi járási, illetve fővárosi kerületi kormányhivatalban nyújtanak segítséget. A belföldről a nap 24 órájában ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonal (+36-80-225-225) munkatársai telefonon nyújtanak Önnek azonnali segítséget.

A hozzátartozók közötti, párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a prostitúció és az emberkereskedelem áldozatai számára specifikusan nyújt segítséget az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT, a <http://www.ncsszi.hu/kriziskezelo>) +36-80-205-520-as telefonszámon.

### A sértetteket segítő forróvonal

- Rendőrség: 107
- Általános segélyhívó: 112
- Telefonanú: +36-80-555-111 (névtelenül tehet bejelentést bűncselekménnyel kapcsolatban)
- Áldozatsegítő Vonal: + 36-80-225-225 (belföldről éjjel nappal ingyenesen hívható)
- Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat +36-80-205-520
- Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület:
  - +36-80-505-101 (segélyvonal bántalmazott nőknek és gyerekeknek, hétfőn, kedden, csütörtökön, pénteken 18-22 között ingyenesen hívható mobilról is)
  - +36-40-603-006 (szexuális erőszak áldozatainak, pénteken 10-14 között helyi tarifával hívható)
- Patent Egyesület: 06-70-25-25-254 (szerdánként 16-18 között hívható ingyenes jogsegélyszolgálat a bántalmazó kapcsolatban élő nők számára, létfontosságú jogi és pszichológiai kérdésekben)

### A sértetteknek nyújtott segítség ingyenes?

Az áldozatsegítő eljárások illeték- és díjmentesen vehetők igénybe. Ha Ön nem beszél a magyar nyelvet vagy kommunikációjának akadályozottsága miatt jelnyelvi tolmács igénybevételére van szükség, a fordítás és a tolmácsolás költségét az állam átvállalja.

### Milyen típusú támogatásra számíthatok az állami szolgálatoktól vagy hatóságoktól?

#### Az Áldozatsegítő Szolgálat

- felvilágosítást ad jogairól, kötelezettségeiről, lehetőségeiről
- tájékoztatást nyújt az Önt megillető szociális, egészségügyi és biztosítási ellátásokról
- azonnali pénzügyi segítséget adhat (a bűncselekmény elkövetésétől számított 5 napon belül)
- érzelmi támogatást nyújt (szükség esetén pszichológiai segítségnyújtást biztosít)
- egyszerűbb ügyekben jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít
- igazolja az áldozati státuszát

- személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezekén túl állami kárenyhítést is igényelhetnek

#### Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

- azonnali segítséget nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben krízisbe került állampolgárok (elsősorban nők és gyermekek) részére
- rászorultság esetén, egyeztetés alapján, titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is segíteni tud. Erre krízisotthonokban kerül sor, ahol az elhelyezés 30 napra szól, de indokolt esetben, maximum további 30 nappal meghosszabbítható. Az ellátás díjtalan, a gondozás során a krízisotthon szakemberei segítenek a probléma hosszabb távú, biztonságos megoldásában, továbbá kapcsolatot tartanak az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójával.

#### Jogi Segítségnyújtó Szolgálat

- egyszerű megítélésű ügyekben jogi tanácsot ad,
  - a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén pedig
1. ingyenesen vagy kedvező feltételek mellett peren kívüli jogi szolgáltatás (tanácsadás, okiratszerkesztés) igénybevételét,
  2. peres eljárásokban, valamint a büntetőeljárás bírósági szakot megelőző (nyomozó hatóság, illetve ügyész előtti) szakaszában pártfogó ügyvédi képviseletet igénybevételét biztosítja. Pártfogó ügyvédi képviselet igénybevételének engedélyezése esetén a tényleges jogi szolgáltatást a Jogi Segítségnyújtó Szolgálattal szerződésben álló ügyvédek, ügyvédi irodák nyújtják.

## Milyen típusú támogatásra számíthatok a civil szervezetektől?

Ön – elsősorban - az alábbi civil szervezetektől számíthat támogatásra:

Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület:

- személyes gondoskodás a bűncselekményt követően
- díjtalan jogsegélyszolgálat
- díjtalan mediáció
- díjtalan pszichológusi segítségnyújtás
- a szorult helyzetben lévőknek indokolt esetben anyagi támogatás (rendőrségi feljelentéshez kötött)
- segítségnyújtás a hatóságoknál történő eljárásban
- más szervezetek illetve intézmények által nyújtott támogatás közvetítése

Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület:

- tájékoztatás
- krízishelyzetben levőknek azonnali gyakorlati segítség (pl. anyaoththoni elhelyezés, a hatóságok értesítése, tanácsadás a teendőkről és lehetőségekről)
- csoportfoglalkozás
- jogi segítségnyújtás (ha szükséges jogi tanácsadás útján)

Eszter Alapítvány Ambulancia:

- pszichológiai ellátás
- jogsegélyszolgálat

Patent Egyesület:

- tájékoztatás, tanácsadás
- háttér konzultáció biztosítása pszichológussal vagy szociális munkással
- jogi segítséget nyújt bántalmazott nőknek, valamint a nemi alapú erőszak és diszkrimináció áldozatainak nyújt segítséget.

Névtelen Utak Alapítvány:

- biztonságos szállás
- rehabilitáció
- reintegráció

■ Last update: 18/07/2025

E lap nemzeti nyelvű változatát az adott tagállam tartja fenn. Az Európai Bizottság szolgálata készíti el a fordításokat a többi nyelvre. Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon az illetékes tagállami hatóság által végzett változtatásokat a fordítások még nem tükrözik. Az Európai Bizottság nem vállal semmifajta felelősséget az e dokumentumban szereplő vagy abban hivatkozott információk vagy adatok tekintetében. Az ezen oldalért felelős tagállam szerzői jogi szabályait a Jogi nyilatkozatban tekintheti meg.