

[Pagina Iniziale](#) > ... > [I Tuoi Diritti](#) > [Vittime Di Reato](#) > [Diritti Delle Vittime Per Paese](#) > 5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

## 5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

### Sono vittima di un reato, chi devo contattare per ricevere sostegno e assistenza?

Le vittime di reato possono sporgere denuncia recandosi presso la stazione di polizia nelle più immediate vicinanze oppure chiamando i numeri di emergenza 107 o 112.

Il personale dei servizi di sostegno alle vittime e di assistenza legale gestiti dallo Stato può dare assistenza negli uffici governativi distrettuali più vicini alla vittima. Gli operatori della linea telefonica di assistenza alle vittime *ÁldozatsegítÅ' Vonal* (+36-80-225-225) garantiscono un supporto immediato, 24 ore su 24, sul territorio nazionale.

Il servizio telefonico nazionale per le emergenze (*Országos KríziskezelÅ' és Információs Telefonszolgálat*, OKIT, [http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family\\_youth-and-population-policy](http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family_youth-and-population-policy)) fornisce assistenza alle vittime di violenza domestica, violenza familiare, abusi sui minori, nonché prostituzione e tratta di esseri umani, al numero +36-80-205-520.

### Servizio di supporto alle vittime

- Polizia: 107
- Numero generale per le emergenze: 112
- Linea telefonica per i testimoni (*Telefontanú*): +36-80-555-111 (al quale è possibile sporgere una denuncia anonima)
- Linea telefonica per l'assistenza alle vittime (*ÁldozatsegítÅ' Vonal*): +36-80-225-225 (numero gratuito attivo 24 ore su 24 in Ungheria)
- Servizio telefonico nazionale per le emergenze (*Országos KríziskezelÅ' és Információs Telefonszolgálat*) +36-80-205-520
- ONG NANE - Associazione per i diritti delle donne (*NÅ'k a NÅ'kért Együtt az ErÅ'szak Ellen Egyesület*):
  - +36-80-505-101 (numero gratuito, anche da telefono cellulare, per le donne e i minori vittime di abusi, attivo il lunedì, il martedì, il giovedì e il venerdì dalle 18 alle 22).
  - +36-40-603-006 (per le vittime di violenza sessuale, attivo il venerdì dalle 10 alle 14 alle tariffe locali).
- Associazione "Patent" (*Patent Egyesület*): +36-70-25-25-254 (servizio telefonico gratuito di assistenza legale per questioni giuridiche e psicologiche essenziali, come nel caso di donne che vivono relazioni di abuso, attivo il mercoledì dalle 16 alle 18).

### Il sostegno alle vittime è gratuito?

Le procedure di sostegno alle vittime sono completamente gratuite. Nel caso in cui la vittima non parli ungherese o debba ricorrere a un interprete in lingua dei segni per una disabilità a livello di comunicazione, le spese di interpretazione e traduzione saranno sostenute dallo Stato.

### Che tipo di sostegno posso ricevere dai servizi o dalle autorità dello Stato?

*Il servizio di sostegno alle vittime (ÁldozatsegítÅ' Szolgálat) può*

- fornire informazioni su diritti, obblighi e possibilità;
- fornire informazioni sui servizi di assistenza sociale, servizi di assistenza sanitaria e prestazioni di assicurazione sanitaria;
- erogare un aiuto finanziario immediato (entro 5 giorni dalla data in cui è stato commesso il reato in questione);
- garantire un sostegno a livello emotivo (inclusa un'assistenza psicologica, se necessaria);
- fornire consulenza legale e assistenza pratica nei casi semplici;
- confermare lo stato di vittima;
- oltre a quanto sopra, ricevere le domande di risarcimento da parte dello Stato presentate dalle vittime che hanno subito lesioni e dai familiari delle vittime decedute in seguito a reati violenti.

Il servizio telefonico nazionale per le emergenze (*Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat*) può

- fornire assistenza immediata ai cittadini (in particolare donne e bambini) che si trovino in gravi situazioni di emergenza in seguito ad abusi,
- garantire una sistemazione immediata in centri di accoglienza sicuri per coloro per i quali se ne rilevi l'esigenza in seguito alla consultazione. L'alloggio nei centri di accoglienza è garantito per 30 giorni, prorogabili di altri 30 giorni, ove giustificato. La sistemazione è gratuita. Nell'ambito dell'assistenza erogata, i professionisti del centro di emergenza garantiranno un aiuto alla ricerca di una soluzione sicura e a lungo termine del problema e si tengono in contatto con l'assistente sociale del servizio sociale di sostegno alla famiglie e minori competente.

*Servizio per il patrocinio a spese dello Stato (Jogi Segítségnyújtó Szolgálat)*

- fornisce consulenza legale nei casi in cui i fatti del caso sono relativamente semplici;
  - interviene se sono soddisfatte le condizioni previste dalla legge;
1. eroga servizi stragiudiziali (consulenza, correzione di documenti) gratuitamente o a condizioni vantaggiose;
  2. garantisce la rappresentanza mediante tutore giudiziario durante i procedimenti e nella fase istruttoria (quando autorità inquirente o pubblico ministero effettuano le indagini sul caso) dei procedimenti penali. Laddove sia ammesso il diritto alla rappresentanza mediante tutore giudiziario, il servizio legale effettivo è garantito dagli avvocati e dagli studi legali che hanno rapporti contrattuali con il servizio di assistenza legale.

## Che tipo di sostegno posso ricevere dalle organizzazioni non governative?

È possibile rivolgersi in particolare alle organizzazioni non governative elencate di seguito.

Associazione a scopo benefico "White Ring" (*Fehér Gyuru Közhasznú Egyesület*)

- assistenza personale dopo il reato;
- gratuito patrocinio;
- mediazione gratuita;
- assistenza psicologica gratuita;
- sostegno finanziario a chi ne abbia l'esigenza (solo qualora il reato sia stato denunciato alla polizia);
- assistenza nei procedimenti con altre autorità;
- mediazione per l'assistenza erogata da altre organizzazioni e istituzioni.

ONG NANE - Associazione per i diritti delle donne (*Nok a Nokért Együtt az Eroszak Ellen Egyesület*):

- informazioni;
- aiuto pratico immediato a chi si trovi in situazione di emergenza (ad esempio, sistemazione in centri di accoglienza per donne, notifiche delle autorità, consulenza su azioni e possibilità);
- sessioni di gruppo;
- assistenza giudiziaria (tramite consulenza legale se necessario).

ONG Ambulanze ESZTER (*ESZTER Alapítvány és Ambulancia*):

- assistenza psicologica;
- patrocinio a spese dello Stato;

Associazione "Patent" (*Patent Egyesület*):

- informazioni e consulenza;
- organizzare colloqui di sostegno con uno psicologo o un assistente sociale;
- fornire assistenza legale alle donne vittime di abusi e alle vittime di violenza e discriminazione di genere.

Fondazione "Anonymous Ways" (*Névtelen Utak Alapítvány*):

- alloggio sicuro;
- riabilitazione;
- reintegrazione.

■ Ultimo aggiornamento: 18/07/2025

La versione di questa pagina nella lingua nazionale è affidata allo Stato membro interessato. Le traduzioni sono effettuate a cura della Commissione europea. È possibile che eventuali modifiche introdotte nell'originale dallo Stato membro non siano state ancora riportate nelle traduzioni. La Commissione europea declina qualsiasi responsabilità per le informazioni e i dati contenuti nel documento e quelli a cui esso rimanda. Per le norme sul diritto d'autore dello Stato membro responsabile di questa pagina, si veda l'avviso legale.