

Prima Pagină > ... > Drepturile Dumneavoastră > Victimele Infracțiunilor > Drepturile Victimelor, Pe Țări > 5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

Pe cine pot contacta pentru a beneficia de sprijin și asistență dacă sunt victima unei infracțiuni?

Dacă sunteți victima unei infracțiuni, puteți să denunțați infracțiunea la cea mai apropiată secție de poliție sau apelând numărul telefonic de urgență 107 sau 112.

Personalul Serviciului de stat de sprijinire a victimelor și asistență juridică vă poate acorda ajutor la cel mai apropiat birou guvernamental regional. Personalul liniei telefonice gratuite de sprijinire a victimelor (Áldozatsegítők Vonal) (+36-80-225-225) oferă ajutor imediat prin telefon timp de 24 de ore pe zi pe teritoriul Ungariei.

Serviciul național de informare telefonică în situații de criză (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, OKIT, <http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family-youth-and-population-policy>) oferă ajutor în special copiilor maltratați, victimelor violenței domestice, ale violenței între rude, ale prostituției și traficului de ființe umane la numărul de telefon +36-80-205-520.

Linia telefonică de urgență dedicată victimelor

- Poliția: 107
- Numărul pentru apeluri de urgență: 112
- Telefonul martorului (Telefontanú): +36-80-555-111 (prin intermediul căruia puteți denunța infracțiuni în mod anonim)
- Linia telefonică de sprijinire a victimelor (Áldozatsegítők Vonal): +36-80-225-225 (un număr de telefon gratuit care poate fi apelat 24 de ore pe zi pe teritoriul Ungariei)
- Serviciul național de informare telefonică în situații de criză (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) +36-80-205-520
- ONG-ul Asociația Drepturilor Femeilor - NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület):
 - +36-80-505-101 (o linie telefonică gratuită pentru femei și copii abuzați; aceasta poate fi apelată gratuit, și de pe un telefon mobil, în zilele de luni, marți, joi și vineri între orele 18.00 și 22.00)
 - +36-40-603-006 (pentru victimele violenței sexuale, aceasta poate fi apelată în zilele de vineri, între orele 10.00 și 14.00 la tarifele locale)
- Asociația „Patent” (Patent Egyesület): +36-70-25-25-254 (asistența judiciară gratuită prin telefon în chestiuni importante în materie juridică și psihologică pentru femeile care trăiesc într-o relație abuzivă, care poate fi apelată în zilele de miercuri, între orele 16.00 și 18.00).

Sprijinul acordat victimelor este gratuit?

Procedurile de sprijinire a victimelor sunt accesibile fără taxe și gratuit. Dacă nu vorbiți limba maghiară sau trebuie să apelați la un interpret în limbaj mimico-gestual din cauza unor handicapuri legate de comunicare, costurile aferente traducerii și interpretării vor fi suportate de către stat.

De ce tipuri de sprijin pot beneficia din partea serviciilor sau a autoritățile publice?

Serviciul de sprijinire a victimelor (Áldozatsegítők Szolgálat) poate

- să vă informeze cu privire la ce drepturi, obligații și mijloace de acțiune aveți,
- să vă furnizeze informații cu privire la serviciile de asistență socială, serviciile de sănătate și beneficiile de asigurări de sănătate,
- să vă ofere ajutor financiar imediat (în termen de 5 zile de la data săvârșirii infracțiunii în cauză),
- să vă ofere sprijin psihologic (inclusiv asistență psihologică, dacă este necesar),
- să vă ofere consiliere juridică și asistență practică în cauzele simple,
- să vă confirme statutul de victimă,
- în plus față de cele de mai sus, persoanele grav rănite și rudele victimelor fatale ale infracțiunilor violente pot solicita despăgubiri.

Serviciul național de informare telefonică în situații de criză (Országos Kríziskezelés és Információs Telefonszolgálat) poate

- să ofere asistență imediată cetățenilor (în special pentru femei și copii) care se află în situații de criză gravă din cauza abuzului,
- să asigure cazare imediată în adăposturi sigure persoanelor cu nevoi în urma consultării. Aceasta va fi asigurată în locuințe de criză în cazul în care cazarea este asigurată timp de 30 de zile, însă, în cazul în care acest lucru este justificat, aceasta poate fi prelungită cu o perioadă suplimentară de 30 de zile. Cazarea este oferită gratuit și, în cadrul serviciilor de îngrijire, specialiștii locuințelor de criză vor contribui la găsirea unei soluții sigure, pe termen lung, la respectiva problemă, aceștia fiind, de asemenea, în legătură cu asistentul familial din cadrul Serviciului de sprijinire a familiilor și de protecție a copilului.

Serviciul de asistență judiciară (Jogi Segítségnyújtó Szolgálat)

- oferă consultanță judiciară în cazuri în care situația de fapt în speță este relativ simplă
 - și, în cazul în care sunt îndeplinite condițiile definite de lege,
1. oferă servicii extrajudiciare (consultanță, editare de documente) gratuit sau la prețuri rezonabile,
 2. prevede reprezentarea, cu titlul de asistență judiciară, prin intermediul unui avocat în faza de judecată și în faza de urmărire penală (atunci când dosarul este examinat de către autoritatea de investigare sau de către procuror) a procedurii penale. În cazul în care este permisă reprezentarea, cu titlul de asistență judiciară, prin intermediul unui avocat în cadrul procedurii judiciare, serviciul judiciar efectiv este asigurat de către avocați și firme de avocatură care se află într-o relație contractuală cu Serviciul de asistență judiciară.

De ce tipuri de sprijin pot beneficia din partea organizațiilor neguvernamentale?

În primul rând, puteți apela la următoarele organizații neguvernamentale:

Organizația de caritate White Ring (Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület)

- îngrijire personală după săvârșirea infracțiunii,
- asistență judiciară gratuită,
- mediere gratuită,
- asistență psihologică gratuită,
- acordarea de sprijin financiar celor care au nevoie (numai în cazul în care infracțiunea este denunțată la poliție),
- asistență în procedurile desfășurate de către alte autorități,
- intermedierea sprijinului acordat de către alte organizații și instituții.

ONG-ul Asociația Drepturilor Femeilor - NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület):

- furnizarea de informații,
- ajutor practic imediat pentru persoanele aflate în situații de criză (de exemplu, plasarea în adăposturi pentru femei, înștiințarea autorităților, consiliere cu privire la ce acțiuni și mijloace de acțiune există),
- ședințe de grup,
- asistență judiciară (prin consultanță juridică, dacă este necesar).

Fundația și dispensarul ESZTER (ESZTER Alapítvány és Ambulancia):

- asistență psihologică,
- asistență judiciară.

Asociația „Patent” (Patent Egyesület):

- informare și consiliere,
- asigurarea consultațiilor suplimentare cu un psiholog sau un asistent social,
- furnizarea de asistență judiciară femeilor abuzate, precum și victimelor violenței bazate pe gen și ale discriminării.

Fundația „Căilor Pierdute” (Névtelen Utak Alapítvány):

- cazare sigură,
- reabilitare,
- reintegrare.

■ Ultima actualizare: 18/07/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.