

[Főoldal](#) > ... > [Az Ön Jogai](#) > [Bűncselekmények Sértettjei](#) > [Az Áldozatok Jogai Az Egyes Tagállamokban](#) > 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

## 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

### Bűncselekmény áldozata vagyok, kihez fordulhatok támogatásért és segítségért?

A bűnüldöző szervekkel való első kapcsolatfelvételt követően sértett félként az Ön által értett nyelven a következőkkel kapcsolatban fog tájékoztatást kapni: az adott területen található egészségügyi ellátást biztosító intézmények, bentlakásos ellátások, menedék- és óvóhelyek. Ha sértettek között fiatalok is vannak, a helyzet és a védelmi intézkedések értékelése érdekében értesíteni kell a fiatalok bíróságát. Ha kéri, a bűnüldöző hatóságok kötelesek Önt bármikor átirányítani a következő szervezetekhez:

- áldozatsegítő szolgálatok
- jogi támogatást nyújtó szakhatóságok
- kamarai tanácsok (*Consigli dell'Ordine*)
- nem kormányzati szervezetek (NGO-k)
- jogklinikák - igazságügyi orvosi szolgálatok
- jogi támogatás nyújtásában közreműködő állami szervek (igazságügyi minisztérium, belügyminisztérium)

#### áldozatsegítő szervezetek

nem kormányzati szervezetek - bűncselekmények sértettjeinek jogi támogatásában közreműködő egyesületek

1. szakszervezetek: Olasz Általános Munkásszövetség (*Confederazione Generale Italiana del Lavoro; CGIL*) -- Munkavállalók Szakszervezeteinek Olasz Szövetsége *Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori; CISL* - Olasz Munkaunió (*Unione Italiana del Lavoro; UIL*)
2. Libera egyesület [maffiaellenes szervezet] - 0832 683429-683430
3. római nőotthon - 06 6840 172006
4. fogyasztóvédelmi egyesületek
5. idősjogi egyesületek országos szövetsége (*Associazioni per i Diritti degli Anziani; ADA*) - 06 48907327
6. Dafne hálózat (erőszak áldozatainak megsegítése) - 011 5683686

emberkereskedelem-ellenes segélyvonal - 800 290 290

erőszakellenes segélyvonal - 1522

megkülönböztetés-ellenes segélyvonal - 800 90 10 10

nemi szervek megcsönkítésének áldozatai számára fenntartott segélyvonal - 800 300 558

terrorizmus és szervezett bűnözés áldozatai számára fenntartott segélyvonal - 06.46548373 - 06.46548374 - 06.46548375

maffiával kapcsolatos bűncselekmény áldozatai számára fenntartott segélyvonal - 800 191 000

zsarolás és uzsora áldozatai számára fenntartott segélyvonal - 800-999-000

megkülönböztetés és rasszizmus eseteinek bármely nyelven történő bejelentésére fenntartott segélyvonal - 800 90 10 10

fiatalok számára vészhelyzet esetére fenntartott segélyvonal - 114

## Az áldozatoknak nyújtott segítség ingyenes?

Az áldozatoknak nyújtott segítség ingyenes.

## Milyen típusú támogatásra számíthatok az állami szolgálatoktól vagy hatóságoktól?

Az erőszakkal elkövetett bűncselekmények traumatikusan hathatnak az áldozatra, és Ön áldozatként igénybe veheti a helyi egészségügyi hatóság (*Azienda Sanitaria Locale; ASL*), a családsegítő központok (*consultorio familiare*) és helyi önkormányzatok (szociális szolgálatok) által nyújtott megfelelő közszolgáltatásokat. Ha sértettek között fiatalok is vannak, a helyzet és a védelmi intézkedések értékelése érdekében értesíteni kell a fiatalok bíróságát. Ha kéri, a rendőrhatalóságok (katonai rendőrség [*Carabinieri*], állami rendőrség, helyi rendőrség stb.) kötelesek Önt bármikor átirányítani a következő szervezetekhez: egyes menekültek számára menedékházak tartanak fenn, amelyekben – súlyosabb esetekben – további erőszak elkerülése érdekében szállást kaphat. Annak érdekében, hogy tájékoztatást kapjon és/vagy kapcsolatba léphessen a környezetében élő menekültekkel, az olasz miniszterelnöki hivatal által fenntartott ingyenes 1522 számot is hívhatja. Ha személyes problémákkal küzd, akkor szociális segítő (*Amministratore di Sostegno*) segítségét is kérheti, aki a polgári bíróság gyámsággal foglalkozó osztályának irányítása alatt dolgozik, és akinek feladata, hogy olyan személyek részére nyújtson ingyenes segítséget, akik szükségleteik ellátása során, akár csak átmenetileg is, problémákkal küzdenek. Kérelmét közvetlenül a polgári bírósághoz is benyújthatja, vagy problémáit a helyi önkormányzat jóléti szolgálataival is közölheti annak érdekében, hogy tájékoztathassák az ügyészség polgári ügyekkel foglalkozó hivatalát, amely az Ön megsegítését rendelheti el.

## Milyen típusú támogatásra számíthatok a civil szervezetektől?

A nem kormányzati szervezetek más jellegű támogatást nyújtanak, ez lehet pszichológiai támogatás, intézményekben, mint például menedékekben történő ideiglenes elszállásolás, jogi támogatás és tanácsadás, anyagi támogatás, szükségletek biztosítása, stb.

■ Last update: 07/07/2025

E lap nemzeti nyelvű változatát az adott tagállam tartja fenn. Az Európai Bizottság szolgálata készíti el a fordításokat a többi nyelvre. Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon az illetékes tagállami hatóság által végzett változtatásokat a fordítások még nem tükrözik. Az Európai Bizottság nem vállal semmifajta felelősséget az e dokumentumban szereplő vagy abban hivatkozott információk vagy adatok tekintetében. Az ezen oldalért felelős tagállam szerzői jogi szabályait a Jogi nyilatkozatban tekintheti meg.