

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

Soy víctima de un delito: ¿con quién debo ponerme en contacto para recibir apoyo y asistencia?

Debe ponerse en contacto con cualquier autoridad de la Policía Judicial (*polícia criminal*), el Ministerio Fiscal (*Ministério Público*) o con una organización de apoyo a las víctimas.

Línea telefónica de apoyo a las víctimas

116 006; línea telefónica de apoyo a las víctimas (de 9:00 a 21:00)

112; [número nacional de emergencia](#)

144; línea telefónica de emergencias sociales

[+351 808242424](#); SNS 24 (línea telefónica del servicio nacional de salud de Portugal disponible 24 horas al día)

144; línea telefónica nacional de emergencias sociales (disponible 24 horas al día)

+351 300502502; línea telefónica sobre prestaciones de seguridad social

Violencia doméstica:

- [+351 800202148](#) (*disponible las 24 horas del día*)

- 3060; ayuda a través de mensajes de texto

Menores de edad:

116 111; línea de ayuda a los menores de edad SOS

¿Es gratuito el apoyo a las víctimas?

Sí. Las víctimas tienen derecho a servicios de apoyo gratuitos y confidenciales antes, durante y después del proceso penal.

¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de los servicios o las autoridades estatales?

Apoyo médico, apoyo psicológico y social, protección, información jurídica, alojamiento de emergencia y refugio.

¿Qué tipo de apoyo puedo recibir por parte de organizaciones no gubernamentales?

Apoyo emocional, apoyo psicológico, información jurídica, derivación social y asistencia en cuestiones prácticas.

■ Última actualización: 20/08/2025

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.