

[Početna Stranica](#) > ... > [Vaša Prava](#) > [Žrtve Kaznenih Djela](#) > [Prava Žrtava Kaznenih Djela \(po Zemljama\)](#) > 5 - Moja prava na potporu i pomoć

## 5 - Moja prava na potporu i pomoć

### Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

Trebali biste se obratiti bilo kojoj kriminalističkoj policiji, javnom tužiteljstvu ili organizaciji za potporu žrtvama.

### Telefonska linija za potporu žrtvama

116 006 - telefonska linija za potporu žrtvama (od 9 do 21 sat)

112 - [nacionalni broj za hitne slučajeve](#)

144 - telefonska linija za socijalne hitne slučajeve

[808 24 24 24](#) - SNS 24 (NHS telefonska linija dostupna 24 sata dnevno)

144 - nacionalna telefonska linija za socijalne hitne slučajeve (dostupna 24 sata dnevno)

300 502 502 - linija za pomoć Službe za socijalno osiguranje

#### *Obiteljsko nasilje:*

— [800 202 148](#) (*dostupno 24 sata dnevno*)

— 3060 - SMS linija za pomoć

#### Djeca:

116 111 - SOS linija za pomoć djeci

### Je li potpora žrtvama besplatna?

Jest. Žrtve imaju pravo na besplatne i povjerljive usluge potpore prije, za vrijeme i nakon kaznenog postupka.

### Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Zdravstvenu skrb, psihološku i socijalnu skrb, zaštitu, pravne informacije, hitno zbrinjavanje, sklonište.

### Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?

Emocionalnu potporu, psihološku potporu, pravne informacije, socijalno upućivanje i pomoć u praktičnim stvarima.

■ Posljednji put ažurirano: 20/08/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.