

[Strona Główna](#) > ... > [Twoje Prawa](#) > [Ofiary Przepęstw](#) > [Prawa Ofiar – W Poszczęólnych Państwach](#) > 5 -
Moje prawa do wsparcia i pomocy

5 - Moje prawa do wsparcia i pomocy

Jestem ofiarą przęstw. Z kim mam się skontaktować, aby uzyskać wsparcie i pomoc?

Ofiara przęstwa powinna skontaktować się z dowolną jednostką policji kryminalnej, prokuraturą lub instytucją udzielającą wsparcia ofiarom.

Infolinia wsparcia dla ofiar przęstw

116 006 – infolinia dla ofiar przęstw (czynna w godz. 9.00–21.00)

112 – [krajowy numer alarmowy](#)

144 – telefon zaufania w sytuacjach kryzysowych

[808 24 24 24](#) – SNS 24 (infolinia Krajowej Służby Zdrowia czynna całodobowo)

144 – krajowy telefon zaufania w sytuacjach kryzysowych (czynny całodobowo)

300 502 502 – infolinia służb zabezpieczenia społecznego

Przemoc w rodzinie:

– [800 202 148](#) (numer czynny całodobowo)

– 3060 – infolinia SMS

Dzieci:

116 111 – telefon zaufania dla dzieci „SOS”

Czy wsparcie dla ofiar przęstw jest udzielane bezpłatnie?

Tak. Ofiary mają prawo do nieodpłatnych i poufnych usług wsparcia przed wszczęciem postępowania karnego, w jego trakcie i po jego zakończeniu.

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organów państwowych?

Wsparcie medyczne, wsparcie psychologiczne i społeczne, ochronę, informacje prawne, zakwaterowanie zastępcze, bezpieczne schronienie.

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organizacji pozarządowych?

Wsparcie emocjonalne, wsparcie psychologiczne, informacje prawne, skierowanie do opieki społecznej i pomoc w kwestiach praktycznych.

■ Ostatnia aktualizacja: 20/08/2025

Za wersję tej strony w języku danego kraju odpowiada właściwe państwo członkowskie. Tłumaczenie zostało wykonane przez służby Komisji Europejskiej. Jeżeli właściwy organ krajowy wprowadził jakieś zmiany w wersji oryginalnej, mogły one jeszcze nie zostać uwzględnione w tłumaczeniu. Komisja Europejska nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do danych lub informacji, które niniejszy dokument zawiera, lub do których się odnosi. Informacje na temat przepisów dotyczących praw autorskich, które obowiązują w państwie członkowskim odpowiedzialnym za niniejszą stronę, znajdują się w informacji prawnej.