

[Prima Pagină](#) > ... > [Drepturile Dumneavoastră](#) > [Victimele Infracțiunilor](#) > [Drepturile Victimelor, Pe Țări](#) > 5 - Dreptul la sprijin și asistență

5 - Dreptul la sprijin și asistență

Pe cine pot contacta pentru a beneficia de sprijin și asistență dacă sunt victima unei infracțiuni?

Trebuie să contactați orice autoritate a poliției judiciare, ministerul public sau o organizație de sprijinire a victimelor.

Linie telefonică pentru sprijinirea victimelor

116 006 – Linie telefonică pentru sprijinirea victimelor (disponibilă între orele 9:00 și 21:00)

112 – [Numărul național de urgență](#)

144 – Linie telefonică pentru situații de urgență socială

[808 24 24 24](#) – SNS 24 (Linie telefonică a serviciului național de sănătate, disponibilă 24 de ore din 24)

144 – Linie telefonică pentru situații de urgență socială (disponibilă 24 de ore din 24)

300 502 502 – Linia telefonică a asigurărilor sociale

Violență domestică:

- 800 202 148 (disponibilă 24 de ore din 24)

- 3060 – Serviciu de asistență prin SMS

Copii:

116 111 – Linie telefonică SOS Copii

Sprijinul acordat victimelor este gratuit?

Da. Victimele au dreptul la servicii confidențiale de sprijin înainte, în timpul și după încheierea procedurilor penale.

Ce tipuri de sprijin pot primi de la serviciile sau autoritățile publice?

Asistență medicală, sprijin psihologic și social, protecție, informații juridice, cazare de urgență, centre de adăpost pentru femei.

Ce tip de sprijin pot primi din partea organizațiilor neguvernamentale?

Susținere morală, sprijin psihologic, informații juridice, orientare socială și asistență de ordin practic.

■ Ultima actualizare: 20/08/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă

să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.