

[Etusivu](#) > ... > [Sinun Oikeutesi](#) > [Rikoksen Uhri](#) > [Uhrien Oikeudet Jäsenmaittain](#) > 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

## 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

### Mihin on otettava yhteyttä?

Uhri voi ottaa yhteyttä siihen sosiaaliapu- ja lastensuojeluvirastoon ( *Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, DGASPC*), jonka alueella hänellä on koti- tai asuinpaikka. Hän voi kääntyä myös yksityisen tai julkisen sosiaalipalvelujen tarjoajan puoleen, jolloin tästä on ilmoitettava sosiaaliapu- ja lastensuojeluvirastolle kirjallisesti.

Yhteyttä voi ottaa moniin tahoihin sen mukaan, millaisesta asiasta on kysymys.

Sukupuolten tasa-arvon kansallinen virasto ( *Agenția Națională pentru Egalitatea între Femei și Bărbați, ANES*)

Virasto tarjoaa erityyppisiä palveluja:

- maksuton ja anonyymi puhelinpalvelu lähisuhdeväkivallan uhreille, toimii ympäri vuorokauden kaikkina viikonpäivinä numerossa 0800 500 333
- erityiset sosiaalipalvelut lähisuhdevallan uhreille tarkoitetuissa kriisikeskuksissa
- neuvonta, tiedotus ja ohjaus lähisuhdeväkivallan uhreille.

Yhteystiedot:

Osoite: Intrarea Camil Petrescu nr.5, Sector 1, Bukarest

Puhelin: (+40-21) 313 00 59

Sähköposti: [secretariat@anes.gov.ro](mailto:secretariat@anes.gov.ro)

Verkkosivut:

<https://anes.gov.ro>

<https://anes.gov.ro/informatii-utile-pentru-victime/>

Sisäasiainministeriön alaisuudessa toimiva ihmiskaupan torjunnan kansallinen virasto ( *Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane, ANITP*)

Verkoston 15 aluekeskusta toimivat muutoksenhakutuomioistuinten yhteydessä.

Virasto tarjoaa erityyppisiä palveluja:

- jatkuvasti toiminnassa oleva puhelinlinja kansalaisille mahdollisiin ihmiskauppatapauksiin liittyviä tietoja ja ilmoituksia varten. Numerot: HelpLine 0800-800 678 (ilmainen Romaniasta soitettaessa) tai (+40-21) 313 31 00 (johon voi soittaa myös ulkomailta), toiminnassa maanantaista perjantaihin klo 8-16
- yhteydenpito asianomaisiin viranomaisiin mahdollisissa ihmiskauppatapauksissa
- apu ihmiskaupan uhreille 15 aluekeskuksen kautta.

Yhteystiedot:

Osoite: Str. Ion Câmpineanu nr.20, etaj 5, Sector 1, Bukarest

Puhelin: (+40-21) 311 89 82 / (+40-21) 313 31 00  
Faksi (+40-21) 319 01 83

Sähköposti: [qnitp@mai.gov.ro](mailto:qnitp@mai.gov.ro)  
Verkkosivut: <https://anitp.mai.gov.ro/english/>

## Työ- ja sosiaaliapuministeriön alaisuudessa toimiva kansallinen työvoimatoimisto (*Agentția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, ANOFM*)

Työvoimatoimisto tarjoaa alueellisten toimistojensa kautta työnvälitys- ja ammattikoulutuspalveluja rekisterissään oleville työnhakijoille, esimerkiksi rikosten ja etenkin ihmiskaupan uhreille.

### Yhteystiedot:

Str. Avaranșei, nr. 20-22, sector 4, Bukarest 040305

Puhelin: (+4-21) 303 98 31,  
faksi: (+4-21) 303 98 38

Sähköposti: [anofm@anofm.ro](mailto:anofm@anofm.ro)  
verkkosivut: <https://www.anofm.ro>

## Romanian poliisihallinto (*Inspectoratul General al Poliției Române, IGPR*)

Poliisilla on rajoilla sijaitsevissa maakunnissa alueellisia toimistoja, jotka voivat antaa uhrille ihmiskaupan torjunnan kansallisen viraston pyynnöstä tukea sen varmistamiseksi, että uhrin voivat osallistua tiettyihin rikosoikeudenkäynnin vaiheisiin.

Poliisielimet voivat antaa uhrille tietoja tämän oikeuksista.

Lisäksi poliisin erikoisryhmät voivat tarjota fyysistä suojelua oikeudenkäynnin aikana.

## Työvoimasta ja sosiaalisesta oikeudenmukaisuudesta vastaavan ministeriön alaisuudessa toimiva kansallinen lastensuojelu- ja adoptioviranomainen (*Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, ANPDCA*)

ANPDCA vastaa lastensuojeluun ja adoptioon liittyvän sääntelyn täytäntöönpanon ja noudattamisen seurannasta ja valvonnasta. Se myös koordinoi julkisten ja yksityisten oikeushenkilöiden toimintaa alalla.

Lastensuojelujärjestelmä on hajautettu. Sosiaaliapu- ja lastensuojeluvirastot ( *Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, DGASPC*) kuuluvat maakuntahallintojen alaisuuteen ja Bukarestissa kaupungin paikallishallintoon.

DGASPC tarjoaa seuraavia palveluja: lapsiin kohdistuvien väkivaltatapausten arviointi ja erityiseen suunnitelmaan perustuvien palvelujen tarjoaminen/helpottaminen, vammaisten lasten ja muiden vammaisten henkilöiden tilanteen monitahoinen arviointi, sosiaalikesymykseen erikoistuneet ambulanssit, puhelinapu, sosiaalipalvelut lähisuhteiden väkivallan ja ihmiskaupan estämiseksi sekä erikoistuneet sosiaalipalvelut eri laitoksissa.

Yhteystiedot: <http://www.copii.ro>

## Kansalaisjärjestöt

### Ihmiskauppa:

- [Asociația de Dezvoltare a Practicilor Alternative pentru Reintegrare și Educație](#) - Bukarest
- [Fundația Ușă deschisă](#) - Bukarest
- [Asociația Generație Tânără România](#) - Timișoara
- [People to people -säätiö](#) - Oradea: Sähköposti: [office@people2people.ro](mailto:office@people2people.ro)
- [Micu Bogdan -säätiö](#) - Brașov: Sähköposti: [office@fundatiamicubogdan.ro](mailto:office@fundatiamicubogdan.ro)

Lähisuhdeväkivallan ehkäiseminen ja torjunta:

- TRANSCENA-yhdistys
- ANAIS-yhdistys
- PRETUIESTE VIATA -yhdistys
- SENSIBLU-yhdistys
- Naisiin kohdistuvan väkivallan ennaltaehkäisyn ja torjunnan verkosto (*Rețeaua pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor*)
- *Rupem tăcerea despre violența sexuală* -verkosto ("Emme enää vaikene seksuaalisesta väkivallasta")
- NECUVINTE-yhdistys
- Touched România -yhdistys

Lastensuojelu:

*Salvați copiii* (Pelastakaa lapset)

Osoite: Intr. Ștefan Furtună nr. 3, sector 1, 010899, Bukarest

Puhelin: (+40-21) 316 61 76

<https://www.salvaticopiii.ro/>

Alternative Sociale

Șoseaua Nicolina Nr. 24, Bl. 949, parter, Iași, 700722

Puhelin: (+40-332) 407 178

<https://www.alternativesociale.ro/>

## Rikoksen uhrien neuvontapuhelin

Vahinkoa kärsineet rikoksen uhrit voivat myös ottaa yhteyttä poliisiin yleisen hätänumeron (112) kautta.

Lähisuhdeväkivallan uhreille on maksuton ja anonyymi puhelinpalvelu ympäri vuorokauden kaikkina viikonpäivinä numerossa 0800 500 333

Ihmiskaupan torjunnan kansallinen virasto: 0800 800 678 maksutta Romaniassa ja (+40-21) 313 31 00 ulkomailta. Toiminnassa maanantaista perjantaihin klo 8-16.

Lasten auttava puhelin: 116111. Maksuton puhelinpalvelu. Toiminnassa maanantaista sunnuntaihin klo 8-24.

## Voiko uhri saada tukea maksutta?

Romanian lain mukaan rikosten uhrit voivat saada maksutonta suojelua ja apua.

## Millaista tukea rikoksen uhri voi saada valtiolta tai viranomaisilta?

Ks. vastaukset edellä.

■ Päivitetty viimeksi: 09/07/2025

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetyistä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.