

Početna Stranica > ... > Vaša Prava > Žrtve Kaznenih Djela > Prava Žrtava Kaznenih Djela (po Zemljama) > 5 - Moja prava na potporu i pomoć

## 5 - Moja prava na potporu i pomoć

### Žrtva sam kaznenog djela. Kome se mogu obratiti za potporu i pomoć?

Možete se obratiti uredu Glavne uprave za socijalnu pomoć i zaštitu djece (DGASPC –  *Direcția generală de asistență socială și protecția copilului*) prema mjestu prebivališta ili boravišta (tj. mjestu u kojem trenutačno živite) te izravno privatnom ili javnom pružatelju socijalnih usluga, a u tom slučaju pružatelj usluga mora pisanim putem obavijestiti relevantni ured Glavne uprave.

Možete se obratiti brojnim ustanovama, ovisno o kategoriji pod koju potpada vaš predmet.

Nacionalna agencija za ravnopravnost spolova (ANES –  *Agenția Națională pentru Egalitatea între Femei și Bărbați*)

Ova agencija nudi razne vrste usluga, kao što su:

- besplatna i anonimna telefonska linija za pomoć žrtvama nasilja u obitelji – pozivni centar dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu – 0800 500 333
- specijalizirane socijalne usluge u centrima za hitan prihvata žrtava nasilja u obitelji
- pružanje savjeta, informacija i smjernica žrtvama nasilja u obitelji.

Podaci za kontakt:

Adresa: 5 Intrarea Camil Petrescu, 1. sektor, Bukurešt

Telefon: +40 21 313 0059

E-adresa: [secretariat@anes.gov.ro](mailto:secretariat@anes.gov.ro)

Internetske stranice:

<https://anes.gov.ro>

<https://anes.gov.ro/informatii-utile-pentru-victime/>

Nacionalna agencija za suzbijanje trgovine ljudima (ANITP –  *Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane*) u okviru Ministarstva unutarnjih poslova.

Mreža žalbenih sudova uključuje 15 regionalnih centara. Svaki je centar povezan sa žalbenim sudom.

Oni nude razne vrste usluga, kao što su:

- telefonska linija za pomoć na kojoj građani 24 sata dnevno mogu dobiti informacije i obavijesti o svim potencijalnim slučajevima trgovine ljudima: HelpLine 0800 800 678 (besplatna telefonska linija) ili +40 21 313 3100 (za pozive iz inozemstva). Radno vrijeme: ponedjeljak – petak, od 8 do 16 sati
- obavješćivanje relevantnih tijela o svim potencijalnim slučajevima trgovine ljudima
- pružanje pomoći žrtvama u 15 regionalnih centara.

Podaci za kontakt:

Adresa: Ulica Ion Câmpineanu br. 20, 5. kat, 1. sektor, Bukurešt

Tel: +40 21 311 89 82 / 021 313 31 00

Faks: +40 21 319 01 83

E-adresa: [anitp@mai.gov.ro](mailto:anitp@mai.gov.ro)

Internetske stranice: <https://anitp.mai.gov.ro/english/>

### Nacionalna agencija za zapošljavanje (ANOFM – *Agencija Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă*) u okviru Ministarstva rada i socijalne pravde

ANOFM pruža stručne usluge zapošljavanja i osposobljavanja registriranim osobama koje traže posao, uključujući osobama koje su bile žrtve kaznenih djela, posebno žrtve trgovine ljudima.

*Podaci za kontakt:*

Ulica Apolodor br. 20-22, 4. sektor, Bukurešt, poštanski broj: 040305

Tel: +40 21 303 98 31

Telefaks: +40 21 303 98 38

E-adresa: [anofm@anofm.ro](mailto:anofm@anofm.ro)

Internetske stranice: <https://www.anofm.ro>

### Glavni inspektorat rumunjske policije (IGPR – *Inspectoratul General al Poliției Române*)

Ima područne urede samo u graničnim pokrajinama i može pružiti potporu na zahtjev Nacionalne agencije za suzbijanje trgovine ljudima kako bi se žrtvama pomoglo da sudjeluju u određenim fazama kaznenog postupka.

Policija vas može obavijestiti o pravima koja imate kao žrtva.

Osim toga, specijalizirani odjeli Glavnog inspektorata mogu pružiti fizičku zaštitu tijekom postupka.

### Nacionalno tijelo za zaštitu prava djece i posvajanje (ANPDCA – *Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptție*) u okviru Ministarstva rada i socijalne pravde

ANPDCA je institucija odgovorna za praćenje primjene i provedbe propisa za zaštitu prava djece i posvojitelja, kao i za koordinaciju rada javnih ili privatnih pružatelja usluga u tom području.

Sustav zaštite djece decentraliziran je jer DGASPC-ovi ili Glavne uprave za socijalnu skrb i zaštitu djece (*Directiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului*) izvješćuju okružna vijeća ili lokalne općine u Bukureštu.

DGASPC-ovi pružaju različite usluge, kao što su: ocjenjivanje slučajeva nasilja nad djecom i pružanje/olakšavanje usluga na temelju plana, složeno ocjenjivanje za djecu s invaliditetom, složeno ocjenjivanje za druge osobe s invaliditetom, socijalna hitna pomoć, socijalna telefonska linija za pomoć, socijalne usluge za sprječavanje nasilja u obitelji i trgovine ljudima, specijalizirane socijalne usluge u različitim ustanovama.

*Podaci za kontakt:* <http://www.copii.ro>

### Nevladine organizacije

*Nevladinim organizacijama u području trgovine ljudima možete pristupiti na sljedećim poveznicama:*

- [Asociația de Dezvoltare a Practicilor Alternative pentru Reintegrare și Educație](#) – ADPARE (Udruženje za razvoj alternativnih praksi za reintegraciju i obrazovanje), Bukurešt
- [Fundația Ușă deschisă](#) – Zaklada otvorenih vrata, Bukurešt
- [Asociația Generație Tânără România](#) – (Udruženje mlađe generacije), Temišvar
- [Zaklada „People to People”](#) – Oradea: (e-adresa: [office@people2people.ro](mailto:office@people2people.ro))
- [Zaklada „Micu Bogdan”](#) – Brașov: (e-adresa: [office@fundatiamicubogdan.ro](mailto:office@fundatiamicubogdan.ro))

*Nevladinim organizacijama u području sprječavanja i suzbijanja nasilja u obitelji možete pristupiti na sljedećim poveznicama:*

- Udruženje TRANSCENA
- Udruženje ANAIS
- Zaklada PRETUIESTE VIATA
- Zaklada SENSIBLU
- Mreža za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama
- Rețeaua "Rupem tăcerea despre violența sexuală" (Prekidanje šutnje o seksualnom nasilju)
- Udruženje NECUVINTE
- Udruženje „Touched” Rumunjska

*U području zaštite prava djece:*

Spasimo djecu (*Salvați copiii*)

Adresa: Intr. Ștefan Furtună 3, 1. sektor, Bukurešt, poštanski broj: 010899, Rumunjska

Tel: +40 21 316 61 76

<https://www.salvaticopiii.ro/>;

Socijalne alternative (Alternative Sociale)

Șoseaua Nicolina 24, Bl. 949, prizemlje, poštanski broj: 700722, Iași

Broj telefona: +40 332 407 178

<https://www.alternativesociale.ro/>

## Dežurna telefonska linija za pomoć žrtvama

Osobe koje su pretrpjele ozljede zbog kaznenog djela mogu stupiti u kontakt s policijom pozivom na jedinstveni nacionalni pozivni broj za hitne slučajeve – 112.

Besplatna i anonimna telefonska linija namijenjena žrtvama nasilja u obitelji – pozivni centar dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu – 0800 500 333.

Besplatna telefonska linija Nacionalne agencije za suzbijanje trgovine ljudima: 0800 800 678 – besplatna telefonska linija i 0040213133100 – za pozive iz inozemstva. Radno vrijeme: ponedjeljak – petak, od 8 do 16 sati.

Telefonska linija za pomoć djeci: 116111 (besplatni telefonski broj). Radno vrijeme: ponedjeljak – nedjelja: 08:00 – 00:00.

## Je li potpora žrtvama besplatna?

U skladu s mjerodavnim rumunjskim pravom žrtve kaznenih djela imaju pravo na besplatnu zaštitu i pomoć.

## Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Vidjeti odgovore na prethodna pitanja.

■ Posljednji put ažurirano: 09/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevod je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.