

Főoldal > ... > Az Ön Jogai > Bűncselekmények Sértettjei > Az Áldozatok Jogai Az Egyes Tagállamokban > 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

## 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

### Bűncselekmény áldozata vagyok; kihez fordulhatok támogatásért és segítségért?

Fordulhat ahhoz a Szociális Segítségnyújtási és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz (DGASPC – *Directia generala de asistentă socială și protecția copilului*), amelynek az illetékességi területén Ön lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik (vagyis ahol jelenleg él), vagy fordulhat közvetlenül egy magán vagy állami szociális szolgáltatóhoz, mely esetben a szolgáltató köteles írásban tájékoztatni az adott Főigazgatóságot.

Számos intézménnyel felveheti a kapcsolatot, attól függően, milyen ügycsoportba tartozik az esete:

#### A Férfiak és nők közötti esélyegyenlőségért felelős Nemzeti Iroda (ANES – *Agentia Națională pentru Egalitatea între Femei și Bărbați*)

Ez többféle szolgáltatást nyújt, például:

- a kapcsolati erőszak áldozatainak fenntartott ingyenes és anonim telefonszám – 24/7 segélyhívó központ – 0800 500 333
- speciális szociális szolgáltatások a kapcsolati erőszak áldozatainak sürgősségi befogadóközpontjaiban
- a kapcsolati erőszak áldozatainak nyújtott tanácsadás, tájékoztatás és iránymutatás.

Elérhetőség:

Cím: 5 Intrarea Camil Petrescu, Sector 1, Bukarest

Telefon: +40 21 313 0059

E-mail: [secretariat@anes.gov.ro](mailto:secretariat@anes.gov.ro)

Website:

<https://anes.gov.ro>

<https://anes.gov.ro/informatii-utile-pentru-victime/>

A Belügyminisztériumon belül működő, Emberkereskedelemmel szembeni fellépésért felelős Nemzeti Iroda (ANITP – *Agentia Națională împotriva Traficului de Persoane*).

A fellebbviteli bíróságok hálózata 15 regionális központot fog össze. Mindegyik központ egy-egy fellebbviteli bírósághoz tartozik.

Ezek többféle szolgáltatást nyújtanak, például:

- Az állampolgárok rendelkezésére álló segélyvonal, amelyet éjjel-nappal igénybe lehet venni az emberkereskedelem potenciális eseteire vonatkozó információszerzésre és ezen esetek bejelentésére: Segélyvonal 0800 800 678 (országosan ingyenesen hívható telefonszám) vagy +40 21 313 3100 (külföldről hívható). Elérhető: hétfőtől péntekig, 08:00–16:00 között
- az illetékes hatóságok értesítése az emberkereskedelem potenciális eseteiről
- az áldozatoknak a 15 regionális központon keresztül nyújtott segítség.

*Elérhetőség:*

Cím: Str. Ion Câmpineanu 20, 5th floor, Sector 1, Bukarest

Tel.: +40 21 311 89 82 / 021 313 31 00

Fax: +40 21 319 01 83

E-mail: [anitp@mai.gov.ro](mailto:anitp@mai.gov.ro)

Website: <https://anitp.mai.gov.ro/english/>

A Munkaügyi és társadalmi igazságossággal foglalkozó Minisztériumon belül működő Nemzeti Foglalkoztatási Ügynökség (ANOFM – *Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă*)

Az ANOFM a helyi szervezetein keresztül szakmai álláslehetőségeket és képzéseket nyújt az álláskeresőknek – ideértve a bűncselekmények, különösen az emberkereskedelem áldozatait.

*Elérhetőség:*

Str. Avaranșei 20-22, Sector 4, Bukarest, irányítószám: 040305

Tel.: +40 21 303 98 31

Fax: +40 21 303 98 38

E-mail: [anofm@anofm.ro](mailto:anofm@anofm.ro)

Website: <https://www.anofm.ro>

A Román Rendőrség Főfelügyelősége (IGPR – *Inspectoratul General al Poliției Române*)

Az IGPR csak a határmenti megyékben rendelkezik területi szervekkel, amelyek az ANITP kérelmére segítséget nyújthatnak az áldozatoknak a büntetőeljárás egyes szakaszaiban való részvételben.

A rendőrség tájékoztathatja az áldozatként Önt megillető jogokról.

Az IGPR szakosított szervezeti egységei fizikai védelmet is tudnak biztosítani a bíróság eljárás alatt.

A Munkaügyi és Társadalmi Igazságosságért Felelős Minisztériumon belül működő, Gyermekvédelemért és Örökbefogadásért Felelős Nemzeti Ügynökség (ANPDCA – *Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptție*)

AzANPDCA a gyermekjogok és az örökbefogadással kapcsolatos jogok védelmére vonatkozó szabályozás alkalmazását és érvényesítését figyelemmel kíséző intézmény, továbbá összehangolja az e területen az állami és a magánszolgáltatók által végzett munkát.

A gyermekvédelmi rendszer decentralizált, mivel a DGASPC-k vagy a szociális munkáért és a gyermekvédelemért felelős főigazgatóságok ( *Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului*) a megyei tanácsok, Bukaresten belül pedig a helyhatóságok felé számolnak be.

A DGASPC-k különböző szolgáltatásokat nyújtanak: a gyermekek elleni erőszak eseteinek értékelése és tervezett válaszadási szolgáltatások nyújtása/támogatása, összetett értékelés fogyatékossgal élő gyermekek részére, összetett értékelés fogyatékossgal élő egyéb személyek részére, nem sürgősségi szociális ellátási ambulancia, szociális ellátási segélyvonal, szociális szolgáltatások a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem megelőzése érdekében, szakosított szociális szolgáltatások számos intézmény körében.

*Elérhetőség:* <http://www.copii.ro>

Nem kormányzati szervezetek (NGO-k)

az emberkereskedelem területén, a következőkre való kattintással:

- [Asociația de Dezvoltare a Practicilor Alternative pentru Reintegrare și Educație](#) – ADPARE (Egyesület a

reintegráció és az oktatás alternatív gyakorlatainak fejlesztése érdekében), Bukarest

- [Fundatia Ușă deschisă](#) – Nyitott Ajtó Alapítvány, Bukarest
- [Asociația Generație Tânără România](#) – (A fiatal generáció egyesülete), Temesvár
- [People to People Foundation](#) – Nagyvárad: (e-mail: [office@people2people.ro](mailto:office@people2people.ro))
- [Micu Bogdan Foundation](#) – Brassó: (e-mail: [office@fundatiamicubogdan.ro](mailto:office@fundatiamicubogdan.ro))

*A kapcsolati erőszak megelőzése és az ellene való küzdelem területén, a következőkre való kattintással:*

- [TRANSCENA Egyesület](#)
- [ANAIȘ Egyesület](#)
- [PREȚUIESTE VIATA \(Értékeld az Életet Alapítvány\)](#)
- [SENSIBLU Alapítvány](#)
- [A nők elleni erőszak megelőzése és az ellen való küzdelem hálózata](#)
- [Rețeaua "Rupem tăcerea despre violența sexuală" \(Törjük meg a szexuális erőszakkal kapcsolatos hallgatást\)](#)
- [NECUVINTE \(Nincsenek Szavak Egyesület a kapcsolati erőszak ellen\)](#)
- ["Megérintve" Egyesület Románia](#)

*A gyermek jogainak védelme területén:*

Mentsük meg a gyermekeket (*Salvați copiii*)

Cím: Intr. Ștefan Furtună 3, 1. szektor, Bukarest, irányítószám: 010899, Románia

Tel.: +40 21 316 61 76

<https://www.salvaticopiii.ro/>;

Társadalmi Alternatívák (Alternative Sociale)

Șoseaua Nicolina 24, Bl. 949, parter, irányítószám: 700722, Iași

Telefon: +40 332 407 178

<https://www.alternativesociale.ro/>

## Áldozatsegítő forróvonal

A bűncselekmény következtében sérülést szenvedett személyek mellett a rendőrséget is megkereshetik az egységes nemzeti segélyhívószám hívásával – 112.

A kapcsolati erőszak áldozatainak fenntartott ingyenes és anonim telefonszám – 24/7 segélyhívó központ – 0800 500 333.

Az Emberkereskedelemmel szembeni fellépésért felelős Nemzeti Iroda Tilverde telefonszáma: 0800 800 678 – ingyenesen hívható belföldi telefonszám, és 0040213133100 – külföldről hívható telefonszám. Elérhető: hétfőtől péntekig, 08:00–16:00 között

Gyermekvédelmi segélyhívószám: 116111 (Ingyenes hívószám). Elérhető: hétfőtől vasárnapig: 08:00–00:00 óráig.

## Az áldozatoknak nyújtott segítség ingyenes?

A román jog szerint az emberkereskedelem áldozatai ingyenes védelemre és segítségnyújtásra jogosultak.

## Milyen típusú támogatásra számíthatok az állami szolgálatoktól vagy hatóságoktól?

Lásd a fenti válaszokat.

■ Last update: 09/07/2025

E lap nemzeti nyelvű változatát az adott tagállam tartja fenn. Az Európai Bizottság szolgálata készíti el a fordításokat a többi nyelvre. Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon az illetékes tagállami hatóság által végzett változtatásokat a fordítások még nem tükrözik. Az Európai Bizottság nem vállal semmifajta felelősséget az e dokumentumban szereplő vagy abban hivatkozott információk vagy adatok tekintetében. Az ezen oldalért felelős tagállam szerzői jogi szabályait a Jogi nyilatkozatban tekintheti meg.