

[Domovská Stránka](#) > ... > [Vaše Práva](#) > [Obete Trestného Činu](#) > [Práva Obetí – Podľa Krajín](#) > 5 - Moje práva na podporu a pomoc

5 - Moje práva na podporu a pomoc

Ak sa stanem obeťou trestného činu, na koho sa môžem obrátiť so žiadosťou o podporu a pomoc?

Môžete sa obrátiť na Generálne riaditeľstvo pre sociálnu prácu a ochranu dieťaťa [*Directia generală de asistență socială și protecția copilului* (DGASPC)], do ktorého právomoci patríte podľa svojho domicilu alebo miesta pobytu (t. j. podľa toho, kde v súčasnosti bývate), alebo sa môžete obrátiť priamo na súkromného alebo verejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý je povinný písomne informovať príslušné generálne riaditeľstvo.

Môžete sa obrátiť na rôzne inštitúcie podľa kategórie, do ktorej patrí váš prípad:

Národná agentúra pre rovnosť príležitostí žien a mužov [*Agenția Națională pentru Egalitatea între Femei și Bărbați* (ANES)]

Ponúka rôzne druhy služieb, napríklad:

- bezplatnú a anonymnú linku pomoci pre obe domáceho násillia; telefónne stredisko je nepretržite k dispozícii, 0800 500 333,
- špecializované sociálne služby na miestach núdzového príjmu obetí domáceho násillia,
- poradenstvo, informácie a usmernenie pre obe domáceho násillia.

Kontakt:

Adresa: Intrarea Camil Petrescu nr. 5, Sector 1, București

Telefón: +40 213130059

E-mail: secretariat@anes.gov.ro

Webové sídlo:

<https://anes.gov.ro>

<https://anes.gov.ro/informatii-utile-pentru-victime/>

Národná agentúra pre boj proti obchodovaniu s ľuďmi [*Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane* (ANITP)] patriaca pod ministerstvo vnútra

Sieť odvolacích súdov zahŕňa 15 regionálnych stredísk. Pri každom stredisku pôsobí odvolací súd.

Ponúkajú rôzne druhy služieb, napríklad:

- linku pomoci pre občanov, ktorá je k dispozícii nepretržite na poskytovanie informácií a príjem oznámení o všetkých možných prípadoch obchodovania s ľuďmi: linka pomoci 0800 800 678 (vnútroštátne bezplatné telefónne číslo) alebo +40 213133100 (v prípade volaní zo zahraničia). Pracovný čas: od pondelka do piatka od 08.00 hod. do 16.00 hod.,
- informujú príslušné orgány o všetkých možných prípadoch obchodovania s ľuďmi,
- poskytujú pomoc obetiam prostredníctvom 15 regionálnych centier.

Kontakt:

Adresa: Str. Ion Câmpineanu nr. 20, etaj 5, Sector 1, București

Tel.: +40 213118982 / 0213133100

Fax: +40 213190183

E-mail: anitp@mai.gov.ro

Webové sídlo: <https://anitp.mai.gov.ro/english/>

Národná agentúra pre zamestnanosť [*Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM)*] patriaca pod ministerstvo práce a sociálnej spravodlivosti

Agentúra ANOFM prostredníctvom svojich územných štruktúr poskytuje profesionálne služby v oblasti zamestnanosti a odbornej prípravy registrovaným uchádzačom o zamestnanie vrátane osôb, ktoré boli obeťami trestných činov, najmä obetiam obchodovania s ľuďmi.

Kontakt:

Str. Avelanșei, nr. 20 – 22, sector 4, București, 040305

Tel.: +40 213039831

Fax: +40 213039838

E-mail: anofm@anofm.ro

Webové sídlo: <https://www.anofm.ro>

Generálny inšpektorát rumunskej polície [*Inspectoratul General al Poliției Române (IGPR)*]

V pohraničných krajoch má výlučné územné štruktúry, ktoré na žiadosť ANITP poskytujú podporu s cieľom pomôcť obetiam zúčastniť sa na špecifických fázach trestného konania.

Polícia vás môže informovať o právach, ktoré ako obeť máte.

Špecializované štruktúry IGPR takisto poskytujú fyzickú ochranu počas konania.

Národný úrad pre ochranu práv detí a osvojenie [*Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (ANPDCA)*] patriaci pod ministerstvo práce a sociálnej spravodlivosti

ANPDCA je inštitúcia, ktorá zodpovedá za monitorovanie uplatňovania a presadzovania právnych predpisov na ochranu práv detí a práv v oblasti osvojenia, ako aj za koordinovanie práce, ktorú v tejto oblasti vykonávajú verejní alebo súkromní poskytovatelia.

Systém ochrany dieťaťa je decentralizovaný, keďže Generálne riaditeľstvá pre sociálnu prácu a ochranu dieťaťa [*Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC)*] patria pod župné zastupiteľstvá alebo pod miestnu samosprávu v rámci Bukurešti.

Generálne riaditeľstvá DGASPC poskytujú rôzne služby, napríklad: hodnotenie prípadov násillia páchaného na deťoch a poskytovanie/sprostredkovanie reakčných služieb na základe plánu, komplexné hodnotenie v prípade detí so zdravotným postihnutím, komplexné hodnotenie v prípade iných osôb so zdravotným postihnutím, nepohotovostnú ambulantnú sociálnu starostlivosť, linku pomoci v oblasti sociálnej starostlivosti, sociálne služby v oblasti predchádzania domácejmu násilliu a obchodovaniu s ľuďmi, špecializované sociálne služby v rôznych inštitúciách.

Kontakt: <http://www.copii.ro>

Mimovládne organizácie (MVO)

V oblasti obchodovania s ľuďmi (kliknite na jednotlivé odkazy):

- [Asociația de Dezvoltare a Practicilor Alternative pentru Reintegrare și Educație](#) – ADPARE (Združenie pre rozvoj alternatívnych postupov v oblasti reintegrácie a vzdelávania), Bukurešť

- *Fundația Ușă deschisă* (Nadácia otvorených dverí), Bukurešť
- *Asociația Generație Tânără România* (Združenie mladšej generácie), Temešvár
- *Nadácia People to People*, Oradea (e-mail: office@people2people.ro)
- *Nadácia Micuho Bogdana*, Brašov (e-mail: office@fundatiamicubogdan.ro)

V oblasti predchádzania domácemu násiliu a boja proti nemu (kliknite na jednotlivé odkazy):

- Združenie TRANSCENA
- Združenie ANAIS
- PRETUIESTE VIATA (Nadácia Hodnota života)
- Nadácia SENSIBLU
- Sieť na predchádzanie násiliu na ženách a boj proti nemu
- *Rețeaua „Rupem tăcerea despre violența sexuală“* (Nesmieme mlčať o sexuálnom násilí)
- NECUVINTE (Združenie Bez slov proti domácemu násiliu)
- Združenie *Touched Romania*

V oblasti ochrany práv detí:

Zachráňme deti (*Salvați copiii*)

Adresa: Intr. Ștefan Furtună nr. 3, sector 1, 010899, București, ROMANIA

Tel.: +40 213166176

<https://www.salvaticopiii.ro/>;

Sociálne alternatívy (*Alternative Sociale*)

Șoseaua Nicolina Nr. 24, Bl. 949, parter, Iași, 700722

Telefón: +40 332407178

<https://www.alternativesociale.ro/>

Telefónna linka podpory pre obeť

Osoby, ktoré utrpeli zranenia v dôsledku trestného činu, sa môžu obrátiť aj na políciu prostredníctvom jednotného vnútroštátneho čísla tiesňového volania – 112.

Bezplatná a anonymná linka pomoci pre obeť domáceho násillia; telefónne stredisko je nepretržite k dispozícii, 0800 500 333.

Telefónna linka Národnej agentúry pre boj proti obchodovaniu s ľuďmi: 0800 800 678 – vnútroštátne bezplatné telefónne číslo a +40 213133100 – pre volania zo zahraničia. Pracovný čas: od pondelka do piatka od 08.00 hod. do 16.00 hod.

Linka pomoci deťom: 116111 (bezplatné číslo). Pracovný čas: od pondelka do nedele: od 08.00 hod. do 00.00 hod.

Je podpora pre obeť bezplatná?

V zmysle uplatniteľného rumunského práva majú obeť trestných činov nárok na bezplatnú ochranu a pomoc.

Aké druhy podpory mi môžu poskytnúť štátne služby alebo príslušné orgány?

Pozri odpovede uvedené pri predchádzajúcich otázkach.

■ Posledná aktualizácia: 09/07/2025

Obsah pôvodných vnútroštátnych jazykových verzií na tejto webovej lokalite spravujú príslušné členské štáty. Preklady týchto textov zabezpečila Európska komisia. V prekladoch preto ešte môžu chýbať možné úpravy pôvodných textov, ktoré neskôr

vykoná príslušný štátny orgán členského štátu. Európska komisia vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek informácie alebo údaje obsiahnuté alebo uvedené v tomto dokumente. Právne normy v oblasti autorských práv členského štátu zodpovedných za túto stránku nájdete v právnom oznámení.