

[Domov](#) > ... > [Vaše Pravice](#) > [Žrtve Kaznivih Dejanj](#) > [Pravice Žrtev – Po Državah](#) > 5 - Moje pravice do podpore in pomoči

5 - Moje pravice do podpore in pomoči

Če sem žrtev kaznivega dejanja, na koga se lahko obrnem za podporo in pomoč?

Obrnete se lahko na generalni direktorat za socialno pomoč in zaščito otrok (*Directia generale de asistență socială și protecția copilului* – DGASPC), na območju pristojnosti katerega imate stalno ali običajno prebivališče (tj. kjer trenutno živite), in neposredno na zasebnega ali javnega ponudnika socialnih storitev, ki mora o tem pisno obvestiti pristojni generalni direktorat.

Glede na kategorijo vaše zadeve se lahko obrnete na različne institucije:

Nacionalna agencija za enake možnosti žensk in moških (*Agencia Națională pentru Egalitatea între Femei și Bărbați* – ANES)

Zagotavlja različne vrste storitev, kot so:

- brezplačna in anonimna telefonska linija za pomoč žrtvam nasilja v družini – klicni center 24/7 – 0800 500 333;
- specializirane socialne storitve v centrih za nujni sprejem žrtev nasilja v družini;
- svetovanje, obveščanje in usmerjanje žrtev nasilja v družini.

Kontaktne podatke

Naslov: 5 Intrarea Camil Petrescu, Sector 1, Bukarešta

Telefon: +40 213130059

E-naslov: secretariat@anes.gov.ro

Spletišče:

<https://anes.gov.ro>

<https://anes.gov.ro/informatii-utile-pentru-victime/>

Nacionalna agencija za boj proti trgovini z ljudmi (*Agencia Națională împotriva Traficului de Persoane* – ANITP) v okviru ministrstva za notranje zadeve

Mreža pritožbenih sodišč vključuje 15 regionalnih centrov. Vsak center je povezan s pritožbenim sodiščem.

Zagotavlja različne vrste storitev, kot so:

- telefonska linija za pomoč državljanom, ki je na voljo 24 ur na dan, za informacije in obveščanje o morebitnih primerih trgovine z ljudmi: HelpLine 0800 800 678 (nacionalna brezplačna številka) in +40 213133100 (za klice iz tujine). Delovni čas: od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00;
- obveščanje ustreznih organov o morebitnih primerih trgovine z ljudmi;
- zagotavljanje pomoči žrtvam prek 15 regionalnih centrov.

Kontaktne podatke

Naslov: Str. Ion Cămpineanu 20, 5th floor, Sector 1, Bukarešta

Telefon: +40 213118982 / 0213133100

Telefaks: +40 213190183

E-naslov: anitp@mai.gov.ro

Spletišče: <https://anitp.mai.gov.ro/english/>

Nacionalna agencija za zaposlovanje (*Agentia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă* – ANOFM) v okviru ministrstva za delo in socialno pravičnost

Agencija ANOFM prek svojih teritorialnih struktur zagotavlja strokovne storitve zaposlovanja in usposabljanja za registrirane iskalce zaposlitve, vključno z žrtvami kaznivih dejanj, zlasti žrtvami trgovine z ljudmi.

Kontaktne podatki

Str. Avelanșei 20-22, Sector 4, Bukarešta, poštna številka: 040305

Telefon: +40 213039831

Telefaks: +40 213039838

E-naslov: anofm@anofm.ro

Spletišče: <https://www.anofm.ro>

Generalni inšpektorat romunske policije (*Inspectoratul General al Poliției Române* – IGPR)

Teritorialne strukture ima izključno na ravni okrožij na obmejnem območju in lahko na zahtevo agencije ANITP pomaga žrtvam pri udeležbi v nekaterih fazah kazenskega postopka.

Policija vas lahko seznani s pravicami, ki jih imate kot žrtev.

Specializirane strukture inšpektorata IGPR lahko zagotavljajo tudi fizično zaščito med postopkom.

Nacionalni organ za varstvo otrokovih pravic in posvojitve (*Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie* – ANPDCA) v okviru ministrstva za delo in socialno pravičnost

ANPDCA je institucija, ki je odgovorna za spremljanje uporabe in izvrševanja predpisov s področja varstva otrokovih pravic in posvojitve ter usklajevanje dejavnosti, ki jih na tem področju izvajajo javni ali zasebni ponudniki.

Sistem zaščite otrok je decentraliziran, saj so generalni direktorati za socialno delo in zaščito otrok (*Dirjeciile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului* – DGASPC) podrejeni okrožnim svetom ali lokalnim svetom sektorjev občine Bukarešta.

DGASPC zagotavljajo različne storitve, kot so: ocena primerov nasilja nad otroki in zagotavljanje/omogočanje storitev odziva v skladu z načrtom, kompleksna ocena za invalidne otroke, kompleksna ocena za druge invalide, ambulanta za nenujno socialno oskrbo, socialna telefonska linija, socialne storitve za preprečevanje nasilja v družini in trgovine z ljudmi ter specializirane socialne storitve v različnih institucijah.

Kontakt: <http://www.copii.ro>

Nevladne organizacije (NVO)

Na področju trgovine z ljudmi so dostopne na naslednjih povezavah:

- [Asociația de Dezvoltare a Practicilor Alternative pentru Reintegrare și Educație](#) – ADPARE (Združenje za razvoj alternativnih praks za reintegracijo in izobraževanje), Bukarešta
- [Fundatia Ușă deschisă](#) (Fundacija odprtih vrat), Bukarešta
- [Asociația Generație Tânără România](#) (Združenje mlajše generacije), Temišvar
- [People to People Foundation](#) – Oradea: (e-naslov: office@people2people.ro)
- [Micu Bogdan Foundation](#) – Brașov: (e-naslov: office@fundatiamicubogdan.ro)

Na področju preprečevanja nasilja v družini in boja proti njemu so dostopne na naslednjih povezavah:

- Združenje TRANSCENA
- Združenje ANAIS
- Fundacija PRETUIESTE VIATA
- Fundacija SENSIBLU
- Mreža za preprečevanje nasilja nad ženskami in boj proti njemu
- Rețeaua „Rupem tăcerea despre violența sexuală“ (Prekinitev molka o spolnem nasilju)
- Združenje NECUVINTE (združenje za boj proti nasilju v družini)
- Združenje „Touched“ Romunija

Na področju varstva otrokovih pravic:

Salvați copiii (Rešimo otroke)

Naslov: Intr. Ștefan Furtună 3, Sector 1, Bukarešta, poštna številka: 010899, Romunija

Telefon: +40 213166176

<https://www.salvaticopiii.ro/>

Združenje Alternative Sociale

Șoseaua Nicolina 24, Bl. 949, parter, poštna številka 700722, Iași

Telefon: +40 332407178

<https://www.alternativesociale.ro/>

Telefonska linija za podporo žrtvam

Osebe, ki so zaradi kaznivega dejanja utrpeli poškodbe, se lahko obrnejo tudi na policijo, tako da pokličejo enotno nacionalno številko za klic v sili: 112.

Brezplačna in anonimna telefonska linija za pomoč žrtvam nasilja v družini – klicni center 24/7 – 0800 500 333.

Telefonska linija za pomoč pri nacionalni agenciji za boj proti trgovini z ljudmi: 0800 800 678 – nacionalna brezplačna številka in 0040 213133100 – za klice iz tujine. Delovni čas: od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00.

Telefonska številka za otroke v stiski: 116111 (brezplačna telefonska številka). Delovni čas: od ponedeljka do nedelje: med 08.00 in 00.00.

Je podpora žrtvam brezplačna?

V skladu z veljavno romunsko zakonodajo so žrtve kaznivega dejanja upravičene do brezplačne zaščite in pomoči.

Kakšne oblike podpore lahko dobim od državnih služb ali organov?

Glej odgovore zgoraj.

■ Zadnja posodobitev: 09/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.