

[Αρχική Σελίδα](#) > ... > [Τα Δικαιώματά Σας](#) > [Θύματα Αξιόποιων Πράξεων](#) > [Δικαιώματα Των Θυμάτων - Ανά Χώρα](#) > 5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

## 5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

**Είμαι θύμα αξιόποινης πράξης. Με ποιον φορέα πρέπει να επικοινωνήσω με σκοπό την παροχή στήριξης και βοήθειας;**

Τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων που παρέχουν βοήθεια σε θύματα διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Registre/Zoznamy-vedene-MS-SR/Register-pomoc-obetiam-zoznam.a.spx>

### Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας στήριξης θυμάτων

Εθνική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για γυναίκες που βιώνουν βία (24/7)	0800 212 212
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για την ασφάλεια των παιδιών (24/7)	116 111
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για αγνοούμενα παιδιά (24/7)	116 000
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για την παροχή συναισθηματικής στήριξης σε παιδιά (14.00-20.00)	055/234 72 72
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για κακοποιημένα άτομα	0800 300 700
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για θύματα εμπορίας ανθρώπων	0800 800 818
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας παροχής συναισθηματικής στήριξης «Nezábudka»	0800 800 566

**ΑΛΛΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Ολοκληρωμένο σύστημα βοήθειας	112
Αστυνομία	158
Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας του Γραφείου Εργασίας, Κοινωνικών Υποθέσεων και Οικογένειας (UPSVaR) για την αναφορά παραμέλησης φροντίδας παιδιών	0800 191 222
Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας της εισαγγελίας για την καταγγελία ενδοοικογενειακής βίας	0800 300 700
Το Υπουργείο Δικαιοσύνης της Σλοβακικής Δημοκρατίας (για αιτήσεις αποζημίωσης)	02/888 91 544

**Γραφεία πληροφοριών για τα θύματα** (τα γραφεία βρίσκονται σε πρωτεύουσες περιφερειών και παρέχουν βασικές πληροφορίες και βοήθεια για την επικοινωνία με τους φορείς που παρέχουν βοήθεια σε θύματα)

### Η στήριξη θυμάτων προσφέρεται δωρεάν;

Ναι.

### Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από κρατικές υπηρεσίες ή αρχές;

Νομική συνδρομή παρέχεται από τους φορείς που παρέχουν βοήθεια σε θύματα, από το κέντρο παρέμβασης για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, από το Κέντρο Νομικής Συνδρομής. Το κράτος συνεργάζεται με τους φορείς που παρέχουν βοήθεια σε θύματα και, κατά την πρώτη επαφή, η αστυνομία θα σας παράσχει τα στοιχεία επικοινωνίας τους και πληροφορίες σχετικά με τη μορφή βοήθειας που παρέχουν οι εν λόγω φορείς. Κατόπιν αιτήματός σας, η αστυνομία θα σας βοηθήσει να επικοινωνήσετε μαζί τους.

## Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από μη κρατικές οργανώσεις;

Κάθε θύμα έχει το δικαίωμα να λάβει βοήθεια εμπειρογνομόνων. Παρέχεται κυρίως από τους φορείς που είναι διαπιστευμένοι βάσει του νόμου για τα θύματα αξιόποινων πράξεων, καθώς και από άλλους φορείς που παρέχουν βοήθεια σε θύματα («καταχωρισμένοι φορείς» —ωστόσο, οι εν λόγω φορείς δεν παρέχουν κατ' ανάγκη βοήθεια στην έκταση που αναφέρεται κατωτέρω).

Οι διαπιστευμένοι φορείς πληρούν ιδίως τις προϋποθέσεις επαγγελματικής επάρκειας, δηλαδή απασχολούν επαγγελματίες που έχουν αποκτήσει πανεπιστημιακά πτυχία και διαθέτουν επαγγελματική πείρα στον τομέα. Οι διάφοροι φορείς ειδικεύονται συνήθως στην παροχή βοήθειας εμπειρογνομόνων σε μια συγκεκριμένη ομάδα θυμάτων, με σκοπό να εστιάσουν πιο συγκεκριμένα στις ανάγκες των θυμάτων και να παράσχουν βοήθεια καλύτερης ποιότητας. Το μητρώο φορέων που παρέχουν βοήθεια σε θύματα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω εξειδίκευση, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας ή τη γεωγραφική κάλυψη κάθε φορέα.

Οι διαπιστευμένοι φορείς μπορούν να σας παράσχουν γενική βοήθεια εμπειρογνομόνων ή εξειδικευμένη βοήθεια εμπειρογνομόνων για ιδιαίτερα ευάλωτα θύματα.

Η γενική βοήθεια εμπειρογνομόνων στα θύματα περιλαμβάνει:

- παροχή και επαρκή επεξήγηση πληροφοριών (ιδίως όσον αφορά την ποινική διαδικασία, τις διαδικασίες και τα δικαιώματα, τη βοήθεια εμπειρογνομόνων)·
- νομική συνδρομή για την άσκηση των δικαιωμάτων του θύματος·
- νομική συνδρομή για την άσκηση των δικαιωμάτων του θύματος που έχει την ιδιότητα του πολιτικώς ενάγοντος ή του μάρτυρα σε ποινική διαδικασία·
- ψυχολογική βοήθεια·
- παροχή συμβουλών σχετικά με τον κίνδυνο και την πρόληψη επαναθυματοποίησης.

Διαπιστευμένος φορέας που παρέχει γενική βοήθεια εμπειρογνομόνων πρέπει πάντα να παρέχει την πρώτη επίσκεψη δωρεάν. Εάν έχει λάβει επιχορήγηση, παρέχει δωρεάν βοήθεια εμπειρογνομόνων για 90 ημέρες και ακόμα και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν είναι αναγκαίο και εφόσον το ζητήσει το θύμα.

Η εξειδικευμένη βοήθεια εμπειρογνομόνων σε ιδιαίτερα ευάλωτα θύματα περιλαμβάνει:

- παροχή γενικής βοήθειας εμπειρογνομόνων·
- παροχή παρέμβασης σε περίπτωση ψυχολογικής κρίσης·
- αξιολόγηση της απειλής κινδύνου για τη ζωή ή την υγεία·
- μέριμνα για την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών σε κέντρο στέγασης έκτακτης ανάγκης και εξειδικευμένη κοινωνική συμβουλευτική σε περίπτωση άμεσης απειλής για τη ζωή ή την υγεία ιδιαίτερα ευάλωτου θύματος.

Τα ιδιαίτερα ευάλωτα θύματα έχουν πάντα το δικαίωμα να λαμβάνουν δωρεάν εξειδικευμένη βοήθεια εμπειρογνομόνων. Η συνδρομή αυτή παρέχεται για 90 ημέρες και ακόμα και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν είναι αναγκαίο και εφόσον το ζητήσει το θύμα (και ανεπίσημα, π.χ. με τον καθορισμό νέας συνάντησης).

Η διαπίστευση των φορέων υπόκειται στην παροχή μιας από τις ανωτέρω μορφές βοήθειας, η οποία συνδέεται επίσης με το είδος των θυμάτων στα οποία παρέχουν συνδρομή. Εάν δεν είστε βέβαιοι τι είδους βοήθεια εμπειρογνομόνων παρέχει ο διαπιστευμένος φορέας και με τι είδους θύματα ασχολείται, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί του. Θα είναι σε θέση να σας συμβουλευτεί και να σας παραπέμψει σε άλλον φορέα, κατά περίπτωση.

■ Τελευταία επικαιροποίηση: 04/07/2025

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.