

[Etusivu](#) > ... > [Sinun Oikeutesi](#) > [Rikoksen Uhri](#) > [Uhrien Oikeudet Jäsenmaittain](#) > 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

Olen joutunut rikoksen uhriksi. Keneen voin ottaa yhteyttä saadakseni apua ja tukea?

Rikoksen uhreja auttavien toimijoiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Registre/Zoznamy-vedene-MS-SR/Register-pomoc-obetiam-zoznam.aspx>.

Auttavat puhelimet rikoksen uhreille

| | |
|---|---------------|
| Valtakunnallinen tukipuhelin väkivaltaa kokeneille naisille (24/7) | 0800 212 212 |
| Lasten tukipuhelin (24/7) | 116 111 |
| Kadonneita lapsia koskeva vihjepuhelin (24/7) | 116 000 |
| Lasten henkisen tuen puhelin (klo 14.00–20.00) | 055/234 72 72 |
| Väkivallan uhrien tukipuhelin | 0800 300 700 |
| Ihmiskaupan uhrien tukipuhelin | 0800 800 818 |
| Henkisen tuen puhelin <i>Nezábudka</i> | 0800 800 566 |
| MUUT YHTEYSTIEDOT | |
| Yleinen hätänumero | 112 |
| Poliisi | 158 |
| Työ-, sosiaali- ja perheasioiden viraston (UPSVR) neuvontapuhelin lastensuojeluilmoituksen tekemistä varten | 0800 191 222 |
| Syyttäjänviraston tukipuhelin perheväkivallasta ilmoittamista varten | 0800 300 700 |
| Slovakian oikeusministeriö (korvaushakemukset) | 02/888 91 544 |
| Rikoksen uhrien tukikeskukset (keskukset sijaitsevat alueiden pääkaupungeissa ja tarjoavat perustietoa rikoksen uhreille, joita tarvittaessa autetaan ottamaan yhteyttä uhreja auttaviin toimijoihin) | |

Onko uhreille annettava tuki maksutonta?

Kyllä.

Millaista tukea voin saada valtiolta tai viranomaisilta?

Oikeusapua voi saada rikoksen uhreja auttavilta toimijoilta tai perheväkivallan uhreille tarkoitetuista tukikeskuksista. Lisäksi oikeusapukeskus tarjoaa oikeusapua tietyt edellytykset täyttävälle hakijoille. Valtio tekee yhteistyötä rikoksen uhreja auttavien toimijoiden kanssa. Kun rikoksen uhri on ensimmäistä kertaa yhteydessä poliisiin, hänelle annetaan näiden toimijoiden yhteystiedot ja kerrotaan, millaista apua ne tarjoavat. Poliisi voi pyynnöstä auttaa uhria ottamaan yhteyttä näihin toimijoihin.

Millaista tukea voin saada kansalaisjärjestöiltä?

Jokaisella rikoksen uhrilla on oikeus saada asiantuntija-apua. Asiantuntija-apua tarjoavat pääasiassa akkreditoituneet toimijat, jotka täyttävät rikoksen uhreista annetussa laissa esitetyt vaatimukset. Lisäksi asiantuntija-apua voi saada muilta uhreja auttavilta toimijoilta (ns. rekisteröidyt toimijat), jotka eivät kuitenkaan välttämättä tarjoa apua

yhtä laajasti kuin alempana on esitetty.

Akkreditoitujen toimijoiden on täytettävä erityisesti henkilökunnan pätevyyttä koskevat vaatimukset, eli niille työskentelevillä ammattilaisilla on oltava korkeakoulututkinto ja alan työkokemusta. Yleensä eri toimijat ovat erikoistuneet antamaan asiantuntija-apua tietyille kohderyhmälle. Näin voidaan ottaa paremmin huomioon uhrien erityiset tarpeet ja pystytään tarjoamaan laadukkaampaa apua. Uhreja auttavien toimijoiden rekisterissä ilmoitetaan kunkin toimijan erikoisala, yhteystiedot ja toiminnan maantieteellinen laajuus.

Akkreditoitujen toimijat voivat tarjota yleistä asiantuntija-apua tai erikoistunutta asiantuntija-apua, joka on suunnattu erityisen haavoittuvassa asemassa oleville uhreille.

Rikoksen uhreille annettavaan yleiseen asiantuntija-apuun kuuluvat muun muassa

- tietojen antaminen ja niiden riittävä selittäminen (erityisesti rikosoikeudenkäyntiä, siihen liittyviä menettelyjä ja oikeuksia sekä asiantuntija-apua koskevat tiedot)
- oikeusapu, jota uhri tarvitsee oikeuksiensa käyttämiseen
- oikeusapu, jota uhri tarvitsee oikeuksiensa käyttämiseen, kun hän on rikosoikeudellisessa menettelyssä asianomistajan tai todistajan asemassa
- psykologinen apu
- toistuvan uhriksi joutumisen riskiä ja ennaltaehkäisyä koskeva neuvonta.

Antaessaan yleistä asiantuntija-apua akkreditoituneen toimijan on aina tarjottava ensimmäinen tapaaminen maksuttomasti. Jos toimijalle on myönnetty avustusta, asiantuntija-apua on annettava maksutta 90 päivän ajan ja tarvittaessa myös pidempään, jos uhri sitä pyytää.

Erikoistuneeseen asiantuntija-apuun, jota annetaan erityisen haavoittuvassa asemassa oleville uhreille, kuuluvat muun muassa

- yleinen asiantuntija-apu
- psykologinen kriisiapu
- henkeen tai terveyteen kohdistuvan vaaran arviointi
- hätämajoituspaikassa tarjottavien sosiaalihuollon palvelujen ja erityissosiaali-neuvonnan järjestäminen, kun erityisen haavoittuvassa asemassa olevan uhrin henki tai terveys on välittömässä vaarassa.

Eryyisen haavoittuvassa asemassa olevilla uhreilla on aina oikeus saada maksutonta asiantuntija-apua. Apua voi saada 90 päivän ajan ja tarvittaessa myös pidempään, jos uhri sitä pyytää (tähän riittää myös epävirallinen pyyntö, kuten uuden tapaamisen sopiminen).

Akkreditoinnin saamiseksi toimijan on tarjottava jotakin edellä mainituista tukipalveluista. Tarjottavat palvelut riippuvat myös siitä, minkälaisen rikosten uhreille apu on suunnattu. Jos ei ole varma, millaista asiantuntija-apua akkreditoitu toimija antaa ja kenelle sen palvelut on suunnattu, kannattaa ottaa rohkeasti yhteyttä toimijaan. Akkreditoitu toimija voi tarvittaessa neuvoa, keneen toiseen toimijaan uhri voi olla yhteydessä.

■ Päivitetty viimeksi: 04/07/2025

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetystä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.