

Početna Stranica > ... > Vaša Prava > Žrtve Kaznenih Djela > Prava Žrtava Kaznenih Djela (po Zemljama) > 5 - Moja prava na potporu i pomoć

5 - Moja prava na potporu i pomoć

Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

Podaci za kontakt subjekata koji pružaju pomoć žrtvama mogu se pronaći na poveznici <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Registre/Zoznamy-vedene-MS-SR/Register-pomoc-obetiam-zoznam.aspx>.

Telefonska linija za pomoć žrtvama

Nacionalna telefonska linija za pomoć ženama žrtvama nasilja (24/7)	0800 212 212
Telefonska linija za sigurnost djece (24/7)	116 111
Telefonska linija za pomoć nestaloj djeci (24/7)	116 000
Telefonska linija za emocionalnu pomoć djeci (14:00 – 20:00)	055/234 72 72
Telefonska linija za pomoć zlostavljanim osobama	0800 300 700
Telefonska linija za pomoć žrtvama trgovine ljudima	0800 800 818
Telefonska linija za emocionalnu pomoć „Nezábudka“	0800 800 566

DRUGI KONTAKTI

Integrirani sustav spašavanja	112
Policija	158
Telefonska linija Ureda za rad, socijalnu skrb i obitelj (UPSVAR) za prijavu zanemarivanja skrbi o djeci	0800 191 222
Telefonska linija javnog tužiteljstva za prijavu obiteljskog nasilja	0800 300 700
Ministarstvo pravosuđa Slovačke Republike (za zahtjeve za naknadu)	02/888 91 544
Uredi za informiranje žrtava (uredi se nalaze u glavnim gradovima regija i navode osnovne informacije te pomažu u uspostavljanju kontakta sa subjektima koji pružaju pomoć žrtvama)	

Je li potpora žrtvama besplatna?

Jest.

Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Pravna pomoć može se dobiti od subjekata koji pružaju pomoć žrtvama, interventnog centra za žrtve obiteljskog nasilja ili, pod određenim uvjetima, od Centra za pravnu pomoć. Država surađuje sa subjektima koji pružaju pomoć žrtvama, a pri prvom kontaktu policija će vam dati njihove podatke za kontakt i informacije o obliku pomoći koju ti subjekti pružaju. Na vaš zahtjev policija će vam pomoći da ih kontaktirate.

Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?

Svaka žrtva ima pravo na stručnu pomoć. Uglavnom je pružaju subjekti ovlašteni prema Zakonu o žrtvama kaznenih djela, kao i drugi subjekti koji pružaju pomoć žrtvama („registrirani subjekti” – međutim, ti subjekti ne pružaju nužno pomoć u mjeri navedenoj u nastavku).

Ovlašteni subjekti posebice ispunjavaju uvjete stručne osposobljenosti, tj. zapošljavaju stručnjake s visokom

stručnom spremom i stručnim iskustvom u tom području. Različiti subjekti u pravilu su specijalizirani za pružanje stručne pomoći određenoj skupini žrtava da bi se konkretnije usmjerilo na potrebe žrtava i pružila kvalitetnija pomoć. Registar subjekata koji pružaju pomoć žrtvama sadržava informacije o toj specijalizaciji, kao i podatke za kontakt ili zemljopisno područje koje pokriva pojedini subjekt.

Ovlašteni subjekti mogu pružati opću stručnu pomoć ili specijaliziranu stručnu pomoć namijenjenu posebno ranjivim žrtvama.

Opća stručna pomoć žrtvama uključuje:

- navođenje i odgovarajuće pojašnjavanje informacija (posebice o kaznenom postupku, postupcima i pravima, stručnoj pomoći)
- pravnu pomoć za ostvarenje prava žrtve
- pravnu pomoć za ostvarenje prava žrtve koja ima status oštećenika ili svjedoka u kaznenom postupku
- psihološku pomoć
- savjetovanje o opasnostima i prevenciji ponovljene viktimizacije.

Ovlašteni subjekt koji pruža opću stručnu pomoć prvo savjetovanje uvijek mora pružiti besplatno. Ako je dobio potporu, stručnu pomoć dužan je pružati besplatno u razdoblju od 90 dana, a po potrebi i dulje ako to žrtva zatraži.

Specijalizirana stručna pomoć posebno ranjivim žrtvama uključuje:

- pružanje opće stručne pomoći
- pružanje psihološke krizne intervencije
- procjenu opasnosti za život ili zdravlje
- organiziranje pružanja socijalnih usluga u hitnom smještaju te specijaliziranog socijalnog savjetovanja ako postoji neposredna opasnost za život ili zdravlje posebno ranjive žrtve.

Posebno ranjive žrtve uvijek imaju pravo na besplatnu specijaliziranu stručnu pomoć. Ta se pomoć pruža u razdoblju od 90 dana, a po potrebi i dulje ako to žrtva zatraži (i neformalno, npr. dogovaranjem drugog susreta).

Akreditacija subjekata podliježe pružanju jednog od prethodno navedenih oblika pomoći, što je vezano i za vrstu žrtava kojima pružaju pomoć. Ako niste sigurni kakvu vrstu stručne pomoći ovlašteni subjekt pruža i s kojim vrstama žrtava radi, slobodno ga kontaktirajte. Moći će vas savjetovati i uputiti na drugi subjekt kad je to potrebno.

■ Posljednji put ažurirano: 04/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.