

[Uz Sākumlapu](#) > ... > [Jūsu Tiesības](#) > [Noziedzīgos Nodarījumos Cietušie](#) > [Cietušo Tiesības \(katrā Valstī\)](#) > 5 -  
Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

## 5 - Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

### Esmu noziegumā cietušais; ar ko man sazināties, lai saņemtu atbalstu un palīdzību?

To struktūru kontaktinformācija, kuras sniedz palīdzību cietušajiem, ir pieejama tīmekļa vietnē <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Registre/Zoznamy-vedene-MS-SR/Register-pomoc-obetiam-zoznam.aspx>

### Palīdzības tālrunis cietušo atbalstam

Valsts palīdzības tālrunis sievietēm, kas cieš no vardarbības (24/7)	0800 212 212
Palīdzības tālrunis bērnu drošībai (24/7)	116 111
Palīdzības tālrunis pazudušiem bērniem (24/7)	116 000
Palīdzības tālrunis bērnu emocionālajam atbalstam (14.00–20.00)	055/234 72 72
Palīdzības tālrunis personām, kas cietušas no vardarbības	0800 300 700
Palīdzības tālrunis cilvēku tirdzniecības upuriem	0800 800 818
Emocionālā atbalsta palīdzības tālrunis "Nezábudka"	0800 800 566

#### CITI KONTAKTI

Vienotais neatliekamās palīdzības tālruņa numurs	112
Policija	158
Darba, sociālo lietu un ģimenes lietu biroja (UPSVAR) palīdzības tālrunis ziņošanai par bērnu atstāšanas novārtā gadījumiem	0800 191 222
Prokuratūras palīdzības tālrunis ziņošanai par vardarbību ģimenē	0800 300 700
Slovākijas Republikas Tieslietu ministrija (attiecībā uz prasībām par zaudējumu atlīdzināšanu)	02/888 91 544
<a href="#">Cietušo informācijas biroji</a> (biroji atrodas reģionālajās galvaspilsētās un sniedz pamatinformāciju un palīdz izveidot kontaktus ar struktūrām, kas sniedz palīdzību cietušajiem)	

### Vai atbalsts cietušajiem ir bez maksas?

Jā.

### Kāda veida atbalstu es varu saņemt no valsts dienestiem vai iestādēm?

Juridisko palīdzību var saņemt no struktūrām, kas sniedz palīdzību cietušajiem, no intervences centra, kas palīdz no vardarbības ģimenē cietušajiem vai, ievērojot konkrētus nosacījumus, no Juridiskās palīdzības centra. Valsts sadarbojas ar struktūrām, kas sniedz palīdzību cietušajiem, un pirmās saziņas laikā policija jums sniegs to kontaktinformāciju un informāciju par šo struktūru sniegtās palīdzības veidu. Pēc jūsu pieprasījuma policija jums palīdzēs sazināties ar šīm struktūrām.

### Kāda veida atbalstu es varu saņemt no nevalstiskām organizācijām?

Katram cietušajam ir tiesības saņemt ekspertu palīdzību. To galvenokārt nodrošina struktūras, kas akreditētas saskaņā ar Likumu par noziegumos cietušajiem, kā arī citas struktūras, kas sniedz palīdzību cietušajiem ("reģistrētas struktūras", tomēr šīs struktūras ne vienmēr sniedz palīdzību turpmāk norādītajā apmērā).

Akreditētās struktūras jo īpaši atbilst profesionālās kompetences nosacījumiem, t. i., tās nodarbina speciālistus, kas ieguvuši akadēmisko grādu un profesionālo pieredzi šajā jomā. Dažādas struktūras parasti specializējas ekspertu palīdzības sniegšanā konkrētai cietušo grupai, lai īpaši pievērstos cietušo vajadzībām un sniegtu kvalitatīvāku palīdzību. To struktūru reģistrā, kuras sniedz palīdzību cietušajiem, ir iekļauta informācija par šo specializāciju, kā arī katras struktūras kontaktinformācija vai ģeogrāfiskais pārklājums.

Akreditētās struktūras var jums sniegt vispārēju ekspertu palīdzību vai specializētu ekspertu palīdzību, kas paredzēta īpaši neaizsargātiem cietušajiem.

Vispārējā ekspertu palīdzība cietušajiem ietver:

- informācijas sniegšanu un pienācīgu skaidrojumu (jo īpaši attiecībā uz kriminālprocesu, procedūrām un tiesībām, ekspertu palīdzību);
- juridisko palīdzību cietušā tiesību īstenošanai;
- juridisko palīdzību, lai īstenotu tāda cietušā tiesības, kuram ir civilprasītāja vai liecinieka statuss kriminālprocesā;
- psiholoģisko palīdzību;
- konsultācijas par atkārtotas viktimizācijas risku un novēršanu.

Akreditēta struktūra, kas sniedz vispārēju ekspertu palīdzību, pirmo konsultāciju vienmēr nodrošina bez maksas. Ja tā ir saņēmusi dotāciju, tā bez maksas sniedz ekspertu palīdzību 90 dienas un pat ilgāku laiku, ja tas ir nepieciešams un ja cietušais to lūdz.

Specializēta ekspertu palīdzība īpaši neaizsargātiem cietušajiem ietver:

- vispārējas ekspertu palīdzības sniegšanu;
- psiholoģiskās krīzes intervences nodrošināšanu;
- dzīvības vai veselības apdraudējuma novērtēšanu;
- sociālo pakalpojumu sniegšanas ārkārtas izmitināšanas iestādē un specializēto sociālo konsultāciju nodrošināšanu, ja pastāv tūlītējs apdraudējums īpaši neaizsargāta cietušā dzīvībai vai veselībai.

Īpaši neaizsargātiem cietušajiem vienmēr ir tiesības saņemt specializētu ekspertu palīdzību bez maksas. Šī palīdzība tiek sniegta 90 dienas un pat ilgāk, ja nepieciešams un ja cietušais to lūdz (arī neformāli, piemēram, organizējot jaunu tikšanos).

Struktūru akreditācija paredz, ka tiek sniegts viens no iepriekš minētajiem palīdzības veidiem, kas ir saistīts arī ar to cietušo loku, kuriem tās sniedz palīdzību. Ja neesat pārliecināts, kāda veida ekspertu palīdzību akreditētā struktūra sniedz un ar kādu cietušo loku tā strādā, sazinieties ar šīm struktūrām. Tās varēs sniegt jums informāciju un vajadzības gadījumā nosūtīt uz citu struktūru.

■ Lapa atjaunināta: 04/07/2025

Šīs lapas dažādās valodu versijas uztur attiecīgās dalībvalstis. Tulkojumu veic Eiropas Komisijas dienestā. Varbūtējās izmaiņas, ko oriģinālā ieviesušas kompetentās valsts iestādes, iespējams, nav atspoguļotas tulkojumos. Eiropas Komisija neuzņemas nekādas saistības un atbildību par datiem, ko satur šis dokuments, vai informāciju un datiem, uz kuriem šajā dokumentā ir atsauces. Lūdzam skatīt juridisko paziņojumu, lai iepazītos ar autortiesību noteikumiem, ko piemēro dalībvalstī, kas ir atbildīga par šo lapu.