

[Domov](#) > ... > [Vaše Pravice](#) > [Žrtve Kaznivih Dejanj](#) > [Pravice Žrtev – Po Državah](#) > 5 - Moje pravice do podpore in pomoči

5 - Moje pravice do podpore in pomoči

Če sem žrtev kaznivega dejanja, na koga se lahko obrnem za podporo in pomoč?

Kontaktne podatke subjektov, ki zagotavljajo pomoč žrtvam, so na voljo na spletnem naslovu <https://www.justice.gov.sk/Stranky/Registre/Zoznamy-vedene-MS-SR/Register-pomoc-obetiam-zoznam.aspx>.

Telefonske številke za podporo žrtvam

Nacionalna telefonska številka za pomoč ženskam, ki so žrtve nasilja (24 ur na dan, vse dni v tednu)	0800 212 212
Telefonska številka za pomoč v zvezi z varnostjo otrok (24 ur na dan, vse dni v tednu)	116 111
Telefonska številka za pomoč v zvezi s pogrešanimi otroki (24 ur na dan, vse dni v tednu)	116 000
Telefonska številka za čustveno podporo otrokom (14.00-20.00)	055/234 72 72
Telefonska številka za pomoč zlorabljenim osebam	0800 300 700
Telefonska številka za pomoč žrtvam trgovine z ljudmi	0800 800 818
Telefonska številka za čustveno podporo <i>Nezábudka</i>	0800 800 566
DRUGE KONTAKTNE ŠTEVILKE	

Celoviti sistem za reševanje	112
Policija	158
Telefonska številka za pomoč pri uradu za delo, socialne zadeve in družino (UPSVAR) za prijave v zvezi z zanemarjanjem nege in varstva otrok	0800 191 222
Telefonska številka za pomoč pri tožilstvu za prijave nasilja v družini	0800 300 700
Ministrstvo za pravosodje Slovaške republike (za odškodninske zahteve)	02/888 91 544
Informacijski uradi za žrtve (uradi so v regionalnih glavnih mestih ter zagotavljajo osnovne informacije in pomoč pri vzpostavljanju stikov s subjekti, ki zagotavljajo pomoč žrtvam)	

Ali je podpora žrtvam brezplačna?

Da.

Kakšne oblike podpore lahko dobim od državnih služb ali organov?

Pravno pomoč je mogoče dobiti od subjektov, ki zagotavljajo pomoč žrtvam, od intervencijskega centra za žrtve nasilja v družini, pod določenimi pogoji pa tudi od centra za pravno pomoč. Država sodeluje s subjekti, ki zagotavljajo pomoč žrtvam, in ob prvem stiku vam bo policija zagotovila njihove kontaktne podatke in informacije o obliki pomoči, ki jo ti subjekti zagotavljajo. Na vašo zahtevo vam bo policija pomagala vzpostaviti stik z njimi.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od nevladnih organizacij?

Vsaka žrtev ima pravico, da prejme strokovno pomoč. Zagotavljajo jo predvsem subjekti, ki so akreditirani na podlagi zakona o žrtvah kaznivih dejanj, pa tudi drugi subjekti, ki zagotavljajo pomoč žrtvam (to so t. i. registrirani subjekti, vendar ni nujno, da zagotavljajo pomoč v obsegu, navedenem v nadaljevanju).

Akreditirani subjekti izpolnjujejo zlasti pogoje glede strokovne usposobljenosti, tj. zaposlujejo strokovnjake, ki so pridobili univerzitetne diplome in delovne izkušnje na tem področju. Različni subjekti so običajno specializirani za zagotavljanje strokovne pomoči točno določeni skupini žrtev, da bi se konkretnije osredotočili na potrebe žrtev in zagotovili kakovostnejšo pomoč. Informacije o tej specializaciji vsebuje register subjektov, ki zagotavljajo pomoč žrtvam, v njem pa so navedeni tudi kontaktni podatki ali geografska pokritost vsakega subjekta.

Akreditirani subjekti vam lahko zagotovijo splošno strokovno pomoč ali specializirano strokovno pomoč, namenjeno posebno ranljivim žrtvam.

Splošna strokovna pomoč žrtvam vključuje:

- zagotovitev in ustrezno pojasnitev informacij (zlasti glede kazenskih postopkov, drugih postopkov in pravic, strokovne pomoči);
- pravno pomoč za uveljavljanje pravic žrtev;
- pravno pomoč za uveljavljanje pravic žrtve, ki ima položaj civilne stranke ali žrtve v kazenskem postopku;
- psihološko pomoč;
- svetovanje glede tveganja in preprečevanja ponovne viktimizacije.

Akreditiran subjekt, ki zagotavlja splošno strokovno pomoč, mora prvo svetovanje vedno zagotoviti brezplačno. Če je prejel nepovratna sredstva, brezplačno strokovno pomoč zagotavlja 90 dni in celo dlje, če je to potrebno in če žrtev za to zaprosi.

Specializirana strokovna pomoč za posebno ranljive žrtve vključuje:

- zagotavljanje splošne strokovne pomoči;
- zagotavljanje psihološkega posredovanja v nujnih primerih;
- oceno ogroženosti življenja ali zdravja;
- ureditev zagotavljanja socialnih storitev v objektu za nastanitev v nujnih primerih in specializirano socialno svetovanje, če je neposredno ogroženo življenje ali zdravje posebno ranljive žrtve.

Posebno ranljive žrtve so vedno upravičene do brezplačne specializirane strokovne pomoči. Ta pomoč se zagotavlja 90 dni in celo dlje, če je to potrebno in če žrtev za to zaprosi (tudi neuradno, npr. z ureditvijo drugega srečanja).

Pogoj za akreditacijo subjektov je zagotavljanje ene od zgoraj navedenih oblik pomoči, ki je povezana tudi z vrsto žrtev, ki jim zagotavljajo pomoč. Če niste prepričani, katero vrsto strokovne pomoči zagotavlja akreditirani subjekt in s katero vrsto žrtev se ukvarja, se brez oklevanja obrnite nanje. Lahko vam bodo svetovali in vas po potrebi napotili na drug subjekt.

■ Zadnja posodobitev: 04/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.