

[Startside](#) > ... > [Domstolsprocedurer](#) > [Civilretlige Sager](#) > [Onlinesagsbehandling Og E-kommunikation Med Domstolene](#) > Croatia

# Onlinesagsbehandling og e-kommunikation med domstolene



Indholdet er leveret af



European Judicial Network  
(in civil and commercial matters)

## 1 Er det muligt at anlægge en sag via internettet?

Efter ikrafttrædelsen af reglerne om de formularer, der anvendes i fuldbyrdelsesprocedurer, metoden til elektronisk kommunikation mellem deltagerne og metoden til fordeling af sager mellem notarer (*Pravilnik o obrascima u ovršnom postupku, načinu elektroničke komunikacije izmethe u sudionika i načinu dodjele predmeta u rad javnom bilježniku* — Kroatiens statstidende nr. 43/21 og 94/21) og offentliggørelsen af justitsministerens afgørelse om opfyldelsen af de tekniske betingelser for elektronisk kommunikation mellem procesdeltagerne på webstedet for justits- og administrationsministeriet (*Ministarstvo pravosuđa i uprave*), er der blevet oprettet et system, så anmodninger om håndhævelse på grundlag af et officielt bekræftet dokument kan sendes i elektronisk og maskinlæsbar form via e-Ovrha-systemet (e-fuldbyrdelsessystem).

Den civile retsplejelov (*Zakon o parničnom postupku* — Kroatiens statstidende nr. 53/91, 91/92, 112/99, 129/00, 88/01, 117/03, 88/05, 2/07, 96/08, 84/08, 123/08, 57/11, 25/13, 89/14, 70/19, 80/22, 114/22 og 155/22 ("ZPP")) giver mulighed for at indgive processkrifter og bilag i elektronisk form via IT-systemet. Det betyder, at det er muligt at indlede civile retssager (eller visse udenretslige sager) via et dedikeret IT-system. Domstolene kan også sende deres afgørelser til en sikker elektronisk postkasse via dette IT-system. Dette særlige IT-system har gjort det muligt at etablere en tovejskommunikationskanal.

## 2 I hvilken type sager findes denne mulighed i givet fald? Findes der sagstyper, som kun kan anlægges via internettet?

En anmodning om fuldbyrdelse på grundlag af et officielt bekræftet dokument kan kun fremsættes ved onlineanmodning i eOvrha. Proceduren for tvangsinddrivelse af pengekrav kan derfor kun indledes ad elektronisk vej.

Andre sager indledes skriftligt, samtidig med at det elektroniske kommunikationssystem kan anvendes til udveksling af processkrifter mellem parterne og retten ad elektronisk vej.

Offentlige myndigheder, anklagemyndigheden, advokater, notarer, sagkyndige, assessorer, retstolke, kuratorer, repræsentanter som omhandlet i ZPP's artikel 434, kuratorer i insolvenssager vedrørende forbrugere, kuratorer, særlige værgere, der er ansat ved centret for særlige værgemål (*Centar za posebno skrbništvo*), samt juridiske og fysiske personer (håndværkere, læger osv.), der udøver en lovreguleret virksomhed, når tvisten vedrører denne virksomhed, skal altid indgive deres processkrifter i elektronisk form.

## 3 Kan sager anlægges elektronisk døgnet rundt eller kun inden for

## bestemte tidsrum? Hvilke tidsrum er der i givet fald tale om?

Anmodninger om fuldbyrdelse på grundlag af et officielt bekræftet dokument kan indgives online via eOvrha, og processkrifter kan indgives elektronisk via IT-systemet døgnet rundt.

## 4 Skal de nærmere oplysninger i stævningen indgives i et bestemt format?

Ikke relevant.

## 5 Hvordan er overførslen og lagringen af oplysninger beskyttet?

Enhver anmodning om fuldbyrdelse, der fremsættes på grundlag af et officielt bekræftet dokument, skal underskrives ved hjælp af en kvalificeret elektronisk signatur. Dette gør det muligt for indehavere af det krævede certifikat for elektronisk signatur at anmode om fuldbyrdelse. Det samme princip gælder for elektronisk kommunikation med retten. Desuden anvender ovennævnte systemer også et kvalificeret tidsstempel som et elektronisk tidsstempel, som kombinerer dato og klokkeslæt med dataene på en sådan måde, at risikoen for, at en ændring i dataene ikke opdages, kan udelukkes. Tidsstemplet er baseret på et nøjagtigt ur, der er forbundet med den koordinerede universaltid og underskrives ved hjælp af den avancerede eller forseglede elektroniske signatur ved hjælp af en kvalificeret tillidstjenesteudbyders avancerede elektroniske segl eller tilsvarende.

## 6 Er det nødvendigt at anvende en form for elektronisk underskrift og/eller tidsregistrering?

Enhver anmodning om fuldbyrdelse, der fremsættes på grundlag af et officielt bekræftet dokument, skal underskrives ved hjælp af en kvalificeret elektronisk signatur. Dette gør det muligt for indehavere af det krævede certifikat for elektronisk signatur at anmode om fuldbyrdelse. Det samme princip gælder for elektronisk kommunikation med retten. Desuden anvender ovennævnte systemer også et kvalificeret tidsstempel som et elektronisk tidsstempel, som kombinerer dato og klokkeslæt med dataene på en sådan måde, at risikoen for, at en ændring i dataene ikke opdages, kan udelukkes. Tidsstemplet er baseret på et nøjagtigt ur, der er forbundet med den koordinerede universaltid og underskrives ved hjælp af den avancerede eller forseglede elektroniske signatur ved hjælp af en kvalificeret tillidstjenesteudbyders avancerede elektroniske segl eller tilsvarende.

## 7 Skal der betales retsgebyrer? Hvordan kan disse i givet fald betales, og adskiller de sig fra gebyrer i sager, der ikke anlægges elektronisk?

I retssager betales udgifterne i forbindelse med sagens behandling i overensstemmelse med bestemmelserne i loven om retsafgifter (*Zakon o sudskim pristojbama*), og størrelsen heraf fastsættes i prislisten over retsafgifter.

For så vidt angår processkrifter, der indgives i elektronisk form i overensstemmelse med de særlige bestemmelser via det IT-system, som retten anvender til sine aktiviteter, betales gebyrerne på indgivelsestidspunktet med et beløb svarende til halvdelen af det gebyr, der er fastsat i prislisten.

I tilfælde af retsafgørelser, der forkyndes elektronisk af retten i overensstemmelse med de særlige bestemmelser via det IT-system, som retten anvender til sine aktiviteter, udgør omkostningerne halvdelen af det beløb, der er fastsat i prislisten, forudsat at gebyrerne betales senest tre dage efter datoen for den elektroniske forkyndelse af retsafgørelsen.

Retsafgifterne kan betales via det elektroniske kommunikationssystem eller ved at vedlægge bevis for betaling af gebyret på indgivelsestidspunktet via dette system.

## 8 Er det muligt at fratage en sag, der er anlagt via internettet?

Alle processkrifter, der er specificeret i ZPP, herunder anmodning om ophævelse af sagen, kan sendes elektronisk via IT-systemet.

## 9 Hvis sagsøger anlægger sagen via internettet, har sagsøgte da også mulighed for og/eller pligt til at reagere herpå via internettet?

Sagsøgte kan indsende sine processkrifter elektronisk via IT-systemet, uanset om sagsøgeren har anlagt sagen elektronisk eller ej. ZPP's artikel 106, stk. 5, definerer de personer, der skal indgive deres skriftlige indlæg i elektronisk form.

## 10 Hvad sker der i henhold til den elektroniske procedure, hvis sagsøgte reagerer på stævningen?

Den procedure, hvorved sagsøgte reagerer på et søgsmål, der er anlagt elektronisk, adskiller sig ikke fra den procedure, hvorved sagsøgte reagerer på sagen ad ikke-elektronisk vej.

## 11 Hvad sker der i henhold til den elektroniske procedure, hvis sagsøgte ikke reagerer på stævningen?

ZPP's artikel 106, stk. 5, fastsætter, at offentlige myndigheder, anklagemyndigheden, advokater, notarer, sagkyndige, assessorer, retstolke, kuratorer, repræsentanter som omhandlet i ZPP's artikel 434, kuratorer i insolvenssager vedrørende forbrugere, særlige værgere, der er ansat af centret for særlige værgemål, og juridiske og fysiske personer (håndværkere, læger osv.), der udøver en lovreguleret virksomhed, når tvisten vedrører denne virksomhed, altid skal indgive deres processkrifter i elektronisk form.

Hvis de nævnte personer ikke reagerer på sagen, der er anlagt elektronisk, pålægger retten dem at gøre dette inden for en frist på otte dage. Hvis de ikke indgiver deres processkrifter i elektronisk form inden for den fastsatte frist, anses processkriftet for at være trukket tilbage.

## 12 Er det muligt at indgive dokumenter til en domstol elektronisk og i givet fald, i hvilken type sager og på hvilke betingelser?

ZPP giver mulighed for at indgive processkrifter og bilag i elektronisk form via IT-systemet. Alle processkrifter, der indgives i elektronisk form, skal underskrives ved hjælp af en kvalificeret elektronisk signatur i overensstemmelse med de gældende særbestemmelser. Hvis offentlige dokumenter, der allerede findes i elektronisk form, vedlægges et processkrift, skal de præsenteres som originaldokumenter og være forsynet med en elektronisk underskrift fra udstederen af dokumentet. Et elektronisk processkrift skal være i pdf-format, mens vedhæftede filer kan indsendes i et hvilket som helst elektronisk format.

## 13 Kan retsdokumenter, navnlig domme, forkyndes via internettet?

Der er blevet udviklet en elektronisk opslagstavle (*e-Oglasna ploča*), som gør det muligt at forkynde dokumenter for deltagere i retssager via den elektroniske opslagstavle.

På denne elektroniske opslagstavle offentliggøres domme i henhold til betingelserne i artikel 335 i ZPP og alle retsakter i henhold til artikel 8 i lov om tvangsfuldbyrdelse (*Ovršni zakon* — Kroatiens statstidende nr. 112/12, 25/13, 93/14 og 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 og 06/24).

Desuden vil alle retsakter, der offentliggøres på rettens opslagstavle i henhold til procesreglementet, også blive offentliggjort på dens elektroniske opslagstavle.

Desuden kan domstolene overdrage deres afgørelser til en sikker elektronisk postkasse via IT-systemet.

## 14 Kan retsafgørelser afgives elektronisk?

Nej, det er ikke muligt.

## 15 Kan en appel indgives og den tilhørende afgørelse forkyndes via internettet?

Alle henvendelser, der er angivet i ZPP, herunder klager, kan sendes elektronisk via IT-systemet. Retten kan sende sin afgørelse om appellen til modtagerens sikre elektroniske postkasse via IT-systemet.

## 16 Kan en tvangsfuldbyrdsessag anlægges via internettet?

En anmodning om fuldbyrdelse på grundlag af et officielt bekræftet dokument kan kun fremsættes ved onlineanmodning i eOvrha. Proceduren for tvangsinddrivelse af pengekrav kan derfor kun indledes ad elektronisk vej.

## 17 Kan parterne eller deres juridiske repræsentanter konsultere sager, som er anlagt via internettet, og i givet fald, hvordan?

Ikke relevant.

---

■ Sidste opdatering: 24/10/2025

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af EJN-kontaktpunkterne. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Hverken ERN eller Kommissionen påtager sig noget ansvar for oplysninger og data, der er indeholdt i eller henvises til i dette dokument. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.