

[Αρχική Σελίδα](#) > ... > [Δικαστικές Διαδικασίες](#) > [Αστικές Υποθέσεις](#) > [Διαδικτυακή Διεκπεραίωση Υποθέσεων Και Ηλεκτρονική Επικοινωνία Με Τα Δικαστήρια](#) > Croatia

## Διαδικτυακή διεκπεραίωση υποθέσεων και ηλεκτρονική επικοινωνία με τα δικαστήρια

Περιεχόμενο που παρέχεται από



European Judicial Network  
(in civil and commercial matters)



### 1 Είναι δυνατή η κίνηση δικαστικής διαδικασίας μέσω του διαδικτύου;

Μετά την έναρξη ισχύος των κανόνων σχετικά με τα έντυπα στις διαδικασίες εκτέλεσης, τη μέθοδο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ των συμμετεχόντων και την ανάθεση των υποθέσεων στους συμβολαιογράφους (Pravilnik o obrascima u onrđnom postupku, načinu elektroničke komunikacije između sudionika i načinu dodjele predmeta u rad javnom bilježniku) [Narodne Novine (NN, Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Δημοκρατίας της Κροατίας) αριθ. 43/21 και 94/21] και τη δημοσίευση της απόφασης του αρμόδιου υπουργού για τις δικαστικές υποθέσεις σχετικά με την εκπλήρωση των τεχνικών απαιτήσεων για την ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων σε διαδικασίες εκτέλεσης στον ιστότοπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Διοίκησης (Ministarstvo pravosuđa i uprave), έχει τεθεί σε λειτουργία ένα σύστημα που επιτρέπει την αποστολή, μέσω του συστήματος e-Onrha, αιτήσεων εκτέλεσης που βασίζονται σε δημόσια έγγραφα σε ηλεκτρονική μηχαναγνώσιμη μορφή.

Ο κώδικας πολιτικής δικονομίας (Zakon o parničnom postupku) (NN αριθ. 53/91, 91/92, 112/99, 129/00, 88/01, 117/03, 88/05, 2/07, 96/08, 84/08, 123/08, 57/11, 25/13, 89/14, 70/19, 80/22, 114/22 και 155/23· στο εξής: ZPP) προβλέπει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής εγγράφων μέσω πληροφοριακού συστήματος. Αυτό σημαίνει ότι η αγωγή για την κίνηση αστικής διαδικασίας (ή η αίτηση κίνησης ορισμένων διαδικασιών εκούσιας δικαιοδοσίας) μπορεί να κατατεθεί μέσω χωριστού πληροφοριακού συστήματος. Επιπλέον τα δικαστήρια μπορούν να χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα για την παράδοση των αποφάσεών τους σε ασφαλή ηλεκτρονική θυρίδα. Με τον τρόπο αυτόν, έχει δημιουργηθεί αμφίδρομος δίαυλος επικοινωνίας μέσω ειδικού πληροφοριακού συστήματος.

### 2 Αν ναι, για τι είδους υποθέσεις είναι αυτό δυνατό; Υπάρχουν διαδικασίες που μπορεί να κινηθούν μόνο μέσω του διαδικτύου;

Η αίτηση εκτέλεσης που βασίζεται σε δημόσιο έγγραφο μπορεί να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης e-Onrha. Με άλλα λόγια, η διαδικασία αναγκαστικής είσπραξης χρηματικών απαιτήσεων μπορεί να κινηθεί μόνο ηλεκτρονικά.

Άλλες διαδικασίες κινούνται γραπτώς, με δυνατότητα χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής επικοινωνίας για την ηλεκτρονική ανταλλαγή δικογράφων μεταξύ των διαδίκων και του δικαστηρίου.

Τα δικόγραφα των κρατικών αρχών, της εισαγγελίας, των δικηγόρων, των συμβολαιογράφων, των πραγματογνωμόνων, των επικουρόντων το δικαστήριο πραγματογνωμόνων, των δικαστικών επιμελητών, των διερμηνέων δικαστηρίων, των συνδίκων πτώχευσης, των δικαστικών διαχειριστών, των εκπροσώπων που προβλέπονται στο άρθρο 434a του ZPP, των διαχειριστών σε διαδικασίες αφερεγγυότητας καταναλωτών, των

εκκαθαριστών, των ειδικών επιτρόπων που απασχολούνται στο ειδικό κέντρο επιτροπείας (Centar za posebno skrbništvo), καθώς και των νομικών και φυσικών προσώπων (εμπόρων, γιατρών κ.λπ.) που ασκούν καταχωρισμένη δραστηριότητα, όταν η διαφορά αφορά τη δραστηριότητα αυτήν, πρέπει πάντοτε να υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή.

**3 Η δυνατότητα αυτή παρέχεται ανά πάσα στιγμή (π.χ. 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα) ή μόνο συγκεκριμένες ώρες; Αν ναι ποιες είναι αυτές οι συγκεκριμένες ώρες;**

Οι αιτήσεις εκτέλεσης που βασίζονται σε δημόσια έγγραφα μπορούν να κατατεθούν μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης eOvrha και τα δικόγραφα αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του συστήματος ΤΠ 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

**4 Πρέπει οι λεπτομέρειες της αγωγής να παρέχονται βάσει ειδικού μορφότυπου**

Άνευ αντικειμένου.

**5 Με ποιον τρόπο διασφαλίζονται η διαβίβαση και αποθήκευση των δεδομένων;**

Η αίτηση εκτέλεσης που βασίζεται σε δημόσιο έγγραφο πρέπει να υπογράφεται με τη χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Αυτό επιτρέπει στους κατόχους του απαιτούμενου πιστοποιητικού υπογραφής να υποβάλουν αίτηση εκτέλεσης. Η ίδια αρχή ισχύει και για την ηλεκτρονική επικοινωνία με το δικαστήριο. Επιπλέον, τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούν μια εγκεκριμένη χρονοσφραγίδα ως ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα η οποία συνδέει την ημερομηνία και την ώρα με τα δεδομένα κατά τρόπον ώστε να αποκλείεται εύλογα η πιθανότητα μη ανιχνεύσιμης μεταβολής των δεδομένων. Η χρονοσφραγίδα βασίζεται σε χρονική πηγή ακριβείας που συνδέεται με τη συντονισμένη παγκόσμια ώρα και υπογράφεται με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίζεται με προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του εγκεκριμένου παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης ή με κάποια ισοδύναμη μέθοδο.

**6 Απαιτείται η χρήση οποιασδήποτε ηλεκτρονικής υπογραφής και/ή καταγραφής του χρόνου;**

Η αίτηση εκτέλεσης που βασίζεται σε δημόσιο έγγραφο πρέπει να υπογράφεται με τη χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Αυτό επιτρέπει στους κατόχους του απαιτούμενου πιστοποιητικού υπογραφής να υποβάλουν αίτηση εκτέλεσης. Η ίδια αρχή ισχύει και για την ηλεκτρονική επικοινωνία με το δικαστήριο. Επιπλέον, τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούν μια εγκεκριμένη χρονοσφραγίδα ως ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα η οποία συνδέει την ημερομηνία και την ώρα με τα δεδομένα κατά τρόπον ώστε να αποκλείεται εύλογα η πιθανότητα μη ανιχνεύσιμης μεταβολής των δεδομένων. Η χρονοσφραγίδα βασίζεται σε χρονική πηγή ακριβείας που συνδέεται με τη συντονισμένη παγκόσμια ώρα και υπογράφεται με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίζεται με προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του εγκεκριμένου παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης ή με κάποια ισοδύναμη μέθοδο.

**7 Καταβάλλονται δικαστικά έξοδα; Αν ναι, με ποιον τρόπο; Είναι διαφορετικά από εκείνα των μη ηλεκτρονικών διαδικασιών;**

Όταν η διαδικασία κινείται ενώπιον δικαστηρίου, τα δικαστικά τέλη καταβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τα δικαστικά έξοδα (Zakon o sudskim pristojbama) στο ποσό που καθορίζεται στον πίνακα δικαστικών τελών.

Τα δικόγραφα που κατατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις ειδικής νομοθεσίας μέσω του πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείται από το δικαστήριο για τη λειτουργία του υπόκεινται σε τέλος ίσο με το ήμισυ του ποσού του τέλους που ορίζεται στον πίνακα και το οποίο είναι πληρωτέο κατά τη

στιγμή της κατάθεσης των εγγράφων.

Οι αποφάσεις που επιδίδονται από το δικαστήριο σε ηλεκτρονική μορφή δυνάμει ειδικής νομοθεσίας μέσω του πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιεί το δικαστήριο για τη λειτουργία του υπόκεινται σε τέλος ίσο με το ήμισυ του ποσού του τέλους που ορίζεται στον πίνακα, εάν η πληρωμή πραγματοποιηθεί εντός 3 ημερών από την ημέρα της ηλεκτρονικής επίδοσης της απόφασης.

Τα δικαστικά τέλη μπορούν να καταβάλλονται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή με την επισύναψη αποδεικτικού καταβολής του τέλους στο δικόγραφο που αποστέλλεται μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

## **8 Είναι δυνατή η ανάκληση αγωγής που έχει ασκηθεί μέσω του διαδικτύου;**

Κάθε δικόγραφο που προσδιορίζεται στον ZPP, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρησιμοποιούνται για την παραίτηση από αγωγή, μπορεί να αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του πληροφοριακού συστήματος.

## **9 Εάν ο ενάγων κινήσει διαδικασία μέσω του διαδικτύου είναι δυνατόν και/ή υποχρεωτικό για τον εναγόμενο να απαντήσει επίσης μέσω του διαδικτύου;**

Ο εναγόμενος μπορεί να αποστέλλει δικόγραφο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του πληροφοριακού συστήματος, ανεξάρτητα από το αν ο ενάγων έχει υποβάλει ηλεκτρονικό δικόγραφο ή όχι. Το άρθρο 106α παράγραφος 5 του ZPP διευκρινίζει ποια πρόσωπα υποχρεούνται να αποστέλλουν δικόγραφο στο δικαστήριο σε ηλεκτρονική μορφή.

## **10 Όσον αφορά την ηλεκτρονική διαδικασία, τι συμβαίνει στην περίπτωση που ο εναγόμενος απαντήσει στην αγωγή;**

Η διαδικασία κατά την οποία ο εναγόμενος απαντά ηλεκτρονικά σε αγωγή δεν διαφέρει από τη διαδικασία κατά την οποία ο εναγόμενος υποβάλλει την απάντησή του σε μη ηλεκτρονική μορφή.

## **11 Όσον αφορά την ηλεκτρονική διαδικασία, τι συμβαίνει στην περίπτωση που ο εναγόμενος δεν απαντήσει στην αγωγή;**

Το άρθρο 106α παράγραφος 5 του ZPP θεσπίζει ότι τα δικόγραφα των κρατικών αρχών, της εισαγγελίας, των δικηγόρων, των συμβολαιογράφων, των πραγματογνωμόνων, των επικουρούντων το δικαστήριο πραγματογνωμόνων, των δικαστικών επιμελητών, των διερμηνέων δικαστηρίων, των συνδίκων πτώχευσης, των δικαστικών διαχειριστών, των εκπροσώπων που προβλέπονται στο άρθρο 434α του κώδικα, των διαχειριστών σε διαδικασίες αφερεγγυότητας καταναλωτών, των εκκαθαριστών, των ειδικών επιτρόπων που απασχολούνται στο ειδικό κέντρο επιτροπείας, καθώς και των νομικών και φυσικών προσώπων (εμπόρων, γιατρών κ.λπ.) που ασκούν καταχωρισμένη δραστηριότητα, όταν η διαφορά αφορά τη δραστηριότητα αυτήν, πρέπει πάντοτε να υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή.

Εάν κάποιο από τα πρόσωπα αυτά δεν απαντήσει σε αγωγή σε ηλεκτρονική μορφή, το δικαστήριο διατάσσει το εν λόγω πρόσωπο να το πράξει εντός 8 ημερών. Εάν δεν υποβάλουν το δικόγραφό τους σε ηλεκτρονική μορφή εντός της καθορισμένης προθεσμίας, το δικόγραφο θεωρείται ότι έχει αποσυρθεί.

## **12 Είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων στο δικαστήριο; Αν ναι, σε τι είδους διαδικασίες και υπό ποιους όρους είναι αυτό δυνατό;**

Ο ZPP προβλέπει τη δυνατότητα κατάθεσης δικογράφων και εγγράφων που επισυνάπτονται σε αυτά σε ηλεκτρονική μορφή μέσω πληροφοριακού συστήματος. Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα έγγραφα πρέπει να υπογράφονται με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με τις σχετικές ειδικές νομοθετικές διατάξεις. Όταν τα δημόσια έγγραφα που είναι ήδη διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή επισυνάπτονται στο δικόγραφο, πρέπει να κατατίθενται ως πρωτότυπα έγγραφα υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά από τον εκδότη του εγγράφου. Ενώ το ηλεκτρονικό δικόγραφο πρέπει να είναι σε μορφή PDF, τα συνημμένα έγγραφα μπορούν να παρέχονται σε

οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή.

### 13 Είναι δυνατόν δικαστικά έγγραφα και ειδικότερα δικαστικές αποφάσεις να επιδοθούν ή κοινοποιηθούν μέσω του διαδικτύου;

Έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί υπηρεσία ηλεκτρονικού πίνακα ανακοινώσεων (e-Oglasna ploča) η οποία καθιστά δυνατή την επίδοση ή κοινοποίηση εγγράφων στους διαδίκους μέσω του ηλεκτρονικού πίνακα ανακοινώσεων του δικαστηρίου και λειτουργεί με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής.

Στον ηλεκτρονικό πίνακα ανακοινώσεων δημοσιεύονται δικαστικές αποφάσεις σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρθρου 335 του ZPP και όλα τα έγγραφα σύμφωνα με το άρθρο 8 του νόμου για την αναγκαστική εκτέλεση (Ovršni zakon) (NN αριθ. 112/12, 25/13, 93/14 και 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 και 06/24).

Επιπλέον, στον ηλεκτρονικό πίνακα ανακοινώσεων δημοσιεύονται όλα τα έγγραφα τα οποία, βάσει των σχετικών δικονομικών κανόνων, δημοσιεύονται στον πίνακα ανακοινώσεων του δικαστηρίου.

Επιπλέον τα δικαστήρια μπορούν να χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα για την παράδοση των αποφάσεών τους σε ασφαλή ηλεκτρονική θυρίδα.

### 14 Μπορεί να διαβιβασθούν δικαστικές αποφάσεις ηλεκτρονικά;

Δεν είναι δυνατόν.

### 15 Μπορεί να ασκηθεί ένδικο μέσο και η σχετική απόφαση να επιδοθεί ή κοινοποιηθεί μέσω του διαδικτύου;

Κάθε δικόγραφο που προσδιορίζεται στον ZPP, συμπεριλαμβανομένων των ένδικων μέσων, μπορεί να αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του πληροφοριακού συστήματος. Το δικαστήριο μπορεί να παραδώσει την απόφασή του σχετικά με το ένδικο μέσο στην ασφαλή ηλεκτρονική θυρίδα του αποδέκτη, χρησιμοποιώντας το πληροφοριακό σύστημα.

### 16 Μπορεί να κινηθεί διαδικασία εκτέλεσης μέσω του διαδικτύου;

Η αίτηση εκτέλεσης που βασίζεται σε δημόσιο έγγραφο μπορεί να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης eOvrha. Με άλλα λόγια, η διαδικασία αναγκαστικής είσπραξης χρηματικών απαιτήσεων που βασίζεται σε δημόσιο έγγραφο μπορεί να κινηθεί μόνο ηλεκτρονικά.

### 17 Μπορούν οι διάδικοι ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους να συμβουλευθούν επιγραμμικά (on-line) υποθέσεις; Αν ναι, με ποιον τρόπο μπορεί να γίνει αυτό;

Άνευ αντικειμένου.

---

■ Τελευταία επικαιροποίηση: 24/10/2025

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται ο αντίστοιχος αρμόδιος επαφής του ΕΔΔ. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Δικαστικό Δίκτυο δεν αναλαμβάνουν καμία απολύτως ευθύνη όσον αφορά πληροφορίες ή δεδομένα που περιέχονται ή αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα