

[Prima Pagină](#) > ... > [Proceduri Judiciare](#) > [Cauze Civile](#) > [Prelucrarea Online a Cauzelor Și Comunicarea Cu Instanțele Prin Mijloace Electronice](#) > [Croatia](#)

Prelucrarea online a cauzelor și comunicarea cu instanțele prin mijloace electronice

Conținut furnizat de



European Judicial Network
(in civil and commercial matters)



Croatia

1 Pot fi introduse acțiuni în instanță utilizând internetul?

Ca urmare a intrării în vigoare a Normelor privind formularele în procedurile de executare silită, metoda de comunicare electronică între participanți și atribuirea cauzelor către notarii publici *Pravilnik o obrascima u ovršnom postupku, načinu elektroničke komunikacije između sudionika i načinu dodjele predmeta u rad javnom bilježniku* [*Narodne Novine* (NN; Monitorul Oficial al Republicii Croația) nr. 43/21 și 94/21] și publicarea pe site-ul Ministerului Justiției și Administrației (*Ministarstvo pravosuđa i uprave*) a deciziei emise de ministrul responsabil cu afacerile judiciare privind îndeplinirea cerințelor tehnice pentru comunicarea electronică între participanții la procedurile de executare silită, a fost lansat un sistem care permite transmiterea cererilor de executare pe baza actelor autentice în format electronic, care poate fi citit automat prin sistemul e-Ovrha.

Codul de procedură civilă (*Zakon o parničnom postupku*) (NN nr. 53/91, 91/92, 112/99, 129/00, 88/01, 117/03, 88/05, 2/07, 96/08, 84/08, 123/08, 57/11, 25/13, 89/14, 70/19, 80/22, 114/22 și 155/22; denumit în continuare: „CPC”) prevede posibilitatea transmiterii electronice a documentelor prin intermediul unui sistem informatic. Aceasta înseamnă că acțiunea de inițiere a unei proceduri civile (sau o cerere de inițiere a anumitor proceduri necontencioase) poate fi introdusă prin intermediul unui sistem informatic separat. În plus, instanțele pot utiliza sistemul informatic pentru comunica hotărârile pronunțate la o casuță poștală electronică securizată. În acest mod, a fost instituit un canal de comunicare bidirecțional prin intermediul unui sistem informatic dedicat.

2 Dacă da, pentru ce tip de cauze se poate folosi aceasta? Există proceduri care sunt disponibile exclusiv prin internet?

O cerere de executare întemeiată pe un act autentic poate fi depusă numai prin intermediul aplicației online eOvrha. Cu alte cuvinte, procedura de executare silită a creanțelor pecuniare poate fi inițiată numai pe cale electronică.

Alte proceduri sunt inițiate în scris, cu posibilitatea de a utiliza sistemul de comunicare electronică pentru schimbul electronic de observații între părți și instanță.

Observațiile autorităților de stat, ale Parchetului, ale avocaților, ale notarilor publici, ale martorilor experți, ale evaluatorilor judiciari, ale interpreților în instanță, ale administratorilor judiciari, ale comisarilor judiciari, ale reprezentanților menționați la articolul 434a din CPC, ale comisarilor în procedurile de insolvență a consumatorilor, ale lichidatorilor, ale tutorilor speciali angajați în cadrul Centrului special de tutelă (*Centar za posebno skrbništvo*), precum și ale persoanelor juridice și fizice (comercianți, medici etc.) care desfășoară o activitate înregistrată în cazul în care litigiul privește activitatea respectivă, trebuie depuse întotdeauna în format electronic.

3 Facilitatea respectivă este disponibilă în orice moment (mai precis 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână) sau numai în anumite intervale orare? Dacă da, care sunt aceste intervale?

Cererile de executare întemeiate pe acte autentice pot fi depuse prin intermediul aplicației online eOvrha, iar observațiile pot fi trimise în format electronic prin intermediul sistemului informatic 24 de ore din 24.

4 Detaliile privind cauza trebuie furnizate într-un anumit format?

Nu se aplică.

5 Cum este asigurată securitatea datelor transmise și stocate?

O cerere de executare întemeiată pe un act autentic trebuie semnată cu o semnătură electronică calificată. Acest lucru permite titularilor certificatului de semnătură necesar să depună o cerere de executare. Același principiu se aplică și în cazul comunicării electronice cu instanța. În plus, aceste sisteme utilizează, de asemenea, o marcă temporală calificată ca marcă temporală electronică care leagă data și ora de date într-un mod care exclude în mod rezonabil posibilitatea ca datele să fie modificate în mod nedetectabil. Marca temporală se bazează pe o sursă de timp exactă legată de ora universală coordonată și este semnată utilizând o semnătură electronică avansată sau sigilată cu un sigiliu electronic avansat al prestatorului de servicii de asigurare a încrederii calificat sau printr-o metodă echivalentă.

6 Este necesar să se utilizeze semnătura electronică, indiferent de tipul acesteia și/sau înregistrarea orei exacte de depunere?

O cerere de executare întemeiată pe un act autentic trebuie semnată cu o semnătură electronică calificată. Acest lucru permite titularilor certificatului de semnătură necesar să depună o cerere de executare. Același principiu se aplică și în cazul comunicării electronice cu instanța. În plus, aceste sisteme utilizează, de asemenea, o marcă temporală calificată ca marcă temporală electronică care leagă data și ora de date într-un mod care exclude în mod rezonabil posibilitatea ca datele să fie modificate în mod nedetectabil. Marca temporală se bazează pe o sursă de timp exactă legată de ora universală coordonată și este semnată utilizând o semnătură electronică avansată sau sigilată cu un sigiliu electronic avansat al prestatorului de servicii de asigurare a încrederii calificat sau printr-o metodă echivalentă.

7 Se plătesc taxe judiciare? Dacă da, cum pot fi plătite acestea? Taxele judiciare diferă de cele aferente procedurilor neelectronice?

Atunci când se introduce o acțiune în fața unei instanțe, taxele judiciare se plătesc, în conformitate cu dispozițiile Legii privind taxele judiciare (*Zakon o sudskim pristojbama*), la valoarea stabilită în Decretul cu privire la cuantumul taxelor judiciare.

Cererile depuse în format electronic în temeiul legislației speciale prin intermediul sistemului informatic utilizat de instanță în operațiunile sale fac obiectul unei taxe egale cu jumătate din valoarea taxei specificate în decret și care se plătește la momentul depunerii lor.

Hotărârile notificate sau comunicate de instanță în format electronic în temeiul legislației speciale prin intermediul sistemului informatic utilizat de instanță în operațiunile sale sunt supuse unei taxe egale cu jumătate din valoarea taxei specificate în decret, în cazul în care plata se efectuează în termen de trei zile de la data notificării sau comunicării electronice a hotărârii.

Taxele judiciare pot fi plătite prin intermediul sistemului de comunicare electronică sau prin anexarea dovezii plății taxei la cererea trimisă prin intermediul comunicării electronice.

8 Se poate retrage o acțiune care a fost introdusă prin internet?

Toate cererile specificate în CPC, inclusiv cele utilizate pentru retragerea unei pretenții, pot fi trimise în format electronic prin intermediul sistemului informatic.

9 Dacă reclamantul inițiază procedurile prin internet, pârâtul poate și/sau trebuie să răspundă folosind, de asemenea, internetul?

Pârâtul poate trimite observații în format electronic prin intermediul sistemului informatic, indiferent dacă reclamantul a depus sau nu o cerere electronică. Articolul 106a alineatul (5) din CPC precizează care sunt persoanele care trebuie să trimită instanței o cerere în format electronic.

10 Având în vedere procedura electronică, ce se întâmplă dacă pârâtul depune o întâmpinare?

O procedură în cadrul căreia pârâtul răspunde la o cerere pe cale electronică nu diferă de o procedură în care pârâtul transmite răspunsul său în format fizic.

11 Având în vedere procedura electronică, ce se întâmplă dacă pârâtul nu depune o întâmpinare?

Articolul 106a alineatul (5) din CPC prevede că observațiile autorităților de stat, ale Parchetului, ale avocaților, ale notarilor publici, ale martorilor experți, ale evaluatorilor judiciari, ale interpreților în instanță, ale administratorilor judiciari, ale comisarilor judiciari, ale reprezentanților menționați la articolul 434a din lege, ale comisarilor în procedurile de insolvență a consumatorilor, ale lichidatorilor, ale tutorilor speciali angajați în cadrul Centrului special de tutelă, precum și ale persoanelor juridice și fizice (comercianți, medici etc.) care desfășoară o activitate înregistrată în cazul în care litigiul privește activitatea respectivă, trebuie depuse întotdeauna în format electronic.

În cazul în care oricare dintre aceste persoane nu răspunde la o cerere în format electronic, instanța va dispune obligarea lor să facă acest lucru în termen de opt zile. În cazul în care nu își depun cererea în format electronic în termenul specificat, se va considera că cererea a fost retrasă.

12 Se pot prezenta instanței documente prin mijloace electronice și, dacă da, pentru ce tip de proceduri și în ce condiții?

CPC prevede posibilitatea de a depune cereri și documente anexate la acestea în format electronic prin intermediul unui sistem informatic. Documentele transmise electronic trebuie semnate cu o semnătură electronică calificată, în conformitate cu legislația specială. În cazul în care documentele publice care sunt deja disponibile în format electronic sunt anexate la cerere, acestea trebuie depuse ca documente originale semnate electronic de emitentul documentului. În timp ce cererea electronică trebuie să fie în format PDF, anexele pot fi furnizate în orice format electronic.

13 Documentele judiciare, în special hotărârile, pot fi notificate prin internet?

A fost elaborat și pus în aplicare serviciul de Avizier electronic (*e-Oglasna ploča*), cu ajutorul căruia se pot notifica sau comunica acte judiciare părților la procedurile judiciare prin intermediul avizierului electronic al instanței, cu utilizarea soluțiilor IT.

La avizierul electronic se publică hotărârile în conformitate cu condițiile prevăzute la articolul 335 din CPC și toate documentele în temeiul articolului 8 din Legea privind executarea silită (*Ovršni zakon*) (NN nr. 112/12, 25/13, 93/14 și 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 și 06/24).

În plus, la avizierul electronic se publică toate documentele care sunt afișate la avizierul instanței în conformitate cu normele procedurale în vigoare.

În plus, instanțele pot utiliza sistemul informatic pentru comunica hotărârile pronunțate la o căsuță poștală electronică securizată.

14 Hotărârile judecătorești pot fi notificate prin mijloace electronice?

Nu este posibil.

15 Se pot introduce căi de atac prin internet? Poate fi notificată hotărârea în urma căii de atac prin internet?

Toate cererile specificate în CPC, inclusiv căile de atac, pot fi trimise în format electronic prin intermediul sistemului informatic. Instanța poate comunica hotărârea pronunțată în calea de atac la căsuța poștală electronică securizată a destinatarului, utilizând sistemul informatic.

16 Pot fi inițiate proceduri de executare prin internet?

O cerere de executare întemeiată pe un act autentic poate fi depusă numai prin intermediul aplicației online eOvrha. Cu alte cuvinte, procedura de executare silită a creanțelor pecuniare întemeiată pe un act autentic poate fi inițiată numai pe cale electronică.

17 Părțile sau reprezentanții legali ai acestora pot să consulte cauzele online? Dacă da, în ce mod?

Nu se aplică.

■ Ultima actualizare: 27/10/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este administrată de punctul de contact RJE respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Nici RJE și nici Comisia Europeană nu-și asumă nicio răspundere sau responsabilitate în legătură cu informațiile sau datele pe care le conține ori la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.