

[Pagina Iniziale](#) > ... > [Ricorso Alle Vie Legali](#) > [Mediazione](#) > [La Mediazione Nei Paesi Dell'UE](#) > [Netherlands](#)

La mediazione nei paesi dell'UE

Contenuto fornito da
Paesi Bassi

Paesi Bassi



Nella mediazione, le parti risolvono insieme la propria controversia, sotto la guida di un mediatore indipendente. Questo tipo di risoluzione extragiudiziale delle controversie offre numerosi vantaggi. In molti casi, la mediazione è necessaria solo per un breve periodo e consente di evitare cause giudiziarie lunghe e dispendiose. La mediazione aiuta anche a mantenere il rapporto tra le parti, poiché collaborano per trovare una soluzione.

Chi devo contattare?

Esistono vari registri di mediatori nei Paesi Bassi. La [Federazione olandese dei mediatori](#) (*Mediatorsfederatie Nederland*, MfN) gestisce il [registro dei mediatori](#) (precedentemente noto come Registro NMI). La Federazione olandese dei mediatori rappresenta le maggiori associazioni di mediatori nei Paesi Bassi. Nel suo registro figurano solo mediatori che soddisfano norme di qualità attentamente valutate. Il governo olandese utilizza gli standard della Federazione come base per il registro dei mediatori che lavorano nell'ambito del sistema di gratuito patrocinio ([registro](#) del Consiglio per il patrocinio a spese dello Stato (*Raad voor Rechtsbijstand*)). Esiste anche il [Registro internazionale della risoluzione alternativa delle controversie \(ADR\)](#).

Indirizzo della Federazione olandese dei mediatori:

Westblaak 140
3012 KM Rotterdam

Indirizzo postale:

PO Box 21499
3001 AL Rotterdam

Numero di telefono: 010 - 201 23 44

Indirizzo e-mail: info@mediatorsfederatienl.nl

In quali settori è ammissibile e/o più comune il ricorso alla mediazione?

La mediazione è sempre ammissibile ed è più comune nei procedimenti civili e di diritto pubblico. Da diversi anni è possibile anche nei procedimenti penali.

Esistono disposizioni specifiche in materia?

Il ricorso alla mediazione è facoltativo. La legge non impone alle parti partecipanti di firmare un accordo di mediazione, vale a dire un accordo contenente clausole su questioni quali la riservatezza e la rappresentanza delle parti. Secondo il [regolamento di mediazione 2017 della Federazione olandese dei mediatori](#) (*Mediationreglement 2017*), tuttavia, le parti che utilizzano i servizi di un mediatore della Federazione devono firmare un accordo di mediazione.

I mediatori della Federazione olandese dei mediatori devono attenersi al codice di condotta di quest'ultima e rispettare il suo regolamento di mediazione. Chiunque voglia presentare un reclamo sul lavoro svolto da un mediatore può trasmetterlo alla Fondazione per la qualità dei mediatori (*Stichting Kwaliteit Mediators, SKM*).

Informazione e formazione

Per essere iscritti nel Registro dei mediatori occorre completare un corso di formazione di base riconosciuto in mediazione, superare un esame teorico e una valutazione e fornire un certificato di buona condotta (*Verklaring Omtrent het Gedrag, VOG*).

Occorre anche mantenere aggiornate le proprie conoscenze soddisfacendo determinati requisiti ogni tre anni. Più specificamente, i mediatori devono trattare almeno nove casi di mediazione, per un totale di almeno 36 ore di contatto, ogni tre anni, e completare almeno due casi di mediazione, per un totale di almeno 8 ore di contatto, ogni anno. Dei nove casi di mediazione che devono trattare in ciascun triennio, almeno tre devono terminare con un accordo scritto e non più di tre possono essere co-mediati. Inoltre i mediatori devono ottenere 48 punti PE (formazione-sviluppo professionale) ogni tre anni. Alcuni di questi punti devono essere ottenuti partecipando a esercizi di discussione tra pari. I mediatori hanno anche l'obbligo di partecipare a una revisione tra pari ogni tre anni. La revisione tra pari è una misura di qualità che comporta una valutazione indipendente e imparziale inter pares dei servizi di mediazione per stabilire se siano all'altezza dello standard medio atteso da un professionista. In altre parole, i mediatori elencati nel registro olandese dei mediatori sono soggetti a severi requisiti di qualità.

Quanto costa la mediazione?

Mediatori diversi possono applicare tariffe orarie diverse. Le tariffe dei mediatori dipendono da fattori quali l'esperienza, la preparazione professionale e il settore di specializzazione. È quindi prudente chiedere ai mediatori, prima dell'inizio della mediazione, qual è la loro tariffa oraria e quali possono essere i costi aggiuntivi. I mediatori devono sempre specificare i loro costi. Il costo della mediazione dipende anche dalla durata del processo di mediazione e dal numero di volte che il mediatore viene consultato. In media, un mediatore costa 150 EUR all'ora (IVA esclusa).

Qualora non ci si possa permettere di pagare un mediatore, se si soddisfano determinati criteri è possibile ricorrere al patrocinio a spese dello Stato. Se il diritto al patrocinio a spese dello Stato è accordato, si dovrà pagare soltanto un contributo alle spese basato sul reddito.

Per maggiori informazioni sul costo della mediazione, fare clic [qui](#).

L'accordo raggiunto in sede di mediazione è esecutivo?

La legge permette alle parti di chiedere che il contenuto di un accordo scritto risultante da una mediazione sia reso esecutivo.

Link correlati

[Federazione olandese dei mediatori](#)

[Costi della mediazione](#)

[Il regolamento di mediazione 2017 della Federazione olandese dei mediatori](#)

■ Ultimo aggiornamento: 14/01/2022

La versione di questa pagina nella lingua nazionale è affidata allo Stato membro interessato. Le traduzioni sono effettuate a cura della Commissione europea. È possibile che eventuali modifiche introdotte nell'originale dallo Stato membro non siano state ancora riportate nelle traduzioni. La Commissione europea declina qualsiasi responsabilità per le informazioni e i dati contenuti nel documento e quelli a cui esso rimanda. Per le norme sul diritto d'autore dello Stato membro responsabile di questa pagina, si veda l'avviso legale.