

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Derechos Fundamentales](#) > [Scotland](#)

Contenido facilitado por
Escocia

Tribunales nacionales y otros órganos no judiciales

Escocia

[Instituciones nacionales de derechos humanos](#)

[Defensor del pueblo](#)

[Organismos especializados en derechos humanos](#)

[Otros](#)

Instituciones nacionales de derechos humanos

Es posible que las instituciones que siguen puedan asesorarle respecto a sus circunstancias particulares.

1. Equality and Human Rights Commission (EHCR)

La EHCR (Comisión de Igualdad y Derechos Humanos) es el organismo nacional para la igualdad de Escocia, Inglaterra y Gales, y tiene por fin eliminar toda forma de discriminación y fomentar la igualdad en los nueve ámbitos protegidos por la Equality Act (Ley de Igualdad) de 2010: edad, discapacidad, sexo, raza, religión y creencias, embarazo y maternidad, matrimonio y unión civil, orientación sexual y reasignación de sexo. Se trata de una institución nacional de derechos humanos de categoría A que goza de autonomía respecto del Gobierno y que comparte el mandato de fomentar y proteger los derechos humanos en Escocia con la Comisión Escocesa de Derechos Humanos.

Como institución nacional de derechos humanos, la EHRC:

- fomenta la comprensión y la protección de los derechos humanos y la sensibilización respecto de ellos;
- anima a las autoridades públicas a cumplir la Human Rights Act (Ley de Derechos Humanos);
- proporciona información sobre derechos humanos a los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades públicas;
- hace un seguimiento de la situación de los derechos humanos en Gran Bretaña y comunica los resultados y recomendaciones a Naciones Unidas, al Gobierno y al Parlamento;
- asesora al Gobierno y al Parlamento del Reino Unido y a las administraciones descentralizadas de Escocia y Gales acerca de las implicaciones en materia de derechos humanos de las políticas y las propuestas legislativas; y
- ejerce sus competencias para mejorar la protección de los derechos humanos.

La EHRC tiene competencias para, entre otras cosas:

- incoar un *judicial review proceedings*, esto es, un tipo de procedimiento judicial en el que un órgano jurisdiccional examina la legalidad de una decisión o medida adoptada por un organismo público;
- advertir, antes de que se adopte un acto legislativo, de que incoará un proceso judicial de control de la legalidad cuando considere que la entrada en vigor de dicha norma vulnerará los derechos humanos de un colectivo;
- intervenir como tercero en asuntos judiciales de particulares sobre derechos humanos, si bien solo puede

- participar directamente en aquellos en los que sea vea afectado el principio de igualdad;
- llevar a cabo investigaciones de cuestiones relacionadas con los derechos humanos y formular recomendaciones de modificación y mejora de políticas, prácticas y legislación, que será obligatorio tener en cuenta;
- enviar un *compliance notice* (aviso de cumplimiento) cuando considere que una autoridad pública no ha cumplido con su deber de igualdad, en el que podrá requerir que cumpla una obligación específica o especificar las medidas que deben adoptarse para garantizar el cumplimiento.

<http://www.equalityhumanrights.com/>

Datos de contacto:

Equality and Human Rights Commission – Scotland Office
(Comisión de Igualdad y Derechos Humanos; oficina de Escocia)

Teléfono: 0141 288 5910

Correo electrónico: scotland@equalityhumanrights.com

Las personas que se comuniquen mediante la lengua de señas británica (British Sign Language o BSL) pueden ponerse en contacto con la EHRC en igualdad de condiciones con las personas sin alteraciones auditivas o fonadoras. Si desea más información, diríjase a la EHRC en <http://www.equalityhumanrights.com/>

Equality Advisory and Support Service
(Servicio de asesoramiento y apoyo en materia de igualdad)

Teléfono: 0808 800 0082

Teléfono de texto: 0808 800 0084

Correo electrónico: eass@mailgb.custhelp.com

Correo postal: FREEPOST EASS Helpline, FPN6521

En el enlace <http://www.equalityadvisoryservice.com/> también se puede encontrar un servicio de interpretación de BSL, un chat en línea y un formulario de contacto.

Horario:

Lunes a viernes de 9.00 a 19.00

Sábados de 10.00 a 14.00

Cerrado domingos y festivos

2. Scottish Human Rights Commission (SHRC)

La SHRC (Comisión Escocesa de Derechos Humanos) es la institución nacional de derechos humanos de Escocia, con arreglo a los Principios de París de las Naciones Unidas relativos al estatuto de las instituciones nacionales, y tiene la acreditación máxima (categoría A). La SHRC es un organismo independiente creado por el Parlamento escocés en 2008 que tiene por misión general fomentar la comprensión y el respeto de todos los derechos humanos (económicos, sociales, culturales, civiles y políticos) de todas las personas en todos los lugares de Escocia y la sensibilización respecto de dichos derechos, así como fomentar las mejores prácticas en el ámbito de los derechos humanos. Asimismo, está facultada para informar directamente a las Naciones Unidas sobre cuestiones de derechos humanos. El conjunto de las obligaciones y competencias de la SHRC se recogen en la Scottish Commission for Human Rights Act (Ley de la Comisión Escocesa de Derechos Humanos) de 2006.

La SHRC tiene competencias para:

- recomendar cambios legislativos, políticos y de prácticas;
- fomentar los derechos humanos a través de la educación, la formación y la publicación de estudios; y
- llevar a cabo investigaciones de las políticas y prácticas de las autoridades públicas de Escocia.

La SHRC no tramita quejas, ni ofrece un servicio de ayuda al ciudadano; sin embargo, su folleto *Help with*

Human Rights (Ayuda con sus derechos humanos) ofrece información sobre las organizaciones y servicios que pueden prestar asesoramiento y asistencia.

Datos de contacto:

Scottish Human Rights Commission Governor's House Regent Road Edinburgh EH1 3DE Teléfono: 0131 244 3550
Correo electrónico: hello@scottishhumanrights.com Enlace: [Scottish Human Rights Commission](#)

Defensores del pueblo

1. Scottish Public Services Ombudsman (SPSO)

El SPSO (Defensor ante los servicios públicos escoceses) presta un servicio gratuito, independiente e imparcial en relación con las controversias entre ciudadanos y administraciones públicas centrales y locales, con el fin de contribuir a su resolución o corregir situaciones injustas. Es la última instancia en la tramitación de quejas contra los organismos públicos en Escocia: comarcas (*councils*), National Health Service (Servicio Nacional de Salud), asociaciones de vivienda social, escuelas de estudios superiores (*colleges*) y universidades, centros penitenciarios, la mayoría de los proveedores de agua, el Gobierno escocés y sus agencias y ministerios (*departments*) y la mayor parte de las autoridades escocesas.

Datos de contacto:

Número de teléfono gratuito: 0800 377 7330
Teléfono: 0131 225 5330

Correo postal: envíos gratuitos al SPSO (sin necesidad de sello)

En persona: lunes, miércoles, jueves y viernes de 9.00 a 17.00, y martes de 10.00 a 17.00; en 4 Melville Street, EH3 7NS, Edimburgo

Enlace: [SPSO](#)

2. Parliamentary and Health Service Ombudsman (PHSO)

El PHSO (Defensor parlamentario y ante el Servicio de Salud) es la última instancia en la tramitación de las quejas relativas al trato recibido del Servicio Nacional de Salud (National Health Service o NHS) en Inglaterra y de los servicios públicos prestados por la Administración del Reino Unido. Ofrece un servicio gratuito y evalúa las quejas sobre supuestos en los que alguien cree que ha habido una injusticia o adversidad porque un organismo no ha actuado correctamente o equitativamente, o ha prestado un servicio deficiente y no ha corregido la situación.

El PHSO no forma parte del Gobierno; fue creado por el Parlamento para prestar un servicio independiente de tramitación de quejas. Comparte con el Parlamento las conclusiones del estudio de sus expedientes para ayudarle a controlar a los proveedores de servicios públicos, y también comparte las conclusiones más ampliamente con otras partes para ayudar a mejorar los servicios públicos. El PHSO responde ante el Parlamento del Reino Unido y su labor es examinada por la Public Administration and Constitutional Affairs Committee (Comisión de Administración Pública y Asuntos Constitucionales).

Antes de presentar una queja ante el PHSO, primero debe presentarse una reclamación al organismo con el que se tiene la controversia. Si la queja se refiere a un ministerio del Reino Unido o a un organismo público del Reino Unido, el interesado debe ponerse en contacto con un parlamentario (Member of Parliament o MP) para someter la cuestión al PHSO.

Enlace: [PHSO](#)

Datos de contacto:

Teléfono: 0345 015 4033 (lunes a viernes de 8.30 a 17.30)

Mensaje al servicio de rellamada: 07624 813 005

Las personas que se comuniquen mediante la lengua de señas británica (British Sign Language o BSL) pueden utilizar el servicio SignVideo: [SignVideo](#)

Organismos especializados en derechos humanos

1. Children and Young People's Commissioner Scotland (CYPCS)

El/La CYPCS (Comisario/a para los niños y jóvenes en Escocia) promueve el conocimiento y la comprensión de los derechos de los niños y ayuda a estos a hacer valer sus derechos. Asimismo, tiene competencias para investigar si los proveedores de servicios tienen en cuenta los derechos, los intereses y los puntos de vista de grupos de niños y jóvenes en la toma de decisiones o en las actuaciones que les afectan.

Datos de contacto:

Children and Young People's Commissioner Scotland
Roseberry House 9 Haymarket Terrace Edinburgh
EH12 5EZ Teléfono: 0131 346 5350 Teléfono gratuito para los jóvenes: 0800 019 1179 Mensaje de texto: 0770 233 5720
Correo electrónico: inbox@cypcs.org.uk Enlace: [CYPCS](#)

2. Scottish Information Commissioner

La Scottish Information Commissioner's Office (Oficina del Comisario / de la Comisaria para la información en Escocia) fomenta y hace cumplir tanto el derecho de los ciudadanos a solicitar la información que obre en poder de las autoridades públicas escocesas como la aplicación de buenas prácticas por parte de las autoridades. Con su trabajo, apoya la apertura, la transparencia y la rendición de cuentas de los organismos públicos.

El/La Comisario/a es responsable de la aplicación y la promoción de la normativa escocesa en materia de libertad de información, a saber:

- la Freedom of Information (Scotland) Act (Ley escocesa de libertad de información) de 2002;
- el Environmental Information (Scotland) Regulations (Reglamento escocés relativo a la información medioambiental) de 2004; y
- el INSPIRE (Scotland) Regulations (Reglamento escocés INSPIRE) de 2009.

El/La Comisario/a y su equipo:

- investigan las solicitudes y emiten resoluciones jurídicamente ejecutorias;
- fomentan las buenas prácticas entre los organismos públicos; e
- informan a los ciudadanos sobre sus derechos.

Datos de contacto:

Scottish Information Commissioner
Kinburn Castle Doubledykes Road St Andrews Fife KY16 9DS Teléfono: 01334 464610 Fax: 01334 464611 Correo electrónico: enquiries@itspublicknowledge.info Enlace: [Scottish Information Commissioner](#)

3. Information Commissioner's Office

La Information Commissioner's Office (Oficina del Comisario / de la Comisaria para la información) es la autoridad independiente del Reino Unido creada para defender los derechos de información de interés público y fomentar la apertura de los organismos públicos y la privacidad de los datos personales.

Datos de contacto:

*Information Commissioner's Office
Wycliffe House*

Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Teléfono: 0303 123 1113 (o 01625 545745 si no desea llamar a un prefijo «03»)
Fax: 01625 524 510

The Information Commissioner's Office Scotland
45 Melville Street
Edinburgh
EH3 7HL

Teléfono: 0131 244 9001

Correo electrónico: Scotland@ico.org.uk
Enlace: [Information Commissioner's Office](#)

Otros organismos

1. Citizens Advice Service

El Citizens Advice Service (Servicio de asesoramiento al ciudadano) ayuda a resolver problemas jurídicos, económicos y de otra índole de los ciudadanos asesorándoles de forma gratuita, independiente y confidencial e influyendo sobre los responsables políticos.

Datos de contacto:

Línea telefónica directa: 0808 800 9060 (lunes a viernes de 9.00 a 18.00)

Enlace: [Citizens Advice](#)

Para ponerse en contacto con el Citizens Advice Service, pulse aquí:
http://citizensadvice.org.uk/index/contact_us.htm

2. Victim Support Scotland

Victim Support Scotland (Servicio escocés de apoyo a las víctimas) es una organización de voluntariado que ayuda a las personas afectadas por delitos. Ofrece apoyo emocional, información esencial y ayuda práctica a las víctimas, los testigos y otras personas afectadas. El servicio es gratuito y confidencial y lo prestan voluntarios a través de una red local de servicios de justicia para las víctimas y los jóvenes y de servicios judiciales para los testigos.

El sitio web de Victim Support Scotland proporciona más información (por ejemplo, sobre cómo ponerse en contacto con la organización):

[Victim Support Scotland](#)

Servicio de atención telefónica: 0345 603 9213 (lunes a viernes de 8.00 a 20.00)

Victims' Code for Scotland

El [Victims' Code for Scotland](#) (Código para víctimas en Escocia) establece claramente en un solo sitio los derechos y el apoyo de que disponen las víctimas de delitos en Escocia.

3. Office of the Immigration Services Commissioner (OISC)

La OISC (Oficina del Comisario / de la Comisaria para los servicios de inmigración) es un ente público no ministerial e independiente, creado en virtud de la Immigration and Asylum Act (Ley de inmigración y asilo) de

1999.

Sus principales responsabilidades son:

- regular la actividad de los asesores en materia de inmigración;
- fomentar buenas prácticas mediante el establecimiento de normas;
- admitir y tramitar las quejas contra los asesores en materia de inmigración;
- llevar ante la justicia a los que actúan fuera de la ley; y
- supervisar la normativa aplicable a las personas que asesoran en materia de inmigración y dependen de uno de los colegios profesionales reconocidos.

La OISC no presta asesoramiento en materia de inmigración, ni recomienda ni respalda a ningún asesor en particular.

La OISC trabaja con una amplia gama de organizaciones, en particular colegios profesionales, órganos jurisdiccionales especializados (*tribunals*), la agencia de fronteras del Reino Unido y organizaciones de voluntariado.

Para más información, véase: [Office of the Immigration Services Commissioner](#)

Datos de contacto:

Office of the Immigration Services Commissioner
5th Floor
21 Bloomsbury Street
London
WC1B 3HF

Teléfono: 0845 000 0046

Correo electrónico: info@oisc.gov.uk

4. Scottish Legal Aid Board (SLAB)

La asistencia jurídica gratuita en Escocia permite el acceso a la justicia de las personas que no pueden permitirse pagar sus propias costas judiciales. La SLAB (Junta escocesa de asistencia jurídica gratuita) gestiona el sistema de asistencia jurídica gratuita de Escocia según lo establecido por la ley.

Para solicitar asistencia jurídica gratuita es preciso buscar un *solicitor* (asesores jurídicos con poder de representación ante los órganos jurisdiccionales inferiores) que esté inscrito en la lista de asistencia jurídica gratuita y demostrar que no se tienen recursos suficientes para costear la asistencia letrada y que la cuestión es grave. Es posible que se deba adelantar cierta suma por las costas judiciales del asunto o pagar estas más adelante.

También es posible que no haya que pagar nada en absoluto; dependerá de los recursos económicos del solicitante y del tipo de ayuda letrada que necesite.

El tipo de asistencia jurídica gratuita que se debe solicitar depende del tipo de ayuda letrada que se necesite. Los *solicitors* asesoran al respecto.

- Contar con asesoramiento y asistencia puede contribuir a sufragar los costes del asesoramiento jurídico prestado por un *solicitor*, como la información sobre sus derechos y opciones o ayuda para las negociaciones y los trámites administrativos. En cambio, no se cubren los gastos judiciales.

En caso necesario, el *solicitor* puede también representarle ante los órganos jurisdiccionales en:

- materia civil, como las cuestiones relacionadas con vivienda, divorcios, litigios respecto de hijos o ayuda en cuestiones de préstamos hipotecarios sobre inmuebles;
- audiencias de menores, como cuando un menor (o alguno de sus padres o tutores) es citado a una audiencia para resolver un problema; y

- asuntos penales, como cuando se es acusado de un delito o se es condenado a pena de prisión.

Para más información sobre la SLAB, y ponerse en contacto con esta, véase la información siguiente.

The Scottish Legal Aid Board Thistle House 91 Haymarket Terrace Edinburgh EH12 5HE Teléfono: 0131 226 7061 (lunes a viernes de 8.30 a 17.00) Lengua de señas británica: Póngase en contacto con [Scotland-BSL](#), el servicio escocés de interpretación en línea. Correo electrónico: general@slab.org.uk Página web: [Scottish Legal Aid Board](#)

5. Care Inspectorate

La Care Inspectorate (Inspección de servicios asistenciales) regula e inspecciona los servicios asistenciales en Escocia, con el fin de asegurarse de que cumplen estándares adecuados. Lleva a cabo inspecciones conjuntamente con otros reguladores para comprobar hasta qué punto las distintas organizaciones en el ámbito local asisten a adultos y menores.

Datos de contacto:

Teléfono: 0345 600 9527 Correo electrónico: enquiries@careinspectorate.com Enlace: [Care Inspectorate](#)

6. Mental Welfare Commission Scotland

La Mental Welfare Commission Scotland (Comisión escocesa para el bienestar mental) protege y fomenta los derechos humanos de las personas con enfermedades mentales, dificultades de aprendizaje, demencia y otras enfermedades relacionadas. Lleva a cabo su misión empoderando a las personas y sus cuidadores, supervisando la normativa sobre salud mental e incapacidad e ejerciendo influencia y presión sobre los proveedores de servicios en este ámbito y los responsables políticos.

Línea telefónica de asesoramiento: 0800 389 6809 (solo para usuarios y cuidadores) o 0131 313 8777 (para profesionales) (lunes a jueves de 9.00 a 17.00 y viernes de 9.00 a 16.30) Correo electrónico: enquiries@mwscot.org.uk Enlace: [Mental Welfare Commission Scotland](#)

Si desea más información o necesita ayuda

Las siguientes organizaciones y organismos pueden proporcionar información o ayuda en función de sus competencias.

Sitio web del Gobierno del Reino Unido para los ciudadanos del Reino Unido: [Gov.UK](#)

La organización benéfica Shelter asesora en materia de vivienda: [Shelter Scotland](#)

El Advisory, Conciliation and Arbitration Service o ACAS (Servicio de asesoramiento, conciliación y arbitraje) ofrece asesoramiento laboral: [ACAS](#)

La organización benéfica National Debtline ofrece asesoramiento en materia de endeudamiento: [National Debt Line](#)

La organización benéfica StepChange Debt Charity ofrece asesoramiento en materia de endeudamiento: [Step Change](#)

El organismo Money Advice Service ofrece asesoramiento sobre cuestiones financieras y monetarias: [Money Advice Service](#)

La Law Society of Scotland (colegio que agrupa y representa a los *solicitors*) ayuda a encontrar un *solicitor*, incluso para cuestiones relativas a los derechos humanos: [Law Society](#)

El Scottish Child Law Centre (Centro escocés de asistencia jurídica al menor) ofrece asesoramiento jurídico gratuito a los menores y en asuntos relacionados con ellos: [SCLC](#)

La organización benéfica Contact ofrece información, apoyo y asesoramiento a las familias de menores con discapacidad: [Contact](#)

El Patient Advice and Support Service o PASS (Servicio de asesoramiento y apoyo al paciente) de la Citizens Advice Bureau (Oficina de asesoramiento al ciudadano) es un servicio independiente que ofrece información, asesoramiento y apoyo a los pacientes y a sus cuidadores: [PASS](#)

Scottish Association for Mental Health (Asociación escocesa para la salud mental): [SAMH](#)

Care Information Scotland es un servicio telefónico que cuenta con sitio web y proporciona información sobre los servicios asistenciales para las personas de edad avanzada que viven en Escocia: [CIS](#)

SurvivorScotland es un organismo que supervisa la estrategia nacional para las víctimas de abuso infantil: [SurvivorScotland](#)

Servicio escocés de atención telefónica para personas de edad avanzada: [Age UK Scotland](#)

Scottish Women's Aid es una organización benéfica escocesa de lucha contra la violencia doméstica: [SWA](#)

Scottish Refugee Council (Consejo escocés para los refugiados): [SRC](#)

Ethnic Minorities Law Centre (Centro escocés de asistencia jurídica a las minorías étnicas): [EMLC](#)

■ Última actualización: 17/05/2018

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.