

[Domovská Stránka](#) > ... > [Vaše Práva](#) > [Základné Práva](#) > Scotland

Autor obsahu  
Škótsko

# Vnútroštátne súdy a iné mimosúdne orgány

Škótsko

[Vnútroštátne inštitúcie pre ľudské práva](#)

[Ombudsman](#)

[Špecializované orgány pre ľudské práva](#)

[Iné](#)

## Vnútroštátne inštitúcie pre ľudské práva

Nasledujúce inštitúcie môžu poskytnúť poradenstvo v súvislosti s konkrétnymi okolnosťami vášho prípadu.

### 1. Komisia pre rovnosť a ľudské práva

Komisia pre rovnosť a ľudské práva je vnútroštátnym orgánom pre rovnosť pre Škótsko, Anglicko a Wales a pracuje na odstránení diskriminácie a presadzovaní rovnosti v oblasti deviatich chránených dôvodov v súlade so zákonom o rovnosti z roku 2010: vek, zdravotné postihnutie, rod, rasa, náboženstvo a vierovyznanie, tehotenstvo a materstvo, manželstvo a občianske partnerstvo, sexuálna orientácia a zmena pohlavia. Ide o vnútroštátnu inštitúciu pre ľudské práva na najvyššej úrovni akreditácie („status A“) a spolu so Škótskou komisiou pre ľudské práva podporuje a chráni ľudské práva v Škótsku.

Komisia pre rovnosť a ľudské práva ako vnútroštátna inštitúcia pre ľudské práva:

- podporuje informovanosť o ľudských právach, ich chápanie a ochranu,
- podporuje orgány verejnej moci pri dodržiavaní zákona o ľudských právach,
- poskytuje informácie o ľudských právach verejnosti, organizáciám občianskej spoločnosti a orgánom verejnej moci,
- monitoruje situáciu v oblasti ľudských práv vo Veľkej Británii a podáva správy o svojich zisteniach a odporúčania OSN, vláde a parlamentu,
- poskytuje poradenstvo vláde a parlamentu Spojeného kráľovstva a decentralizovaným správam Škótska a Walesu o následkoch politik a navrhovaných právnych predpisov na oblasť ľudských práv,
- využíva svoje oprávnenia na zlepšenie ochrany ľudských práv.

Komisia pre rovnosť a ľudské práva je okrem iného oprávnená:

- vykonávať súdne preskúmania – druh súdneho konania, pri ktorom sudca preskúma zákonnosť rozhodnutia alebo opatrenia, ktoré prijal verejný orgán,
- hroziť súdnym preskúmaním pred prijatím právneho predpisu, ak sa domnieva, že navrhovanou zmenou zákona sa porušia ľudské práva určitej skupiny,
- zasahovať v prípadoch týkajúcich sa ľudských práv, ktorým sa venujú iné subjekty (tzv. „intervencia tretej strany“) – komisia však nemôže podporovať jednotlivé prípady týkajúce sa ľudských práv, ktoré nesúvisia s otázkou rovnosti,
- vyšetrovať akúkoľvek otázku ľudských práv – ak komisia odporúča akejkoľvek organizácii zmenu

- a zlepšenie politiky, postupu alebo právneho predpisu, takéto odporúčanie sa musí zohľadniť,
- doručiť upozornenie týkajúce sa dodržiavania súladu, ak sa domnieva, že orgán verejnej moci nedodrжал svoje povinnosti v oblasti rovnosti – môže vyžadovať dodržanie povinnosti alebo uvádzať podrobnosti o krokoch, ktoré je potrebné uskutočniť na zabezpečenie súladu.

<http://www.equalityhumanrights.com/>

Kontaktné údaje:

Komisia pre rovnosť a ľudské práva – Škótsko

Telefón: 0141 288 5910

E-mail: [scotland@equalityhumanrights.com](mailto:scotland@equalityhumanrights.com)

Používatelia britskej posunkovej reči môžu komisiu kontaktovať rovnako ako počujúce zainteresované strany. Ak máte záujem o ďalšie informácie, kontaktujete Komisiu pre rovnosť a ľudské práva na webovej lokalite

<http://www.equalityhumanrights.com/>

Služba pre poradenstvo a pomoc v oblasti rovnosti

Telefón: 0808 800 0082

Textový telefón: 0808 800 0084

E-mail: [eass@mailgb.custhelp.com](mailto:eass@mailgb.custhelp.com)

Pošta: FREEPOST EASS Helpline FPN6521

Na webovej lokalite <http://www.equalityadvisoryservice.com/> je dostupné aj tlmočenie pre britskú posunkovú reč, webový chat a kontaktný formulár.

Úradné hodiny:

od 9.00 do 19.00 v pondelok až piatok

od 10.00 do 14.00 v sobotu

V nedeľu a počas sviatkov zatvorené

## 2. Škótska komisia pre ľudské práva

Škótska komisia pre ľudské práva (SHRC) je vnútroštátnou inštitúciou pre ľudské práva pre Škótsko v súlade s parížskymi zásadami OSN týkajúcimi sa postavenia vnútroštátnych inštitúcií a má najvyššiu úroveň akreditácie („status A“). SHRC je nezávislým orgánom, ktorý zriadil škótsky parlament v roku 2008, a má všeobecnú povinnosť podporovať zvyšovanie informovanosti, pochopenie a dodržiavanie všetkých ľudských práv – hospodárskych, sociálnych, kultúrnych, občianskych a politických – pre všetkých obyvateľov kdekoľvek v rámci Škótska a nabádať k uplatňovaniu najlepších postupov v oblasti ľudských práv. Okrem toho môže podávať správy o otázkach ľudských práv priamo OSN. Úplný rozsah povinností a právomocí tejto komisie je uvedený v zákone o Škótskej komisii pre ľudské práva z roku 2006.

Komisia je oprávnená:

- odporúčať zmeny právnych predpisov, politik a postupov,
- podporovať ľudské práva prostredníctvom vzdelávania, odbornej prípravy a zverejňovania výskumu,
- vyšetrovať politiky a postupy škótskych orgánov verejnej moci.

SHRC nevybavuje sťažnosti a ani neposkytuje poradenstvo jednotlivcom. V letáku *Pomoc v oblasti ľudských práv* však poskytuje informácie o organizáciách a službách, ktoré môžu poskytnúť poradenstvo a pomoc.

Kontaktné údaje:

Scottish Human Rights Commission Governor's House Regent Road Edinburgh EH1 3DE Telefón: 0131 244 3550

E-mail: [hello@scottishhumanrights.com](mailto:hello@scottishhumanrights.com) Webová stránka: [Škótska komisia pre ľudské práva](#)

# Ombudsmani

## 1. Škótsky ombudsman pre verejné služby

Škótsky ombudsman pre verejné služby poskytuje bezplatné, nezávislé a nestranné služby v oblasti sporov medzi občanmi a miestnou samosprávou a centrálnou vládou s cieľom prispieť k vyriešeniu sporov alebo napraviť nespravodlivú situáciu. Ide o konečnú fázu riešenia sťažností proti verejným orgánom v Škótsku (obecným radám, národnému systému zdravotnej starostlivosti, bytovým družstvám, vysokým školám a univerzitám, väzniciam, väčšine zásobovateľov vody, škótskej vláde a jej agentúram a ministerstvám, ako aj väčšine škótskych verejných orgánov).

Kontaktné údaje:

Bezplatné telefónne číslo: 0800 377 7330

Telefón: 0131 225 5330

Pošta: Freepost SPSO (známka nie je potrebná)

Osobne: 4 Melville Street, Edinburgh, EH3 7NS (úradné hodiny v pondelok, stredu, štvrtok a piatok od 9.00 do 17.00, vo štvrtok od 10.00 do 17.00)

Webová stránka: [Škótsky ombudsman pre verejné služby](#)

## 2. Parlamentný ombudsman a ombudsman pre zdravotné služby

Parlamentný ombudsman a ombudsman pre zdravotné služby predstavuje konečnú fázu pre sťažnosti proti národnému systému zdravotnej starostlivosti v Anglicku a verejným službám, ktoré poskytuje vláda Spojeného kráľovstva. Poskytuje bezplatnú službu a skúma sťažnosti, pri ktorých sa niekto domnieva, že došlo ku krivde alebo utrpeniu preto, že niektorá organizácia nekonala riadne alebo spravodlivo alebo poskytla nedostatočnú službu a veci nenapravila.

Ombudsman nepatrí k vládnym inštitúciám. Bol zriadený parlamentom na účely poskytovania nezávislej služby riešenia sťažností. Informuje parlament o zisteniach z jednotlivých prípadov, aby mu pomohol pri kontrole poskytovateľov verejných služieb, a širšie poskytuje svoje zistenia iným subjektom s cieľom pomôcť pri zlepšovaní verejných služieb. Ombudsman sa zodpovedá parlamentu Spojeného kráľovstva a jeho prácu kontroluje výbor pre verejnú správu a ústavné otázky.

Predtým ako sťažnosť podáte pred ombudsmanom, musíte sa najskôr sťažovať v organizácii, s ktorou ste nespokojní. Ak sa vaša sťažnosť týka ministerstva alebo verejnej organizácie Spojeného kráľovstva, musíte kontaktovať niektorého z poslancov, aby túto záležitosť postúpil ombudsmanovi.

Webová stránka: [ombudsman](#)

Kontaktné údaje:

Telefón: 0345 015 4033 (od 8.30 do 17.30, v pondelok až piatok)

Textová služba na základe „spätného volania“: 07624 813 005

Ak používate britskú posunkovú reč, môžete využiť služby SignVideo: [SignVideo](#)

## Špecializované orgány pre ľudské práva

### 1. Škótsky komisár pre deti a mládež

Škótsky komisár pre deti a mládež zvyšuje informovanosť o právach detí a ich pochopenie a pomáha deťom presadzovať ich práva. Komisár je oprávnený vykonávať vyšetrovania týkajúce sa toho, či poskytovatelia služieb zohľadňujú práva, záujmy a názory skupín detí a mládeže pri prijímaní rozhodnutí alebo vykonávaní činností,

ktoré ich ovplyvňujú.

#### Kontaktné údaje

Children and Young People's Commissioner Scotland

Roseberry House 9 Haymarket Terrace Edinburgh

EH12 5EZ Telefón: 0131 346 5350 Bezplatná telefonická linka pre mládež: 0800 019 1179 Textový telefón: 0770 233 5720

E-mail: [inbox@cypcs.org.uk](mailto:inbox@cypcs.org.uk) Webová stránka: [CYPCS](http://CYPCS)

## 2. Škótsky komisár pre informácie

Úrad škótskeho komisára pre informácie podporuje a presadzuje právo verejnosti žiadať informácie od škótskych verejných orgánov a tiež aj uplatňovanie správnych postupov zo strany orgánov. Prostredníctvom svojej práce komisár podporuje otvorenosť, transparentnosť a zodpovednosť verejných orgánov.

Komisár zodpovedá za presadzovanie a podporovanie škótskych právnych predpisov v oblasti slobody informácií, konkrétne:

- zákon o slobodnom prístupe k informáciám (Škótsko) z roku 2002
- predpisy o informáciách o životnom prostredí (Škótsko) z roku 2004
- predpisy o INSPIRE (Škótsko) z roku 2009

Komisár a komisárov tím:

- skúmajú žiadosti a vydávajú právne vymáhateľné rozhodnutia
- podporujú uplatňovanie správnych postupov medzi verejnými orgánmi
- poskytujú verejnosti informácie o jej právach

#### Kontaktné údaje

Scottish Information Commissioner

Kinburn Castle Doubledykes Road St Andrews Fife KY16 9DS Telefón: 01334 464610 Fax: 01334 464611 E-mail:

[enquiries@itspublicknowledge.info](mailto:enquiries@itspublicknowledge.info) Webová stránka: [Škótsky komisár pre informácie](#)

## 3. Úrad komisára pre informácie

Úrad komisára pre informácie je nezávislým orgánom v Spojenom kráľovstve zriadeným na podporu práv na informácie vo verejnom záujme, presadzovanie otvorenosti zo strany verejných orgánov a na ochranu osobných údajov jednotlivcov.

Kontaktné údaje:

*Information Commissioner's Office*

*Wycliffe House*

*Water Lane*

*Wilmslow*

*Cheshire*

*SK9 5AF*

Telefón: 0303 123 1113 (alebo 01625 545745, ak si neželáte volať na číslo „03“)

Fax: 01625 524 510

*The Information Commissioner's Office Scotland*

*45 Melville Street*

*Edinburgh*

*EH3 7HL*

Telefón: 0131 244 9001

E-mail: [Scotland@ico.org.uk](mailto:Scotland@ico.org.uk)

Webová stránka: [Úrad komisára pre informácie](#)

## Iné organizácie

### 1. Poradenská služba pre občanov

Poradenská služba pre občanov (Citizens Advice Service) pomáha ľuďom riešiť ich právne, finančné a ďalšie problémy prostredníctvom poskytovania bezplatného, nezávislého a dôverného poradenstva a ovplyvňovania tvorcov politík.

Kontaktné údaje

Priama linka poradenskej služby pre občanov: 0808 800 9060 (pondelok až piatok od 9.00 do 18.00)

Webová stránka: [Poradenská služba pre občanov](#)

Poradenskú službu pre občanov môžete kontaktovať kliknutím na webovú lokalitu [http://citizensadvice.org.uk/index/contact\\_us.htm](http://citizensadvice.org.uk/index/contact_us.htm),

### 2. Podpora obetí v Škótsku

Podpora obetí v Škótsku je dobrovoľnícka organizácia pomáhajúca ľuďom, ktorí sa stali obeťami trestného činu. Obetiam, svedkom a ostatným osobám, ktoré sa stali obeťami trestného činu, poskytuje emocionálnu podporu, praktickú pomoc a základné informácie. Táto služba je bezplatná, dôverná a poskytujú ju dobrovoľníci prostredníctvom siete komunitných služieb pre dosiahnutie spravodlivosti pre obeť a mládež, ako aj služieb pre svedkov poskytovaných prostredníctvom súdu.

Na webovom sídle organizácie Podpora obetí v Škótsku nájdete ďalšie informácie vrátane informácií o možnosti kontaktu:

[Podpora obetí v Škótsku](#)

Tiesňová linka: 0345 603 9213 (v pondelok až piatok, od 8.00 do 20.00)

Kódex obetí pre Škótsko

V [Kódexe obetí pre Škótsko](#) sa jednoznačne a súhrnne stanovujú práva a podpora, ktorá je k dispozícii pre obeť trestných činov v Škótsku.

### 3. Úrad komisára pre imigračné služby

Úrad komisára pre imigračné služby (OISC) je nezávislý verejný orgán nepatriaci pod žiadne ministerstvo, ktorý bol zriadený na základe zákona o prisťahovalectve a azyle z roku 1999.

Medzi hlavné povinnosti OISC patria:

- regulovanie poradcov v oblasti prisťahovalectva,
- presadzovanie osvedčených postupov stanovením štandardov,
- prijímanie a riešenie sťažností proti osobám poskytujúcim poradenstvo v oblasti prisťahovalectva,
- stíhanie osôb stojacich mimo zákona,
- dohľad nad reguláciou osôb poskytujúcich poradenstvo v oblasti prisťahovalectva a sú regulovaní niektorým z určených profesionálnych orgánov.

OISC neposkytuje poradenstvo v oblasti prisťahovalectva, ani neodporúča a neschvaľuje konkrétneho poradcu.

OISC spolupracuje s rôznymi organizáciami vrátane profesionálnych združení, tribunálov, pohraničnej agentúry Spojeného kráľovstva a dobrovoľníckych organizácií.

Viac informácií nájdete na: [Úrad komisára pre imigračné služby](#)

Kontaktné údaje:

*Office of the Immigration Services Commissioner*  
5th Floor  
21 Bloomsbury Street  
London  
WC1B 3HF

Telefón: 0845 000 0046

E-mail: [info@oisc.gov.uk](mailto:info@oisc.gov.uk)

## 4. Škótska rada právnej pomoci (SLAB)

Účelom právnej pomoci v Škótsku je poskytnúť prístup k spravodlivosti tým ľuďom, ktorí si nemôžu dovoliť zaplatiť vlastné právne náklady. Škótska rada právnej pomoci spravuje systém právnej pomoci v Škótsku v rozsahu pôsobnosti právnych predpisov.

Ak chcete požiadať o právnu pomoc, musíte nájsť právnik, ktorý sa zaoberá poskytovaním právnej pomoci. Budete musieť preukázať, že si nemôžete dovoliť zaplatiť za právnu pomoc a že váš problém je vážny. Je možné, že budete musieť zaplatiť časť právnych nákladov vášho prípadu, alebo že budete náklady musieť splatiť neskôr.

V závislosti od vašej finančnej situácie a typu právnej pomoci, ktorú potrebujete, možno nebudete musieť platiť nič.

Typ právnej pomoci, o ktorý žiadate, závisí od typu právnej pomoci, ktorú potrebujete. Váš právnik vám poradí.

- Poradenstvo a asistencia môžu pomôcť s nákladmi na získanie právneho poradenstva od právnik, napr. informácie o vašich právach a možnostiach alebo pomoc pri jednaní a s dokladmi. Nepokryje vaše súdne náklady.

V prípade potreby vás však váš právnik môže zastupovať na súde:

- v občianskoprávných prípadoch, napr. máte problémy s bývaním, rozvádzate sa, riešite spor týkajúci sa detí alebo potrebujete pomoc s dlhom za bývanie,
- pri vypočutí dieťaťa, napr. ste mladistvý (alebo jeho rodič/opatrovateľ), ktorého požiadali, aby sa dostavil na súd na vyriešenie nejakého problému,
- v trestnoprávnom prípade, napr. boli ste obvinení z trestného činu alebo vám hrozí väzenie.

Nižšie sú uvedené možnosti ako získať viac informácií o SLAB alebo sa na ňu obrátiť.

The Scottish Legal Aid Board Thistle House 91 Haymarket Terrace Edinburgh EH12 5HE Telefón: 0131 226 7061 (v pondelok až piatok, od 8.30 do 17.00) Britská posunková reč: [contact Scotland-BSL](#), škótska online tlmočnicka služba. E-mail: [general@slab.org.uk](mailto:general@slab.org.uk) Webové sídlo: [Škótska rada právnej pomoci](#)

## 5. Inšpektorát pre ošetrovateľské služby

Inšpektorát pre ošetrovateľské služby reguluje a kontroluje ošetrovateľské služby v Škótsku s cieľom zabezpečiť, aby zodpovedali správnym normám. Spoločne s ďalšími regulátormi kontroluje miestnu prácu rôznych organizácií zameranú na podporu dospelých a detí.

Kontaktné údaje

Telefón: 0345 600 9527 E-mail: [enquiries@careinspectorate.com](mailto:enquiries@careinspectorate.com) Webová stránka: [Inšpektorát pre ošetrovateľské služby](#)

## 6. Komisia pre duševné zdravie v Škótsku

Komisia chráni a podporuje ľudské práva osôb s duševnými chorobami, poruchami učenia a súvisiacimi zdravotnými stavmi. Robí tak prostredníctvom posilňovania postavenia jednotlivcov a ich opatrovateľov, monitorovania právnych predpisov o duševnom zdraví a nespôsobilosti, a ovplyvňovaním a konfrontáciou poskytovateľov služieb a tvorcov politík.

Poradenská linka: 0800 389 6809 (len pre používateľov služieb a opatrovateľov) alebo 0131 313 8777 (pre odborníkov) (v pondelok až štvrtok od 9.00 do 17.00, v piatok od 9.00 do 16.30) E-mail: [enquiries@mwscot.org.uk](mailto:enquiries@mwscot.org.uk) Webová stránka: [Komisia pre duševné zdravie v Škótsku](#)

Ďalšie informácie alebo pomoc

Nasledujúce organizácie a orgány vám môžu poskytnúť informácie alebo pomoc v súlade so svojím poslaním.

Webové sídlo vlády Spojeného kráľovstva pre občanov Spojeného kráľovstva: [vláda Spojeného kráľovstva](#)

Útulky poskytujú poradenstvo týkajúce sa bývania: [Shelter Scotland](#)

Organizácia ACAS poskytuje poradenstvo týkajúce sa zamestnania: [ACAS](#)

Organizácia National Debtline poskytuje poradenstvo týkajúce sa dlhov: [National Debt Line](#)

Charitatívna organizácia StepChange Debt Charity poskytuje poradenstvo týkajúce sa dlhov: [Step Change](#)

Poradenská služba Money Advice Service poskytuje poradenstvo o peniazoch a finančných otázkach: [Money Advice Service](#)

Škótska advokátska komora vám môže pomôcť pri hľadaní právnikovi vrátane právnikovi pre otázky ľudských práv: [Advokátska komora](#)

Škótske centrum pre práva detí (SCLC) poskytuje bezplatné právne poradenstvo pre deti a o deťoch: [SCLC](#)

Organizácia Contact poskytuje informácie, podporu a poradenstvo pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím: [Contact](#)

Služba poradenstva a podpory pre pacientov (PASS) v rámci poradenského úradu pre občanov (Citizens Advice Bureau) je nezávislá služba, ktorá poskytuje informácie, poradenstvo a podporu pre pacientov a ich ošetrovateľov: [PASS](#)

Škótske združenie pre mentálne zdravie (SAMH): [SAMH](#)

Care Information Scotland je služba, ktorá telefonicky a prostredníctvom webovej služby poskytuje informácie o ošetrovateľských službách pre starších ľudí žijúcich v Škótsku: [CIS](#)

Organizácia SurvivorScotland vykonáva dohľad nad národnou stratégiou pre osoby, ktoré v detstve prežili týranie: [SurvivorScotland](#)

Škótska linka pomoci pre starších ľudí: [Age UK Scotland](#)

Škótska organizácia pomoci pre ženy (SWA): [SWA](#)

Škótska rada pre utečencov (SRC): [SRC](#)

Centrum pre práva etnických menšín (EMLC): [EMLC](#)

---

■ Posledná aktualizácia: 18/05/2018

Obsah pôvodných vnútroštátnych jazykových verzií na tejto webovej lokalite spravujú príslušné členské štáty. Preklady týchto textov zabezpečila Európska komisia. V prekladoch preto ešte môžu chýbať možné úpravy pôvodných textov, ktoré neskôr vykoná príslušný štátny orgán členského štátu. Európska komisia vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek informácie

alebo údaje obsiahnuté alebo uvedené v tomto dokumente. Právne normy v oblasti autorských práv členského štátu zodpovedných za túto stránku nájdete v právnom oznámení.