

Úvodní Stránka > ... > Vaše Práva > Oběti Trestných Činů > Práva Obětí Trestných Činů – Podle Zemí > 5 - Má práva na podporu a pomoc

5 - Má práva na podporu a pomoc

Jsem oběť trestného činu. Na koho se mohu obrátit s žádostí o podporu a pomoc?

Telefonní linka podpory pro oběti

Vnitrostátní linka podpory obětem závažných a méně závažných trestných činů (116 006) poskytuje emocionální podporu, informace o právech obětí a praktické informace a pokyny, na jaké subjekty a organizace se lze obrátit pro další informace, pomoc a podporu.

Linka pomoci je bezplatná telefonní služba

a je dostupná v chorvatštině a angličtině ve všedních dnech od 8.00 do 20.00 h.

Vnitrostátní linka podpory obětem závažných a méně závažných trestných činů (116 006) je službou obecné podpory.

Další informace jsou k dispozici na adrese: <https://pzs.hr/>

Telefonickou podporu a pomoc obětem určitých trestných činů a dětem poskytují také další specializované organizace občanské společnosti. Další informace jsou k dispozici na *internetových stránkách* chorvatského [Ministerstva spravedlnosti](#), kde rovněž najdete seznam těchto organizací podle krajů a informace o organizacích občanské společnosti, které jsou součástí sítě podpory a spolupráce pro oběti a svědky trestných činů (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Seznam organizací poskytujících celostátní psychosociální a právní pomoc:

116 006	Vnitrostátní linka podpory obětem trestných činů a přestupků	Všední dny 8.00–20.00
	Vnitrostátní linka pro případy pohřešovaných dětí	
116 000	Středisko pro pohřešované a zneužívané děti	24/7
116 111	Hrabri telefon – linka pomoci dětem	Všední dny 9.00–20.00
0800 0800	Hrabri telefon – linka pomoci rodičům	Všední dny 9.00–20.00
0800 77 99	Linka tísňového volání – obchodování s lidmi	Každý den 10.00–18.00
	Poradenské centrum pro ženy, které jsou obětí násilí	
0800 55 44	Záhřebský azylový dům pro ženy	Všední dny 11.00–17.00
	Linka tísňového volání pro ženy a děti, které jsou obětí násilí	
0800 655 222	Ženska pomoć sada – linka pomoci pro ženy	24/7
0800 200 144	B.a.B.e. – bezplatná právní pomoc obětem domácího násilí	Všední dny 9.00–15.00
	Centrum podpory pro oběti sexuálního násilí	
01 6119 444	Ženska soba – centrum sexuálních práv	Všední dny 10.00–17.00
	Psychologická pomoc	
01 48 28 888	TESA – centrum psychologické pomoci	Všední dny 10.00–22.00
01 48 33 888	Plavi telefon – linka pomoci	Všední dny 9.00–21.00
	Bezplatná právní pomoc	Všední dny 10.00–12.00, středa a
01 4811 320	Právní poradna Právnické fakulty v Záhřebu	čtvrtek 17.00–19.00

Je podpora pro oběti bezplatná?

Ano.

Jaké druhy podpory mi mohou poskytnout státní služby nebo orgány?

Oddělení podpory obětem a svědkům poskytují:

1. emocionální podporu;
2. informace o právech;
3. technické a praktické informace obětem, svědkům a členům jejich rodiny;
4. doporučení na specializované instituce a organizace občanské společnosti podle potřeb oběti/svědka.

Oddělení podpory obětem a svědkům krajských (župních) soudů poskytují:

ODDĚLENÍ PODPORY OBĚTEM A SVĚDKŮM

Krajský (župní) soud Osijek	Adresa: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Chorvatsko Tel.: 031/228 500 e-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Rijeka	Adresa: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Chorvatsko Tel.: 051/355 645 e-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Sisak	Adresa: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Chorvatsko Tel.: 044/524 419 e-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Split	Adresa: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Chorvatsko Tel.: 021/387 543 e-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Vukovar	Adresa: Županijska 33, 32000 Vukovar, Chorvatsko Tel.: 032/452 529 e-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Zadar	Adresa: Borelli 9, 23 000 Zadar, Chorvatsko Tel.: 023/203 640 e-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Záhřeb	Adresa: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko Tel.: 01/4801 062

Služba podpory pro oběti a svědky (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) Ministerstva spravedlnosti Chorvatska:

- poskytuje systém podpory pro oběti a svědky,
- koordinuje práci jednotlivých oddělení podpory obětem a svědkům při soudech,
- poskytuje obětem, poškozeným stranám a členům jejich rodiny informace o propuštění pachatele z vězení (propuštění po výkonu trestu a podmíněné propuštění),
- poskytuje informace o právech a emocionální podporu obětem a svědkům ze zahraničí předvolaným k podání výpovědi u chorvatských soudů prostřednictvím mezinárodního mechanismu právní pomoci a chorvatským obětem a svědkům předvolaným k podání svědecké výpovědi u zahraničních soudů prostřednictvím stejného mechanismu. Tato služba posílá obětem a svědkům informační přehledy s kontaktními údaji,
- přijímá žádosti o odškodnění od obětí trestných činů, připravuje podklady pro jednání Výboru pro odškodnění obětí trestných činů (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) a poskytuje pomoc v přeshraničních případech.

Jaké druhy podpory mi mohou poskytnout nevládní organizace?

V závislosti na typu organizace a její náplni práce existují různé druhy pomoci a podpory: podpora psychologická, emocionální, právní, praktická, ubytovací, lékařská, bezpečnostní a při soudním řízení.

Další informace a seznam těchto organizací podle krajů (žup) jsou dostupné na internetových stránkách chorvatského [Ministerstva spravedlnosti](#).

V Chorvatsku se právě zřizuje dvanáct probačních úřadů. Jejich cílem je dodat výkonu trestních sankcí lidský rozměr, zajistit účinnější začlenění pachatelů zpět do společnosti a poskytovat pomoc obětem, poškozeným stranám, rodinám obětí a pachatelům.

Národní probační služba se podílí na začleňování pachatelů do společnosti po jejich propuštění z vězení. To zahrnuje pomoc při hledání ubytování a práce a jejich přípravě – stejně jako obětí, poškozených stran a rodin obětí – na jejich propuštění. Služba rovněž přijímá opatření na poskytování psychosociální podpory obětem, poškozeným stranám a rodinám obětí a pachatele.

Pokud má být propuštěn pachatel, který si odpykává trest za sexuální trestný čin, trestný čin proti životu a zdraví nebo násilný trestný čin, musí probační služba odpovídajícím způsobem a bezodkladně informovat oběti, poškozené strany nebo jejich rodiny.

Kontaktní údaje jednotlivých probačních úřadů a probační sekce Ministerstva spravedlnosti jsou dostupné [zde](#).

Oběti trestného činu se mohou spojit s policií e-mailem zasláným na adresu policija@mup.hr nebo prevencija@mup.hr, nebo telefonicky na čísle 192 (24/7) nebo +385 1 3788 111.

■ Poslední aktualizace: 02/07/2025

Originální verzi stránky (v jazyce příslušného členského státu) provozuje daný členský stát. Překlad pořídily útvary Evropské komise. Je možné, že změny, které v originální verzi případně provedly orgány daného členského státu, nebyly ještě do překladů zapracovány. Evropská komise vylučuje jakoukoli odpovědnost za jakékoli informace nebo údaje obsažené nebo uvedené v tomto dokumentu. Předpisy v oblasti autorských práv členských států odpovědných za tuto stránku naleznete v právním oznámení.