

[Αρχική Σελίδα](#) > ... > [Τα Δικαιώματά Σας](#) > [Θύματα Αξιόποιων Πράξεων](#) > [Δικαιώματα Των Θυμάτων - Ανά Χώρα](#) > 5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

Είμαι θύμα αξιόποινης πράξης. Με ποιον φορέα πρέπει να επικοινωνήσω με σκοπό την παροχή στήριξης και βοήθειας;

Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης θυμάτων

Η εθνική τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για τα θύματα αξιόποινων πράξεων (116-006) παρέχει ψυχολογική υποστήριξη, πληροφορίες για τα δικαιώματα των θυμάτων, πρακτικές πληροφορίες και οδηγίες ως προς τους φορείς και τις οργανώσεις που μπορούν να παράσχουν περαιτέρω πληροφορίες, βοήθεια και υποστήριξη.

Οι κλήσεις στην τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης είναι δωρεάν.

Η γραμμή είναι διαθέσιμη στα κροατικά και τα αγγλικά τις εργάσιμες ημέρες από τις 8:00 έως τις 20:00.

Η εθνική τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για τα θύματα αξιόποινων πράξεων (116-006) αποτελεί τη γενική υπηρεσία υποστήριξης.

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στη διεύθυνση: <https://pzs.hr/>

Άλλες ειδικευμένες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών παρέχουν επίσης υποστήριξη και βοήθεια μέσω τηλεφώνου σε θύματα συγκεκριμένων αξιόποινων πράξεων καθώς και σε παιδιά. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στον *δικτυακό τόπο* του κροατικού *Υπουργείου Δικαιοσύνης*, όπου μπορείτε επίσης να βρείτε τον κατάλογο με τις εν λόγω οργανώσεις ανά χώρα, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που περιλαμβάνονται στο δίκτυο στήριξης και συνεργασίας για τα θύματα και τους μάρτυρες εγκληματικών πράξεων (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Κατάλογος οργανώσεων που παρέχουν ψυχοκοινωνική και νομική υποστήριξη σε εθνικό επίπεδο:

116 006	Εθνική τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για τα θύματα αξιόποινων πράξεων	Εργάσιμες ημέρες 8:00-20:00
116 000	Εθνική ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για αγνοούμενα παιδιά	24/7
116 111	Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για παιδιά Hrabri telefon	Εργάσιμες ημέρες 9:00-20:00
0800·0800	Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για γονείς Hrabri telefon	Εργάσιμες ημέρες 9:00-20:00
0800 77 99	Αριθμός έκτακτης ανάγκης για την εμπορία ανθρώπων	Καθημερινά, 10:00-18:00
0800 55 44	Κέντρο συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών-θυμάτων βίας	Εργάσιμες ημέρες 11:00-17:00
0800 655 222	Αριθμός έκτακτης ανάγκης για γυναίκες και παιδιά θύματα βίας	24/7
0800 200 144	Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για γυναίκες Ženska pomoć sada	Εργάσιμες ημέρες 9:00-15:00
	Παροχή δωρεάν νομικής βοήθειας σε θύματα ενδοοικογενειακής βίας B.a.B.e.	
01 6119 444	Κέντρο υποστήριξης θυμάτων σεξουαλικής βίας	Εργάσιμες ημέρες 10:00-17:00
01 48 28 888	Κέντρο για τα γενετήσια δικαιώματα Ženska soba	Εργάσιμες ημέρες 10:00-22:00
01 48 33 888	Ψυχολογική υποστήριξη	Εργάσιμες ημέρες 9:00-21:00
	Κέντρο ψυχολογικής υποστήριξης TESA	
	Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας Plavi telefon	

Η στήριξη θυμάτων προσφέρεται δωρεάν;

Ναι.

Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από κρατικές υπηρεσίες ή αρχές;

Τα τμήματα υποστήριξης των θυμάτων και των μαρτύρων παρέχουν:

1. ψυχολογική υποστήριξη
2. πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα
3. τεχνικές και πρακτικές πληροφορίες για τα θύματα, τους μάρτυρες και τα μέλη των οικογενειών τους
4. παραπομπές σε εξειδικευμένα ιδρύματα και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, ανάλογα με τις ανάγκες του θύματος/μάρτυρα.

Τα τμήματα υποστήριξης των θυμάτων και των μαρτύρων που λειτουργούν στα περιφερειακά δικαστήρια:

ΤΜΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΑΡΤΥΡΩΝ

Περιφερειακό δικαστήριο Osijek	Διεύθυνση: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Κροατία Τηλ.: 031/228-500 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Rijeka	Διεύθυνση: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Κροατία Τηλ.: 051/355-645 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Sisak	Διεύθυνση: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Κροατία Τηλ.: 044/524-419 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Split	Διεύθυνση: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Κροατία Τηλ.: 021/387-543 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Vukovar	Διεύθυνση: Županijska 33, 32000 Vukovar, Κροατία Τηλ.: 032/452-529 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Zadar	Διεύθυνση: Borelli 9, 23 000 Zadar, Κροατία Τηλ.: 023/203-640 Ηλ. ταχυδρομείο: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Περιφερειακό δικαστήριο Ζάγκρεμπ	Διεύθυνση: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Ζάγκρεμπ, Κροατία Τηλ.: 01/4801-062

Η υπηρεσία στήριξης θυμάτων και μαρτύρων εγκληματικών πράξεων (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) του κροατικού Υπουργείου Δικαιοσύνης:

- παρέχει σύστημα στήριξης για τα θύματα και τους μάρτυρες
- συντονίζει το έργο των τμημάτων στήριξης θυμάτων και μαρτύρων των δικαστηρίων
- παρέχει στα θύματα, στους ζημιωθέντες ή σε μέλη των οικογενειών τους πληροφορίες σχετικά με την αποφυλάκιση του δράστη (άνευ όρων αποφυλάκιση ή αποφυλάκιση με αναστολή)
- παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και ψυχολογική υποστήριξη σε θύματα και σε μάρτυρες από το εξωτερικό που καλούνται να καταθέσουν στα κροατικά δικαστήρια μέσω του διεθνούς μηχανισμού δικαστικής συνδρομής, καθώς και σε θύματα και σε μάρτυρες από την Κροατία που καλούνται να καταθέσουν σε αλλοδαπά δικαστήρια μέσω του εν λόγω μηχανισμού. Η υπηρεσία αποστέλλει στα θύματα και τους μάρτυρες ενημερωτικές επιστολές με στοιχεία επικοινωνίας
- λαμβάνει αξιώσεις αποζημίωσης από θύματα εγκληματικών πράξεων, προετοιμάζει υλικό για συνεδριάσεις

της επιτροπής για την αποζημίωση θυμάτων εγκληματικών πράξεων (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) και παρέχει βοήθεια σε διασυννοριακές υποθέσεις

Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από μη κρατικούς οργανισμούς;

Ανάλογα με το είδος του οργανισμού και την αποστολή του, παρέχονται διάφορα είδη βοήθειας και υποστήριξης: ψυχολογική, συναισθηματική, νομική, πρακτική, στέγαση, ιατρική περίθαλψη, προστασία και υποστήριξη κατά τη διάρκεια της δίκης.

Περισσότερες πληροφορίες και ο κατάλογος των εν λόγω οργανισμών ανά κομητεία διατίθεται στον δικτυακό τόπο του [Υπουργείου Δικαιοσύνης](#) της Κροατίας.

Δώδεκα υπηρεσίες επιμελητών κοινωνικής αρωγής βρίσκονται στο στάδιο της σύστασης στην Κροατία. Στόχος είναι να προστεθεί μια ανθρώπινη διάσταση στην επιβολή των ποινικών κυρώσεων, να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη επανένταξη των παραβατών στην κοινωνία και να παρασχεθεί βοήθεια στα θύματα, στους ζημιωθέντες και στις οικογένειες των θυμάτων και των παραβατών.

Η εθνική υπηρεσία επιμελητών κοινωνικής αρωγής συμμετέχει στις προετοιμασίες για την επανένταξη των παραβατών στην κοινότητα μετά την αποφυλάκισή τους. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε αυτούς για την εξεύρεση στέγης και εργασίας, καθώς και την προετοιμασία των ίδιων αλλά και των θυμάτων, των ζημιωθέντων και των οικογενειών των θυμάτων για την αποφυλάκιση. Η υπηρεσία μεριμνά επίσης για την παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στα θύματα, τους ζημιωθέντες και τις οικογένειες των θυμάτων και του παραβάτη.

Εάν επίκειται η αποφυλάκιση παραβάτη που εκτίει ποινή για έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα κατά της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας ή για έγκλημα βίας, η υπηρεσία επιμελητών κοινωνικής αρωγής υποχρεούται να ενημερώσει τα θύματα, τους ζημιωθέντες ή τις οικογένειές τους με τον κατάλληλο τρόπο και χωρίς καθυστέρηση.

Τα στοιχεία επικοινωνίας των επιμέρους υπηρεσιών επιμελητών κοινωνικής αρωγής και του τμήματος επιμελητών κοινωνικής αρωγής του Υπουργείου Δικαιοσύνης είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

Τα θύματα αξιόποινης πράξης μπορούν να επικοινωνήσουν με την αστυνομία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις policija@mup.hr ή prevencija@mup.hr, ή καλώντας στο 192 (24/7) ή στο +385 1 3788 111.

■ Τελευταία επικαιροποίηση: 02/07/2025

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.