

[Avaleht](#) > ... > [Teie Õigused](#) > [Kuriteoohvrid](#) > [Ohvrite Õigused Riigiti](#) > 5 - Minu õigus saada abi ja toetust

## 5 - Minu õigus saada abi ja toetust

### Kellega ma pean abi ja toetuse saamiseks ühendust võtma, kui olen kuriteoohver?

#### Ohvriabitelefoni

Kuriteo- ja väärteoohvrite riiklikule abitelefoni (116-006) helistades saab emotsionaalset tuge, teavet ohvri õiguste kohta ning praktilist teavet ja juhiseid selle kohta, milliste organite ja organisatsioonide käest võib saada täiendavat teavet, abi ja tuge.

Teenus on tasuta.

Kõnelele vastatakse horvaadi ja inglise keeles tööpäeviti kl 8.00-20.00.

Kuriteo- ja väärteoohvrite riiklik abitelefoni (116-006) on üldist laadi tugiteenus.

Lisateavet leiab aadressilt <https://pzs.hr/>

Teatud kuritegude ohvritele ja lastele pakuvad telefoni teel abi ja tuge ka muud spetsialiseerunud kodanikuühiskonna organisatsioonid. Lisateavet leiab Horvaatia [justiitsministeeriumi veebisaidilt](#), kust leiab ka nende organisatsioonide loetelu maakondade kaupa ja teabe kodanikuühiskonna organisatsioonide kohta, mis kuuluvad kuriteoohvrite ja tunnistajate tugi- ja koostöövõrgustikku (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

#### Organisatsioonid, kes pakuvad riigiülesele psühhosotsiaalset abi ja õigusabi:

116 006	Kuriteo- ja väärteoohvrite riiklik abitelefoni	Tööpäevadel 8.00-20.00
	Kadunud laste otsimise riiklik abitelefoni	
116 000	Kadunud ja väärkoheldud laste keskus	Ööpäev läbi
116 111	Laste abitelefoni	Tööpäevadel 9.00-20.00
0800-0800	Lapsevanemate abitelefoni	Tööpäevadel 9.00-20.00
0800 77 99	Hädaabinumber inimkaubandusest teatamiseks	Iga päev 10.00-18.00
	Nõustamiskeskus naistele, kes on langenud vägivalda ohvriks	
0800 55 44	Zagrebi naiste varjupaik	Tööpäevadel 11.00-17.00
	Hädaabinumber naistele ja lastele, kes on langenud vägivalda ohvriks	
0800 655 222	Ženska pomoć sada - naiste abitelefoni	Ööpäev läbi
0800 200 144	B.a.B.e. - tasuta õigusabi koduvägivalda ohvritele	Tööpäevadel 9.00-15.00
	Seksuaalvägivalda ohvrite tugikeskus	
01 6119 444	Ženska soba - seksuaalõiguste keskus	Tööpäevadel 10.00-17.00
	Psühholoogiline abi	
01 48 28 888	Psühholoogilise abi keskus TESA	Tööpäevadel 10.00-22.00
01 48 33 888	Sinine abiliin (Plavi telefon)	Tööpäevadel 9.00-21.00
	Tasuta õigusabi	Tööpäevadel 10.00-12.00, kolmapäeval ja neljapäeval 17.00-19.00
01 4811 320	Õigusteaduskonna õiguskliinik, Zagreb	

## Kas ohvriabi on tasuta?

Jah.

## Millist abi võin ma saada riiklikelt ametiasutustelt?

Ohvrite ja tunnistajate tugiosakonnad

1. pakuvad emotsionaalset tuge;
2. annavad teavet õiguste kohta;
3. annavad ohvritele, tunnistajatele ja nende pereliikmetele tehnilist ja praktilist teavet;
4. suunavad ohvri/tunnistaja sõltuvalt tema vajadustest spetsialiseerunud kodanikuühiskonna asutusse või organisatsiooni.

Maakonna kohtute juures tegutsevad ohvrite ja tunnistajate tugiosakonnad:

### OHVRITE JA TUNNISTAJATE TUGIOSAKONNAD

Osijek	maakonnakohus	Address: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Horvaatia Tel: 031/228-500 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr">podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr</a>
Rijeka	maakonnakohus	Address: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Horvaatia Tel: 051/355-645 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr</a>
Sisak	maakonnakohus	Address: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Horvaatia Tel: 044/524-419 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr">podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr</a>
Split	maakonnakohus	Address: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Horvaatia Tel: 021/387-543 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr</a>
Vukovar	maakonnakohus	Address: Županijska 33, 32000 Vukovar, Horvaatia Tel: 032/452-529 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr</a>
Zadar	maakonnakohus	Address: Borelli 9, 23 000 Zadar, Horvaatia Tel: 023/203-640 e-post: <a href="mailto:podrska-svjedocima@pravosudje.hr">podrska-svjedocima@pravosudje.hr</a>
Zagreb	maakonnakohus	Address: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Horvaatia Tel: 01/4801-062

Horvaatia justiitsministeeriumi ohvri- ja tunnistaja tugiteenistus (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) teeb järgmist:

- pakub ohvritele ja tunnistajatele tugisüsteemi;
- koordineerib kohtute ohvrite ja tunnistajate tugiosakondade tööd;
- annab ohvritele, kannatanutele või nende pereliikmetele teavet teo toimepanija vanglast (tingimusteta või tingimisi) vabastamise kohta;
- annab teavet nende välismaalt pärit ohvrite ja tunnistajate õiguste ja emotsionaalse toe kohta, kes on kutsutud rahvusvahelise õigusabi mehhanismi raames Horvaatia kohtusse andma tunnistusi, ning Horvaatiast pärit ohvritele ja tunnistajatele, kes on kutsutud kõnealuse mehhanismi raames välisriigi kohtusse tunnistusi andma. Teenistus saadab ohvritele ja tunnistajatel teabekirjad kontaktandmetega;
- võtab vastu kuriteoohvrite hüvitisnõudeid, valmistab ette materjali kuriteoohvrite hüvitamise komisjoni (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) koosolekuteks ja pakub abi piiriülestes juhtumites.

## Millist abi võin ma saada valitsusvälistelt organisatsioonidelt?

Sõltuvalt organisatsiooni liigist ja pädevusvaldkonnast pakutakse eri liiki abi ja tuge: psühholoogilist, emotsionaalset, õiguslast, praktilist, majutuslast, meditsiinilist, turvalisuse ja kohtumenetlusega seotud abi ja

tuge.

Lisateave ja nende organisatsioonide loetelu maakondade kaupa on kättesaadav Horvaatia [justiitsministeeriumi](#) veebisaidil.

Horvaatias on praegu käsil 12 kriminaalhooldustalituse loomine. Eesmärk on lisada kriminaalkaristuse täitmise tagamise inimõde, tagada süüdimõistetute tõhusam taasloomimine ühiskonda ning pakkuda ohvritele, kannatanutele ja nende peredele abi.

Riiklik kriminaalhoolduse amet osaleb ettevalmistustes, mis tehakse selleks, et süüdimõistetud pärast vanglast vabastamist maakonnas ümber asustada. See hõlmab süüdimõistetute abistamist eluaseme ja töö leidmisel, samuti süüdimõistetute, kuid ka ohvrite, kannatanute ja nende perede ettevalmistamist süüdimõistetute vanglast vabastamiseks. Teenistus korraldab ka ohvritele, kannatanutele ning ohvrite ja süüdimõistetute peredele psühhosotsiaalse toe pakkumise.

Kui vabastatav süüdimõistetud kannab karistust seksuaalkuriteo, elu või tervist ohustava kuriteo või vägivaldase eest, peab kriminaalhoolduse amet ohvreid, kannatanuid ja nende peresid asjakohaselt ja viivitamata teavitama.

Kriminaalhooldustalituste ja justiitsministeeriumi kriminaalhooldusosakonna kontaktandmed leiab [siit](#).

Kuriteoohver võib võtta politseiga ühendust elektronposti teel, saates e-kirja aadressile [policija@mup.hr](mailto:policija@mup.hr) või [prevencija@mup.hr](mailto:prevencija@mup.hr), või helistades telefonil 192 (24/7) või +385 1 3788 111.

■ Viimati uuendatud: 02/07/2025

Käesoleva veebilehe asjaomaseid keeleversioone haldavad asjaomased liikmesriigid. Tõlked on teostanud Euroopa Komisjoni teenistused. Originaali tehtavad võimalikud muudatused asjaomase riikliku ametiasutuse poolt ei pruugi kajastuda tõlkeversioonides. Euroopa Komisjon ei võta vastutust selles dokumendis sisalduva ega viidatud teabe ega andmete eest. Palun lugege õiguslikku teadaannet lehekülje eest vastutava liikmesriigi autoriõiguste kohta.