

[Etusivu](#) > ... > [Sinun Oikeutesi](#) > [Rikoksen Uhri](#) > [Uhrien Oikeudet Jäsenmaittain](#) > 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

Olen joutunut rikoksen uhriksi. Mihin/Kehen voin ottaa yhteyttä saadakseni tukea ja apua?

Uhrien hätäpuhelin

Rikoksen uhreille tarkoitettu valtakunnallinen puhelinpalvelu (116 006) tarjoaa henkistä tukea, käytännön neuvoja sekä tietoa uhrin oikeuksista ja tahoista, joilta saa lisää tietoa ja apua.

Palvelu on maksuton.

Apua on tarjolla kroaatiksi ja englanniksi arkisin klo 8-20.

Rikoksen uhrien valtakunnallinen hätäpuhelin (116 006) on yleisluonteinen tukipalvelu.

Lisätietoja osoitteessa <https://pzs.hr/>

Myös eräät kansalaisjärjestöt tarjoavat apua tietynlaisten rikosten uhreille, myös lapsille, muun muassa puhelimitse. [Oikeusministeriön verkkosivuilla](#) on lisätietoa ja luettelo tällaisista järjestöistä maakunnittain sekä tietoa kansalaisjärjestöistä, jotka ovat rikoksen uhrien ja todistajien tuki- ja yhteistyöverkoston (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*) jäseniä.

Luettelo Kroatiassa toimivista psykososiaalista ja juridista apua tarjoavista tahoista

116 006	Rikoksen uhrien valtakunnallinen hätäpuhelin Valtakunnallinen hätäpuhelin kadonneista lapsista ilmoittamista varten Keskus kadonneita ja hyväksikäytettyjä lapsia varten (<i>Centar za nestalu i zlostavljanu djecu</i>)	Arkisin klo 8-20
116 000		24/7
116 111	Lasten tukipuhelin	Arkisin klo 9-20
0800 0800	Vanhempien tukipuhelin	Arkisin klo 9-20
0800 77 99	Ihmiskaupan vastainen puhelinpalvelu Neuvontapalvelu väkivallan uhreiksi joutuneille naisille	Päivittäin klo 10-18
0800 55 44	Naisten turvakoti Zagrebissa Hätäpuhelin väkivallan uhreiksi joutuneille naisille ja lapsille	Arkisin klo 11-17
0800 655 222	Naisten tukipuhelin	24/7
0800 200 144	Maksuton oikeusapu perheväkivallan uhreille (B.a.B.e.) Keskus seksuaalisen väkivallan uhreille	Arkisin klo 9-15
01 611 94 44	Seksuaalioikeuksien keskus ("Naisten huone") Psykologinen tuki	Arkisin klo 10-17
01 482 88 88	Tukikeskus TESA	Arkisin klo 10-22
01 483 38 88	Sininen linja (Plavi telefon) Maksuton oikeusapu	Arkisin klo 9-21
01 4811 320	Oikeuskliniikka Zagrebin oikeustieteellisessä tiedekunnassa	Arkisin klo 10-12, ke ja to myös 17-19

Voiko uhri saada tukea maksutta?

Kyllä.

Millaista tukea rikoksen uhri voi saada valtiolta tai viranomaisilta?

Uhrien ja todistajien tukiyksiköt tarjoavat

1. henkistä tukea
2. tietoa oikeuksista
3. teknistä ja käytännön tietoa uhreille, todistajille ja heidän perheenjäsenilleen
4. tietoa uhrien ja todistajien auttamiseen erikoistuneista yksiköistä ja kansalaisjärjestöistä.

Uhrien ja todistajien tukiyksiköt maakunnallisissa tuomioistuimissa:

UHRIEN JA TODISTAJIEN TUKIYKSIKÖT

	Osoite:	Europska avenija 7, 31 000 Osijek
	Puhelin:	031/228 500
Osijek	Sähköposti:	podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
	Osoite:	Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka
	Puhelin:	051/355 645
Rijeka	Sähköposti:	podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
	Osoite:	Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak
	Puhelin:	044/524 419
Sisak	Sähköposti:	podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
	Osoite:	Gundulićeva 29a, 21000 Split
	Puhelin:	021/387 543
Split	Sähköposti:	podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
	Osoite:	Županijska 33, 32000 Vukovar
	Puhelin:	032/452 529
Vukovar	Sähköposti:	podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
	Osoite:	Borelli 9, 23 000 Zadar
	Puhelin:	023/203 640
Zadar	Sähköposti:	podrska-svjedocima@pravosudje.hr
	Osoite:	Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb
Zagreb	Puhelin:	01/4801 062

Oikeusministeriön alainen uhrien ja todistajien tukipalvelu (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*)

- tarjoaa tukijärjestelmän uhreille ja todistajille
- koordinoi uhrien ja todistajien tukiyksikköjen toimintaa tuomioistuimissa
- tiedottaa uhreille, vahinkoa kärsineille osapuolille tai heidän perheenjäsenilleen rikosentekijän vankilasta vapautumisesta (joko ehdonalaiseen tai siksi, että tuomio on suoritettu)
- antaa kansainvälisen oikeusavun puitteissa tietoa oikeuksista ja henkistä tukea ulkomaisille uhreille ja todistajille, jotka on kutsuttu todistamaan kroatialaiseen tuomioistuimeen, ja kroatialaisille uhreille ja todistajille, jotka on kutsuttu todistamaan ulkomaiseen tuomioistuimeen. Tukipalvelu toimittaa uhreille ja todistajille tarvittavat yhteystiedot
- vastaanottaa rikoksen uhrien korvaushakemukset, valmistele rikoksen uhrien korvauksia käsittelevän lautakunnan kokouksissa käsiteltävät asiat ja antaa apua rajatylittävissä tapauksissa.

Millaista tukea rikoksen uhri voi saada kansalaisjärjestöiltä?

Tarjolla on monenlaista tukea järjestöstä ja sen toimialasta riippuen: psykologista, henkistä, oikeudellista, lääkinnällistä ja käytännön tukea, majoituspalveluja sekä oikeudenkäynnissä avustamista.

Lisätietoja ja luettelo näistä kansalaisjärjestöistä löytyy [oikeusministeriön](#) verkkosivuilta maakunnittain.

Kroatiaan on perusteilla 12 ehdonalaisvirastoa. Niiden tehtävänä on tehdä rangaistusten suorittamisesta inhimillisempää, tehostaa rikoksenteekijöiden sopeuttamista uudelleen yhteiskuntaan ja tukea uhreja, vahinkoa kärsineitä osapuolia sekä uhrien ja rikoksenteekijöiden perheenjäseniä.

Ehdonalaisvirasto osallistuu vankilasta vapautuvan rikoksenteekijän yhteiskuntaan sopeuttamisen valmisteluun. Siihen kuuluu asunnon järjestäminen, työnhaussa avustaminen, uhrin, vahinkoa kärsineen osapuolen ja uhrin perheenjäsenten valmentaminen rikoksenteekijän vapautumiseen sekä psykososiaalisen avun järjestäminen uhrille, vahinkoa kärsineelle osapuolelle sekä uhrin ja rikoksenteekijän perheenjäsenille.

Ehdonalaisviraston on ilmoitettava uhrille, vahinkoa kärsineelle osapuolelle tai heidän perheenjäsenilleen viipymättä sellaisen rikoksenteekijän vapautumisesta, joka on tuomittu seksuaali- tai siveysrikoksesta, henkeen ja ruumiilliseen koskemattomuuteen kohdistuvasta rikoksesta tai muusta väkivaltaa käyttäen tehdystä rikoksesta.

Ehdonalaisvirastojen ja oikeusministeriössä ehdonalaisasioita käsittelevän yksikön yhteystiedot löytyvät [täältä](#).

Rikoksen uhrin voi ottaa yhteyttä poliisiin sähköpostitse (osoite: policija@mup.hr tai prevencija@mup.hr) tai puhelimitse (numero: 192 (24/7) tai +385-1-378 81 11).

■ Päivitetty viimeksi: 02/07/2025

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetyistä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.