

Početna Stranica > ... > Vaša Prava > Žrtve Kaznenih Djela > Prava Žrtava Kaznenih Djela (po Zemljama) > 5 - Moja prava na potporu i pomoć

## 5 - Moja prava na potporu i pomoć

### Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

#### Pozivni centar za potporu žrtvama

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116-006 pruža emocionalnu podršku, informacije o pravima, praktične informacije i upućuje na druge nadležne službe i organizacije radi osiguranja dodatnih informacija i potrebnih oblika pomoći i podrške.

Usluga za pozivatelje je besplatna.

Usluga je dostupna svakim radnim danom od 8.00 do 20.00 sati, na hrvatskom i engleskom jeziku.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116-006 predstavlja opću službu za podršku.

Više informacije možete dobiti na: <http://pzs.hr/>

Druge specijalizirane organizacije civilnog društva osiguravaju podršku i pomoć žrtvama određenih kaznenih djela kao i djeci, također putem telefona, te više informacija možete pronaći na web stranici [Ministarstva pravosuđa](#), gdje se nalazi popis organizacija prema županijama kao i podaci o organizacijama civilnog društva uključenih u „Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“.

#### Popis organizacija koje pružaju psihosocijalnu i pravnu pomoć na području cijele Republike Hrvatske

116 006	Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja	radnim danom 8-20h
	Nacionalni broj za prijavu nestale djece	
116 000	Centar za nestalu i zlostavljanu djecu	svaki dan 0 - 24h
116 111	Hrabri telefon za djecu	radnim danom 9-20h
0800 0800	Hrabri telefon za roditelje	radnim danom 9-20h
0800 77 99	SOS linija za suzbijanje trgovanja ljudima	svaki dan 10 - 18h
	Žensko savjetovalište za žrtve nasilja	
0800 55 44	Autonomna ženska kuća Zagreb	radnim danom 11-17h
	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja	
0800 655 222	Ženska pomoć sada	svaki dan 0-24h
0800 200 144	Besplatna pravna pomoć žrtvama nasilja u obitelji B.a.B.e.	radnim danom 9-15h
	Centar za žrtve seksualnog nasilja	
01 6119 444	Ženska soba	radnim danom 10-17h
	Psihološka pomoć	
01 48 28 888	Psihološki centar TESA	radnim danom 10-22h
01 48 33 888	Plavi telefon	radnim danom 9-21h
	Besplatna pravna pomoć	
01 4811 320	Pravna klinika Pravnog fakulteta u Zagrebu	radnim danom 10-12, sri i čet 17-19h

### Je li potpora žrtvama besplatna?

Podrška žrtvama je besplatna.

## Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Odjeli za podršku žrtvama i svjedocima osiguravaju:

1. emocionalnu podršku
2. informacije o pravima
3. tehničke i praktične informacije žrtvama i svjedocima i članovima njihovih obitelji
4. upućivanje žrtava i svjedoka na specijalizirane institucije i organizacije civilnog društva ovisno o njihovim potrebama.

Odjeli za podršku žrtvama i svjedocima na županijskim sudovima:

### ODJELI ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Županijski sud u Osijeku	adresa: Europska avenija 7, 31 000 Osijek tel: 031/228-500 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr">podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Rijeci	adresa: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka tel: 051/355-645 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Sisku	adresa: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak tel: 044/524-419 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr">podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Splitu	adresa: Gundulićeva 29a, 21000 Split tel: 021/387-543 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Vukovaru	adresa: Županijska 33, 32000 Vukovar tel: 032/452-529 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Zadru	adresa: Borelli 9, 23 000 Zadar tel: 023/203-640 e-mail: <a href="mailto:podrska-svjedocima@pravosudje.hr">podrska-svjedocima@pravosudje.hr</a>
Županijski sud u Zagrebu	adresa: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb tel: 01/4801-062

Služba za podršku žrtvama i svjedocima, uspostavljena u Ministarstvu pravosuđa RH:

- razvija sustav podrške žrtvama i svjedocima
- koordinira rad odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima
- informira žrtve, oštećenike ili članove njihove obitelji o otpustu zatvorenika s izdržavanja kazne zatvora (za redovni i uvjetni otpust)
- osigurava informacije o pravima i emocionalnu podršku, žrtvama i svjedocima koji su putem međunarodne pravne pomoći pozvani iz inozemstva svjedočiti na sudove u Republici Hrvatskoj i one koji se iz Republike Hrvatske pozivaju, putem međunarodne pravne pomoći svjedočiti na sudove u inozemstvu. Navedenim žrtvama i svjedocima Služba šalje informativna pisma s kontakt podacima
- zaprima zahtjeve za novčanu naknadu žrtava kaznenih djela i priprema i priprema materijale za sjednice Odbora za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela, a ujedno je i asistirajuće tijelo u stranim prekograničnim slučajevima

## Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?

Ovisno o vrsti organizacije i njenom djelokrugu rada moguće je dobiti razne oblike pomoći i podrške: psihološku, emocionalnu, pravnu, praktičnu, smještaj, medicinsku, pratnju i podršku na sudu.

Više informacija moguće je pronaći na web stranici [Ministarstva pravosuđa](#), gdje se nalazi popis organizacija prema županijama.

Na teritoriju Republike Hrvatske ustrojavaju se dvanaest probacijskih ureda. Svrha ustrojavanja ureda za probaciju je humanizacija izvršavanja kazneno-pravnih sankcija, učinkovitija resocijalizacija i reintegracija počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu, te organiziranje pružanja pomoći žrtvi, oštećeniku, obitelji žrtve i obitelji počinitelja.

Ured za probaciju sudjelovati će i u provođenju mjera pripreme prihvata okrivljenika nakon otpusta iz zatvora, koja će se sastojati u organiziranju smještaja, pomoći pri zapošljavanju, pripremi žrtve, oštećenika i obitelji žrtve za izlazak zatvorenika, kao i organiziranju psihosocijalne pomoći žrtvi, oštećeniku i obitelji žrtve i obitelji počinitelja kaznenog djela.

U slučajevima otpusta zatvorenika koji izdržavaju kaznu zatvora zbog kaznenog djela protiv spolne slobode i spolnog ćudoređa, protiv života i tijela ili kaznenog dijela sa elementima nasilja ured za probaciju dužan je na pogodan način i u najkraćem mogućem roku obavijestiti žrtvu, oštećenika ili obitelj.

Kontakt podaci pojedinih probacijskih ureda i Sektora za probaciju u Ministarstvu pravosuđa dostupni su na [internetskoj stranici](#).

Žrtve kaznenih djela mogu se obratiti policiji na e-mail: [policija@mup.hr](mailto:policija@mup.hr) ili [prevencija@mup.hr](mailto:prevencija@mup.hr) ili na broj telefona 192 (0-24) ili tel.: 00 385 1 3788 111.

■ Posljednji put ažurirano: 02/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.