

Főoldal > ... > Az Ön Jogi > Bűncselekmények Sértettjei > Az Áldozatok Jogi Az Egyes Tagállamokban > 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

Bűncselekmény áldozata vagyok, kihez fordulhatok támogatásért és segítségért?

Áldozatsegítő segélyvonal

A bűncselekmények és szabálysértések áldozatainak szóló országos segélyvonal (116-006) érzelmi támogatást nyújt, tájékoztat az áldozatok jogairól, gyakorlati információkkal és iránymutatással szolgál azzal kapcsolatban, hogy mely szervek és szervezetek nyújthatnak további információt, segítséget és támogatást.

A segélyvonal ingyenes szolgáltatás,

amely hétköznap 8.00 és 20.00 között érhető el horvát és angol nyelven.

A bűncselekmények és szabálysértések áldozatainak szóló országos segélyvonal (116-006) általános támogató szolgáltatás.

További információt itt találhat: <https://pzs.hr/>

Egyéb erre szakosodott civil társadalmi szervezetek is nyújthatnak telefonos támogatást és segítséget az egyes bűncselekmények áldozatainak és a gyermekeknek. További információ a horvát [Igazságügyi Minisztérium honlapján](#) érhető el, ahol a megyei szintű szervezetek felsorolása, továbbá a bűncselekmények áldozatai és a tanúi részére nyújtott támogatási és együttműködési hálózatban (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*) szereplő civil társadalmi szervezetekre vonatkozó információk is megtalálhatók.

A pszichoszociális és jogi támogatást nyújtó országos szervezetek listája:

116 006	A bűncselekmények és szabálysértések áldozatainak szóló országos segélyvonal	Hétköznap 8.00–20.00
116 000	Eltűnt gyermekek országos segélyvonala	24/7
116 111	Eltűnt és bántalmazott gyermekek központja	Hétköznap 9.00–20.00
0800-0800	Hrabri telefon segélyvonal gyermekek számára	Hétköznap 9.00–20.00
0800 77 99	Hrabri telefon segélyvonal szülők számára	Minden nap 10.00–18.00
0800 55 44	Emberkereskedelemmel kapcsolatos segélyhívószám Konzultációs központ azon nők számára, akik erőszak áldozatai	Hétköznap 11.00–17.00
0800 655 222	Zágrábi női menedékhely Segélyhívószám azon nők és gyermek számára, akik erőszak áldozatai	24/7
0800 200 144	Ženska pomoć sada női segélyvonal B.a.B.e. ingyenes jogi segítségnyújtás a családon belüli erőszak áldozatainak	Hétköznap 9.00–15.00
01 6119 444	Szexuális erőszak áldozatainak támogató központja Ženska soba szexuális jogok központja	Hétköznap 10.00–17.00
01 48 28 888	Pszichológiai segítségnyújtás TESA pszichológiai segítségnyújtó központ	Hétköznap 10.00–22.00
01 48 33 888	Plavi telefon segélyvonal	Hétköznap 9.00–21.00

Az áldozatoknak nyújtott segítség ingyenes?

Igen.

Milyen típusú támogatást kaphatok az állami szolgálatoktól vagy hatóságoktól?

Az áldozat- és tanúsegítő osztályok a következőket nyújtják:

1. érzelmi támogatás;
2. jogokra vonatkozó információ;
3. technikai és gyakorlati információk az áldozatok, tanúk és családtagjaik számára;
4. szakosodott civil társadalmi intézményekhez és szervezetekhez való irányítás az áldozat/tanú szükségleteitől függően.

A megyei bíróságok áldozat- és tanúsegítő osztályai:

ÁLDOZAT- ÉS TANÚSEGÍTŐ OSZTÁLYOK

Eszéki Megyei Bíróság	Cím: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Horvátország Tel.: 031/228-500 e-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Rijekai Megyei Bíróság	Cím: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Horvátország Tel.: 051/355-645 e-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Sziszeki Megyei Bíróság	Cím: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Horvátország Tel.: 044/524-419 e-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Spliti Megyei Bíróság	Cím: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Horvátország Tel.: 021/387-543 e-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Vukovári Megyei Bíróság	Cím: Županijska 33, 32000 Vukovar, Horvátország Tel.: 032/452-529 e-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Zadari Megyei Bíróság	Cím: Borelli 9, 23 000 Zadar, Horvátország Tel.: 023/203-640 e-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Zágrábi Megyei Bíróság	Cím: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Horvátország Tel.: 01/4801-062

A horvát Igazságügyi Minisztérium áldozat- és tanútámogató szolgálata (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*):

- támogatási rendszert biztosít az áldozatok és tanúk részére
- koordinálja a bíróságok áldozat- és tanútámogató részlegeinek munkáját
- tájékoztatja az áldozatokat, a sértett feleket vagy családtagjaikat arról, ha az elkövetőt kiengedik a börtönből (feltételes szabadlábra helyezés vagy próbára bocsátás)
- a jogokra vonatkozó tájékoztatást és érzelmi támogatást nyújt azon külföldi áldozatok és tanúk részére, akiket nemzetközi jogsegély-nyújtási mechanizmusok keretében tanúvallomás tételére kérnek fel, illetve az e mechanizmusok keretében külföldi bíróságon vallomástételre felkért horvát áldozatok és tanúk számára is. A Szolgálat a kapcsolattartási információkat tartalmazó tájékoztató leveleket küld az áldozatok és a tanúk részére
- összegyűjti az áldozatok és tanúk kártalanítási igényeit, előkészíti a bűncselekmények áldozatainak kártalanítási bizottságának (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) üléseit és segítséget nyújt a határon átnyúló ügyekben

Milyen típusú támogatásra számíthatok a civil szervezetektől?

A szervezet típusától és hatáskörétől függően, különböző segítség és támogatás állhat rendelkezésére: pszichológiai, érzelmi, jogi, gyakorlati, lakhatással, orvosi ellátással, biztonsággal és a bíróság előtti nyilatkozatokkal kapcsolatos segítség.

További információt és e szervezetek megyék szerinti listáját az [Igazságügyi Minisztérium](#) honlapján találja.

Folyamatban van tizenkét pártfogó felügyeleti iroda létrehozatala Horvátországban. Ezek célja a büntetőjogi szankciók végrehajtása emberi dimenziójának megteremtése, az elkövetők társadalomba való hatékonyabb integrációjának biztosítása, valamint az áldozatok, a sértett felek és az áldozatok és az elkövetők családjainak való segítség nyújtása.

A nemzeti pártfogó felügyeleti szolgálat közreműködik az elkövetők börtönből való szabadulását követő közösségbe való visszailleszkedésében. Ennek keretében segítséget nyújt e személyek számára a lakóhely- és munkahelykeresésben, valamint felkészíti őket, továbbá az áldozatokat, a sértett feleket és az áldozatok családjait az elkövető szabadon bocsátására. A szolgálat emellett gondoskodik az áldozatoknak, sértett feleknek, valamint az áldozatok és az elkövetők családjainak nyújtott pszichoszociális támogatásról is.

Amennyiben a szabadulni készülő elkövetőt szexuális bűncselekmény, az élet és a testi épség elleni bűncselekmény vagy erőszakos bűncselekmény miatt tartják fogva, a pártfogó felügyeleti szolgálat köteles erről késlekedés nélkül értesíteni az áldozatokat, a sértett feleket és családjait.

Az egyes pártfogó felügyeleti hivatalok, valamint az Igazságügyi Minisztérium pártfogó felügyeleti osztályának elérhetőségeit [itt](#) találja.

A bűncselekmények áldozatai a rendőrséghez fordulhatnak e-mailben: policija@mup.hr vagy prevencija@mup.hr, illetve a 192 (24/7) vagy +385 1 3788 111 telefonszámon.

■ Last update: 02/07/2025

E lap nemzeti nyelvű változatát az adott tagállam tartja fenn. Az Európai Bizottság szolgálata készíti el a fordításokat a többi nyelvre. Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon az illetékes tagállami hatóság által végzett változtatásokat a fordítások még nem tükrözik. Az Európai Bizottság nem vállal semmifajta felelősséget az e dokumentumban szereplő vagy abban hivatkozott információk vagy adatok tekintetében. Az ezen oldalért felelős tagállam szerzői jogi szabályait a Jogi nyilatkozatban tekintheti meg.