

[Pagina Iniziale](#) > ... > [I Tuoi Diritti](#) > [Vittime Di Reato](#) > [Diritti Delle Vittime Per Paese](#) > 5 - I miei diritti in materia di aiuto e assistenza

5 - I miei diritti in materia di aiuto e assistenza

Sono stato vittima di un reato. A chi posso rivolgermi per ottenere aiuto e assistenza?

Centro per le chiamate dedicato alle vittime

Il Centro nazionale per le chiamate dedicato alle vittime di reati minori e gravi (116-006) fornisce alle vittime un sostegno psicologico, informazioni sui loro diritti e informazioni pratiche e le indirizza verso altri servizi e organismi specializzati che potranno fornire informazioni complementari e il sostegno e l'assistenza di cui hanno bisogno.

La chiamata è gratuita.

Il servizio è aperto i giorni lavorativi dalle 8.00 alle 20.00, in croato e in inglese.

Il Centro nazionale per le chiamate dedicato alle vittime di reati (116-006) è un servizio che presta assistenza generica.

Per maggiori informazioni consultare il sito: <https://pzs.hr/>

Altre organizzazioni specializzate della società civile danno sostegno ed assistenza alle vittime di taluni reati e ai minori, sempre per telefono. Per ulteriori informazioni potete consultare *il sito internet* [Ministarstva pravosuđa](#), oppure troverete un elenco degli organismi per "županija" (divisione amministrativa) e informazioni sulle organizzazioni della società civile membri della rete di sostegno e di cooperazione per le vittime e i testimoni di reati ("Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela").

Elenco degli organismi che forniscono un aiuto psicosociale e giuridico su tutto il territorio della Repubblica di Croazia

116 006	Il Centro nazionale per le chiamate dedicato alle vittime di reati minori e gravi	giorni lavorativi dalle 8 00 alle 20 00
116 000	Numero nazionale per la segnalazione di scomparsa di minori Centro per i minori scomparsi e vittime di maltrattamenti	tutti i giorni 24/24
116 111	Linea telefonica di aiuto (Hrabri telefon, cosiddetto "telefono coraggioso") per i minori	giorni lavorativi dalle 9 00 alle 20 00
0800 0800	Linea telefonica di aiuto (Hrabri telefon, cosiddetto "telefono coraggioso") per i genitori	giorni lavorativi dalle 9 00 alle 20 00
0800 77 99	Numero di chiamata urgente per la lotta alla tratta degli esseri umani	tutti i giorni dalle 10 00 alle 18 00
0800 55 44	Centro di consulenza per le donne vittime di violenza Centro di accoglienza per le donne di Zagabria	giorni lavorativi dalle 11 00 alle 17 00
0800 655 222	Numero per chiamate di emergenza per minori e donne vittime di violenza "Ženska pomoć sada" ("aiuto alle donne adesso")	tutti i giorni 24/24
0800 200 144	Assistenza giuridica gratuita alle vittime di violenza in famiglia "B.a.B.e."	giorni lavorativi dalle 9 00 alle 15 00
01 6119 444	Centro per le vittime di violenza sessuale "Ženska soba" ("unità dedicata alle donne")	giorni lavorativi dalle 10 00 alle 17 00

Aiuto psicologico	giorni lavorativi dalle 10 00 alle 22 00
01 48 28 888 Centro psicologico TESA	
01 48 33 888 Linea di assistenza telefonica "Plavi telefon" ("telefono blu")	giorni lavorativi dalle 9 00 alle 21 00
Assistenza giuridica gratuita	giorni lavorativi dalle 10 00 alle 12 00, mercoledì e giovedì dalle 17 00 alle 19 00
01 4811 320 Centro di assistenza giuridica della facoltà di diritto di Zagabria	

L'assistenza alle vittime è gratuita?

L'assistenza alle vittime è gratuita.

Quali tipi di assistenza posso ottenere dai servizi o dalle autorità statali?

Le unità di sostegno alle vittime e ai testimoni si incaricano di:

1. fornire un sostegno psicologico;
2. fornire informazioni sui diritti;
3. fornire informazioni tecniche e pratiche alle vittime e ai testimoni e ai familiari;
4. indirizzare (a seconda delle esigenze caso per caso) vittime e testimoni verso istituzioni e organizzazioni della società civile specializzate.

Unità di sostegno alle vittime e ai testimoni nell'ambito dei tribunali competenti per divisione: "županijski sud":

UNITÀ DI SOSTEGNO ALLE VITTIME E AI TESTIMONI

Tribunale competente per divisione: "sud u Osijeku"	indirizzo: Europska avenija 7, 31 000 Osijek tel: 031/228-500 e-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "sud u Rijeci"	indirizzo: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka tel: 051/355-645 e-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "sud u Sisku"	indirizzo: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak tel: 044/524-419 e-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "sud u Splitu"	indirizzo: Gundulićeva 29a, 21000 Split tel: 021/387-543 e-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "sud u Vukovaru"	indirizzo: Županijska 33, 32000 Vukovar tel: 032/452-529 e-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "sud u Zadru"	indirizzo: Borelli 9, 23 000 Zadar tel: 023/203-640 e-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Tribunale competente per divisione: "Županijski sud" - Zagabria	indirizzo: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb tel: 01/4801-062

Il servizio di sostegno alle vittime e ai testimoni, all'interno del ministero della giustizia della Repubblica di Croazia;

- svolge un servizio sistematico di sostegno alle vittime e ai testimoni;
- coordina il funzionamento delle unità di sostegno alle vittime e ai testimoni all'interno degli organi giurisdizionali;
- informa le vittime, le parti lese o i familiari dell'eventuale liberazione (normale o provvisoria) del detenuto che ha scontato la pena;
- fornisce informazioni sui diritti e sostegno psicologico alle vittime ai testimoni venuti da un altro paese nell'ambito dell'assistenza reciproca giudiziaria internazionale per deporre dinanzi agli organi giurisdizionali della Repubblica di Croazia o ai testimoni, residenti nella Repubblica di Croazia che devono recarsi per lo

stesso meccanismo dinanzi a un organo giurisdizionale di un altro paese. Questa organizzazione invia alle vittime e ai testimoni interessati lettere contenenti le coordinate da utilizzare per i contatti;

- riceve le domande d'indennizzo delle vittime di reati e prepara i documenti necessari per le sessioni del comitato d'indennizzo delle vittime di reati e garantisce assistenza per cause transfrontaliere.

Quali tipi di aiuto posso ottenere presso organizzazioni non governative?

Secondo il tipo di organizzazione e le relative competenze, è possibile ottenere un aiuto in vari settori: un sostegno psicologico, giuridico o pratico, un alloggio, l'assistenza medica o l'accompagnamento nonché un sostegno relativamente alle attività nell'ambito degli organi giurisdizionali.

Per ulteriori informazioni potete consultare il sito internet del [ministero della giustizia](#), nel quale si può consultare un elenco delle organizzazioni presenti in ogni "divisione".

Nel territorio della Repubblica di Croazia sono in preparazione per il funzionamento dodici uffici di messa in prova. Gli obiettivi di tali uffici sono: rendere più umana l'applicazione delle sanzioni penali, dare la possibilità di tornare a socializzare e a reinserirsi socialmente per gli autori di reati; inoltre essi organizzano un sostegno alle vittime, alle parti lese e ai familiari della vittima nonché della famiglia dell'autore del reato.

Gli uffici competenti per la messa in prova parteciperanno inoltre alle misure prese al fine di preparare il momento della liberazione dell'autore del reato, con attività per l'organizzazione di un alloggio, un aiuto per la ricerca di un impiego, la preparazione della vittima, della parte lesa e della famiglia della vittima (relativamente alla liberazione del detenuto) oltre all'organizzazione dell'assistenza psicosociale per le vittime, le parti lese e la famiglia della vittima nonché per la famiglia dell'autore del reato.

In caso di liberazione di un detenuto condannato per reati con i quali si è attentato alla libertà sessuale, ai costumi, alla vita, o all'integrità fisica o per un reato violento, l'ufficio di messa in prova è tenuto a informare debitamente la vittima, la parte lesa o la famiglia, nel più breve tempo possibile.

Le coordinate degli uffici di messa in prova e della relativa sezione del ministero della giustizia sono disponibili su [Internet \(internetskoj stranici\)](#).

Le vittime di reato possono contattare la polizia all'indirizzo elettronico: policija@mup.hr ili prevencija@mup.hr ili oppure al numero di telefono: 192 (24/24) oppure al numero: 00 385 1 3788 111.

■ Ultimo aggiornamento: 02/07/2025

La versione di questa pagina nella lingua nazionale è affidata allo Stato membro interessato. Le traduzioni sono effettuate a cura della Commissione europea. È possibile che eventuali modifiche introdotte nell'originale dallo Stato membro non siano state ancora riportate nelle traduzioni. La Commissione europea declina qualsiasi responsabilità per le informazioni e i dati contenuti nel documento e quelli a cui esso rimanda. Per le norme sul diritto d'autore dello Stato membro responsabile di questa pagina, si veda l'avviso legale.