

[Uz Sākumlapu](#) > ... > [Jūsu Tiesības](#) > [Noziedzīgos Nodarījumos Cietušie](#) > [Cietušo Tiesības \(katrā Valstī\)](#) > 5 -  
Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

## 5 - Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

### Esmu noziegumā cietušais. Ar ko man jāsažinās, lai saņemtu atbalstu un palīdzību?

#### Palīdzības dienests cietušo atbalstam

Valsts palīdzības dienests noziegumos un kriminālpārkāpumos cietušajiem (116-006) nodrošina emocionālu atbalstu, informāciju par cietušā tiesībām, praktisku informāciju un norādījumus par to, kuras struktūras un organizācijas var sniegt papildinformāciju, palīdzību un atbalstu.

Šis palīdzības dienests ir bezmaksas tālruņa informācijas dienests,

kas pieejams horvātu un angļu valodā darbdienās no plkst. 8.00 līdz 20.00.

Valsts palīdzības dienests noziegumos un kriminālpārkāpumos cietušajiem (116-006) ir vispārēja atbalsta dienests.

Plašāka informācija pieejama vietnē: <https://pzs.hr/>.

Citas specializētas pilsoniskās sabiedrības organizācijas arī sniedz atbalstu un palīdzību pa tālruni konkrētos noziegumos cietušajiem un bērniem. Plašāka informācija pieejama Horvātijas [Tieslietu ministrijastīmekļa vietnē](#), kur pieejams saraksts ar organizācijām katrā apgabalā un informācija par pilsoniskās sabiedrības organizācijām, kuras iekļautas Noziegumos cietušo un noziegumu liecinieku atbalsta un sadarbības tīklā (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

#### Saraksts ar organizācijām, kas sniedz valsts mēroga psihosociālo un juridisko palīdzību:

116 006	Valsts palīdzības dienests noziegumos un kriminālpārkāpumos cietušajiem	Darbdienās 8.00–20.00
116 000	Valsts uzticības tālrunis pazudušu bērnu meklēšanai	24/7
116 111	Pazudušu un ļaunprātīgi izmantotu bērnu centrs	24/7
0800/0800	Bērnu palīdzības tālrunis <i>Hrabri telefon</i>	Darbdienās 9.00–20.00
0800 77 99	Vecāku palīdzības tālrunis <i>Hrabri telefon</i>	Darbdienās 9.00–20.00
0800 55 44	Cilvēku tirdzniecības ārkārtas palīdzības izsaukuma numurs	Katru dienu 10.00–18.00
0800 655 222	Konsultāciju centrs no vardarbības cietušām sievietēm	Darbdienās 11.00–17.00
0800 200 144	Zagrebas sieviešu patversme	Darbdienās 11.00–17.00
01 6119 444	Ārkārtas palīdzības izsaukuma numurs no vardarbības cietušām sievietēm un bērniem	Darbdienās 11.00–17.00
01 48 28 888	Sieviešu palīdzības tālrunis <i>Ženska pomoć sada</i>	24/7
01 48 33 888	Bezmaksas juridiskā palīdzība no vardarbības ģimenē cietušajiem <i>B.a.B.e.</i>	Darbdienās 9.00–15.00
01 6119 444	No seksuālās vardarbības cietušo atbalsta centrs	Darbdienās 9.00–15.00
01 48 28 888	Seksuālo tiesību centrs <i>Ženska soba</i>	Darbdienās 10.00–17.00
01 48 33 888	Psiholoģiskā palīdzība	Darbdienās 10.00–17.00
01 48 28 888	Psiholoģiskās palīdzības centrs <i>TESA</i>	Darbdienās 10.00–22.00
01 48 33 888	Palīdzības tālrunis <i>Plavi</i>	Darbdienās 9.00–21.00

## Vai atbalsts cietušajiem ir bez maksas?

Jā.

## Kāda veida atbalstu var saņemt no valsts dienestiem vai iestādēm?

Cietušo un liecinieku atbalsta departamenti nodrošina:

1. emocionālu atbalstu;
2. informāciju par tiesībām;
3. tehnisku un praktisku informāciju cietušajiem, lieciniekiem un viņu ģimenes locekļiem;
4. vēršanos pie specializētām institūcijām un pilsoniskās sabiedrības organizācijām atkarībā no cietušā/liecinieka vajadzībām.

Apgabaltiesu cietušo un liecinieku atbalsta departamenti:

### CIETUŠO UN LIECINIEKU ATBALSTA DEPARTAMENTI

Osijekas apgabaltiesa	Adrese: <i>Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Croatia</i> Tālr.: 031/228-500 E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr">podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Croatia</i> Tālr.: 051/355-645
Rijekas apgabaltiesa	E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Croatia</i> Tālr.: 044/524-419
Sisakas apgabaltiesa	E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr">podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Gundulićeva 29a, 21000 Split, Croatia</i> Tālr.: 021/387-543
Splitas apgabaltiesa	E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Županijska 33, 32000 Vukovar, Croatia</i> Tālr.: 032/452-529
Vukovaras apgabaltiesa	E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr">podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Borelli 9, 23 000 Zadar, Croatia</i> Tālr.: 023/203-640
Zadaras apgabaltiesa	E-pasts: <a href="mailto:podrska-svjedocima@pravosudje.hr">podrska-svjedocima@pravosudje.hr</a> Adrese: <i>Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Croatia</i> Tālr.: 01/4801-062
Zagrebas apgabaltiesa	

Horvātijas Tieslietu ministrijas Cietušo un liecinieku atbalsta dienests (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*):

- nodrošina cietušo un liecinieku atbalsta sistēmu,
- koordinē tiesās izveidoto cietušo un liecinieku atbalsta nodaļu darbu,
- sniedz cietušajiem, cietušajām pusēm vai viņu ģimenes locekļiem informāciju par noziedzīgā nodarījuma izdarītāja atbrīvošanu no ieslodzījuma vietas (beznosacījuma atbrīvošana vai nosacīta atbrīvošana),
- sniedz informāciju par tiesībām un emocionālo atbalstu cietušajiem un lieciniekiem no ārvalstīm, kuri aicināti sniegt liecību Horvātijas tiesās, izmantojot starptautiskās juridiskās palīdzības mehānismu, un Horvātijas cietušajiem un lieciniekiem, kuri aicināti sniegt liecību ārvalstu tiesās, izmantojot minēto mehānismu. Dienests nosūta cietušajiem un lieciniekiem informatīvas vēstules ar kontaktinformāciju,
- saņem kompensācijas pieprasījumus no noziegumos cietušajiem, sagatavo materiālus Noziegumos cietušo kompensācijas komitejas (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) sanāksmēm un sniedz palīdzību pārrobežu lietās.

## Kāda veida atbalstu es varu saņemt no nevalstiskajām organizācijām?

Atkarībā no organizācijas veida un tās uzdevumiem ir pieejama dažāda veida palīdzība un atbalsts, proti, psiholoģisks, emocionāls, juridisks, praktisks un medicīniskais atbalsts, kā arī atbalsts tiesā un mājokļu un drošības jomā.

Plašāka informācija un šo organizāciju saraksts atbilstīgi apgabaliem atrodami [Horvātijas Tieslietu ministrijas](#) tīmekļa vietnē.

Horvātijā tiek veidoti 12 probācijas dienesta biroji. Šā pasākuma mērķis ir pievienot cilvēcisku aspektu kriminālsodu izpildei, nodrošināt noziedzīgā nodarījuma izdarītāju efektīvāku reintegrāciju sabiedrībā un nodrošināt palīdzību cietušajiem, cietušajām pusēm, kā arī cietušo un noziedzīgā nodarījuma izdarītāju ģimenēm.

Valsts probācijas dienests piedalās sagatavošanas pasākumos, kas paredzēti, lai noziedzīgā nodarījuma izdarītājus atkal iekļautu kopienā pēc tam, kad viņi ir atbrīvoti no ieslodzījuma vietas. Tas ietver pasākumus, lai palīdzētu viņiem atrast mājvietu un darbu un sagatavotu viņus, kā arī cietušos, cietušās puses un to ģimenes noziedzīga nodarījuma izdarītāja atbrīvošanai. Dienests veic arī pasākumus, lai sniegtu psihosociālu atbalstu cietušajiem, cietušajām pusēm, kā arī cietušo un noziedzīgā nodarījuma izdarītāja ģimenēm.

Ja atbrīvojamais noziedzīgā nodarījuma izdarītājs izcieš sodu par dzimumnoziegumu, nodarījumu pret dzīvību un veselību vai vardarbīgu nodarījumu, probācijas dienestam attiecīgā veidā un bez kavēšanās jāinformē cietušie, cietušās puses un to ģimenes.

Atsevišķu probācijas dienesta biroju un Tieslietu ministrijas Probācijas departamenta kontaktinformācija ir pieejama [šeit](#).

Noziegumos cietušie var sazināties ar policiju pa e-pastu [policija@mup.hr](mailto:policija@mup.hr) vai [prevencija@mup.hr](mailto:prevencija@mup.hr) vai pa tālruni 192 (24/7) vai +385 1 3788 111.

■ Lapa atjaunināta: 02/07/2025

Šīs lapas dažādās valodu versijas uztur attiecīgās dalībvalstis. Tulkojumu veic Eiropas Komisijas dienestā. Varbūtējās izmaiņas, ko oriģinālā ieviesušas kompetentās valsts iestādes, iespējams, nav atspoguļotas tulkojumos. Eiropas Komisija neuzņemas nekādas saistības un atbildību par datiem, ko satur šis dokuments, vai informāciju un datiem, uz kuriem šajā dokumentā ir atsauces. Lūdzam skatīt juridisko paziņojumu, lai iepazītos ar autortiesību noteikumiem, ko piemēro dalībvalstī, kas ir atbildīga par šo lapu.