

Paġna Ewlenija > ... > Drittijietek > Il-Vittmi Ta' Delitti (għalkemm Hawnhekk Tista' Tfisser Ukoll Tal-kriminalità)
> Drittijiet Tal-vittmi - Skont Il-pajjiż > 5 - Id-drittijiet tiegħi f'dak li għandu x'jaqsam ma' appoġġ u assistenza

5 - Id-drittijiet tiegħi f'dak li għandu x'jaqsam ma' appoġġ u assistenza

Jiena vittma ta' reat. Lil min għandi nikkuntattja għall-appoġġ u l-assistenza?

Linja telefonika għall-appoġġ għall-vittmi

Il-linja telefonika nazzjonali għall-appoġġ għall-vittmi ta' reati u reati minuri (116-006) tipprovdi appoġġ emozzjonali, informazzjoni dwar id-drittijiet tal-vittmi, informazzjoni Prattika u gwida dwar liema korpi u organizzazzjonijiet jistgħu jipprovdu aktar informazzjoni, assistenza u appoġġ.

Il-linja telefonika għall-appoġġ huwa servizz mingħajr ħlas,

disponibbli bil-Kroat u bl-Ingliż, matul il-ġimgħa mit-8.00 sat-20.00.

Il-linja telefonika nazzjonali għall-appoġġ għall-vittmi ta' reati u reati minuri (116-006) huwa servizz ta' appoġġ generali.

Aktar informazzjoni hija disponibbli fuq: <https://pzs.hr/>

Organizzazzjonijiet speċjalizzati oħra tas-soċjetà ċivili jipprovdu wkoll appoġġ u assistenza lill-vittmi ta' ċerti reati u lill-minorenni permezz tat-telefown. Aktar informazzjoni hija disponibbli fuq *is-sit web* tal-**Ministeru tal-Ġustizzja** Kroat, fejn tista' ssib ukoll il-lista ta' dawn l-organizzazzjonijiet skont il-kontea u l-informazzjoni dwar l-organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili inklużi fin-**Network ta' Appoġġ u Kooperazzjoni għall-Vittmi u x-Xhieda ta' Reat** (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Lista ta' organizzazzjonijiet li jipprovdu assistenza psikosoċjali u legali fil-pajjiż kollu:

116 006	Linja telefonika nazzjonali għall-appoġġ għall-vittmi ta' reati u reati minuri	Matul il-ġimgħa bejn it-8.00 u t-20.00
116 000	Hotline nazzjonali għat-tfal neqsin	24/7
116 111	Ċentru għal tfal neqsin u abbużati	24/7
0800-0800	Linja telefonika Hrabri għat-tfal	Matul il-ġimgħa bejn id-9.00 u t-20.00
0800 77 99	Linja telefonika Hrabri għall-ġenituri	Matul il-ġimgħa bejn id-9.00 u t-20.00
0800 77 99	Numru ta' emerġenza għat-traffikar ta' bnedmin	Kuljum, bejn l-10.00 u s-18.00
0800 55 44	Ċentru ta' konsulenza għan-nisa li huma vittmi ta' vjolenza	Matul il-ġimgħa bejn il-11.00 u l-17.00
0800 55 44	Ċentru ta' kenn għan-nisa f'Zagreb	Matul il-ġimgħa bejn il-11.00 u l-17.00
0800 655 222	Numru ta' emerġenza għal nisa u minorenni li huma vittmi ta' vjolenza	24/7
0800 655 222	Linja telefonika Ženska pomoć sada għall-għajnuna għan-nisa	24/7
0800 200 144	Assistenza legali bla ħlas B.a.B.e. għall-vittmi ta' vjolenza domestika	Matul il-ġimgħa bejn id-9.00 u t-15.00
01 6119 444	Ċentru ta' appoġġ għall-vittmi ta' vjolenza sesswali	Matul il-ġimgħa bejn il-10.00 u l-17.00
01 6119 444	Ċentru għad-drittijiet sesswali Ženska soba	Matul il-ġimgħa bejn il-10.00 u l-17.00
01 48 28 888	Assistenza psikoloġika	Matul il-ġimgħa bejn l-10.00 u l-22.00
01 48 28 888	Ċentru TESA għall-assistenza psikoloġika	Matul il-ġimgħa bejn l-10.00 u l-22.00
01 48 33 888	Linja telefonika Plavi	Matul il-ġimgħa bejn id-9.00 u d-21.00

L-appoġġ għall-vittmi huwa mingħajr ħlas?

Iva.

X'tipi ta' appoġġ nista' nircievi mis-servizzi tal-Istat jew mill-awtoritajiet?

Id-dipartimenti tal-appoġġ għall-vittmi u għax-xhieda jipprovdu:

1. appoġġ emozzjonali;
2. informazzjoni dwar id-drittijiet;
3. informazzjoni teknika u prattika għall-vittmi, ix-xhieda u l-membri tal-familja tagħhom;
4. riferimenti għand istituzzjonijiet u organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili speċjalizzati, skont il-ħtiġijiet tal-vittma/ix-xhud.

Id-dipartimenti tal-appoġġ għall-vittmi u għax-xhieda tal-qrati tal-kontea:

DIPARTIMENTI TAL-APPOĠĠ GĦALL-VITTMU U GĦAX-XHIEDA

	Indirizz:	Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Croatia
	Tel.:	031/228-500
Qorti tal-Kontea ta' Osijek	indirizz elettroniku:	podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
	Indirizz:	Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Croatia
	Tel.:	051/355-645
Qorti tal-Kontea ta' Rijeka	indirizz elettroniku:	podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
	Indirizz:	Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Croatia
	Tel.:	044/524-419
Qorti tal-Kontea ta' Sisak	indirizz elettroniku:	podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
	Indirizz:	Gundulićeva 29a, 21000 Split, Croatia
	Tel.:	021/387-543
Qorti tal-Kontea ta' Split	indirizz elettroniku:	podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
	Indirizz:	Županijska 33, 32000 Vukovar, Croatia
	Tel.:	032/452-529
Qorti tal-Kontea ta' Vukovar	e-mail:	podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
	Indirizz:	Borelli 9, 23 000 Zadar, Croatia
	Tel.:	023/203-640
Qorti tal-Kontea ta' Zadar	indirizz elettroniku:	podrska-svjedocima@pravosudje.hr
	Indirizz:	Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Croatia
Qorti tal-Kontea ta' Zagreb	Tel.:	01/4801-062

Is-Servizz tal-Appoġġ għall-Vittmi u x-Xhieda (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) tal-Ministeru tal-Ġustizzja tal-Kroazja:

- jipprovdi sistema ta' appoġġ għall-vittmi u x-xhieda
- jikkoordina x-xogħol tad-dipartimenti tal-qrati tal-appoġġ għall-vittmi u x-xhieda
- jipprovdi informazzjoni lill-vittmi, lill-partijiet lezi jew lill-membri tal-familji tagħhom dwar il-ħelsien mill-ħabs tat-tražgressur (ħelsien mingħajr kundizzjoni jew ħelsien bi probation)
- jipprovdi informazzjoni dwar id-drittijiet u l-appoġġ emozzjonali lil vittmi u xhieda minn barra l-pajjiż li jiġu mistiedna jagħtu evidenza fil-qrati Kroati permezz tal-mekkanizmu internazzjonali ta' assistenza legali, u lill-vittmi u xhieda Kroati li jiġu mistiedna jagħtu evidenza fi qrati barranin permezz ta' dak il-mekkanizmu. Is-Servizz jibgħat ittri lill-vittmi u x-xhieda b'informazzjoni ta' kuntatt
- jircievi talbiet għal kumpens mingħand il-vittmi ta' reat, jipprepara materjal għal-laqqgħat tal-Kumitat għall-Kumpens tal-Vittmi ta' Reati (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) u jipprovdi assistenza f'każijiet transfruntiera

X'tipi ta' appoġġ nista' nircievi mingħand organizzazzjonijiet nongovernattivi?

Skont it-tip ta' organizzazzjoni u l-mandat tagħha, hemm diversi tipi ta' assistenza u appoġġ disponibbli: psikoloġiċi, emozzjonali, legali, prattiċi, ta' akkomodazzjoni, mediċi, ta' sigurtà, u ta' appoġġ fil-qorti.

Aktar informazzjoni u l-lista ta' dawn l-organizzazzjonijiet skont il-kontea hija disponibbli fuq is-sit web tal-[Ministeru tal-Ġustizzja](#) tal-Kroazja.

Tnax-il uffiċċju tal-probation jinsabu fil-proċess ta' stabbiliment fil-Kroazja. Il-fini huwa li tiżdied dimensjoni umana għall-infurzar ta' sanzjonijiet kriminali, li tiġi żgurata riintegrazzjoni aktar effiċjenti tat-trasgressuri fis-soċjetà, u li l-vittmi, il-partijiet leżi u l-familji tal-vittmi u t-trażgressuri jingħataw assistenza.

Is-Servizz ta' Probation Nazzjonali jipparteċipa fit-tnejn biex it-trażgressuri jerġgħu jintegraw fil-komunità wara li jkunu nħelsu mill-ħabs. Dan jinkludi għajnuna biex isibu akkomodazzjoni u xogħol, u tnejn biex kemm huma, kif ukoll il-vittmi, il-partijiet leżi u l-familji tal-vittmi jithejjew għall-ħelsien. Is-Servizz jagħmel ukoll arrangamenti għall-forniment ta' appoġġ psikosoċjali għall-vittmi, il-partijiet danneġġati u l-familji tal-vittmi u tat-trażgressur.

Meta t-trażgressur li jkun se jinħeles ikun qed jiskonta piena għal reat sesswali, reat kontra l-ħajja jew reat vjolenti, is-Servizz ta' Probation huwa meħtieġ jinforma lill-vittmi, lill-partijiet leżi jew lill-familji tagħhom b'mod xieraq u mingħajr dewmien.

Id-dettalji ta' kuntatt tal-uffiċċji tal-probation individwali u tad-Dipartiment tal-Probation tal-Ministeru tal-Ġustizzja huma disponibbli [hawn](#).

Il-vittmi ta' reat jistgħu jikkuntattjaw lill-pulizija permezz tal-email fuq policija@mup.hr jew prevencija@mup.hr, jew inkella billi jċemplu fuq 192 (24/7) jew +385 1 3788 111.

■ L-aħħar aġġornament: 02/07/2025

Il-verzjoni bil-lingwa nazzjonali hija ġestita mill-Istat Membru rispettiv. It-traduzzjonijiet saru mis-servizz tal-Kummissjoni Ewropea. Jista' jkun hemm xi tibdil imdaħħal fl-orijinal mill-awtorità nazzjonali kompetenti li jkun għadu ma jidhirx fit-traduzzjonijiet. Il-Kummissjoni Ewropea ma taċċettax responsabbiltà jew kwalunkwe tip ta' tort fir-rigward ta' kull informazzjoni jew dejta li tinsab jew li hemm referenza għaliha f'dan id-dokument. Jekk jogħġbok irreferi għall-avviż legali sabiex tiċċekkja r-regoli dwar id-drittijiet tal-awtur għall-Istati Membri responsabbli minn din il-paġna.