

Strona Główna > ... > Twoje Prawa > Ofiary Przepięstw > Prawa Ofiar – W Poszczęólnych Państwach > 5 -
Moje prawa do wsparcia i pomocy

5 - Moje prawa do wsparcia i pomocy

Jestem ofiarą przęstw. Z kim mam się skontaktować, aby uzyskać wsparcie i pomoc?

Telefon zaufania dla ofiar przęstw

Krajowy telefon zaufania dla ofiar przęstw i wykroczeń (116-006) jest usługą, która zapewnia wsparcie emocjonalne oraz udziela informacji na temat praw ofiar, informacji praktycznych i wskazówek dotyczących tego, które organy i organizacje mogą udzielić dalszych informacji, pomocy oraz wsparcia.

Telefon zaufania jest usługą nieodpłatną,

dostępną w językach chorwackim i angielskim, w dni robocze w godzinach 8.00–20.00.

Krajowy telefon zaufania dla ofiar przęstw i wykroczeń (116-006) jest ogólną usługą wsparcia.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://pzs.hr/>

Inne wyspecjalizowane organizacje społeczeństwa obywatelskiego również zapewniają wsparcie i pomoc na rzecz ofiar niektórych przęstw oraz na rzecz dzieci drogą telefoniczną. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej chorwackiego Ministerstwa Sprawiedliwości, na której zamieszczono również wykaz tych organizacji w podziale na żupanie, a także informacje na temat organizacji społeczeństwa obywatelskiego należących do Sieci Wsparcia i Współpracy na rzecz Ofiar i Świadków Przęstw (Mreža podrške i suradnje za ųrtve i svjedoke kaznenih djela).

Wykaz organizacji świadczących pomoc psychospołęcną i prawną na terenie całego kraju:

116 006	Krajowy telefon zaufania dla ofiar przęstw i wykroczeń	Dni robocze w godzinach 8.00–20.00
116 000	Krajowy telefon zaufania w sprawie zaginionych dzieci Centrum dla dzieci zaginionych i będących ofiarami znęcania	Całodobowo, siedem dni w tygodniu
116 111	Telefon zaufania dla dzieci Hrabri telefon	Dni robocze w godzinach 9.00–20.00
0800-0800	Telefon zaufania dla rodziców Hrabri telefon	Dni robocze w godzinach 9.00–20.00
0800 77 99	Numer alarmowy w sprawie handlu ludźmi	Codziennie w godzinach 10.00–18.00
0800 55 44	Poradnia dla kobiet będących ofiarami przemocy Schronisko dla kobiet w Zagrzebiu	Dni robocze w godzinach 11.00–17.00
0800 655 222	Numer alarmowy dla kobiet i dzieci będących ofiarami przemocy	
0800 200 144	Telefon zaufania dla kobiet ųenska pomoć sada Nieodpłatna pomoc prawna dla ofiar przemocy domowej B.a.B.e.	Całodobowo, siedem dni w tygodniu
01 6119 444	Centrum wsparcia na rzecz ofiar przemocy seksualnej Centrum na rzecz praw seksualnych ųenska soba Pomoc psychologiczna	Dni robocze w godzinach 9.00–15.00
01 48 28 888	Centrum pomocy psychologicznej TESA	Dni robocze w godzinach 10.00–22.00
01 48 33 888	Infolinia Plavi	Dni robocze w godzinach 9.00–21.00

Czy wsparcie dla ofiar przestępstw jest udzielane bezpłatnie?

Tak.

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organów państwowych?

Wydziały wsparcia na rzecz ofiar i świadków przestępstw:

1. udzielają wsparcia emocjonalnego;
2. udzielają informacji dotyczących praw;
3. udzielają organizacyjnych i praktycznych informacji ofiarom, świadkom oraz członkom ich rodzin;
4. kierują do wyspecjalizowanych instytucji i organizacji społeczeństwa obywatelskiego w zależności od potrzeb ofiary/świadka.

Wydziały wsparcia na rzecz ofiar i świadków przestępstw sądów okręgowych (*županijski sud*) zapewniają:

WYDZIAŁY WSPARCIA NA RZECZ OFIAR I ŚWIADKÓW PRZESTĘPSTW

Sąd Okręgowy w Osijeku	Adres: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Chorwacja Tel.: 031/228-500 e-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Rijece	Adres: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Chorwacja Tel.: 051/355-645 e-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Sisaku	Adres: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Chorwacja Tel.: 044/524-419 e-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Splicie	Adres: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Chorwacja Tel.: 021/387-543 e-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Vukowarze	Adres: Županijska 33, 32000 Vukovar, Chorwacja Tel.: 032/452-529 e-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Zadarze	Adres: Borelli 9, 23 000 Zadar, Chorwacja Tel.: 023/203-640 e-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Sąd Okręgowy w Zagrzebiu	Adres: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Chorwacja Tel.: 01/4801-062

Służba Wsparcia Ofiar i Świadków (Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima) w Ministerstwie Sprawiedliwości Chorwacji:

- zapewnia system wsparcia dla ofiar i świadków;
- koordynuje pracę wydziałów wsparcia dla ofiar i świadków w sądach;
- udziela ofiarom, pokrzywdzonym lub ich rodzinom informacji o zwolnieniu sprawcy z zakładu karnego (po odbyciu kary lub o warunkowym przedterminowym zwolnieniu);
- udziela informacji o prawach i wsparcia emocjonalnego ofiarom i świadkom z zagranicy wezwanym do złożenia zeznań w sądach chorwackich w ramach mechanizmu międzynarodowej pomocy prawnej oraz ofiarom i świadkom będącym obywatelami Chorwacji, wezwanym do złożenia zeznań w sądach zagranicznych w ramach tego mechanizmu. Służba wysyła ofiarom i świadkom pisma informacyjne zawierające dane kontaktowe;
- przyjmuje wnioski o kompensatę od ofiar przestępstw, przygotowuje materiały na posiedzenia Komisji ds.

Kompensat dla Ofiar Przestępstw (Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela), a także zapewnia pomoc w sprawach transgranicznych.

Jakiego rodzaju wsparcie mogę otrzymać od organizacji pozarządowych?

W zależności od rodzaju organizacji i zakresu jej kompetencji może ona udzielać różnego rodzaju pomocy i wsparcia: wsparcia psychologicznego, emocjonalnego, prawnego, praktycznego, mieszkaniowego, medycznego, wsparcia w zakresie bezpieczeństwa oraz wsparcia podczas procesu sądowego.

Więcej informacji oraz wykaz tych organizacji z podziałem na żupanie można znaleźć na stronie internetowej chorwackiego [Ministerstwa Sprawiedliwości](#).

W Chorwacji powstaje obecnie dwanaście urzędów ds. kuratorskiej służby sądowej. Ich celem jest humanizacja wykonywania sankcji karnych, zapewnienie skuteczniejszej resocjalizacji sprawców oraz udzielanie pomocy ofiarom i pokrzywdzonym, a także rodzinom ofiar i sprawców.

Krajowy Urząd ds. Kuratorskiej Służby Sądowej uczestniczy w przygotowaniach do powrotu sprawców do społeczeństwa po ich zwolnieniu z zakładu karnego. Działania te obejmują pomoc sprawcy w znalezieniu mieszkania i pracy, a także przygotowanie sprawcy oraz ofiar, pokrzywdzonych i rodzin ofiar na zwolnienie sprawcy z zakładu karnego. Urząd organizuje również pomoc psychospołeczną dla ofiar, pokrzywdzonych oraz rodzin ofiar i sprawcy.

Jeżeli sprawca odbywający karę za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub obyczajności, przestępstwo przeciwko życiu i zdrowiu lub przestępstwo z użyciem przemocy ma zostać zwolniony z zakładu karnego, Urząd ds. Kuratorskiej Służby Sądowej ma obowiązek należytego i bezzwłocznego poinformowania o tym ofiar, pokrzywdzonych lub ich rodzin.

Dane kontaktowe poszczególnych urzędów probacyjnych oraz Departamentu ds. Kuratorskiej Służby Sądowej Ministerstwa Sprawiedliwości są dostępne [tutaj](#).

Ofiary przestępstw mogą skontaktować się z policją, pisząc na adres: policija@mup.hr lub prevencija@mup.hr bądź dzwoniąc pod numer 192 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) lub +385 1 3788 111.

■ Ostatnia aktualizacja: 02/07/2025

Za wersję tej strony w języku danego kraju odpowiada właściwe państwo członkowskie. Tłumaczenie zostało wykonane przez służby Komisji Europejskiej. Jeżeli właściwy organ krajowy wprowadził jakieś zmiany w wersji oryginalnej, mogły one jeszcze nie zostać uwzględnione w tłumaczeniu. Komisja Europejska nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do danych lub informacji, które niniejszy dokument zawiera, lub do których się odnosi. Informacje na temat przepisów dotyczących praw autorskich, które obowiązują w państwie członkowskim odpowiedzialnym za niniejszą stronę, znajdują się w informacji prawnej.