

Prima Pagină > ... > Drepturile Dumneavoastră > Victimele Infracțiunilor > Drepturile Victimelor, Pe Țări > 5 - Dreptul la sprijin și asistență

5 - Dreptul la sprijin și asistență

Pe cine pot contacta pentru a beneficia de sprijin și asistență dacă sunt victima unei infracțiuni?

Linia telefonică de informare a victimelor

Linia telefonică națională de informare a victimelor infracțiunilor și ale delictelor (116-006) oferă sprijin emoțional, informații privind drepturile victimelor, informații practice și îndrumări privind organismele și organizațiile care pot oferi mai multe informații, asistență și sprijin.

Linia telefonică de informare este un serviciu gratuit,

disponibil în limbile croată și engleză, de luni până vineri, de la ora 8.00 la 20.00.

Linia telefonică națională de informare a victimelor infracțiunilor și delictelor (116-006) este un serviciu de asistență general.

Mai multe informații sunt disponibile la: <https://pzs.hr/>

Există și alte organizații specializate ale societății civile care acordă telefonic sprijin și asistență victimelor anumitor infracțiuni sau copiilor. Mai multe informații sunt disponibile pe *site-ul web* al **Ministerului Justiției** din Croația, unde puteți găsi lista acestor organizații, pentru fiecare regiune, și informații privind organizațiile societății civile care fac parte din Rețeaua de sprijin și cooperare pentru victimele și martorii infracțiunilor (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Lista organizațiilor care oferă asistență juridică și psihosocială la nivel național:

116 006	Linia telefonică națională de informare a victimelor infracțiunilor și ale delictelor	În zilele săptămânii între 8.00 și 20.00
	Linia telefonică de urgență la nivel național pentru copii dispăruți	
116 000	Centrul pentru copii dispăruți și abuzați	Permanent
116 111	Hrabri telefon - Linia telefonică de informare pentru copii	În zilele săptămânii între 9.00 și 20.00
0800-0800	Hrabri telefon - Linia telefonică de informare pentru părinți	În zilele săptămânii între 9.00 și 20.00
0800 77 99	Numărul de urgență pentru traficul de persoane	În fiecare zi între 10.00 și 18.00
	Centru de consiliere pentru femeile care sunt victime ale violenței	
0800 55 44	Adăpostul pentru femei din Zagreb	În zilele săptămânii între 11.00 și 17.00
	Numărul de urgență pentru femeile și copiii care sunt victime ale violenței	
	Ženska pomoć sada - Linia telefonică de informare pentru femei	
0800 655 222		Permanent
	B.a.B.e. - un serviciu de asistență juridică gratuită pentru victimele violenței domestice	
0800 200 144		În zilele săptămânii între 9.00 și 15.00
	Centru de asistență pentru victimele violenței sexuale	
01 6119 444	Ženska soba - Centrul pentru drepturi sexuale	În zilele săptămânii între 10.00 și 17.00

Asistență psihologică
01 48 28 888 Centrul TESA pentru asistență psihologică
01 48 33 888 Plavi - linie telefonică
Asistență judiciară gratuită
01 4811 320 Clinica juridică a Facultății de Drept din Zagreb

În zilele săptămânii între 10.00 și 22.00
În zilele săptămânii între 9.00 și 21.00
În timpul săptămânii între 10.00 și
12.00, miercuri și joi între 17.00 și 19.00

Sprijinul acordat victimelor este gratuit?

Da.

De ce tipuri de sprijin pot beneficia din partea serviciilor sau a autoritățile publice?

Serviciile de asistență a victimelor și martorilor asigură:

1. sprijin psihologic;
2. informații cu privire la drepturi;
3. informații tehnice și practice destinate victimelor, martorilor și membrilor familiilor acestora;
4. trimiterea la instituții specializate și organizații ale societății civile, în funcție de nevoile victimei/martorului.

Serviciile de sprijinire a victimelor și martorilor din cadrul instanțelor regionale asigură:

SERVICII DE SPRIJINIRE A VICTIMELOR ȘI A MARTORILOR

Instanța regională din Osijek	Adresa: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Croația Tel.: 031/228-500 e-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Instanța regională din Rijeka	Adresa: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Croația Tel.: 051/355-645 e-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Instanța regională din Sisak	Adresa: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Croația Tel.: 044/524-419 e-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Instanța regională din Split	Adresa: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Croația Tel.: 021/387-543 e-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Instanța regională din Vukovar	Adresa: Županijska 33, 32000 Vukovar, Croația Tel.: 032/452-529 e-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Instanța regională din Zadar	Adresa: Borelli 9, 23 000 Zadar, Croația Tel.: 023/203-640 e-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Tribunalul municipal din Zagreb	Adresa: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Croația Tel.: 01/4801-062

Serviciul de sprijin pentru victimele și martorii infracțiunilor (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) din cadrul Ministerului Justiției din Croația:

- oferă sprijin victimelor și a martorilor
- coordonează activitatea serviciilor de sprijinire a victimelor și martorilor din cadrul instanțelor
- oferă victimelor, părților vătămate și membrilor familiilor acestora informații privind eliberarea infractorului din închisoare (eliberare necondiționată sau condiționată)
- oferă informații cu privire la drepturi și sprijin emoțional victimelor și martorilor din străinătate invitați să depună mărturie în instanțele din Croația prin intermediul mecanismului de asistență juridică internațională, precum și victimelor și martorilor din Croația invitați să depună mărturie în instanțele străine prin intermediul acestui mecanism. Serviciul trimite victimelor și martorilor scrisori de informare în care include datele de contact.

- primește cereri de despăgubire din partea victimelor infracțiunilor, pregătește documentația aferentă reuniunilor Comisiei de despăgubire a victimelor infracțiunilor (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) și oferă asistență în cazurile transfrontaliere

De ce tipuri de sprijin pot beneficia din partea organizațiilor neguvernamentale?

În funcție de tipul organizației și de atribuțiile sale, sunt disponibile diverse tipuri de asistență și sprijin: sprijin psihologic, emoțional, juridic, practic, cazare, asistență medicală, securitate, și sprijin în instanță.

Mai multe informații și lista acestor organizații pe județ sunt disponibile pe site-ul [Ministerului de Justiție](#) al Croației.

Douăsprezece birouri de probațiune sunt în curs de a fi constituite în Croația. Scopul este de a adăuga o dimensiune umană la aplicarea sancțiunilor penale, de a asigura reintegrarea mai eficace a infractorilor în societate și de a oferi asistență victimelor, părților vătămate și familiilor victimelor și infractorilor.

Serviciul național de probațiune participă la pregătirile pentru reintegrarea infractorilor în comunitate după ce au fost eliberați din închisoare. Aceasta include sprijinirea lor pentru a-și găsi cazare și un loc de muncă și pregătirea acestora, precum și a victimelor, a părților vătămate și a familiilor victimelor pentru eliberarea autorului infracțiunii. De asemenea, serviciul ia măsuri pentru acordarea de sprijin psihosocial victimelor, părților vătămate și familiilor victimelor și autorului infracțiunii.

În cazul în care autorul infracțiunii care urmează să fie eliberat ispășește o pedeapsă pentru o infracțiune sexuală, o infracțiune contra vieții și integrității corporale sau o infracțiune violentă, serviciul de probațiune are obligația de a informa victimele, persoanele vătămate sau familiile acestora în mod corespunzător și fără întârziere.

Datele de contact ale birourilor de probațiune individuale și Departamentul de probațiune din cadrul Ministerului Justiției sunt disponibile [aici](#).

Victimele infracțiunilor pot contacta poliția prin e-mail la adresa policija@mup.hr sau prevencija@mup.hr sau la numerele 192 (24/7) sau +385 1 3788 111.

■ Ultima actualizare: 02/07/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.