

[Domovská Stránka](#) > ... > [Vaše Práva](#) > [Obete Trestného Činu](#) > [Práva Obetí – Podľa Krajín](#) > 5 - Moje práva na podporu a pomoc

5 - Moje práva na podporu a pomoc

Som obeťou trestného činu. Na koho sa mám obrátiť so žiadosťou o podporu a pomoc?

Linka pomoci pre obeť

Vnútroštátna linka pomoci pre obeť trestných činov a menej závažných trestných činov (116-006) poskytuje emočnú podporu, informácie o právach obetí, praktické informácie a usmernenia týkajúce sa orgánov a organizácií, ktoré môžu poskytnúť ďalšie informácie, pomoc a podporu.

Linka pomoci je bezplatná telefonická služba,

dostupná v chorvátskom a anglickom jazyku v pracovných dňoch od 8.00 do 20.00 hod.

Vnútroštátna linka pomoci pre obeť trestných činov a menej závažných trestných činov (116-006) je všeobecná podporná služba.

Ďalšie informácie sú dostupné na adrese <https://pzs.hr/>.

Aj ďalšie špecializované organizácie občianskej spoločnosti poskytujú telefonickú podporu a pomoc obetiam určitých trestných činov a deťom. Ďalšie informácie sú dostupné na *webovom sídle* chorvátskeho [ministerstva spravodlivosti](#), kde možno nájsť aj zoznam týchto organizácií podľa okresov a informácie o organizáciách občianskej spoločnosti, ktoré sú členmi siete na podporu a spoluprácu obetí a svedkov trestných činov (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Zoznam organizácií poskytujúcich celoštátnu psychosociálnu a právnu pomoc:

116 006	Vnútroštátna linka pomoci pre obeť trestných činov a menej závažných trestných činov	pracovné dni 8.00 – 20.00
116 000	Vnútroštátna horúca linka pre nezvestné deti Centrum pre nezvestné a týrané deti	24 hodín/7 dní v týždni
116 111	Linka pomoci pre deti <i>Hrabri telefon</i>	pracovné dni 9.00 – 20.00
0800 0800	Linka pomoci pre rodičov <i>Hrabri telefon</i>	pracovné dni 9.00 – 20.00
0800 77 99	Číslo tiesňového volania pre prípady obchodovania s ľuďmi Poradenské centrum pre ženské obeť násillia	každý deň 10.00 – 18.00
0800 55 44	Útulok pre ženy v Záhrebe Číslo tiesňového volania pre ženské a detské obeť násillia	pracovné dni 11.00 – 17.00
0800 655 222	Linka pomoci pre ženy <i>Ženska pomoć sada</i>	24 hodín/7 dní v týždni
0800 200 144	Bezplatná právna pomoc pre obeť domáceho násillia <i>B.a.B.e.</i>	pracovné dni 9.00 – 15.00
01 6119 444	Centrum podpory pre obeť sexuálneho násillia Centrum pre sexuálne práva <i>Ženska soba</i>	pracovné dni 10.00 – 17.00
01 48 28 888	Psychologická pomoc Centrum psychologickéj pomoci TESA	pracovné dni 10.00 – 22.00
01 48 33 888	Linka pomoci <i>Plavi telefon</i>	pracovné dni 9.00 – 21.00

Je podpora obetí bezplatná?

Áno.

Aké druhy podpory môžem dostať od štátnych služieb alebo orgánov?

Útvary na podporu obetí a svedkov poskytujú:

1. emočnú podporu;
2. informácie o právach;
3. technické a praktické informácie pre obeť, svedkov a ich rodinných príslušníkov;
4. odkazy na špecializované inštitúcie a organizácie občianskej spoločnosti v závislosti od potrieb obeť/svedka.

Útvary na podporu obetí a svedkov na okresných súdoch:

ÚTVARY NA PODPORU OBETÍ A SVEDKOV

Okresný súd Osijek	Adresa: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Chorvátsko Tel.: 031 228 500 E-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Okresný súd Rijeka	Adresa: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Chorvátsko Tel.: 051 355 645 E-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Okresný súd Sisak	Adresa: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Chorvátsko Tel.: 044 524 419 E-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Okresný súd Split	Adresa: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Chorvátsko Tel.: 021 387 543 E-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Okresný súd Vukovar	Adresa: Županijska 33, 32000 Vukovar, Chorvátsko Tel.: 032 452 529 E-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Okresný súd Zadar	Adresa: Borelli 9, 23 000 Zadar, Chorvátsko Tel.: 023 203 640 E-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Okresný súd Záhreb	Adresa: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Záhreb, Chorvátsko Tel.: 01 4801 062

Oddelenie chorvátskeho ministerstva spravodlivosti na podporu obetí a svedkov (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*):

- zabezpečuje systém podpory pre obeť a svedkov;
- koordinuje činnosť útvarov na podporu obetí a svedkov pôsobiacich na súdoch;
- informuje obeť a poškodené strany alebo ich rodinných príslušníkov o prepustení páchateľa z väzenia (bezpodmienečné alebo podmienené prepustenie);
- poskytuje informácie o právach a emočnú podporu obeť a svedkom zo zahraničia, ktorí boli vyzvaní, aby podali svedectvo na chorvátskych súdoch prostredníctvom medzinárodného mechanizmu právnej pomoci, a chorvátskym obeť a svedkom, ktorí boli vyzvaní, aby podali svedectvo na zahraničných súdoch prostredníctvom uvedeného mechanizmu. Oddelenie posielala obeť a svedkom informačné listy s kontaktnými informáciami;
- prijíma žiadosti obetí trestných činov o odškodnenie, pripravuje materiály na schôdze Výboru pre odškodňovanie obetí trestných činov (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) a poskytuje

pomoc v cezhraničných prípadoch.

Aké druhy podpory môžem dostať od mimovládnych organizácií?

V závislosti od druhu organizácie a jej postavenia sú k dispozícii rôzne druhy pomoci a podpory: psychologická, emočná, právna, praktická, lekárska, bezpečnostná, ubytovanie a podpora na súde.

Ďalšie informácie a zoznamy týchto organizácií podľa okresov sú dostupné na webovom sídle chorvátskeho [ministerstva spravodlivosti](#).

V Chorvátsku prebieha proces vytvárania dvanástich probačných úradov. Ich účelom je pridať ľudský rozmer presadzovaniu trestnoprávných sankcií, zabezpečiť efektívnejšie opätovné začlenenie páchatel'ov do spoločnosti a poskytnúť pomoc obetiam, poškodeným stranám a rodinám obetí a páchatel'ov.

Národná probačná služba sa podieľa na prípravách opätovného zapojenia páchatel'ov do spoločnosti po ich prepustení z väzenia. Zahŕňa to pomoc páchatel'om pri hľadaní ubytovania a práce a prípravu páchatel'ov, ako aj obetí, poškodených strán a rodín obetí na prepustenie z väzenia. Služba tiež prijíma opatrenia na poskytovanie psychosociálnej podpory obetiam, poškodeným stranám a rodinám obetí a páchatel'a.

Ak si páchatel', ktorý má byť prepustený, odpykáva trest za sexuálny trestný čin, trestný čin proti životu a zdraviu alebo násilný trestný čin, probačná služba je povinná vhodným spôsobom a bez meškania informovať obeť a poškodenú stranu alebo ich rodinu.

Kontaktné údaje jednotlivých probačných úradov a probačného oddelenia ministerstva spravodlivosti sú dostupné [tu](#).

Obete trestného činu sa môžu obrátiť na políciu e-mailom na adrese policija@mup.hr alebo prevencija@mup.hr, alebo telefonicky na čísle 192 (24 hodín/7 dní v týždni) alebo +385 1 3788 111.

■ Posledná aktualizácia: 02/07/2025

Obsah pôvodných vnútroštátnych jazykových verzií na tejto webovej lokalite spravujú príslušné členské štáty. Preklady týchto textov zabezpečila Európska komisia. V prekladoch preto ešte môžu chýbať možné úpravy pôvodných textov, ktoré neskôr vykoná príslušný štátny orgán členského štátu. Európska komisia vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek informácie alebo údaje obsiahnuté alebo uvedené v tomto dokumente. Právne normy v oblasti autorských práv členského štátu zodpovedných za túto stránku nájdete v právnom oznámení.