

[Domov](#) > ... > [Vaše Pravice](#) > [Žrtve Kaznivih Dejanj](#) > [Pravice Žrtev – Po Državah](#) > 5 - Moje pravice do podpore in pomoči

5 - Moje pravice do podpore in pomoči

Sem žrtev kaznivega dejanja. Na koga se lahko obrnem za podporo in pomoč?

Telefonska linija za podporo žrtvam

Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116 006) nudi emocionalno podporo, informacije o pravicah in druge praktične informacije ter napotuje na druge pristojne službe in organizacije, ki lahko zagotovijo dodatne informacije ter pomoč in podporo.

Ta storitev je za klicatelje brezplačna.

Storitev je na voljo vsak delovni dan od 8.00 do 20.00 v hrvaškem in angleškem jeziku.

Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116 006) je splošna služba za podporo.

Več informacij je na voljo na: <https://pzs.hr/>.

Druge specializirane organizacije civilne družbe zagotavljajo podporo in pomoč žrtvam nekaterih kaznivih dejanj ter otrokom tudi prek telefona. Več informacij lahko najdete na *spletni* strani [Ministrstva za pravosodje](#), kjer je objavljen seznam organizacij po županijah pa tudi podatki o organizacijah civilne družbe, vključenih v „mrežo podpore in sodelovanja za žrtve in priče kaznivih dejanj“.

Seznam organizacij, ki zagotavljajo psihosocialno in pravno pomoč na celotnem ozemlju Republike Hrvaške

116 006	Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov	ob delavnikih med 8. in 20. uro
116 000	Nacionalna številka za prijavo pogrešanih otrok	vsak dan neprekinjeno
116 111	Center za pogrešane in zlorabljene otroke	ob delavnikih med 9. in 20. uro
0800 0800	<i>Hrabri telefon</i> – telefonska linija za otroke	ob delavnikih med 9. in 20. uro
0800 77 99	<i>Hrabri telefon</i> – telefonska linija za starše	vsak dan med 10. in 18. uro
0800 55 44	Klic v sili za boj proti trgovini z ljudmi	vsak dan med 10. in 18. uro
0800 655 222	Svetovalnica za ženske žrtve nasilja	ob delavnikih med 11. in 17. uro
0800 200 144	Varna hiša za ženske v Zagrebu	ob delavnikih med 11. in 17. uro
01 6119 444	Klic v sili za ženske in otroke, ki so žrtve nasilja	vsak dan neprekinjeno
01 48 28 888	<i>Ženska pomoč sada</i> – klicni center za ženske	vsak dan neprekinjeno
01 48 33 888	Brezplačna pravna pomoč za žrtve nasilja v družini	ob delavnikih med 9. in 15. uro
01 4811 320	Center za žrtve spolnega nasilja	ob delavnikih med 9. in 15. uro
	<i>Ženska soba</i>	ob delavnikih med 10. in 17. uro
	Psihološka pomoč	ob delavnikih med 10. in 17. uro
	Psihološki center TESA	ob delavnikih med 10. in 22. uro
	Modri telefon	ob delavnikih med 9. in 21. uro
	Brezplačna pravna pomoč	ob delavnikih med 10. in 12. uro ter ob sredah
	Pravna klinika Pravne fakultete v Zagrebu	in četrtek med 17. in 19. uro

Ali je podpora žrtvam brezplačna?

Da, podpora žrtvam je brezplačna.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od državnih služb ali organov?

Oddelki za podporo žrtvam in pričam zagotavljajo:

1. emocionalno podporo;
2. informacije o pravicah;
3. tehnične in praktične informacije žrtvam in pričam ter njihovim družinam;
4. napotke, na katere specializirane institucije in organizacije civilne družbe se lahko obrnejo žrtve in pričé glede na svoje potrebe.

Oddelki za podporo žrtvam in pričam pri županijskih sodiščih:

ODDELKI ZA PODPORO ŽRTVAM IN PRIČAM

Županijsko sodišče v Osijeku	naslov: Europska avenija 7, 31000 Osijek telefon: 031/228-500 e-naslov: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Rijeki	naslov: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka telefon: 051/355-645 e-naslov: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Sisku	naslov: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak telefon: 044/524-419 e-naslov: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Splitu	naslov: Gundulićeva 29a, 21000 Split telefon: 021/387-543 e-naslov: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Vukovarju	naslov: Županijska 33, 32000 Vukovar telefon: 032/452-529 e-naslov: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Zadru	naslov: Borelli 9, 23000 Zadar telefon: 023/203-640 e-naslov: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Zagrebu	naslov: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10000 Zagreb telefon: 01/4801-062

Služba za podporo žrtvam in pričam, ustanovljena v okviru Ministrstva za pravosodje:

- razvija sistem podpore žrtvam in pričam;
- koordinira delo oddelkov za podporo žrtvam in pričam pri sodiščih;
- žrtve, oškodovance ali njihove družinske člane obvesti o odpustu zapornikov s prestajanja kazni zapora (redni in pogojni odpust);
- zagotavlja informacije o pravicah in emocionalno podporo žrtvam in pričam, ki so prek mednarodne pravne pomoči pozvane iz tujine, da pričajo pred hrvaškimi sodišči, ter žrtvam in pričam, ki so prek mednarodne pravne pomoči pozvane iz Hrvaške, da pričajo pred sodišči v tujini. Služba tem žrtvam in pričam pošlje informativne dopise s kontaktnimi podatki;
- prejema zahteve za denarno odškodnino žrtvam kaznivih dejanj ter pripravlja gradivo za sestanke odbora za denarno odškodnino žrtvam kaznivih dejanj, obenem pa je tudi pomožni organ v čezmejnih primerih.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od nevladnih organizacij?

Glede na vrsto organizacije in njeno dejavnost je mogoče pridobiti različne oblike pomoči in podpore: psihološko, emocionalno, pravno, praktično ter zdravstveno pomoč in podporo, pomoč pri nastanitvi ter podporo na sodišču.

Več informacij lahko najdete na spletni strani [Ministrstva za pravosodje](#), kjer je objavljen seznam organizacij po županijah.

Na ozemlju Republike Hrvaške je ustanovljenih dvanajst uradov za pogojni odpust. Cilj ustanovitve uradov za pogojni odpust je izvrševanju kazenskopравnih sankcij dodati človeško razsežnost, zagotoviti učinkovito resocializacijo in reintegracijo storilca kaznivega dejanja v družbo ter nudenje pomoči žrtvi, oškodovancu, družini žrtve in družini storilca.

Urad za pogojni odpust sodeluje tudi pri izvajanju pripravljanih ukrepov za sprejem storilca po odpustu iz zapora, kot so iskanje namestitve, pomoč pri iskanju zaposlitve, priprava žrtve, oškodovanca in družine žrtve na odpust zapornika ter organizacija psihosocialne pomoči žrtvi, oškodovancu in družini žrtve ter družini storilca kaznivega dejanja.

V primeru odpusta zapornika, ki prestaja kazen zapora zaradi kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost in spolno moralo, kaznivega dejanja zoper življenje in telo ali nasilnega kaznivega dejanja, mora urad za pogojni odpust na primeren način in v najkrajšem možnem roku o tem obvestiti žrtev, oškodovanca ali družino.

Kontaktne podatke posameznih uradov za pogojni odpust pri Ministrstvu za pravosodje so na voljo [tukaj](#).

Žrtve kaznivih dejanj se lahko obrnejo na policijo, in sicer na naslednji elektronski naslov: policija@mup.hr ali prevencija@mup.hr. Lahko tudi pokličejo na telefonsko številko 192 (neprekinjeno) ali 00385 1 3788 111.

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvornika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.