

Hem > ... > Dina Rättigheter > Brottsoffer > Rättigheter För Brottsoffer Per Land > 5 - Min rätt till stöd och bistånd

5 - Min rätt till stöd och bistånd

Jag är ett brottsoffer. Vem ska jag kontakta för stöd och hjälp?

Journummer för stöd till brottsoffer

På det nationella journumret för stöd till brottsoffer (116 006) lämnas känslomässigt stöd, information om brottsoffers rättigheter, praktisk information och vägledning om vilka organ och organisationer som kan ge ytterligare information, hjälp och stöd.

Journumret är en kostnadsfri tjänst,

som är tillgänglig på kroatiska och engelska, vardagar kl. 08.00–20.00.

Det nationella journumret för stöd till brottsoffer (116 006) är en allmän stödtjänst.

Mer information finns här: <https://pzs.hr/>

Andra specialiserade civilsamhällesorganisationer ger också stöd och hjälp per telefon till personer som har utsatts för vissa brott och till barn. Mer information finns på det kroatiska [justitieministeriets webbplats](#), där det även finns en förteckning över dessa myndigheter per region och information om de civilsamhällesorganisationer som är med i stöd- och samarbetsnätverket för brottsoffer och vittnen till brott (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Förteckning över organisationer som ger psykosocialt stöd och rättsligt bistånd:

116 006	Nationellt journummer för stöd till brottsoffer Nationell telefonjour för saknade barn	Vardagar kl. 08.00–20.00
116 000	Centrum för saknade och utnyttjade barn	Dygnet runt, sju dagar i veckan
116 111	<i>Hrabri telefon</i> – journummer för barn	Vardagar kl. 09.00–20.00
0800-0800	<i>Hrabri telefon</i> – journummer för föräldrar	Vardagar kl. 09.00–20.00
0800 77 99	Larmnummer för människohandel Rådgivningscentrum för kvinnliga våldsoffer	Varje dag kl. 10.00–18.00
0800 55 44	Skyddat boende för kvinnor i Zagreb Larmnummer för våldsutsatta kvinnor och barn	Vardagar kl. 11.00–17.00
0800 655 222	<i>Ženska pomoć sada</i> – journummer för kvinnor <i>B.a.B.e.</i> – kostnadsfritt rättsligt bistånd för personer som	Dygnet runt, sju dagar i veckan
0800 200 144	utsatts för familjevåld Stödcentrum för personer som utsatts för sexuellt våld	Vardagar kl. 09.00–15.00
01 6119 444	<i>Ženska soba</i> – centrum för sexuella rättigheter Psykologiskt stöd	Vardagar kl. 10.00–17.00
01 48 28 888	<i>Tesa</i> – centrum för psykologiskt stöd	Vardagar kl. 10.00–22.00
01 48 33 888	<i>Plavi Telefon</i> – jourlinje Gratis rättshjälp	Vardagar kl. 09.00–21.00 Vardagar kl. 10.00–12.00, ons. och
01 4811 320	Rättshjälp vid den juridiska fakulteten, Zagreb	tors. kl. 17.00–19.00

Är stöd till brottsoffer gratis?

Ja.

Vilka typer av stöd kan jag få från statliga myndigheter eller staten?

Avdelningarna för stöd till brottsoffer och vittnen tillhandahåller följande:

1. Känsломässigt stöd.
2. Information om rättigheter.
3. Tekniska och praktiska upplysningar till brottsoffer, vittnen och deras familjemedlemmar.
4. Hänvisningar till specialiserade institutioner och civilsamhällesorganisationer beroende på brottsoffrets/vittnets behov.

Regiondomstolarnas avdelningar för stöd till brottsoffer och vittnen:

AVDELNINGAR FÖR STÖD TILL BROTTSOFFER OCH VITTNEN

Regiondomstolen i Osijek	Adress: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Kroatien Tfn: 031 228 500 E-post: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Regiondomstolen i Rijeka	Adress: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Kroatien Tfn: 051 355 645 E-post: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Regiondomstolen i Sisak	Adress: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Kroatien Tfn: 044 524 419 E-post: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Regiondomstolen i Split	Adress: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Kroatien Tfn: 021 387 543 E-post: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Regiondomstolen i Vukovar	Adress: Županijska 33, 32000 Vukovar, Kroatien Tfn: 032 452 529 E-post: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Regiondomstolen i Zadar	Adress: Borelli 9, 23 000 Zadar, Kroatien Tfn: 023 203 640 E-post: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Regiondomstolen i Zagreb	Adress: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Kroatien Tfn: 01 4801 062

Det kroatiska justitieministeriets avdelning för stöd till brottsoffer och vittnen (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*)

- tillhandahåller ett stödsystem för brottsoffer och vittnen,
- samordnar det arbete som bedrivs vid domstolarnas avdelningar för stöd till brottsoffer och vittnen,
- informerar brottsoffer, målsägande eller deras familjemedlemmar om att gärningsmannen har släppts från fängelset (ovillkorlig eller villkorlig frigivning),
- ger information om rättigheter och känsломässigt stöd till utländska vittnen och brottsoffer som kallas att vittna i kroatiska domstolar genom mekanismen för internationell rättslig hjälp och till kroatiska brottsoffer och vittnen som kallas att vittna i utländska domstolar genom nämnda mekanism. Avdelningen skickar informationsbrev till brottsoffer och vittnen med kontaktuppgifter.
- tar emot ersättningsanspråk från brottsoffer, tar fram underlag till möten inom kommittén för ersättning till brottsoffer (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) och ger stöd i gränsöverskridande ärenden.

Vilka typer av stöd kan jag få från icke-statliga organisationer?

Beroende på organisationstyp och ansvarsområde finns olika typer av hjälp och stöd: psykologiskt, känsломässigt, rättsligt, praktiskt, boenderelaterat, medicinskt och säkerhetsrelaterat stöd samt stöd i domstol.

Mer information och förteckningen över dessa organisationer i varje region finns på det kroatiska [justitieministeriets](#) webbplats.

Tolv frivårdskontor håller på att inrättas i Kroatien. Syftet är att tillföra en mänsklig dimension i verkställandet av brottspåföljder, säkerställa en mer effektiv återintegrering av gärningsmän i samhället och ge stöd till brottsoffer, målsägande samt brottsoffrens och gärningsmännens familjer.

De nationella frivårdskontoren deltar i förberedelserna för att återanpassa gärningsmännen i samhället efter att de har släppts från fängelset. Detta innefattar bland annat att hjälpa dem att hitta boende och arbete samt att förbereda dem, brottsoffer, målsägande och brottsoffrens familjer på frigivningen. Kontoren ser även till att det ges psykosocialt stöd till brottsoffer, målsägande samt brottsoffrens och gärningsmannens familjer.

Om den gärningsman som ska friges avtjänar ett straff för sexualbrott, ett brott mot liv och hälsa eller ett våldsbrott måste frivårdskontoren informera brottsoffren, de målsägande och deras familjer därefter och utan dröjsmål.

Kontaktuppgifterna till de olika frivårdskontoren och justitieministeriets avdelning för frivård finns [här](#).

Brottsoffer kan kontakta polisen via e-post på policija@mup.hr eller prevencija@mup.hr, eller genom att ringa 192 (dygnet runt, sju dagar i veckan) eller +385 1 3788 111.

■ Senaste uppdatering: 02/07/2025

Sidans nationella språkversion sköts av respektive medlemsland. Översättningarna har gjorts av EU-kommissionen. Det är möjligt att översättningarna ännu inte tar hänsyn till eventuella ändringar som de nationella myndigheterna har gjort. Europeiska kommissionen fritar sig från allt ansvar för information och uppgifter i detta dokument. För de upphovsrättsliga regler som gäller för den medlemsstat som ansvarar för denna sida hänvisas till det rättsliga meddelandet.