

Αρχική Σελίδα > ... > Προσφυγή Στη Δικαιοσύνη > Προσωπικός Χώρος Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης > Croatia

My e-Justice space

Κροατία



Κροατία

Το e-Citizen (**e-Gradani**) είναι ένας χώρος όπου όλες οι δυνατές δημόσιες υπηρεσίες παρέχονται διαδικτυακά. Εάν είστε πολίτης της ΕΕ ή πολίτης τρίτης χώρας που διαθέτει διαπιστευτήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή πύλη e-Citizen όπως οι Κροάτες πολίτες. Οι αλλοδαποί πολίτες από χώρες εκτός της ΕΕ οι οποίοι δεν διαθέτουν διαπιστευτήρια από καμία χώρα της ΕΕ δεν μπορούν να χρησιμοποιούν υπηρεσίες στη Δημοκρατία της Κροατίας. Για τη χρήση υπηρεσιών στη Δημοκρατία της Κροατίας, είναι αναγκαίο να υπάρχει ΟΙΒ (προσωπικός αριθμός αναγνώρισης) και, για τους πολίτες της ΕΕ, διαπιστευτήριο το οποίο αναγνωρίζεται από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ για τη διασυνοριακή ηλεκτρονική ταυτοποίηση. Οι αλλοδαποί πολίτες στους οποίους έχει χορηγηθεί ΟΙΒ (προσωπικός αριθμός αναγνώρισης) στην Κροατία μπορούν να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες στην Κροατία.

Πώς να συνδεθείτε στη διαδικτυακή πύλη e-Citizen;

Μπορείτε να συνδεθείτε στη διαδικτυακή πύλη e-Citizen χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήριά σας, δηλαδή το μέσο με το οποίο επιβεβαιώνετε την ηλεκτρονική σας ταυτότητα. Εάν ο χρήστης χρησιμοποιεί ηλεκτρονική τραπεζική εξυπηρέτηση, είναι υπάλληλος υγειονομικού ιδρύματος ή ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, φοιτητής ή χρήστης πιστοποιητικού επιχείρησης, τότε διαθέτει ήδη έγκυρα διαπιστευτήρια (ePASS με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, mToken ή δελτίο ταυτότητας) και μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διαδικτυακή πύλη e-Citizen.

Πώς επηρεάζουν τα επίπεδα ασφάλειας τη χρήση της διαδικτυακής πύλης;

Οι δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες διακρίνονται ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας.

Το βασικό στοιχείο για την πρόσβαση στις υπηρεσίες e-Citizen είναι ότι ο χρήστης διαθέτει ΟΙΒ (προσωπικό αριθμό αναγνώρισης) και μπορεί να ζητήσει διαπιστευτήρια βάσει του εν λόγω ΟΙΒ. Τα διαπιστευτήρια μπορούν να ζητηθούν για το πρώτο, το δεύτερο ή το τρίτο επίπεδο (είτε πρόκειται για κρατικά διαπιστευτήρια είτε για ιδιωτικά, π.χ. ePASS, αδειοπλάσιο OBZ, αδειοπλάσιο Zaba, mToken, ατομικό Certilia, ατομικό πιστοποιητικό Fina κ.λπ.).

Τι συμβαίνει αν ο χρήστης δεν διαθέτει διαπιστευτήρια;

Εάν ο χρήστης δεν διαθέτει διαπιστευτήριο, πρέπει να ζητήσει την έκδοσή του από τον εκδότη του διαπιστευτηρίου. Στη Δημοκρατία της Κροατίας υπάρχουν 27 διαπιστευτήρια διαφορετικών επιπέδων ασφάλειας.

Ο κατάλογος των αποδεκτών διαπιστευτηρίων στη Δημοκρατία της Κροατίας διατίθεται στον σύνδεσμο <https://gov.hr/hr/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1792>.

Το σύστημα e-Citizen είναι προσβάσιμο μέσω του διαδικτύου ή μέσω της εφαρμογής για iPhone ή Android.

Δυνατότητα υποβολής αίτησης νομικής συνδρομής

Δεν υπάρχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την υποβολή αίτησης για τη χορήγηση νομικής

συνδρομής στην Κροατία. Περισσότερες πληροφορίες για τη λήψη νομικής συνδρομής στην Κροατία είναι διαθέσιμες [εδώ](#) και στις [σελίδες του ΕΔΔ](#) της διαδικτυακής πύλης της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης.

Αποζημίωση

Δεν υπάρχουν διαθέσιμες διαδικτυακές υπηρεσίες σχετικά με την αποζημίωση στην Κροατία. Περισσότερες πληροφορίες για τη λήψη αποζημίωσης στην Κροατία είναι διαθέσιμες [εδώ](#) και στις [σελίδες του ΕΔΔ](#) της διαδικτυακής πύλης της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης.

Κίνηση διαδικασίας για αστική υπόθεση διαδικτυακά

Σκοπός και αντικείμενο: Οι πολίτες μπορούν να κινήσουν διαδικασία για αστική υπόθεση διαδικτυακά μέσω υπηρεσίας που παρέχεται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Διοίκησης.

Αρμόδια αρχή: Υπουργείο Δικαιοσύνης και Διοίκησης

Προϋποθέσεις πρόσβασης:

- Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας: [κάθε πρόσωπο που μπορεί να έχει πρόσβαση σε λογαριασμό στο e-Citizen (e-građani) / στο e-Communication (e-komunikacije)]: όλοι οι Κροάτες πολίτες· πολίτες της ΕΕ / του ΕΟΧ που διαμένουν στην Κροατία· πολίτες τρίτων χωρών που διαμένουν στην Κροατία· ψηφιακοί νομάδες· πολίτες της ΕΕ μέσω του κόμβου διασυνοριακής συνεργασίας.
- Προϋποθέσεις ταυτοποίησης και επαλήθευσης ταυτότητας: η πρόσβαση στις υπηρεσίες γίνεται μέσω του συστήματος NIAS (ταυτοποίηση ΟΙΒ). Για να συνδεθεί με αυτήν την υπηρεσία και να τη χρησιμοποιήσει, ο χρήστης πρέπει: να διαθέτει λογαριασμό στο e-Citizen και να υποβάλει αίτηση για ηλεκτρονικό διαπιστευτήριο NIAS σημαντικού (2) ή υψηλότερου επιπέδου ασφάλειας (κατάλογος αποδεκτών διαπιστευτηρίων διατίθεται στη διεύθυνση <https://gov.hr/hr/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1792>)· να διαθέτει το κατάλληλο πιστοποιητικό υπογραφής.
- Έγγραφα που πρέπει να υποβληθούν: Κανένα

Νομική ισχύς των ηλεκτρονικών εγγράφων: Ά.Α.

Δυνατότητα περάτωσης της διαδικασίας εξ ολοκλήρου διαδικτυακά: Ναι

Κόστος: δωρεάν

Σύνδεσμοι:

<https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/> e-Communication (e-Komunikacije)

Περισσότερες πληροφορίες για την κίνηση διαδικασίας σε αστική υπόθεση στην Κροατία διατίθενται στη διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης:

[Πώς μπορεί να κινηθεί μια διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου — Κροατία](#)

Ηλεκτρονική επίδοση ή κοινοποίηση δικαστικών εγγράφων

Σκοπός και αντικείμενο: Όλα τα έγγραφα της δικογραφίας (αποφάσεις και υπομνήματα) μπορούν να παραδοθούν από το δικαστήριο στους διαδίκους που είναι εγγεγραμμένοι στο e-Communication μέσω του e-Communication.

Αρμόδια αρχή: Υπουργείο Δικαιοσύνης και Διοίκησης

Προϋποθέσεις πρόσβασης:

- Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας: [κάθε πρόσωπο που μπορεί να έχει πρόσβαση σε λογαριασμό στο e-Citizen (e-građani) / στο e-Communication (e-komunikacije)]
- Προϋποθέσεις ταυτοποίησης και επαλήθευσης ταυτότητας: η πρόσβαση στις υπηρεσίες γίνεται μέσω του συστήματος NIAS (ταυτοποίηση OIB)
- Έγγραφα που πρέπει να υποβληθούν: Κανένα

Νομική ισχύς των ηλεκτρονικών εγγράφων: Μόλις παραληφθεί και εγκριθεί, η συγκατάθεση επιτρέπει στις δικαστικές αρχές να διαβιβάζουν ειδοποιήσεις, αποδείξεις και κλητεύσεις.

Δυνατότητα περάτωσης της διαδικασίας εξ ολοκλήρου διαδικτυακά: ναι

Κόστος: δωρεάν

Σύνδεσμος: <https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/> e-Communication (e-Komunikacije)

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στις σελίδες του ΕΔΔ της διαδικτυακής πύλης της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης: [Επίδοση ή κοινοποίηση εγγράφων: επίσημη διαβίβαση νομικών εγγράφων — Κροατία](#)

Συμμετοχή σε δικαστικούς πλειστηριασμούς

Σκοπός και αντικείμενο: Η υπηρεσία e-Auction (e-Dražba) είναι η υπηρεσία της Fina που σας παρέχει τη δυνατότητα να συμμετάσχετε στον ηλεκτρονικό δημόσιο πλειστηριασμό για την πώληση ακινήτων και κινητών σε διαδικασίες αναγκαστικής εκτέλεσης, πτώχευσης και ασφάλισης.

Αρμόδια αρχή: Οικονομική Υπηρεσία — FINA

Προϋποθέσεις πρόσβασης:

— Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας: Πολίτες της ΕΕ

— Προϋποθέσεις ταυτοποίησης και επαλήθευσης ταυτότητας: η πρόσβαση στις υπηρεσίες γίνεται μέσω του συστήματος NIAS (ταυτοποίηση OIB) (E-Citizen), Ηλεκτρονική υπογραφή

— Έγγραφα που πρέπει να υποβληθούν:

- έγκυρο ψηφιακό πιστοποιητικό που επιβεβαιώνει την ταυτότητα του προσφέροντος και το πιστοποιητικό που επιτρέπει τη χρήση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής της προσφοράς του εν λόγω προσώπου
- έντυπο αίτησης συμμετοχής στον ηλεκτρονικό δημόσιο πλειστηριασμό

Νομική ισχύς των ηλεκτρονικών εγγράφων: Ά.Α.

Δυνατότητα περάτωσης της διαδικασίας εξ ολοκλήρου διαδικτυακά: Ναι

Κόστος: Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν

Σύνδεσμος: [έντυπο αίτησης](#)

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συμμετοχής σε δικαστικούς πλειστηριασμούς στην Κροατία διατίθενται στη διεύθυνση:

- https://www.fina.hr/documents/168187/633054/Brosura+PONIP+2021_engl.pdf/6266d9cc-9f23-312c-f94b-4e2a8b782d15?t=1620390940125
- <https://www.fina.hr/documents/168187/633054/Faq.pdf/ee9fa2a1-6c30-05ef-336a-8186a4e7e045?t=1639648939551>
- https://www.fina.hr/web/fina-en/search?p_p_id=net_croz_liferay7_sitesearch_web_portlet_searchresult_SearchResultPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view
- [Δικαστικοί πλειστηριασμοί — Κροατία](#)

Πρόσβαση σε υπηρεσίες διαμεσολάβησης

Δικαστική και εξωδικαστική διαμεσολάβηση

Η διαμεσολάβηση μπορεί να διεξαχθεί σε όλα τα τακτικά και ειδικά πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια δικαστήρια (δημοτικά δικαστήρια, περιφερειακά δικαστήρια, εμποροδικεία και ανώτατο εμποροδικείο) σε όλα τα στάδια της δίκης, και, ως εκ τούτου, καθ' όλη τη διάρκεια της δίκης στον δεύτερο βαθμό. Η διαμεσολάβηση διεξάγεται αποκλειστικά από δικαστή του οικείου δικαστηρίου που έχει εκπαιδευτεί στη διαμεσολάβηση και αναφέρεται στον κατάλογο των δικαστών-διαμεσολαβητών που καταρτίζεται από τον πρόεδρο του δικαστηρίου μέσω ετήσιας ανάθεσης καθηκόντων. Ο δικαστής-διαμεσολαβητής δεν ενεργεί ποτέ ως διαμεσολαβητής σε διαφορά για την οποία έχει οριστεί ως δικαστής.

Η εξωδικαστική διαμεσολάβηση διεξάγεται, εδώ και πολλά έτη, από τα κέντρα διαμεσολάβησης στο Οικονομικό Επιμελητήριο της Κροατίας, στο Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Κροατίας, στην Κροατική Ένωση Διαμεσολάβησης, στον Κροατικό Δικηγορικό Σύλλογο, στο Κροατικό Γραφείο Ασφαλίσεων και στο Γραφείο Κοινωνικής Εταιρικής Σχέσης της κυβέρνησης της Δημοκρατίας της Κροατίας. Ωστόσο, διαμεσολάβηση μπορεί επίσης να διεξάγεται από επιλεγμένους διαμεσολαβητές εκτός των εν λόγω κέντρων.

Σύμφωνα με τον νόμο για την ειρηνική επίλυση των διαφορών (Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Κροατίας αριθ. 67/2023), το διάταγμα για τους φορείς διαμεσολάβησης (Επίσημη Εφημερίδα αριθ. 100/23), καθώς και το διάταγμα για το μητρώο διαμεσολαβητών (Επίσημη Εφημερίδα αριθ. 100/23), το Κέντρο Ειρηνικής Επίλυσης Διαφορών τηρεί το μητρώο διαμεσολαβητών και το μητρώο φορέων διαμεσολάβησης. Το άρθρο 8 ορίζει ότι η διαμεσολάβηση μπορεί να διεξαχθεί μόνο από διαμεσολαβητή ο

οποίος είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο διαμεσολαβητών και έχει λάβει πιστοποιητικό από διαπιστευμένο φορέα διαμεσολάβησης ότι έχει ολοκληρώσει τη βασική κατάρτιση διαμεσολαβητή.

Επιτροπή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης συγκρότησε και διόρισε την επιτροπή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, της οποίας η σύνθεση περιλαμβάνει εκπροσώπους από τα δικαστήρια, την εισαγγελία, την υπηρεσία κοινωνικών εταιρικών σχέσεων της κυβέρνησης της Δημοκρατίας της Κροατίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Κροατίας, την Ένωση Εργοδοτών Κροατίας, το Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Κροατίας και το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Η επιτροπή έχει εντολή να παρακολουθεί την εξέλιξη της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την εφαρμογή των υφιστάμενων προγραμμάτων, και να προτείνει μέτρα για την προώθηση της εξέλιξης της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Η εντολή της επιτροπής καλύπτει επίσης την παροχή γνωμοδοτήσεων και απαντήσεων σε ερωτήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.

Κατά τη συνεδρίαση της επιτροπής εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, που πραγματοποιήθηκε στις 26 Νοεμβρίου 2009, εγκρίθηκε κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές.

Νομοθετικό πλαίσιο

Η διαμεσολάβηση ως τρόπος επίλυσης διαφορών ρυθμίστηκε για πρώτη φορά με ειδική νομοθεσία —τον νόμο για τη διαμεσολάβηση (NN, αριθ. 163/03, που άρχισε να ισχύει στις 24 Οκτωβρίου 2003), με τον οποίο ενσωματώνονται ορισμένες από τις βασικές αρχές που περιέχονται στη σύσταση του Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με τη διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, καθώς και η αποκαλούμενη Πράσινη Βίβλος για τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών αστικού και εμπορικού δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο νόμος τροποποιήθηκε το 2009, και στις αρχές του 2011 ψηφίστηκε νέος νόμος για τη διαμεσολάβηση (NN, αριθ. 18/11), ο οποίος τέθηκε σε πλήρη ισχύ κατά την ημερομηνία προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το 2023 εκδόθηκε νέος νόμος για την ειρηνική επίλυση των διαφορών (Επίσημη Εφημερίδα αριθ. 67/2023).

Ο νόμος καταρτίστηκε με τέτοιον τρόπο ώστε να διατηρηθούν, να παραμείνουν και να βελτιωθούν περαιτέρω οι υφιστάμενες ποιοτικές λύσεις, ενώ ταυτόχρονα προβλέπονται νέες λύσεις.

Ο νόμος ορίζει το πεδίο εφαρμογής του με νέο τρόπο, προβλέποντας στο άρθρο 1 παράγραφος 1 ότι ο νόμος ρυθμίζει την ειρηνική επίλυση των διαφορών στις αστικές, εμπορικές, εργατικές, οικογενειακές, διοικητικές και άλλες διαφορές σχετικά με τα δικαιώματα που τα μέρη μπορούν να διαθέτουν ελεύθερα. Με τον τρόπο αυτόν, εκτός από την καθιέρωση της προαιρετικής διαμεσολάβησης σε διοικητικές διαφορές, ο τομέας της ειρηνικής επίλυσης διαφορών ορίζεται επίσης ευρέως, υπό την έννοια ότι περιλαμβάνει τη διαμεσολάβηση, τις νομικά ρυθμιζόμενες διαπραγματεύσεις και άλλους τρόπους εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Το άρθρο 9 του νόμου προβλέπει την υποχρέωση απόπειρας ειρηνικής διευθέτησης της διαφοράς πριν από την άσκηση αγωγής σε αστικές διαδικασίες για αποζημίωση, εκτός από τις διαδικασίες για αποζημίωση που προέρχονται από εργασιακή σχέση. Εάν τα μέρη δεν προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά με φιλικό διακανονισμό, το δικαστήριο παραπέμπει τα μέρη σε ενημερωτική συνάντηση σχετικά με τη διαμεσολάβηση (άρθρο 10). Κατά την ενημερωτική συνάντηση, ο διαμεσολαβητής δεν προβαίνει σε διαμεσολάβηση. Σκοπός της ενημερωτικής συνάντησης είναι η εξοικείωση των μερών με όλα τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης, η ενθάρρυνση των μερών για επικοινωνία μεταξύ τους εφόσον δεν προέκυψε αυθόρμητα πριν από την έναρξη της διαδικασίας, η ενθάρρυνσή τους να επιλύσουν ειρηνικά τη διαφορά και να συμμετάσχουν στη διαμεσολάβηση, καθώς και ο περιορισμός των ζητημάτων για τα οποία

υπάρχει διαφωνία, τα οποία θα πρέπει να κριθούν στο πλαίσιο αστικής διαδικασίας σε περίπτωση αποτυχίας της απόπειρας ειρηνικής επίλυσης της διαφοράς. Εάν τα μέρη αποφασίσουν οικειοθελώς τη διαμεσολάβηση μετά την ενημερωτική συνάντηση, αυτή πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 60 ημερών.

Το καθήκον να προσπαθήσουν να επιλύσουν ειρηνικά τις διαφορές πριν από την κίνηση αστικής διαδικασίας ενώπιον των δικαστηρίων για αποζημίωση δεν εμποδίζει τα μέρη να ασκήσουν το δικαίωμά τους να έχουν πρόσβαση στο δικαστήριο. Το δικαστήριο δεν απορρίπτει την αγωγή εάν οι διάδικοι δεν προσπάθησαν να επιλύσουν ειρηνικά τη διαφορά πριν από την κίνηση της δικαστικής διαδικασίας.

Τα έξοδα της διαμεσολάβησης και της ενημερωτικής συνάντησης προβλέπονται στο άρθρο 26. Ως εκ τούτου, στην παράγραφο 1 ορίζεται ότι, εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, κάθε μέρος επιβαρύνεται με τα δικά του έξοδα, και τα έξοδα της διαμεσολάβησης και της ενημερωτικής συνάντησης επιβαρύνουν εξίσου τα μέρη, δηλαδή σύμφωνα με ειδικό νόμο ή με τους κανόνες των φορέων διαμεσολάβησης. Στην παράγραφο 2 ορίζεται ρητά ότι τα έξοδα της ενημερωτικής συνάντησης και της διαμεσολάβησης που δεν ολοκληρώθηκε με την επίτευξη συμβιβασμού περιλαμβάνονται στα δικαστικά έξοδα.

Δεδομένου ότι στο άρθρο 3 παράγραφος 1 προβλέπεται ότι σκοπός του παρόντος νόμου είναι η δημιουργία προϋποθέσεων για τη φιλική επίλυση των διαφορών, η αποφυγή περιττής κίνησης δικαστικών διαδικασιών και η διασφάλιση ισόρροπης σχέσης μεταξύ της ειρηνικής επίλυσης διαφορών και των δικαστικών διαδικασιών, και ότι στην παράγραφο 2 προβλέπεται επίσης ότι, για την επίτευξη του σκοπού του εν λόγω νόμου, θα ενθαρρυνθεί και ενθαρρύνεται η χρήση διαδικασιών για την ειρηνική επίλυση των διαφορών και η κατάρτιση των διαμεσολαβητών, και οι πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τους φορείς και τους διαμεσολαβητές, θα δημοσιευθούν μέσω των μέσων δημόσιας επικοινωνίας, ηλεκτρονικών και άλλων μέσων, ιδρύεται το Κέντρο Ειρηνικής Επίλυσης Διαφορών (στο εξής: Κέντρο).

Ο νόμος ρυθμίζει την ίδρυση του Κέντρου και καθορίζει τα καθήκοντά του. Στο άρθρο 6 παράγραφος 1 ορίζεται ότι το Κέντρο, για την επίτευξη του σκοπού του εν λόγω νόμου:

- ενθαρρύνει την ανάπτυξη μιας νοοτροπίας ειρηνικής επίλυσης των διαφορών και τη χρήση των διαδικασιών που προβλέπονται από τον νόμο·
- παρέχει και ανακαλεί τη συγκατάθεση προς τους φορείς διαμεσολάβησης·
- εγκρίνει εκπαιδευτικά προγράμματα για ορισμένα είδη ειρηνικής επίλυσης διαφορών·
- διεξάγει, ανεξάρτητα ή σε συνεργασία με τους φορείς διαμεσολάβησης, επαγγελματική κατάρτιση και βελτίωση των διαμεσολαβητών·
- αποφασίζει σχετικά με την εγγραφή και τη διαγραφή διαμεσολαβητών από το μητρώο διαμεσολαβητών·
- τηρεί το μητρώο διαμεσολαβητών και το μητρώο φορέων διαμεσολάβησης και εκδίδει πιστοποιητικά από τα μητρώα·
- διασφαλίζει την αποτελεσματική συνεργασία με τις δικαστικές αρχές και τους φορείς διαμεσολάβησης·
- ασχολείται με την ανάθεση των υποθέσεων στους φορείς διαμεσολάβησης·
- διορίζει, κατόπιν αιτήματος των μερών, τα πρόσωπα που διεξάγουν την ενημερωτική συνάντηση σχετικά με τη διαμεσολάβηση και τη διαμεσολάβηση·
- διεξάγει την ενημερωτική συνάντηση σχετικά με τη διαμεσολάβηση και τη διαμεσολάβηση όταν αυτές δεν μπορούν να διεξαχθούν από άλλον φορέα διαμεσολάβησης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και με χαμηλότερο κόστος·
- εκδίδει πιστοποιητικό απόπειρας διαμεσολάβησης·
- συλλέγει συστηματικά δεδομένα σχετικά με τις διαδικασίες ειρηνικής επίλυσης διαφορών·
- δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με την ειρηνική επίλυση διαφορών, τους διαμεσολαβητές και τους φορείς διαμεσολάβησης και βοηθά τα μέρη στην επιλογή του κατάλληλου τρόπου επίλυσης

της διαφοράς.

Εκτός από τον νόμο για την ειρηνική επίλυση των διαφορών, υπάρχουν και άλλοι νόμοι που ρυθμίζουν εν μέρει το θέμα αυτό, καθώς και εκτελεστικοί κανονισμοί που διασφαλίζουν την εφαρμογή του νόμου.

Διαδικασία διαμεσολάβησης

Η διαδικασία διαμεσολάβησης αρχίζει με πρόταση που υποβάλλεται από το ένα μέρος της διαφοράς η οποία γίνεται αποδεκτή από το άλλο μέρος, με την υποβολή κοινής πρότασης και από τις δύο πλευρές για φιλικό διακανονισμό της διαφοράς, ή με την υποβολή πρότασης από τρίτον (π.χ. δικαστή σε δίκη).

Οι διαμεσολαβητές είναι πρόσωπο/-α το/τα οποίο/-α διεξάγουν τη διαμεσολάβηση βάσει συμφωνίας μεταξύ των μερών. Οι διαμεσολαβητές πρέπει να έχουν σχετική κατάρτιση (η εμπειρογνώσια και οι ικανότητες του διαμεσολαβητή έχουν, μεταξύ άλλων, καθοριστική σημασία για την επιτυχία της διαμεσολάβησης) και να συμμετέχουν σε συνεχή επαγγελματική κατάρτιση.

Η διαμεσολάβηση πρέπει να πραγματοποιείται όπως έχει συμφωνηθεί από τα μέρη. Ο διαμεσολαβητής, κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης, διασφαλίζει τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των μερών. Ο διαμεσολαβητής, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, μπορεί να πραγματοποιεί συναντήσεις με κάθε μέρος χωριστά, και, εκτός εάν τα μέρη έχουν αποφασίσει διαφορετικά, ο διαμεσολαβητής μπορεί να αποκαλύψει πληροφορίες και δεδομένα που έλαβε από το ένα μέρος στο άλλο μόνο με τη συγκατάθεση του μέρους που παρέχει τις πληροφορίες και τα δεδομένα. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να συμμετέχει στην κατάρτιση του συμβιβασμού και να διατυπώνει συστάσεις για το περιεχόμενό του.

Εάν επιτευχθεί συμβιβασμός μέσω της διαμεσολάβησης, αυτός είναι δεσμευτικός για τους διαδίκους που τον υπογράφουν. Εάν τα μέρη αναλαμβάνουν ορισμένες υποχρεώσεις στο πλαίσιο του συμβιβασμού, υποχρεούνται να τις εκπληρώνουν εγκαίρως. Ο συμβιβασμός που επιτυγχάνεται μέσω διαμεσολάβησης είναι εκτελεστό έγγραφο εάν περιέχει υποχρέωση προς εκπλήρωση σε σχέση με την οποία οι διάδικοι μπορούν να καταλήξουν σε συμβιβασμό και εάν περιέχει δήλωση που επιτρέπει ευθέως την αναγκαστική εκτέλεση (ρήτρα εκτελεστότητας).

Σύμφωνα με τη γνώμη των περισσότερων εμπειρογνομόνων στον τομέα της διαμεσολάβησης, κάθε διαφορά που αφορά δικαιώματα τα οποία οι διάδικοι μπορούν να διαθέσουν ελεύθερα είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση, και τα μέρη που έχουν διαφορές θα πρέπει σχεδόν πάντοτε να ενθαρρύνονται να επιλύουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο. Η διαμεσολάβηση είναι ιδιαίτερα κατάλληλη για διαφορές οικονομικού χαρακτήρα (π.χ. εμπορικές διαφορές), καθώς και σε διασυνοριακές διαφορές (ένα από τα μέρη έχει την κατοικία ή τη συνθήκη διαμονή του σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης) σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι οι διασυνοριακές διαφορές δεν περιλαμβάνουν τις τελωνειακές, φορολογικές και διοικητικές διαδικασίες ή τις διαφορές που αφορούν την ευθύνη κράτους για πράξεις ή παραλείψεις κατά την άσκηση εξουσίας.

Σύσταση εταιρείας και πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες

Σκοπός και αντικείμενο: Υπάρχουν δύο διαθέσιμες υπηρεσίες:

- το e-Company είναι υπηρεσία του HITRO.HR που παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύστασης εταιρείας περιορισμένης ευθύνης και απλής εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με μετοχικό κεφάλαιο σε μετρητά από οποιονδήποτε συμβολαιογράφο ή γραφείο HITRO.HR στη Δημοκρατία της Κροατίας σε οποιοδήποτε εμπορικό δικαστήριο εντός 24 ωρών.

- e-Obrt — διαδικτυακός ιστότοπος για τη δημιουργία επιχείρησης

Αρμόδια αρχή:

Εμποροδικείο / Trgovački sud — σύσταση εταιρείας

FINA — Οικονομική Υπηρεσία και Δικαστικό Μητρώο / Sudski registar — πρόσβαση σε πληροφορίες

Προϋποθέσεις πρόσβασης:

- Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας: Κροάτες πολίτες και αλλοδαποί
- Προϋποθέσεις ταυτοποίησης και επαλήθευσης ταυτότητας: δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο για την καταχώριση εταιρείας, καμία προϋπόθεση για την πρόσβαση σε στοιχεία εταιρειών
- Έγγραφα που πρέπει να υποβληθούν:

Καταχώριση επιχείρησης:

Τα ακόλουθα έγγραφα πρέπει να έχουν περιβληθεί τον συμβολαιογραφικό τύπο:

- αίτηση εγγραφής στο δικαστικό μητρώο (έντυπο Po)
- ιδρυτική πράξη - εταιρική σύμβαση (υπογεγραμμένη από όλους τους ιδρυτές) ή δήλωση σχετικά με τη σύσταση της εταιρείας (εάν η εταιρεία έχει ιδρυθεί από ένα μόνο πρόσωπο)
- δήλωση των εταίρων που είναι εξουσιοδοτημένοι να εκπροσωπούν την εταιρεία σχετικά με την αποδοχή του διορισμού
- απόφαση για τον διορισμό των μελών του διοικητικού συμβουλίου
- υπογραφή του διευθυντή ή υπογραφές των μελών του διοικητικού συμβουλίου
- υπογραφές των μελών του εποπτικού συμβουλίου (εάν η εταιρεία διαθέτει εποπτικό συμβούλιο)
- απόφαση σχετικά με τον διορισμό του αντιπροσώπου της εταιρείας και την υπογραφή του (εάν η εταιρεία διαθέτει αντιπρόσωπο)
- η απόφαση καθορισμού της διεύθυνσης της εταιρείας.

Δεν προβλέπεται καμία προϋπόθεση για την πρόσβαση σε πληροφορίες

Νομική ισχύς των ηλεκτρονικών εγγράφων: Ά.Α.

Δυνατότητα περάτωσης της διαδικασίας εξ ολοκλήρου διαδικτυακά:

- Καταχώριση της εταιρείας

Εν μέρει, απαιτείται κατάρτιση και δημόσια ανακοίνωση από συμβολαιογράφο.

Μπορείτε να δημιουργήσετε επιχείρηση με την επωνυμία «obrt» στο διαδίκτυο — <https://e-obrt.gov.hr/>

Η επιχείρηση (Obrt) συνιστά ανεξάρτητη και μόνιμη άσκηση επιτρεπόμενων οικονομικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με τον νόμο. Η δραστηριότητα ασκείται από φυσικά πρόσωπα με σκοπό την επίτευξη κέρδους, το οποίο αποκομίζεται μέσω της παραγωγής, του εμπορίου ή της παροχής υπηρεσιών στην αγορά.

- Πρόσβαση σε πληροφορίες: Ναι

Κόστος:

- Η πρόσβαση στις πληροφορίες είναι δωρεάν
- Καταχώριση εταιρείας — δωρεάν υπηρεσία, αλλά: 1) Το κόστος της πιστοποίησης εξαρτάται από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου, και κατά μέσο όρο ανέρχεται σε 331,81 EUR. Όλα τα έγγραφα

σε ξένη γλώσσα πρέπει να μεταφράζονται από διερμηνέα δικαστηρίου. 2) Υπάρχουν πολλά γραφεία που μπορούν να σας καθοδηγήσουν καθ' όλη τη διαδικασία καταχώρισης της εταιρείας και χρεώνουν την υπηρεσία τουλάχιστον 100 EUR. Αυτό μπορεί να αποτελεί καλή επιλογή για τους αλλοδαπούς ώστε η διαδικασία να είναι ευκολότερη γι' αυτούς.

Σύνδεσμοι:

<https://e-obrt.gov.hr/> — obrt (Επιχείρηση)

<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:1:98708455565> — πρώτο βήμα, έλεγχος διαθέσιμου ονόματος για την εταιρεία

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2007_06_58_1870.html — επιλογή της δραστηριότητας στην οποία θα δραστηριοποιηθεί η εταιρεία

<https://www.virtualni-ured.net/registracija-tvrtke/item/284-osnivanje-tvrtke.html> — ένας από τους φορείς για την καταχώριση εταιρείας

<https://www.fina.hr/informacije-o-racunima-poslovnih-subjekata#pristup-podacima#pristup-podacima> — πληροφορίες για τους λογαριασμούς των επιχειρηματικών οντοτήτων

<https://www.fina.hr/documents/52450/130224/Zahtjev+za+uvid+u+JRR.pdf/6a0235f2-961d-eea7-f78f-63409f787645?t=1610693716143> — έντυπο αίτησης

<https://ospd.fina.hr/> — αίτηση για την υποβολή εγγράφων

<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:1> — πρόσβαση σε πληροφορίες για τις δημόσιες εμπορικές επιχειρήσεις (javna trgovačka društva), τις ετερόρρυθμες εταιρείες (komanditna društva), τους ομίλους οικονομικού σκοπού (gospodarska interesna udruženja), τις ανώνυμες εταιρείες (dionička društva), τις εταιρείες περιορισμένης ευθύνης (društva s ograničenom odgovornošću), τις ατομικές επιχειρήσεις (trgovci rojedinci), τις ευρωπαϊκές εταιρείες (SE), τους ευρωπαϊκούς ομίλους οικονομικού σκοπού (ΕΟΟΣ), τις ευρωπαϊκές συνεταιριστικές εταιρείες (SCE), τα ιδρύματα (ustanove), τις κοινότητες ιδρυμάτων (zajednice ustanova), τους συνεταιρισμούς (zadruga), τις ενώσεις συνεταιρισμών (savezi zadruga), τις πιστωτικές ενώσεις (kreditne unije), τις απλές εταιρείες περιορισμένης ευθύνης [jednostavna društva s ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.)] και για άλλα νομικά πρόσωπα των οποίων η καταχώριση είναι υποχρεωτική σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Μεταφραστικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αυτόματης μετάφρασης και των επιπτώσεων της στον νομικό κλάδο)

Δεν υπάρχουν διαδικτυακές υπηρεσίες στον τομέα της δικαιοσύνης σχετικά με τη μετάφραση στην Κροατία.

■ Τελευταία επικαιροποίηση: 30/03/2026

Για τη διαχείριση αυτής της ιστοσελίδας υπεύθυνη είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σελίδα δεν απηχούν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία απολύτως ευθύνη όσον αφορά πληροφορίες ή δεδομένα που περιέχονται ή αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Παρακαλείσθε

να συμβουλευθείτε την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου σχετικά με το καθεστώς πνευματικής ιδιοκτησίας που διέπει τις σελίδες των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων.