

Hem > ... > Rättsliga Åtgärder > Mitt E-juridikkonto > Croatia

My e-Justice space

Kroatien



Kroatien

E-medborgare (**e-Građani**) är en plats där alla möjliga offentliga tjänster tillhandahålls online. Om du är en EU-medborgare, eller medborgare i ett land utanför EU med autentiseringsuppgifter från ett EU-medlemsland, kan du använda portalen för e-medborgare på samma sätt som kroatiska medborgare. Medborgare från länder utanför EU som inte har autentiseringsuppgifter från ett EU-land kan inte använda tjänster i Kroatien. För att använda tjänster i Kroatien måste du ha ett OIB (personnummer) och, för EU-medborgare, autentiseringsuppgifter som alla EU-länder erkänner för gränsöverskridande elektronisk identifiering. Utländska medborgare som tilldelas ett OIB (personnummer) i Kroatien kan använda e-tjänster i Kroatien.

Hur loggar man in på e-medborgarportalen?

Du kan logga in på e-medborgarportalen med dina autentiseringsuppgifter, dvs. på det sätt du bekräftar din elektroniska identitet. Om du använder en internetbank, är anställd vid en hälso- och sjukvårdsinstitution eller en högre utbildningsinstitution, studerar eller har ett företagscertifikat har du redan giltiga autentiseringsuppgifter (ePASS med användarnamn och lösenord, mToken eller id-kort) och kan använda e-medborgarportalen.

Hur påverkar säkerhetsnivåer användningen av portalen?

Offentliga e-tjänster delas upp i säkerhetsnivåer.

Åtkomst till e-medborgartjänster kräver att användare har ett OIB (personnummer) och kan begära autentiseringsuppgifter baserade på sitt OIB. Autentiseringsuppgifter kan begäras för första, andra eller tredje nivån (oavsett om det rör sig om myndighetsuppgifter eller privata uppgifter, t.ex. ePASS, OBZ-token, Zaba-token, mToken, personligt Certilia, personligt Fina-certifikat osv.).

Vad händer om användaren inte har några autentiseringsuppgifter?

Om användaren inte har några autentiseringsuppgifter måste dessa begäras från den utfärdande enheten. I Kroatien finns det 27 typer av autentiseringsuppgifter med olika säkerhetsnivåer.

En förteckning över godkända autentiseringsuppgifter i Kroatien finns via länken <https://gov.hr/hr/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1792>.

Systemet e-medborgare är tillgängligt via webben eller via applikationen för iPhone eller Android.

Möjlighet att lämna in en ansökan om rättshjälp

Det finns inga onlinetjänster kopplade till ansökan om rättshjälp i Kroatien. Mer information om hur man får rättshjälp i Kroatien finns [här](#) och på e-juridikportalens [sidor om det europeiska rättsliga nätverket](#).

Ersättning

Det finns inga onlinetjänster kopplade till ersättning i Kroatien. Mer information om hur man får ersättning i Kroatien finns [här](#) och på e-juridikportalens [sidor om det europeiska rättsliga nätverket](#).

Väckande av civilrättslig talan online

Syfte och omfattning: Medborgare kan väcka en civilrättslig talan online genom en tjänst som tillhandahålls av ministeriet för justitiefrågor och offentlig förvaltning.

Behörig myndighet: Ministeriet för justitiefrågor och offentlig förvaltning.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: alla som kan få tillgång till ett konto för e-medborgare (*e-građani*)/ett konto för e-kommunikation (*e-komunikacije*): alla kroatiska medborgare; EU-medborgare/EES-medborgare som är bosatta i Kroatien; medborgare i länder utanför EU som är bosatta i Kroatien; digitala nomader; EU-medborgare via navet för gränsöverskridande samarbete.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Tjänster nås via NIAS-systemet (OIB-identifiering). För att logga in på den tjänsten och använda den måste användare ha ett konto för e-medborgare och ansöka om autentiseringsuppgifter för NIAS med en betydande (2) eller högre säkerhetsnivå (en förteckning över godkända autentiseringsuppgifter finns på <https://gov.hr/hr/lista-prihvacenih-vjerodajnica/1792>) samt ha ett lämpligt certifikat för underskrifter.
- Handlingar som ska lämnas in: Inga.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Gratis.

Länkar:

<https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/> e-kommunikation (*e-Komunikacije*).

Mer information om hur man väcker en civilrättslig talan online i Kroatien finns på e-juridikportalen:

[Hur väcker man talan vid domstol? – Kroatien](#)

[Elektronisk hantering av mål och elektronisk kommunikation med domstolar](#)

Elektronisk delgivning av rättegångshandlingar

Syfte och omfattning: Alla handlingar i domstolsakten (beslut och inlagor) får överlämnas av domstolen via e-kommunikation till parter som finns registrerade i systemet e-kommunikation.

Behörig myndighet: Ministeriet för justitiefrågor och offentlig förvaltning.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Alla som har tillgång till e-medborgare (*e-građani*) eller ett konto för e-kommunikation (*e-komunikacije*).
- Identifierings- och autentiseringskrav: Tjänster nås via NIAS-systemet (OIB-identifiering).
- Handlingar som ska lämnas in: Inga.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: När samtycket har mottagits och godkänts tillåter det rättsliga myndigheter att på elektronisk väg överföra meddelanden, kvitton och kallelser.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Gratis.

Länk: <https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/> e-kommunikation (e-Komunikacije).

Mer information finns på e-juridikportalens sidor om det europeiska rättsliga nätverket: [Delgivning av handlingar: Delgivning av rättsliga handlingar – Kroatien](#)

Deltagande i exekutiva auktioner

Syfte och omfattning: Tjänsten för e-auktioner (*e-Dražba*) är Finas tjänst som gör det möjligt för dig att delta i elektroniska offentliga auktioner för försäljning av fastigheter och lös egendom i verkställighets-, konkurs- och försäkringsförfaranden.

Behörig myndighet: Finansorganet (Fina).

Villkor för tillgång:

Behörighetskrav: EU-medborgare.

Identifierings- och autentiseringskrav: Tjänsterna nås via NIAS-systemet (OIB-identifiering) (e-medborgare), elektronisk underskrift.

Handlingar som ska lämnas in:

- Ett giltigt digitalt intyg som bekräftar anbudsgivarens identitet och certifikatet som gör det möjligt att använda den avancerade elektroniska signaturen från den personens bud.
- Ansökningsformulär för deltagande i den elektroniska offentliga auktionen.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Tjänsten är kostnadsfri.

Länk: [ansökningsformulär](#).

Mer information om hur man deltar i exekutiva auktioner i Kroatien finns här:

- https://www.fina.hr/documents/168187/633054/Brosura+PONIP+2021_engl.pdf/6266d9cc-9f23-312c-f94b-4e2a8b782d15?t=1620390940125.
 - <https://www.fina.hr/documents/168187/633054/Faq.pdf/ee9fa2a1-6c30-05ef-336a-8186a4e7e045?t=1639648939551>.
 - https://www.fina.hr/web/fina-en/search?p_p_id=net_croz_liferay7_sitesearch_web_portlet_searchresult_SearchResultPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view.
 - Offentliga auktioner – Kroatien.
-

Tillgång till medlingstjänster

Medling i och utanför domstol

Medling kan genomföras vid alla ordinarie och specialiserade domstolar i första och andra instans (distriktsdomstolar, regiondomstolar, handelsdomstolar och handelsöverdomstolen) i alla skeden av förfarandet och därmed under hela överklagandeförfarandet. Medling genomförs uteslutande av en domare vid den berörda domstolen som är utbildad i medling och som anges på den förteckning över medlare som domstolens ordförande har fastställt vid en årlig tilldelning av arbetsuppgifter. En domare som utför medling får aldrig göra detta i en tvist där han eller hon är utsedd till domare.

Medling utanför domstol har i många år genomförts av medlingscentrum vid Kroatiens näringslivskammare, Kroatiens hantverkskammare, Kroatiens medlingsorganisation, Kroatiens advokatsamfund, den kroatiska försäkringsbyrån och kansliet för socialt partnerskap vid Kroatiens regering. Medling med utvalda medlare kan dock genomföras utanför dessa centrum.

I enlighet med lagen om fredlig tvistlösning (Kroatiens officiella kungörelseorgan [*Narodne novine*, NN] nr 67/2023), förordningen om medlingsinstitut (NN nr 100/23) och förordningen om registret över medlare (NN nr 100/23) är det Centrum för fredlig tvistlösning som för registret över medlare och registret över medlingsinstitut. I artikel 8 anges att medling endast får genomföras av en medlare som är registrerad i registret över medlare och som har ett intyg från ett ackrediterat medlingsinstitut om att ha genomgått den grundläggande utbildningen för medlare.

Kommitté för alternativ tvistlösning

Justitieministeriet inrättade och utsåg kommittén för alternativ tvistlösning, som består av företrädare för domstolarna, åklagarmyndigheten, kansliet för socialt partnerskap vid Kroatiens regering, Kroatiens näringslivskammare, kroatiska arbetsgivarförbundet, Kroatiens hantverkskammare och justitieministeriet.

Kommitténs mandat är att övervaka utvecklingen av alternativ tvistlösning, övervaka genomförandet av befintliga program och föreslå åtgärder för att främja utvecklingen av alternativ tvistlösning. I kommitténs mandat ingår även att tillhandahålla yttranden och svar på frågor som faller inom dess ansvarsområde.

Vid det möte som kommittén för alternativ tvistlösning höll den 26 november 2009 antogs en yrkesetisk kod för medlare.

Rättsliga ramar

Medling som ett sätt att lösa tvister reglerades för första gången genom en särskild förordning: medlingslagen (NN nr 163/03, trädde i kraft den 24 oktober 2003). Genom lagen införlivades några av de vägledande principerna i Europarådets rekommendation om medling på privaträttens område samt den så

kallade grönboken om alternativa system för tvistlösning inom civil- och handelsrätt i Europeiska unionen. Lagen ändrades 2009 och i början av 2011 antogs en ny medlingslag (NN nr 18/11) som trädde i kraft fullt ut när Kroatien anslöt sig till Europeiska unionen.

År 2023 antogs en ny lag om fredlig tvistlösning (NN nr 67/2023).

Lagen har utarbetats på ett sådant sätt att den bevarar, upprätthåller och förbättrar de befintliga kvalitetslösningarna, samtidigt som den föreskriver nya.

I lagen anges dess tillämpningsområde på ett nytt sätt genom att det i artikel 1.1 föreskrivs att lagen reglerar fredlig lösning av tvister i civilrättsliga, arbetsrättsliga, familjerättsliga, förvaltningsrättsliga och andra tvister om rättigheter som parterna fritt kan förfoga över. Utöver införandet av frivillig medling i förvaltningsrättsliga tvister definieras på så sätt även området för fredlig tvistlösning i vid bemärkelse så att den omfattar medling, rättsligt reglerade förhandlingar och andra alternativa tvistlösningar.

I artikel 9 i lagen föreskrivs en skyldighet att försöka komma fram till en fredlig lösning av tvisten innan ett civilrättsligt förfarande inleds för att kräva skadestånd, med undantag för förfaranden som gäller skadestånd avseende ett anställningsförhållande. Om parterna inte försöker att lösa tvisten i godo kommer domstolen att hänskjuta parterna till ett informationsmöte om medling (artikel 10). Vid informationsmötet genomför medlaren inte någon medling. Syftet med informationsmötet är att bekanta parterna med alla medlingens fördelar, uppmuntra dem att kommunicera på ett sätt som inte skedde spontant innan förfarandet inleddes, uppmuntra dem att fredligt lösa tvisten och delta i medlingen samt begränsa de omtvistade frågor som de bör besluta om i det civilrättsliga förfarandet om försöket att lösa tvisten på fredlig väg misslyckas. Om parterna frivilligt beslutar om medling efter informationsmötet ska den slutföras inom 60 dagar.

Skyldigheten att försöka lösa tvister på fredlig väg innan civilrättsliga tvister inleds om skadestånd hindrar inte parterna från att utöva sin rätt till tillgång till en domstol. Domstolen avvisar inte fordran om parterna inte har försökt lösa tvisten på ett fredligt sätt innan förfarandet inleds.

Kostnaderna för medling och informationsmötet föreskrivs i artikel 26. I punkt 1 föreskrivs att om parterna inte har kommit överens om något annat ska varje part bära sina egna kostnader, och kostnaden för medlingen och informationsmötet ska bäras lika av parterna, dvs. i enlighet med en särskild lag eller regler för medlingsinstitut. I punkt 2 föreskrivs uttryckligen att kostnaderna för informationsmötet och medling som inte har slutförts genom att en förlikning ingås ska inkluderas i rättegångskostnaderna.

I artikel 3.1 föreskrivs att syftet med lagen är att skapa förutsättningar för att lösa tvister i godo, undvika onödigt inledande av domstolsförfaranden och säkerställa ett balanserat förhållande mellan fredlig tvistlösning och domstolsförfaranden. I artikel 3.2 föreskrivs också att för att uppnå syftet med denna akt kommer användning av förfaranden för fredlig tvistlösning och utbildning av medlare att uppmuntras och främjas, och information om dessa förfaranden (inbegripet information om institut och medlare) offentliggöras via offentlig kommunikation, elektroniska medier och andra medier. I enlighet med detta inrättas Centrum för fredlig tvistlösning (Centrumet).

Lagen reglerar inrättandet av Centrumet och definierar dess uppdrag. I artikel 6.1 föreskrivs att Centrumet, för att uppnå syftet med lagen, ska

- uppmuntra utveckling av en kultur för fredlig tvistlösning och användning av förfaranden som fastställs i lag,
- ge och dra tillbaka tillstånd till medlingsinstitut,
- samtycka till utbildningsprogram för vissa typer av fredlig tvistlösning,
- bedriva, oberoende eller i samarbete med medlingsinstitut, yrkesutbildning och vidareutbildning av medlare,

- besluta om införande och strykning av medlare från registret över medlare,
- upprätthålla registret över medlare och registret över medlingsinstitut, och utfärda intyg från registren,
- säkerställa ett effektivt samarbete med rättsliga myndigheter och medlingsinstitut,
- ingripa i tilldelningen av ärenden till medlingsinstitut,
- på parternas begäran utse de personer som leder informationsmötet om medling och medlingen,
- genomföra ett informationsmöte om medling och själva medlingen när detta inte kan utföras av ett annat medlingsinstitut inom en rimlig tid och till lägre kostnad,
- utfärda intyg om försök till medling,
- systematiskt samla in uppgifter om fredliga tvistlösningsförfaranden,
- offentliggöra information om fredlig lösning av tvister, medlare och medlingsinstitut samt hjälpa parter att välja lämplig metod för tvistlösning.

Utöver lagen om fredlig tvistlösning finns det andra lagar som delvis reglerar denna fråga, samt genomförandebestämmelser som säkerställer genomförandet av lagen.

Medlingsförfarande

Medlingsförfarandet inleds genom ett förslag från en part i en tvist som godtas av den andra parten, genom ett gemensamt förslag från båda sidor om uppgörelse i godo eller genom förslag från en tredje part (t.ex. en domare i ett domstolsförfarande).

Medlare är en person eller flera personer som på grundval av en överenskommelse mellan parterna genomför medlingen. Medlare måste vara utbildade (en medlares sakkunskap och kompetens är bland de viktigaste faktorerna för framgångsrik medling) och de genomgår fortlöpande yrkesutbildning.

Medling ska genomföras enligt parternas överenskommelse. Medlaren kommer under medlingen att säkerställa en rättvis och likvärdig behandling av parterna. Medlaren i medlingsförfarandet får träffa varje part separat, och om parterna inte har kommit överens om någonting annat får medlaren endast lämna ut information och uppgifter från den ena parten till den andra om tillstånd att göra detta har beviljats. Medlaren får delta i utarbetandet av förlikningen och lämna rekommendationer om dess innehåll.

En förlikning som nås genom medling är bindande för de parter som har undertecknat den. Om parterna åtog sig vissa skyldigheter enligt uppgörelsen måste de fullgöra dem i god tid. En förlikning som nås genom medling är en verkställbar handling om den innehåller en skyldighet som ska fullgöras och som parterna kan komma överens om, och om den innehåller en direkt verkställighetsförklaring (verkställighetsklausul).

Enligt en majoritet av experter på medlingsområdet är tvister om rättigheter som parterna fritt kan förfoga över lämpliga för medling och de tvistande parterna bör nästan alltid uppmuntras att lösa tvisten i godo. Medling är särskilt lämpad för affärstvister (dvs. handelstvister) samt vid gränsöverskridande tvister (en av parterna har sin hemvist eller bostadsort i ett EU-land) på privaträttens område. Det bör noteras att gränsöverskridande tvister inte omfattar tullförfaranden, skatteförfaranden eller förvaltningsrättsliga förfaranden, eller sådana tvister som rör statens ansvar för handlingar eller underlåtenhet vid utövandet av befogenheter.

Företagsbildning och tillgång till information om företag

Syfte och omfattning: Följande två tjänster finns tillgängliga:

- E-Företag är en tjänst hos HITRO.HR som gör det möjligt att elektroniskt etablera ett aktiebolag och ett förenklat aktiebolag med aktiekapital i kontanter från en notarius publicus eller något av HITRO.HR:s kontor i Kroatien till någon av handelsdomstolarna inom 24 timmar.
- E-Orbt: webbplats för registrering av hantverk.

Behörig myndighet:

Handelsdomstolen/Trgovački sud – bolagsbildning.

Fina – finansinstitut och domstolsregister/*Sudski registar* – tillgång till information.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: kroatiska medborgare och utlänningar.
- Identifierings- och autentiseringskrav: id-kort eller pass för att registrera ett företag; ingenting för att få tillgång till företagsinformation.
- Handlingar som ska lämnas in:

Registrera företag:

Följande handlingar måste vara bestyrkta av notarius publicus:

- Ansökan om inskrivning i domstolsregistret (blankett Po).
- Grundande handling – företagskontrakt (undertecknat av alla grundare) eller uttalande om företagets inrättande (om företaget grundas av endast en person).
- Redogörelse över medlemmar som har rätt att företräda företaget om de godtar sin utnämning.
- Beslut om utnämning av styrelseledamöter.
- Direktörens underskrift eller styrelseledamöternas underskrifter.
- Tillsynsstyrelsens styrelseledamöters underskrifter (om företaget har en tillsynsstyrelse).
- Beslut om utnämning av företagets upphandlare och dennes underskrift (om företaget har en sådan).
- Beslutet om fastställande av företagets adress.

Inga för tillgång till information.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

- Registrera företaget

Delvis; förberedelse hos och offentligt tillkännagivande av en notarius publicus krävs.

Det går att bilda en typ av företag som kallas "obrt" online: <https://e-obrt.gov.hr/>.

Hantverk (obrt) är oberoende och permanent utförande av näringsverksamhet i enlighet med lagen. Verksamheten utförs av fysiska personer i vinstsyfte och detta sker i form av produktion, handel eller tillhandahållande av tjänster på marknaden.

- Tillgång till information: Ja.

Kostnad:

- Tillgång till information är gratis.
- Registrera ett företag – kostnadsfri tjänst, men: 1. Kostnaden för intyget beror på aktiekapitalets storlek och genomsnittet är 331,81 euro. All dokumentation på ett främmande språk måste

översättas av en domstolstolk. 2. Det finns många byråer som kan vägleda dig genom hela processen med att registrera företaget och de tar ut en avgift på minst 100 euro. Det kan vara ett bra alternativ för att göra det lättare för utlänningar.

Länkar:

<https://e-obrt.gov.hr/> - obrt (hantverk).

<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:1:98708455565> - första steget: kontrollera om företagsnamnet är ledigt.

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2007_06_58_1870.html - välj företagets verksamhetsområde.

<https://www.virtualni-ured.net/registracija-tvrtke/item/284-osnivanje-tvrtke.html> - en av byråerna som hjälper till att registrera ett företag.

<https://www.fina.hr/informacije-o-racunima-poslovnih-subjekata#pristup-podacima#pristup-podacima> - information om företagskonton.

<https://www.fina.hr/documents/52450/130224/Zahtjev+za+uvid+u+JRR.pdf/6a0235f2-961d-eea7-f78f-63409f787645?t=1610693716143> - ansökningsformulär.

<https://ospd.fina.hr/> - begäran om att lämna in dokumentation.

<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/f?p=150:1> - tillgång till information för börsnoterade företag (*javna trgovačka društva*), kommanditbolag (*komanditna društva*), ekonomiska intressegrupperingar (*gospodarska interesna udruženja*), publika aktiebolag (*dionička društva*), privata aktiebolag (*društva s ograničenom odgovornošću*), egenföretagare (*trgovci pojedinci*), europeiska företag (SE), europeiska ekonomiska intressegrupperingar (EEIG), europeiska kooperativa föreningar (SCE), institutioner (*ustanove*), institutionsgemenskaper (*zajednice ustanova*), kooperativ (*zadruga*), kooperativa föreningar (*savezi zadruga*), kreditföreningar (*kreditne unije*), förenklade privata aktiebolag (*jednostavna društva s ograničenom odgovornošću* [j.d.o.o.]) och andra juridiska personer som ska registreras enligt lag.

Översättningstjänster (inbegripet maskinöversättning och dess rättsliga följder)

Det finns inga onlinetjänster på det rättsliga området med anknytning till översättning i Kroatien.

Senaste uppdatering: 02/04/2026

Den här sidan sköts av Europeiska kommissionen. Informationen på denna sida avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska kommissionens officiella ståndpunkt. Kommissionen påtar sig inte något som helst ansvar för information eller uppgifter som ingår eller åberopas i detta dokument. Vänligen läs den rättsliga informationen för upplysningar om upphovsrätten till EU-sidor.