

[Úvodní Stránka](#) > ... > [Obrátit Se Na Soud](#) > [Můj Prostor Na Portálu E-justice](#) > Portugal

My e-Justice space

Portugalsko



Portugalsko

Portály justica.gov.pt a ePortugal.gov.pt poskytují přehled o veřejných službách dostupných online a o způsobu, jakým k nim lze získat přístup. Portály slouží také jako vstupní brána k různým národním registrům, v nichž mohou jednotlivci podávat žádosti o různá osvědčení. Portály poskytují občanům přístup k veřejným elektronickým službám. U většiny služeb však portály poskytují informace o možnostech týkajících se služeb poskytovaných při osobní návštěvě a informace o tom, jak si sjednat schůzku s příslušnými orgány veřejné správy.

Některé služby stále nejsou k dispozici elektronicky. Jedná se například o vydání cestovního pasu nebo zahájení procesu adopce. Na obou portálech (justica.gov.pt a ePortugal.gov.pt) je však uveden podrobný návod, jak si sjednat schůzku a jaké dokumenty jsou k tomu potřeba, aby občané měli k dispozici všechny potřebné informace i o těch službách, které ještě nejsou poskytovány elektronicky.

Možnost podat žádost o právní pomoc

Za právní pomoc v Portugalsku odpovídá portugalský Institut sociálního zabezpečení ([Instituto da Segurança Social](#)).

Žádost o právní pomoc lze podat:

- přes internet prostřednictvím služby Přímé sociální zabezpečení (s výjimkou právnických osob a fyzických osob bez identifikačního čísla sociálního zabezpečení);
- osobně na přepážkách Institutu sociálního zabezpečení;
- poštou, faxem nebo elektronickou poštou.

Příslušný orgán: Institut sociálního zabezpečení

Podmínky přístupu:

- **Požadavky na způsobilost:** O právní pomoc mohou žádat fyzické nebo právnické osoby nebo osoby, které jsou jim rovnocenné, ať už ziskové, nebo neziskové
- **Požadavky na identifikaci a autentizaci:** Občané musí prokázat svou totožnost buď prostřednictvím digitálního osvědčení o pravosti svého průkazu totožnosti nebo mobilního digitálního klíče, nebo pomocí svého čísla sociálního zabezpečení a hesla.
- **Dokumentace, kterou je třeba poskytnout:** Kromě formuláře musí předložit dokumenty prokazující jejich ekonomickou situaci.

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídít postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: Služba je bezplatná.

Odkaz: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>

Více informací o tom, jak podat žádost o právní pomoc, naleznete zde:
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

Náhrada škody

V Portugalsku zodpovídá za rozhodování o nárocích na náhradu škody, kterou má portugalský stát poskytnout obětem násilných trestných činů a obětem domácího násilí v rámci vnitrostátních řízení Komise pro ochranu obětí trestné činnosti (CPVC), která je orgánem Ministerstva spravedlnosti.

Ochrana obětí násilné trestné činnosti spočívá v tom, že stát těmto obětem přizná náhradu škody, pokud pachatel trestného činu není schopen oběti poskytnout náhradu škody sám nebo pokud není možné určit osobu odpovědnou za spáchané činy.

Oběti domácího násilí mohou mít nárok na finanční podporu od státu (vyplácenou každý měsíc), kdykoli se ocitnou v situaci závažné ekonomické nouze (např. při rozpadu rodiny).

Žádosti jsou osvobozeny od úhrady jakýchkoli nákladů nebo poplatků ze strany oběti a bezplatně lze získat i dokumenty a osvědčení vyžadované v souvislosti s žádostí.

Žádost se podává prostřednictvím online formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách CPVC. Můžete si také stáhnout formuláře, které jsou k dispozici na internetové stránce CPVC, a vyplněný formulář spolu s dalšími dokumenty předložit buď osobně (po domluvě), faxem nebo elektronickou poštou.

Bližší informace o tomto postupu naleznete [zde](#).

Zahájení občanskoprávního řízení online

Doručování procesních písemností je nadále omezeno na právnícké profese (advokáty, právní zástupce a soudní úředníky) a další subjekty, jako jsou státní zastupitelství, orgány kriminální policie atd. Občané stále ještě nemohou komunikovat elektronicky; mohou své věci pouze konzultovat.

Nejedná se o technické, ale o právní omezení. Vyhlášky č. 280/2013 a č. 380/2017, které upravují elektronické řízení, tuto možnost dosud neposkytují.

Občané však mají možnost získat online přístup ke všem svým věcem projednávaným u soudů a správních a daňových soudů na základě ověření totožnosti pomocí průkazu totožnosti nebo mobilního digitálního klíče (jak je popsáno níže).

Účel a oblast působnosti: Občané mohou získat přístup ke svým věcem projednávaným u soudů a správních a daňových soudů na základě ověření totožnosti pomocí svého průkazu totožnosti nebo mobilního digitálního klíče prostřednictvím elektronické služby [Moje věc](#).

Ne všechna řízení lze konzultovat online, neboť zákon stanoví některá omezení tohoto práva (například pokud se na řízení vztahuje soudní tajemství). V některých situacích nemohou někteří účastníci řízení získat přístup ke všem úkonům v řízení – například při úkonech v rámci exekučního řízení nemá osoba,

proti níž bylo řízení zahájeno (žalovaný), přístup k úkonům týkajícím se zahájení exekučního řízení.

Příslušný orgán: Ministerstvo spravedlnosti (*Ministério da Justiça*)

Podmínky přístupu:

- Požadavky na způsobilost: Nepoužije se.
- Požadavky na identifikaci a autentizaci: Občané musí prokázat svou totožnost buď prostřednictvím digitálního autentizačního certifikátu svého průkazu totožnosti, nebo pomocí mobilního digitálního klíče.
- Dokumentace, kterou je třeba poskytnout: Nepoužije se.

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídit postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: Služba je bezplatná.

Odkaz: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Více informací o přístupu k soudním písemnostem v Portugalsku naleznete [zde](#).

Elektronické doručování soudních písemností

Doručování úředních soudních písemností elektronickou cestou je upraveno v [občanském soudním řádu](#), konkrétně v článkách 132 a 225. Předávání písemností těmito prostředky by mělo probíhat prostřednictvím informačních systémů podporujících činnost soudu. Konkrétní IT systém není definován. Pro komunikaci soudů s advokáty a právníky byl vytvořen speciální IT portál prostřednictvím [portálu Citius](#).

Účast na soudních dražbách

Účel a oblast působnosti: [e-leilões.pt](#) je platforma vyvinutá Asociací advokátů a soudních exekutorů (OSAE) pro prodej zboží prostřednictvím elektronické dražby, schválená nařízením č. 12624/2015.

Příslušný orgán: Národní asociace advokátů a soudních exekutorů (Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução)

Podmínky přístupu:

- Požadavky na způsobilost: Portál je otevřen všem.
- Požadavky na identifikaci a autentizaci: Žádné požadavky na identifikaci nebo autentizaci.
- Dokumentace, kterou je třeba poskytnout: Nejsou zapotřebí žádné dokumenty.

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídit postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: Nepoužije se.

Přístup k mediačním službám

Služby pracovní mediace

Účel a oblast působnosti: Pracovní mediátor setká se zaměstnavatelem a zaměstnancem a pomůže jim dosáhnout dohody, která je následně sepsána a podepsána. Pokud k dohodě nedojde, může věc pokračovat u soudu. O pracovní mediaci může požádat zaměstnavatel nebo zaměstnanec s individuální pracovní smlouvou. Systém pracovní mediace (**Sistema de Mediação Laboral** – SML) může zajišťovat mediaci v různých pracovních sporech, např.: změny ve výplatě mezd; vyplácení náhrad; opožděné vyplácení příspěvků; kariérní růst; změna pracoviště; změna pracovní doby; změna profesní kategorie; práce přesčas; ukončení (zrušení) pracovní smlouvy; plánování dovolených; disciplinární řízení; zamítnutí odborného vzdělávání; nedodržování pravidel bezpečnosti, hygieny a ochrany zdraví při práci; přidělení zaměstnance do jiné společnosti; vykonávání jiné činnosti, která je vůči společnosti konkurenční; neuznání statusu pracujícího studenta; některé právní otázky související s pracovní smlouvou atd.

Príslušný orgán: Úřad pro alternativní řešení sporů (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL*)
Generálního ředitelství pro politiku v oblasti spravedlnosti (*Direção-Geral da Política de Justiça – DGPJ*)

Podmínky přístupu:

- **Požadavky na způsobilost:** O pracovní mediaci prostřednictvím Systému pracovní mediace může požádat zaměstnavatel (pokud se jedná o právnickou osobu, musí být zvolen zástupce) nebo zaměstnanec s individuální pracovní smlouvou.
- **Požadavky na identifikaci a autentizaci:** Občané musí prokázat svou totožnost buď prostřednictvím digitálního autentizačního certifikátu svého průkazu totožnosti, nebo pomocí mobilního digitálního klíče.
- **Dokumentace, kterou je třeba poskytnout:** Uživatel žádá o pracovní mediaci prostřednictvím online formuláře. Zaměstnavatele a zaměstnance následně kontaktuje DGPJ/GRAL s cílem potvrdit žádost o mediaci a je ustanoven pracovní mediátor (nebo si jej případně mohou vybrat ze seznamu mediátorů).

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídit postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: 50 EUR pro každou ze stran účastnících se procesu, bez ohledu na počet mediačních sezení a celkovou dobu trvání procesu.

Odkaz: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>:

Více informací o službách pracovní mediace v Portugalsku je dispozici zde:
<https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>

Služby rodinné mediace

Účel a oblast působnosti: Rodinná mediace umožňuje mimosoudní rozhodnutí v oblasti sporů, neshod a rozpadu rodin. Většina dohod v rodinných věcech však musí být předložena ke schválení soudu nebo matričnímu úřadu (např. dohody o rozvodu nebo úpravě rodičovských povinností). Systém rodinné

mediace ([Sistema de Mediação Familiar](#) – SMF) je služba podporovaná Ministerstvem spravedlnosti a funguje po celé zemi. Pokud se jedna ze stran nachází v Portugalsku, může se konat i přeshraniční mediace. SMF má mimo jiné pravomoc vést mediaci ve sporech, které mohou vzniknout v případech rozluky nebo rozvodu; o úpravě, změně nebo neplnění rodičovských povinností; o určení rodinné domácnosti (v případě rozluky nebo rozvodu).

Příslušný orgán: Úřad pro alternativní řešení sporů (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL*)
Generálního ředitelství pro politiku v oblasti spravedlnosti (*Direção-Geral da Política de Justiça – DGPJ*)

Podmínky přístupu:

- Požadavky na způsobilost: Každá osoba, která je účastníkem rodinných sporů, neshod nebo rozpadu rodiny (včetně případů rozvodu, rozluky a úpravy rodičovské zodpovědnosti).
- Požadavky na identifikaci a autentizaci: Občané musí prokázat svou totožnost buď prostřednictvím digitálního autentizačního certifikátu svého průkazu totožnosti, nebo pomocí mobilního digitálního klíče.
- Dokumentace, kterou je třeba poskytnout: Formulář vyžaduje pouze stručný popis sporu, identifikaci obou zúčastněných stran, přičemž uživatel může poskytnout jakékoli další informace, které by mohly být pro danou věc přínosné. DGPJ/GRAL následně kontaktuje strany s cílem potvrdit žádost o mediaci a je ustanoven rodinný mediátor (nebo si jej případně mohou vybrat ze seznamu mediátorů).

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídit postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: 50 EUR pro každou ze stran účastnících se procesu, bez ohledu na počet mediačních sezení a celkovou dobu trvání procesu.

Odkaz: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:.....>

Více informací o službách rodinné mediace v Portugalsku naleznete [zde](#).

Zakládání společností a přístup k informacím o společnostech

Účel a oblast působnosti: Internetová platforma usnadňující založení společnosti a přístup do obchodního rejstříku online

Příslušný orgán: Správa rejstříku a notářských věcí (*Instituto dos Registos e do Notariado*)

Podmínky přístupu:

- Požadavky na způsobilost: Společnost lze založit přes internet, pokud mají všichni společníci průkaz totožnosti s aktivovaným digitálním podpisem. Společnost mohou založit rovněž právníci, advokáti nebo notáři.
- Požadavky na identifikaci a autentizaci: Občané musí prokázat svou totožnost buď prostřednictvím digitálního autentizačního certifikátu svého průkazu totožnosti (nebo pasu), nebo mobilního digitálního klíče. Právníci, advokáti a notáři mohou k ověření svého profesního postavení rovněž použít svůj digitální certifikát.
- Dokumentace, kterou je třeba poskytnout: Aniž jsou dotčeny další dokumenty, které mohou být

zapotřebí a které se týkají způsobilosti a zmocnění k jednání a jakýchkoli zvláštních oprávnění, která jsou nezbytná pro založení společnosti, pro následnou registraci založení společnosti a jmenování jednatelů/ředitelů, musí být předloženo prohlášení o přijetí jmenování a prohlášení, že si nejsou vědomi okolností, které by jim mohly bránit ve výkonu funkce.

Právní účinky elektronických dokumentů: Nepoužije se.

Možnost vyřídit postup plně elektronicky: Ano.

Náklady: Náklady na založení společnosti:

- s použitím předem schváleného vzoru společenské smlouvy činí 220 EUR.
- Pokud společníci vypracují vlastní společenskou smlouvu, náklady činí 360 EUR.
- V případě ochranné známky spojené s třídou zboží nebo služeb činí 100 EUR a 44 EUR pro každou další třídu.

Odkaz: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Více informací o založení společnosti v Portugalsku je k dispozici [zde](#).

Přístup k informacím o společnostech obsaženým v portugalském obchodním rejstříku lze získat prostřednictvím trvalého osvědčení v portugalské a angličtině.

Žádost o trvalé osvědčení lze podat [přes internet](#) bez nutnosti ověření totožnosti.

Trvalé osvědčení v angličtině:

- má stejný právní status jako osvědčení v portugalské,
- má stejnou hodnotu jako osvědčení v portugalské,
- lze jej snadno získat jako trvalé osvědčení v portugalské: je možné o něj požádat a nahlížet do něj přes internet ve zcela dematerializované podobě.

Další informace jsou k dispozici [zde](#).

Elektronické osvědčení o registraci vozidla

Přístup k informacím o vozidlech obsaženým v portugalském registru vozidel lze získat prostřednictvím trvalého osvědčení v portugalské a angličtině. Žádost o trvalé osvědčení lze podat [přes internet](#) bez nutnosti ověření totožnosti. Žádosti o osvědčení je možné podat v angličtině, ale osvědčení bude vydáno v portugalské.

Účel a oblast působnosti: Trvalé osvědčení o registraci vozidla umožňuje online přístup do všech platných registrů ohledně daného vozidla, a to i v případě nevyřízených žádostí. Je vždy aktuální a dostupné.

Toto osvědčení dokládá, kdo je vlastníkem vozidla a jaké poplatky se na něj vztahují.

Trvalé osvědčení má stejnou právní hodnotu jako papírové osvědčení. Žádný veřejný ani soukromý subjekt nesmí odmítnout přijetí kódu trvalého osvědčení namísto papírového osvědčení.

Náklady: Trvalé osvědčení o registraci vozidla stojí 10 EUR.

Možnosti platby:

- Bankomat
- Domácí bankovníctví (na internetových stránkách nebo v aplikaci vaší banky).

Další informace jsou k dispozici [zde](#).

Překladatelské služby (včetně strojového překladu a jeho právního dopadu)

Portugalsko neposkytuje online veřejné překladatelské služby v oblasti justice. V souladu s nařízením (EU) 2016/1191 však mohou být následující dokumenty a osvědčení požadovány ve vícejazyčném formátu:

- rodný list,
- úmrtní list,
- oddací list, včetně způsobilosti k uzavření manželství a rodinného stavu,
- výpis z rejstříku trestů.

Další informace jsou k dispozici [zde](#).

■ Poslední aktualizace: 21/11/2025

Tyto stránky spravuje Evropská komise. Informace na této stránce nemusí nezbytně vyjadřovat oficiální stanovisko Evropské komise. Komise neodpovídá ani neručí za informace nebo údaje, které tento dokument obsahuje či na které odkazuje. Pokud jde o předpisy v oblasti autorských práv pro webové stránky EU, viz právní upozornění.