

[Avaleht](#) > ... > [Kohtuasja Algamine](#) > [Minu E-õiguskeskkond](#) > Portugal

## My e-Justice space

Portugal



Portugal

Portaalides [justica.gov.pt](#) ja [ePortugal.gov.pt](#) antakse ülevaade internetis kättesaadavatest avalikest teenustest ja sellest, kuidas neile juurde pääseda. Samuti toimivad portaalid värvatena erinevatesse riiklikesse registritesse, kus üksikisikul on võimalik taotleda erinevaid tõendeid. Portaalid annavad kodanikele juurdepääsu avalikele e-teenustele. Enamiku teenuste puhul annavad portaalid teavet selle kohta, kuidas kasutada teenuseid kohapeal ja leppida kokku kohtumisi asjaomaste haldusasutustega.

Endiselt on teenuseid, mis ei ole veebis kättesaadavad, näiteks passi taotlemine või lapsendamisprotsessi algatamine. Selleks, et kodanikel oleks kogu vajalik teave ka nende teenuste kohta, mida veel veebis ei pakuta, on mõlemas portaalis ([justiça.gov.pt](#) ja [ePortugal.gov.pt](#)) olemas sammsammuline juhend kohtumiste kokkuleppimise ja vajalike dokumentide kohta.

## Tasuta õigusabi taotluse esitamise võimalus

Portugali tasuta õigusabi eest vastutab Portugali sotsiaalkindlustusamet ([Instituto da Segurança Social](#)).

Tasuta õigusabi taotluse võib esitada:

- internetis sotsiaalkindlustuse iseteenindusportaali Segurança Social Direta kaudu (välja arvatud juriidilised isikud ja füüsilised isikud, kellel ei ole sotsiaalkindlustuse identifitseerimisnumbrit);
- sotsiaalkindlustusameti kontorites kohapeal;
- posti, faksi või e-posti teel.

Pädev asutus: sotsiaalkindlustusamet

Kasutustingimused:

- õigustatud isikud: tasuta õigusabi võivad taotleda füüsilised isikud ja juriidilised või samaväärsed isikud, olenemata sellest, kas nad tulunduslikud või mitte;
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: kodanikud peavad end autentima kas oma ID-kaardi digitaalse autentimissertifikaadi või mobiilse digivõtme abil või kasutades oma sotsiaalkindlustusnumbrit ja salasõna;
- esitatavad dokumendid: lisaks vormile peavad nad esitama oma majanduslikku olukorda tõendavad dokumendid.

E-dokumendi õiguslik toime: -

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: teenus on tasuta

Veebilink: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>

Lisateave tasuta õigusabi taotlemise kohta on kättesaadav siin:  
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

---

## Hüvitamine

Portugalis vastutab justiitsministeeriumi alla kuuluv kuriteoohvrite kaitse komisjon (CPVC) otsuste eest, mis puudutavad nõudeid, mille on riiklikes menetlustes esitanud vägivallakuritegude ohvrid ja perevägivalla ohvrid Portugali riigilt hüvitise saamiseks.

Vägivallakuritegude ohvrite kaitse seisneb selles, et riik maksab ohvritele hüvitist, kui kuriteo toimepanija ei ole võimeline ohvrile ise hüvitist maksma või kui toime pandud tegude eest vastutavat isikut ei ole võimalik kindlaks teha.

Perevägivalla ohvritel võib olla õigus saada riigilt rahalist toetust (mida makstakse igakuiselt), kui nad on majanduslikult raskes olukorras (nt perekonna lagunemise korral).

Ohver ei pea taotlemiseks tasuma mingeid kulusid ning isegi taotlemiseks vajalikud dokumendid ja tõendid saab hankida tasuta.

Taotlus tuleks esitada kuriteoohvrite kaitse komisjoni veebisaidil kättesaadaval veebivormil. Samuti võite kuriteoohvrite kaitse komisjoni veebisaidil kättesaadavad vormid alla laadida ja esitada täidetud vormi koos muude dokumentidega kas isiklikult (pärast kohtumise kokkuleppimist) või faksi või e-posti teel.

Täpsemat teavet menetluse kohta leiate [siit](#).

---

## Veebis tsiviilasja algatamine

Menetlusedokumente saavad endiselt edastada vaid õigustöötajad (advokaadid, õigusnõustajad ja kohtuhaldurid) ja muud ametlikud organid, nagu prokuratuur, kriminaalpolitsei jms. Kodanikud ei saa ikka veel veebi kaudu tsiviilasja algatada; neil on veebis võimalik vaid oma juhtumiga tutvuda.

Tegemist ei ole tehnilise, vaid õigusliku piiranguga. E-menetlusi reguleerivates määrustes 280/2013 ja 380/2017 ei ole seda võimalust ikka veel ette nähtud.

Küll aga võivad kodanikud tutvuda veebis kõigi oma õigus-, haldus- ja maksukohtutes pooleli olevate kohtuasjadega, autentides end kodanikukaardi või mobiilse digivõtmega (kirjeldus allpool).

Eesmärk ja ulatus: kodanikel on võimalik tutvuda oma õigus-, haldus- ja maksukohtutes pooleli olevate kohtuasjadega, autentides end kodanikukaardi või mobiilse digivõtmega e-teenuse [Os meus processos](#) (minu menetlused) kaudu.

Veebis ei ole võimalik tutvuda kõigi menetlustega, sest seadustes on selle õiguse suhtes ette nähtud mõned piirangud (näiteks kui menetlus on kohtu korraldusel salastatud). Teatavatel juhtudel ei ole mõnel menetlusosalisel võimalik tutvuda kõigi menetlustoimingutega: näiteks täitemenetluses ei ole arestimismenetluse algatamise toimingutega võimalik tutvuda isikul, kelle vastu menetlus on algatatud (võlgnik).

Pädev asutus: justiitsministeerium (*Ministério da Justiça*)

Kasutustingimused:

- eeldused: -
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: kodanikud peavad end autentima kas oma ID-kaardi digitaalse autentimissertifikaadi või mobiilse digivõtme abil;
- esitatavad dokumendid: -

E-dokumendi õiguslik toime: -

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: teenus on tasuta

Veebilink: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Lisateave kohtudokumentidele juurdepääsu kohta Portugalis on kättesaadav [siin](#).

---

## Kohtudokumentide elektrooniline kättetoimetamine

Ametlike kohtudokumentide elektrooniline kättetoimetamine on sätestatud [tsiviilkohtumenetluse seadustikus](#), täpsemalt artiklites 132 ja 225. Dokumentide selliseks edastamiseks tuleks kasutada kohtu tegevust toetavaid IT-süsteeme. Konkreetset IT-süsteemi ei ole kindlaks määratud. Loodud on spetsiaalne IT-portaal, mis võimaldab kohtutel suhelda esindajate ja õigusnõustajatega portaali [Citius](#) kaudu.

---

## Osalemine sundenampakkumistel

Eesmärk ja ulatus: [e-leiloes.pt](http://e-leiloes.pt) on platvorm, mille on välja töötanud riiklik õigusnõustajate ja täitevametnike ühendus (OSAE) kaupade müügiks elektroonilise oksjoni teel, mis kiideti heaks määrusega nr 12624/2015.

Pädev asutus: riiklik õigusnõustajate ja täitevametnike ühendus (Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução)

Kasutustingimused:

- õigustatud isiku: portaal on avatud kõigile;
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: -
- esitatavad dokumendid: dokumente ei ole vaja.

E-dokumendi õiguslik toime: -

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: -

Veebilink: <https://tribunais.org.pt/Dividas/Acao-executiva/Leilao-eletronico>

---

## Juurdepääs vahendusteenustele

### Töövahendusteenused

Eesmärk ja ulatus: töövaidluse vahendaja kohtub tööandja ja töötajaga ning aitab neil jõuda kokkuleppele, mis vormistatakse kirjalikult ja allkirjastatakse. Kui kokkuleppele ei jõuta, võib asi jätkuda kohtus.

Töövaidluse vahendamist võib taotleda tööandja või individuaalse töölepinguga töötaja.

Töövahendussüsteem (**Sistema de Mediação Laboral**) võib vahendada erinevaid töövaidlusi, näiteks muudatused palkade maksmises, hüvitiste maksmine, päevaraha maksmine tagantjärele, edutamised, töökoha muutumine, tööaja muutumine, kutsekategooria muutumine, ületunnitöö, töölepingu lõpetamine (tühistamine), puhkuste ajakava, distsiplinaarmenetlus, täiendusõppest keeldumine, tööohutuse, -hügieeni ja -tervishoiu eeskirjade rikkumine, töötaja lähetamine teise ettevõttesse, muu tegevus, mis konkureerib ettevõtte tegevusega, töötava üliõpilase staatuse mittetunnustamine, teatavad töölepinguga seotud õigusküsimused jne.

Pädev asutus: õiguspoliitika peadirektoraadi (*Direção-Geral da Política de Justiça*) vaidluste kohtuvälise lahendamise büroo (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*)

Kasutustingimused:

- õigustatud isikud: töövaidluse vahendamist võib taotleda töövaidluste vahendamise süsteemi kaudu tööandja (kui tegemist on juriidilise isikuga, tuleb valida esindaja) või töötaja, kellel on individuaalne tööleping;
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: kodanikud peavad end autentima kas oma ID-kaardi digitaalse autentimissertifikaadi või mobiilse digivõtme abil;
- esitatavad dokumendid: kasutaja taotleb töövaidluse vahendamist veebivormi kaudu. Seejärel võtab õiguspoliitika peadirektoraat / vaidluste kohtuvälise lahendamise büroo ühendust tööandja ja töötajaga, et kinnitada vahendustaotlus, ning määratakse töövaidluse vahendaja (või soovi korral võib ta vahendaja valida vahendajate nimekirjast).

E-dokumendi õiguslik toime: -

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: 50 eurot iga protsessis osaleva poole kohta, olenemata vahenduskohtumiste arvust ja protsessi kogukestusest.

Veebilink: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>:

Lisateave töövaidluste vahendamise teenuste kohta Portugalis on kättesaadav siin:

<https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>

### Perelepitusteenused

Eesmärk ja ulatus: perelepitus võimaldab lahendada peresisesid vaidlusi ja erimeelsusi ning pere lagunemisega seotud probleeme väljaspool kohtuid. Siiski tuleb enamik pereküsimusi käsitlevaid kokkuleppeid esitada kohtule või perekonnaseisuametile heakskiitmiseks (näiteks abielulahutust või vanemliku vastutuse reguleerimist käsitlevad kokkulepped). Perelepitussüsteem (**Sistema de Mediação Familiar**) on justiitsministeeriumi edendatav teenus, mis toimib kogu riigis. Võimalik on ka piiriülene perelepitus, tingimusel et üks pooltest asub Portugalis. Muu hulgas on perelepitussüsteem pädev lepitama

vaidlusi, mis võivad tuleneda lahuselust või abielulahutusest, näiteks vanemliku vastutuse reguleerimine, muutmine või teostamata jätmine või perekonna kodu kindlaksmääramine (lahuselu või abielulahutuse korral).

Pädev asutus: õiguspoliitika peadirektoraadi (*Direção-Geral da Política de Justiça*) vaidluste kohtuvälise lahendamise büroo (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*)

Kasutustingimused:

- õigustatud isikud: iga isik, kes on seotud oma pere vaidluste, erimeelsuste või lagunemise probleemidega (sealhulgas lahususe, lahuselu ja vanemliku vastutuse reguleerimise korral);
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: kodanikud peavad end autentima kas oma ID-kaardi digitaalse autentimissertifikaadi või mobiilse digivõtme abil;
- esitatavad dokumendid: vormil nõutakse üksnes vaidluse lühikirjeldust ja kahe asjaomase poole identimist ning kasutaja võib esitada juhtumi jaoks kasulikke lisateavet. Seejärel võtab õiguspoliitika peadirektoraat / vaidluste kohtuvälise lahendamise büroo pooltega ühendust, et kinnitada lepitustaotlus ja määrata perelepitaja (või nad võivad soovi korral valida lepitaja lepitajate nimekirjast).

E-dokumendi õiguslik toime: –

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: 50 eurot iga protsessis osaleva poole kohta, olenemata vahenduskohtumiste arvust ja protsessi kogukestusest.

Veebilink: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:.....>

Lisateavet perelepitusteenuste kohta Portugalis leiate [siit](#).

---

## Äriühingu asutamine ja juurdepääs äriühinguid käsitlevale teabele

Eesmärk ja ulatus: veebiplatvorm, mis hõlbustab äriühingu asutamist ja veebipõhist juurdepääsu äriregistrile.

Pädev asutus: registri- ja notariamet (*Instituto dos Registos e do Notariado*)

Kasutustingimused:

- eeldused: äriühingu saab asutada internetis, kui kõigil partneritel on aktiveeritud digiallkirjaga identimisvahend. Äriühingu võivad asutada ka advokaadid, õigusnõustajad või notarid;
- tuvastamis- ja autentimisnõuded: kodanikud peavad end autentima kas oma ID-kaardi (või passi) digitaalse autentimissertifikaadi või mobiilse digivõtme abil. Advokaadid, õigusnõustajad ja notarid võivad autentimiseks kasutada ka oma ametialast pädevust kinnitavat digitõendit;
- esitatavad dokumendid: ilma et see mõjutaks muid asutamiskäsitluse käsitlatavate pädevuste ja volitustega seotud vajalikke dokumente ning äriühingu asutamiseks vajalikke erilubasid, tuleb äriühingu asutamise ja juhtide/direktorite ametisse nimetamise järel esitada vastavale registrile ametisse nimetamisega nõustumise kinnitus ja avaldus selle kohta, et juht või direktor ei ole teadlik asjaoludest, mis võivad takistada teda sellel ametikohal tegutsemast.

E-dokumendi õiguslik toime: –

Võimalus läbida kogu menetlus internetis: jah

Maksumus: äriühingu asutamise kulud:

- 220 eurot, kui kasutatakse eelnevalt heakskiidetud asutamislepingu vormi;
- 360 eurot, kui partnerid koostavad asutamislepingu ise;
- 100 eurot kauba- või teenuseklassiga seotud kaubamärgi puhul ja 44 eurot iga täiendava klassi puhul.

Veebilink: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Lisateave Portugalis äriühingu internetis registreerimise kohta on kättesaadav [siin](#).

Portugali äriregistris sisalduv teave äriühingute kohta, mis on kättesaadav alalise tõendi olemasolu korral, on esitatud portugali ja inglise keeles.

Alalise tõendi taotluse saab esitada [internetis](#) ilma, et peaks end autentima.

Ingliskeelne alaline tõend:

- on õiguslikult portugali keelse tõendiga samaväärne;
- maksab sama palju kui portugali keelne tõend;
- on sama hõlpsasti omandatav kui portugali keelne alaline tõend: seda saab taotleda ja kasutada internetis täiesti elektrooniliselt.

Lisateavet leiate [siit](#).

---

## Sõiduki elektrooniline registreerimistunnistus

Portugali sõidukiregistris sisalduv teave sõidukite kohta on portugali keeles kättesaadav alalise tunnistuse olemasolu korral. Alalist tunnistust on võimalik taotleda [internetis](#) ilma, et peaks end autentima. Tunnistust võib taotleda inglise keeles, kuid tunnistus ise on portugali keelne.

Eesmärk ja ulatus: sõiduki alaline registreerimistunnistus võimaldab veebipõhiselt vaadata kõiki sõidukiga seotud registreid ja isegi menetlemisel olevaid taotlusi. See on alati ajakohastatud ja kättesaadav.

Tunnistus tõendab, kes on sõiduki omanik ja millised on sõidukiga seotud tasud.

Alalisel tunnistusel on sama õigusjõud kui pabertunnistusel. Ükski avalik-õiguslik ega eraõiguslik üksus ei tohi keelduda sellest, et pabertunnistuse asemel antakse välja alalise tunnistuse kood.

Maksumus: sõiduki alaline registreerimistunnistus maksab 10 eurot.

Maksevõimalused:

- pangaautomaat,
- internetipank (veebisaidil või pangarakenduses).

Lisateavet leiate [siit](#).

---

## Tõlketeenused (sh masintõlge ja selle õiguslik mõju)

Portugal ei osuta õigusvaldkonnas avalikke veebipõhiseid tõlketeenuseid. Siiski võib kooskõlas määrusega (EL) 2016/1191 nõuda mitmekeelses vormingus järgmisi dokumente ja tõendeid:

- sünnitõend;
- surmatõend;
- abielutõend (sealhulgas abieluvõime ja perekonnaseisu tõend);
- karistusregistri väljavõte.

Lisateavet leiate [siit](#).

---

■ Viimati uuendatud: 24/11/2025

Käesolevat lehekülge haldab Euroopa Komisjon. Sellel veebisaidil avaldatud teave ei kajasta tingimata Euroopa Komisjoni ametlikku seisukohta. Komisjon ei võta mingit vastutust ega kohustusi seoses käesolevas dokumendis esitatud või viidatud teabe ega andmetega. Palun lugege õigusteabe viida alt ELi veebilehtede autoriõiguste eeskirjade kohta.