

Početna Stranica > ... > Pokretanje Sudskog Postupka > Moj Prostor E-pravosuđa > Portugal

My e-Justice space

Portugal



Portugal

Na portalima justica.gov.pt i ePortugal.gov.pt navodi se koje su javne usluge dostupne na internetu i objašnjava kako im pristupiti. Portali ujedno služe kao pristupnici za niz nacionalnih registara kojima pojedinac može podnijeti zahtjev za izdavanje raznih potvrda. Građanima omogućuju pristup javnim e-uslugama. Na portalima se, doduše, za većinu usluga samo navode informacije o mogućnosti pružanja usluga uživo i načinu zakazivanja sastanaka s odgovarajućim javnim upravama.

Neke usluge i dalje nisu dostupne na internetu. Na primjer, ne možete izvaditi putovnicu ni pokrenuti postupak posvajanja. Međutim, na oba portala (justica.gov.pt i ePortugal.gov.pt) dostupan je vodič s postupnim uputama za zakazivanje sastanka i napomenama o potrebnim dokumentima kako bi građani imali na raspolaganju sve nužne informacije i o uslugama koje još nisu dostupne na internetu.

Mogućnost podnošenja zahtjeva za pravnu pomoć

U Portugalu je pravna pomoć u nadležnosti portugalskog Zavoda za socijalno osiguranje (*Instituto da Segurança Social*).

Zahtjev za pravnu pomoć može se podnijeti:

- na internetu u sustavu pod nazivom Izravno socijalno osiguranje (ne vrijedi za pravne i fizičke osobe bez identifikacijskog broja socijalnog osiguranja)
- osobno na šalteru Zavoda za socijalno osiguranje
- poštom, telefaksom ili e-poštom.

Nadležno tijelo: Zavod za socijalno osiguranje

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Pravnu pomoć mogu zatražiti fizičke osobe i pravne ili slične profitne i neprofitne osobe.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Građani se moraju autentificirati digitalnim certifikatom za autentifikaciju svoje osobne iskaznice, mobilnim digitalnim ključem ili brojem socijalnog osiguranja i lozinkom.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Osim obrasca građani moraju podnijeti dokumente koji pokazuju njihovu financijsku situaciju.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Usluga je besplatna.

Poveznica: <https://www.seg-social.pt/ptecao-juridica>

Više informacija o tome kako podnijeti zahtjev za pravnu pomoć dostupno je na adresi:
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>.

Naknada štete

U Portugalu o zahtjevima za naknadu štete koje žrtve nasilnih kaznenih djela i nasilja u kućanstvu podnose na odobrenje portugalskoj državi u okviru nacionalnih postupaka odlučuje Povjerenstvo za zaštitu žrtava kaznenih djela, koje je dio Ministarstva pravosuđa.

Država štiti žrtve nasilnih kaznenih djela tako što im dodjeljuje naknadu ako im počinitelj kaznenog djela ne može sam nadoknaditi štetu ili ako ga nije moguće identificirati.

Žrtve nasilja u kućanstvu mogu ostvariti pravo na državnu financijsku potporu (isplaćuje se jednom na mjesec) kad god se nađu u teškoj financijskoj situaciji (npr. u slučaju raspada obitelji).

Žrtva ne snosi troškove podnošenja zahtjeva, a besplatno joj se izdaju čak i dokumenti i potvrde koji se prilažu tom zahtjevu.

Zahtjev se podnosi ispunjavanjem obrasca na internetskim stranicama Povjerenstva za zaštitu žrtava kaznenih djela. Obasce s tih stranica možete i preuzeti te ih možete ispuniti i podnijeti zajedno s drugim dokumentima osobno (nakon sastanka), telefaksom ili e-poštom.

Dodatne informacije o postupku dostupne su [ovdje](#).

Pokretanje građanskog predmeta na internetu

Dostava postupovnih akata zasad je ograničena na pravnike (odvjetnike, pravne zastupnike i sudske službenike) i neke druge subjekte, npr. državna odvjetništva i kriminalističku policiju. Građani i dalje nemaju mogućnost korištenja takvih usluga na internetu, već samo imaju uvid u svoje predmete.

Nije riječ o tehničkom ograničenju nego zakonskom. U odlukama 280/2013 i 380/2017, kojima se uređuju elektronički postupci, zasad se ne predviđa ta mogućnost.

Međutim, na internetu građani mogu pristupiti svim svojim predmetima koji se vode na redovnim, upravnim i poreznim sudovima nakon što se autentificiraju osobnom iskaznicom ili mobilnim digitalnim ključem (opisano u nastavku).

Svrha i područje primjene: Građani u e-usluzi [Moji predmeti](#) mogu pristupiti svojim predmetima koji se vode na redovnim, upravnim i poreznim sudovima nakon što se autentificiraju osobnom iskaznicom ili mobilnim digitalnim ključem.

Uvid u postupke na internetu nije uvijek moguć zbog toga što je to pravo u nekim slučajevima zakonski ograničeno (npr. kad su postupci tajni). U nekim situacijama određene stranke u postupku nemaju mogućnost uvida u sve akte u okviru postupka. Na primjer, u ovršnim postupcima osoba protiv koje se vodi postupak (tj. ovršenik) nema pristup aktima koji se odnose na pokretanje ovrhe.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa (*Ministério da Justiça*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Nije primjenjivo.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Građani se moraju autentificirati digitalnim certifikatom za autentifikaciju svoje osobne iskaznice ili mobilnim digitalnim ključem.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Nije primjenjivo.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Usluga je besplatna.

Poveznica: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Više informacija o tome kako pristupiti sudskim pismenima u Portugalu dostupno je [ovdje](#).

Elektronička dostava sudskih pismena

Elektronička dostava službenih sudskih dokumenata uređena je [Zakonom o parničnom postupku](#), konkretno njegovim člancima 132. i 225. Prijenos dokumenata trebao bi se odvijati putem IT sustava koji olakšavaju rad suda. Nije određen konkretan IT sustav. Uspostavljen je poseban IT portal za komunikaciju sudova s odvjetnicima i pravnim zastupnicima na portalu [Citius](#).

Sudjelovanje u sudskim dražbama

Svrha i područje primjene: Komora pravnih zastupnika i izvršitelja sudskih naloga (*Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução*, OSAE) otvorila je platformu [e-leilões.pt](#) u skladu s Odlukom br. 12624/2015 za potrebe prodaje robe na elektroničkim dražbama.

Nadležno tijelo: Komora pravnih zastupnika i izvršitelja sudskih naloga

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Portal je dostupan svima.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Nema identifikacijskih i autentifikacijskih zahtjeva.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Nisu potrebni nikakvi dokumenti.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Nije primjenjivo.

Poveznica: <https://tribunais.org.pt/Dividas/Acao-executiva/Leilao-eletronico>

Pristup uslugama mirenja

Usluge mirenja u području radnog prava

Svrha i područje primjene: Izmiritelj u području radnog prava sastaje se s poslodavcem i zaposlenikom kako bi im pomogao postići sporazum koji se dokumentira u pisanom obliku i potpisuje. Ne postigne li se sporazum, predmet se može nastaviti na sudu. Mirenje u području radnog prava mogu zatražiti poslodavac ili zaposlenik s pojedinačnim ugovorom o radu. Sustav mirenja u području radnog prava (*Sistema de Mediação Laboral*, SML) može poslužiti za mirenje u raznim radnim sporovima kao što su oni koji se odnose na promjene u isplati plaće, plaćanje odštete, isplatu zaostalih naknada, napredovanje, promjenu radnog mjesta, promjenu radnog vremena, promjenu stručne kategorije, prekovremeni rad, raskid (otkazivanje) ugovora o radu, zakazivanje godišnjeg odmora, stegovni postupak, odbijanje strukovnog osposobljavanja, nepridržavanje pravila o sigurnosti, higijeni i zdravlju na radnom mjestu, premještanje zaposlenika u drugo trgovačko društvo, obavljanje djelatnosti u tržišnom natjecanju s trgovačkim društvom, nepriznavanje statusa zaposlenog studenta, druge pravne probleme povezane s ugovorom o radu itd.

Nadležno tijelo: Ured za alternativno rješavanje sporova (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*, GRAL) Glavne uprave za pravosudnu politiku (*Direção-Geral da Política de Justiça*, DGPJ)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Zahtjev za mirenje u okviru sustava mirenja u području radnog prava mogu podnijeti poslodavac (ako je pravni subjekt, mora odabrati predstavnika) ili zaposlenik s pojedinačnim ugovorom o radu.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Građani se moraju autentificirati digitalnim certifikatom za autentifikaciju svoje osobne iskaznice ili mobilnim digitalnim ključem.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Korisnik predaje zahtjev za mirenje u području radnog prava ispunjavanjem internetskog obrasca. Potom DGPJ ili GRAL stupaju u kontakt s poslodavcem i zaposlenikom kako bi potvrdili zahtjev za mirenje te se imenuje izmiritelj u području radnog prava (ili se u skladu s njihovim željama on bira s popisa izmiritelja).

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Svaka stranka u postupku plaća 50 EUR neovisno o broju održanih sastanaka za mirenje i ukupnom trajanju postupka.

Poveznica: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>:

Više informacija o uslugama mirenja u području radnog prava u Portugalu dostupno je na adresi: <https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>.

Usluge mirenja u području obiteljskog prava

Svrha i područje primjene: Mirenje u području obiteljskog prava omogućuje izvansudsko rješavanje sporova, nesuglasica i problema raspada obitelji. Međutim, većina sporazuma o obiteljskim stvarima svejedno se mora podnijeti sudu na odobrenje ili matičnom uredu (npr. sporazumi o razvodu ili uređenju roditeljskih odgovornosti). Sustav mirenja u području obiteljskog prava (*Sistema de Mediação Familiar*, SMF) usluga je koja je dostupna u cijeloj zemlji i koju potpomaže Ministarstvo pravosuđa. Prekogranično mirenje moguće je ako se jedna od stranaka nalazi u Portugalu. SMF se, među ostalim, koristi za mirenje u sporovima koji mogu proizići iz rastave ili razvoda; uređenja, izmjene ili neispunjavanja roditeljskih

obveza; određivanja obiteljskog doma (u slučaju rastave ili razvoda).

Nadležno tijelo: Ured za alternativno rješavanje sporova (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*, GRAL) Glavne uprave za pravosudnu politiku (*Direção-Geral da Política de Justiça*, DGPJ)

Uvjeti pristupa:

- **Zahtjevi prihvatljivosti:** Usluge mirenja mogu koristiti sve osobe koje sudjeluju u obiteljskim sporovima, nesuglasicama ili razdorima (koji među ostalim proizlaze iz razvoda, rastave i uređenja obiteljske odgovornosti).
- **Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi:** Građani se moraju autentificirati digitalnim certifikatom za autentifikaciju svoje osobne iskaznice ili mobilnim digitalnim ključem.
- **Dokumenti koje je potrebno dostaviti:** Na obrascu korisnik mora samo ukratko opisati spor, navesti koje dvije stranke sudjeluju u njemu i po želji dati dodatne informacije koji bi mogle biti korisne u predmetu. Potom DGPJ ili GRAL stupaju u kontakt sa strankama kako bi potvrdili zahtjev za mirenje te se imenuje izmiritelj u području obiteljskog prava (ili se u skladu s njihovim željama on bira s popisa izmiritelja).

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Svaka stranka u postupku plaća 50 EUR neovisno o broju održanih sastanaka za mirenje i ukupnom trajanju postupka.

Poveznica: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:.....>

Više informacija o uslugama mirenja u području obiteljskog prava u Portugalu dostupno je [ovdje](#).

Osnivanje trgovačkog društva i pristup informacijama o trgovačkim društvima

Svrha i područje primjene: Internetska platforma koja olakšava osnivanje trgovačkog društva i internetski pristup registru trgovačkih društava.

Nadležno tijelo: Institut za stručne referente i bilježnike (*Instituto dos Registos e do Notariado*)

Uvjeti pristupa:

- **Zahtjevi prihvatljivosti:** Trgovačko društvo može se osnovati na internetu ako svi partneri imaju osobnu iskaznicu s aktiviranim digitalnim potpisom. Mogu ga osnovati i odvjetnici, pravni zastupnici ili javni bilježnici.
- **Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi:** Građani se moraju autentificirati digitalnim certifikatom za autentifikaciju svoje osobne iskaznice (ili putovnice) ili mobilnim digitalnim ključem. Odvjetnici, pravni zastupnici i javni bilježnici autentificirati se mogu i digitalnim certifikatom koji potvrđuje da djeluju u profesionalnom svojstvu.
- **Dokumenti koje je potrebno dostaviti:** Ne dovodeći u pitanje ostale dokumente koji bi mogli biti potrebni za dokazivanje sposobnosti i ovlasti za postupanje i sva posebna odobrenja koja su nužna za osnivanje trgovačkog društva, za potrebe upisa osnivanja društva i imenovanja voditelja/direktora u registar mora se predložiti izjava koja potvrđuje da oni prihvaćaju imenovanje i

da nisu svjesni okolnosti zbog kojih ne bi smjeli preuzeti tu dužnost.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Trošak osnivanja trgovačkog društva:

- Ako se upotrebljava prethodno odobreni predložak društvenog ugovora, naknada iznosi 220 EUR.
- Ako partneri sastavljaju vlastiti društveni ugovor, naknada iznosi 360 EUR.
- Naknada za registraciju žiga povezanog s razredom robe ili usluga iznosi 100 EUR, a svaki dodatni razred naplaćuje se 44 EUR.

Poveznica: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Više informacija o tome kako osnovati trgovačko društvo u Portugalu dostupno je [ovdje](#).

Informacijama o trgovačkim društvima u portugalskom poslovnim registru može se pristupiti na temelju trajne potvrde koja se izdaje na portugalskom ili engleskom jeziku.

Zahtjev za izdavanje trajne potvrde može se podnijeti [na internetu](#) bez autentifikacije.

Trajna potvrda na engleskom jeziku:

- Ima isti pravni status kao potvrda na portugalskom jeziku.
- Trošak izdavanja isti je kao za potvrdu na portugalskom jeziku.
- Može se ishoditi jednako jednostavno kao trajna potvrda na portugalskom jeziku. Može se posve digitalno zatražiti i pregledati na internetu.

Više informacija dostupno je [ovdje](#).

Internetska potvrda iz registra vozila

Informacijama o vozilima u portugalskom registru vozila može se pristupiti na temelju trajne potvrde koja se izdaje na portugalskom jeziku. Zahtjev za izdavanje trajne potvrde može se podnijeti [na internetu](#) bez autentifikacije. Zahtjevi za izdavanje potvrde mogu se podnijeti na engleskom jeziku, ali je potvrda napisana na portugalskom.

Svrha i područje primjene: Trajna potvrda o registraciji vozila omogućuje internetski pristup informacijama u svim registrima vozila na snazi, čak i informacijama o zahtjevima čija je obrada u tijeku. Stalno se ažurira i uvijek je dostupna.

Potvrda sadržava podatke o vlasniku vozila i pripadajućim davanjima.

Trajna potvrda ima istu pravnu snagu kao papirnata potvrda. Nijedan javni ni privatni subjekt ne smije odbiti primiti oznaku trajne potvrde umjesto papirnate verzije.

Trošak: Trošak ishođenja trajne potvrde o registraciji vozila iznosi 10 EUR.

Mogućnosti plaćanja:

- bankomat

- e-bankarstvo (na internetskim stranicama ili u aplikaciji banke).

Više informacija dostupno je [ovdje](#).

Usluge prevođenja (uključujući strojno prevođenje i njegov pravni učinak)

Iako Portugal ne nudi javne usluge prevođenja na internetu u području pravosuđa, sljedeći se dokumenti i potvrde mogu tražiti u višejezičnom obliku u skladu s Uredbom (EU) 2016/1191:

- rodni list
- smrtni list
- vjenčani list (kao i potvrda o sposobnosti za sklapanje braka i potvrda o osobnom stanju)
- potvrda o nekažnjavanju.

Više informacija dostupno je [ovdje](#).

■ Posljednji put ažurirano: 25/11/2025

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.